



Fylkesmannen i Troms
Romssa Fylkkamánni

Strategisk plan

2012 - 2016



Forord

Å la humla suse, er også en strategi.

Fylkesmannen har mange oppgaver, på svært mange områder. Vi har mange oppdrag. Alt skal gjøres, intet forsømmes. Etter hvert er mengden oppdrag større enn ressursene vi har til å løse dem. Prioritering er derfor helt nødvendig. Fylkesmannens strategiplan for de neste 5 år skal være et grunnlag for de veivalg og de prioriteringer som må gjøres årlig når virksomhetsplan skal lages. Strategiplanen angir en retning for våre veivalg, og skal brukes som et grunnlag i prioritering og planlegging av de arbeidsoppgaver som ligger i vårt embetsoppdrag.

Vår visjon er å bidra til helhet og trygghet, med kunnskap, klokskap og rettssikkerhet. Dette forplikter alle ansatte hos Fylkesmannen. Vår forvaltning og vårt arbeid med saker skal være preget av helhetlige vurderinger der dette tjener saken. Kunnskapen i embetet ligger i vår fagkompetanse og våre ansatte. Klokskap utøves gjennom helhetsvurderinger og skjønn. Rettssikkerheten ligger i vår tilsyns- og kontrolloppgave basert på kunnskaper om lover og forskrifter.

Vi forutsetter at alle ansatte hos Fylkesmannen gjør seg kjent med strategisk plan, og følger denne opp i sitt arbeid. Strategiplanen kan også tjene som nyttig informasjon til våre brukere og samarbeidspartnere.

Tromsø, november 2011

Svein Ludvigsen
fylkesmann

Bård M. Pedersen
ass.fylkesmann



Hvem vi er

Fylkesmannen er Kongen og Regjeringens representant i fylket.

Hva vi gjør

Vi arbeider for at Stortingets og Regjeringens vedtak, mål og retningslinjer følges opp regionalt og lokalt. Samtidig skal vi virke til beste for fylket og ta de initiativ som finnes påkrevd.

Gjennom Fylkesmannens tilsyn, veiledning og klagebehandling sikres rettssikkerheten for folk i Troms.

Hva vi legger vekt på

Åpenhet og tilgjengelighet

God dialog med kommuner og øvrige brukere

Å formidle oss forståelig

Tverrfaglighet og helhetssyn

Kort saksbehandlingstid

At handlingsrommet brukes ved skjønnsutøvelse

At vi alle er fylkesmenn



Visjon og verdier

Fylkesmannen – for helhet og trygghet, med:

- **Kunnskap**
- **Klokskap**
- **Rettssikkerhet**



Hovedmålsettinger og strategier

Mål 1: Fylkesmannen er viktigste pådriver og medspiller for samfunnssikkerhet i Troms

Strategier:

Fylkesmannen skal

- se til at de samfunnssikkerhetsmessige hensyn integreres i det kommunale og regionale planarbeidet
- bidra til at alle kommuner i Troms har identifisert risiko og sårbarhet, samt å redusere sårbarhet i Troms samfunnet med tanke på svikt i samfunnsviktige funksjoner
- sikre en effektiv samordning og krisehåndtering i Troms som bidrar til at samfunnet fungerer mest mulig normalt i krisesituasjoner

Mål 2: Fylkesmannen er etterspurt bindeledd og samordner mellom stat og kommune

Strategier

Fylkesmannen skal

- bidra til at nasjonale mål blir til lokal handling
- vedlikeholde og utvikle gode arenaer for dialog og kontakt med kommuner og regional stat
- ha god og oppdatert kunnskap om fylket og kommunene
- ha en oppdatert hjemmeside som er viktig for informasjon og kommunikasjon
- evaluere evnen til dialog og brukerorientering regelmessig
- føre et språk som er enkelt, klart og lett å forstå
- være åpen og tilgjengelig for kontakt med brukere



Mål 3: Fylkesmannen er garantist for innbyggernes rettigheter

Strategier

Fylkesmannen skal

- følge med på forhold som har stor betydning for innbyggernes rettssikkerhet
- sørge for at fastsatte saksbehandlingsfrister overholdes
- tilrettelegge for at alle som ønsker det skal få samtale med Fylkesmannen om sin sak
- holde sitt løfte om at "ingen Troms-væring er så liten at Fylkesmannen ikke ser han/henne"
- sørge for at alle avgjørelser har forsvarlig kvalitet
- føre tilsyn som bidrar til bedre tjenester
- være pådriver for åpenhet og reell medvirkning i planprosessene
- sørge for at ansatte i kommunene får tilbud om opplæring i aktuelt regelverk
- legge til grunn risikovurdering i tilsynsarbeidet, med særlig prioritering av saker der konsekvensene for enkeltmennesker er store
- vurdere og bruke handlingsrommet der det er rom for skjønn



Mål 4: Fylkesmannen er en fornyings- og utviklingsorientert støttespiller for kvalitet på sine fagområder

Strategier

Fylkesmannen skal

- bidra til å skape gode arenaer for læring og kompetanseutvikling innen ulike fagområder
- sørge for god informasjon og veiledning til kommuner og andre aktører som har ansvar for å implementere statlig politikk
- sikre at man i nødvendig grad er kjent med kommunenes forventninger til faglig oppfølging

Mål 5: Fylkesmannens medarbeidere utgjør et bredt og sterkt fagmiljø

Strategier

Fylkesmannen skal

- ha medarbeidere som er stolte av jobben sin
- ha god bredde og spisset kompetanse innen sine fagområder
- rekruttere og beholde høyt kvalifiserte medarbeidere med sosiale ferdigheter og god omstillingsevne
- ha god kompetanse på sine fagfelt, i den hensikt å kunne gi kommunal og regional veiledning
- kunne tilby de ansatte et godt arbeidsmiljø hvor det også legges til rette for faglig utvikling
- ha medarbeidere som er løsningsorienterte, og som er gode på kommunikasjon og samarbeid, både internt og eksternt
- føre en lønns- og personalpolitikk som bidrar til utvikling og trivsel





FYLKESMANNEN I TROMS

Fylkeshuset

Strandvegen 13, 9007 Tromsø

Postadresse: Postboks 6105, 9291 Tromsø

E-post: postmottak@fmtr.no

Telefon: 77 64 20 00

Hjemmeside: www.fylkesmannen.no/troms

