



Sluttrapport fra

Verdal kommune

Til

Det midtnorske velferdsteknologiprojektet

Prosjektopplysninger

Prosjektets tema: Varslings- og lokaliseringsteknologi i helse- og omsorgstjenesten, for hjemmeboende og personer som bor på institusjon.

Prosjekttittel: Planlegging og gjennomføring av en innovativ innkjøpsprosess i samarbeid med Nasjonalt program for Leverandørutvikling.

Prosjektleder: Une Hallem, utviklingskoordinator
Epost: unly@verdal.kommune.no

Foretaksopplysninger

Organisasjonsnummer: 938587 418

Prosjekt ansvarlig: Per Tore Sandsaunet, virksomhetsleder

Administrativt ansvarlig: Anne Kari Haugdal, kommunalsjef Helse

Samarbeid med andre kommuner: Levanger kommune og Innherred samkommune

Prosjektets status	Ja	Delvis	Nei
Er prosjektets hovedmål nådd?		X	
Er samtlige av prosjektets delmål for inneværende år nådd?		X	
Er prosjektets tidsplan endret slik at prosjektet ble forsinket i forhold til prosjektplan?	X		
Dersom det er flere kommuner med i prosjektet, har partnersamarbeidet fungert godt?	X		
Har tildelte skjønnsmidler fra Fylkesmannen vært utløsende for gjennomføringen av prosjektet?		X	
Har tildelte skjønnsmidler fra fylkesmannen vært utløsende for samarbeid med forskningsmiljø(er)?			X
Kan prosjektets resultater publiseres på fylkesmannen sine	X		

websider?

Kommer kommunen til å fortsette å arbeide med velferdsteknologi etter prosjektperioden?*

X

Vennligst redegjør kort for endringer i prosjektet, samt årsaker til dette:

Verdal kommune har i 2013, i samarbeid med Levanger kommune og Innherred samkommene gjennomført en innkjøpsprosess der man har gått til anskaffelse av nye velferdsteknologiske løsninger - nye systemer for varslings- og lokaliseringsteknologi og ulike former for sensorer til bruk i institusjon og for hjemmeboende. Slik teknologi er trygghets og sikkerhetsteknologi som skal bidra til å skape trygge rammer omkring enkelt individets liv.

I anskaffelsesprosessen har vi samarbeidet med Nasjonalt program for leverandørutvikling. Nasjonalt program for leverandørutvikling er et 5-årig program (heretter kalt leverandørutviklingsprogrammet) skal bidra til at offentlige anskaffelser i større grad stimulerer til konkurranse, næringsutvikling og innovasjon. Dette skal legge til rette for mer behovsrettede produkter og tjenester til bedre betingelser for offentlige kunder. Målet med å gjennomføre en anskaffelsesprosess etter leverandørutviklingsmetoden er at det skal stimulere til innovasjon, fremme økt konkurranse i anbudsprosessen og tilslutt gi bedre produkter for sluttbrukerne.

Når du skal anskaffe innovative løsninger må du starte tidligere, tenke bredere, involvere flere i behovsdefineringsen og beskrive behovet på en åpen måte. En innovativ anskaffelse starter tidligere enn en ordinær anskaffelse. Behovet er mer åpent og det kan være mange ubesvarte spørsmål man må forholde seg til. Da gjelder det å være kreativ og bruke tid på å definere behovet godt. Ta utgangspunkt i langtidsplaner og fremtidsscenarioer. Dessuten må man sjekke ut hva som finnes på markedet allerede og sørge for at markedet vet hva du trenger.

Følgende figur kan illustrere hvordan innovative anskaffelser skiller seg fra "vanlige" anskaffelser:



En innovativ anskaffing tar lengre tid og involverer flere ansatte enn ei ordinær anskaffing. Dette er hovedårsaken til at vi har brukt noe lengre tid enn planlagt med selve innkjøpsprosessen. Vi hadde ambisjoner om å komme så langt at vi også kunne skaffe oss erfaringer med implementering av ny teknologi i prosjektperioden men dette har ikke vært mulig innen utgangen av 31.desember 2013. Rammeavtale med leverandør ble imidlertid inngått 1.desember 2013, og pr. januar 2014 er vi allerede i gang med iverksetting av implementeringsfasen. Dette inkluderer både opplæring samt utprøving og testing av ny teknologi.

Følgende tabell illustrerer gjennomført aktivitetsplan for siste del av 2012 og 2013:

21.november 2012	Dialogkonferanse med leverandører <i>Merknad:</i> 31 virksomheter deltok, 43 deltakere. Noen fulgte møtet fysisk mens andre fulgte møtet via "livestream".
04.desember 2012	Frist for oversendelse av skriftlig løsningsforslag <i>Merknad:</i> 11 ulike leverandører leverte skriftlig løsningsforslag.
Desember 2012	Dialogmøter, en-til-en møter med leverandører. <i>Merknad:</i> Alle som leverte skriftlig løsningsforslag ble invitert til å delta på en til en møter med varighet på 1 time pr. møte.
Februar 2013	Studiebesøk Skien kommune og Oslo kommune
Mars 2013	Ferdigstillelse av kravspesifikasjon/anbudsutlysning trinn 1- brannteknisk oppgradering Verdal bo og helsetun
Juni 2013	Ferdigstillelse av kravspesifikasjon trinn 2- velferdsteknologiske løsninger til bruk i institusjon og for hjemmeboende.
August 2013	Oppstart av rehabiliteringsarbeid/ brannteknisk oppgradering ved Verdal bo og helsetun
August 2013	Anbudsfrist trinn 2
September 2013	Vurdering av innkomne anbud trinn 2 <i>Merknad:</i> 8 leverandører leverte anbud.
Oktober 2013	Forhandlingsmøter med 3 utvalgte leverandører <i>Merknad:</i> Disse ble valgt ut med bakgrunn i beskrevne tildelingskriterier og vektingsmodell i konkurransegrunnlaget.
1.november 2013	Tildeling av oppdrag <i>Merknad:</i> Etter gjennomgang og vurdering av kriterium pris, besvarelse av kravspesifikasjonen og totalvurdering ble kontrakt tildelt leverandør som samlet sett hadde beste total løsning i forhold til kravspesifikasjon.
01.desember 2013	Rammeavtale inngått med leverandør. Varighet: 011213-011215, opsjon 2 år prolongering (1+1)
Januar 2014->	Implementering av nye velferdsteknologiske løsninger <i>Merknad:</i> opplæring, utprøving og testing. Involvere ansatte, brukere og andre for å sikre at den nye løsningen tas i bruk – og på riktig måte. Følge opp, evaluere og korrigere.

De viktigste resultatene fra prosjektet?:

Bakgrunn:

Vårt utgangspunkt for prosjektet var knyttet til en planlagt rehabilitering av Verdal bo og helsetun i Verdal kommune, en brannteknisk oppgradering av eksisterende bygningsmasse fra 1983. Dette innbefattet blant annet bytte av infrastruktur og dører. Institusjonen har 69 plasser fordelt på 2 avdelinger, inkludert 11 plasser for demente i skjermet enhet og 4 døgnrehabiliteringsplasser. Fellesnevner for de aller fleste pasientene er demenssykdom og/eller kompleks somatisk sykdom. Ø-hjelpstilbud er planlagt etablert i tilknytning til institusjonen fra og med 01.april 2014.

Gjennom prosjektet har rehabilitering av Verdal bo og helsetun og anskaffelse av nye velferdsteknologiske løsninger til bruk i institusjonen vært to parallelle løp som man har sett i sammenheng. Tidlig i prosessen ble det dessuten besluttet at man ønsket å knytte innkjøp av ny mottakssentral for trygghetsalarmer med muligheter for utvidede funksjoner som en del av anskaffelsen, dette i samarbeid med nabokommunen Levanger.

Gjennomføring:

Selve anskaffelsesprosessen av velferdsteknologiske løsninger startet med at kommunen, med bistand fra leverandørutviklingsprogrammet, arrangerte en åpen dialogkonferanse hvor leverandører ble invitert til å høre hvordan kommunen ønsket å legge opp prosessen og hvilke behov de ønsket å få dekket ved den aktuelle anskaffelsen. Som en oppfølging til dialogkonferansen kunne leverandørene levere inn et løsningsforslag som de fikk muligheten til å presentere i en-til-en møter med kommunen. Informasjonen som vi fikk via dialogaktivitetene ble brukt i arbeidet med å lage en funksjonell kravspesifikasjon. Prosedyren for åpen anbudskonkurranse med forhandling ble benyttet. Videre ble det gjennomført forhandlingsmøter med 3 utvalgte leverandører, disse ble valgt ut med bakgrunn i beskrevne tildelingskriterier og vektingsmodell i konkurransegrunnlaget. Kontrakt ble tildelt leverandør som samlet sett hadde beste total løsning i forhold til kravspesifikasjon og rammeavtale ble inngått med leverandør. Neste steg i prosessen er installering og utprøving. I en slik fase er det ønskelig å etablere samarbeid med FOU miljø for følgeforskning.

Det etiske og juridiske aspektet har fokus gjennom hele anskaffelsesprosessen, både gjennom faglige vurderinger som er gjort underveis i prosessen, men også gjennom fag, tjeneste og kompetanseutvikling som har foregått i driftsorganisasjonen.

Erfaringer og resultater:

Erfaringene er at Innovative offentlige anskaffelser krever tettere kontakt mellom leverandører og kommunen enn tradisjonelle anskaffelser. Dialog mellom markedet, brukere og andre fagmiljøer har gitt oss bedre informasjon om hva som finnes i markedet og hva slags mulige løsninger som kan utvikles enn om vi hadde valgt å gjøre en "vanlig" anskaffelse. Det å gjennomføre en innovativ anskaffelse for første gang har imidlertid vært krevende, spesielt var utforming av kravspesifikasjonen utfordrende. Vi måtte gå bort fra tanken om å finne løsninger til å beskrive våre utfordringer og behov knyttet til det å gi gode og trygge tjenester. Leverandørene var de som skulle hjelpe oss å skissere gode løsninger som grunnlag for videre arbeid med kravspesifikasjonen. Faglig krevende var også prosessen med vurdering av innkomne tilbud. Dette utfordret oss på intern samhandling og kommunikasjon.

Styrken i gjennom hele anskaffelsesprosessen har imidlertid vært sammensettingen av prosjektgruppen – et tverrfaglig team. Sammensetningen av ressurser basert på *tverrfaglig kompetanse*; IKT- kompetanse, teknisk kompetanse, innkjøpskompetanse, helse og omsorgskompetanse og brukerkompetanse. Aktører som tradisjonelt ikke har vært sentrale er blitt trukket med for å løse nye oppgaver i helse- og omsorgstjenestene. Summen av alles kompetanse, her forstått som kunnskap, erfaringer, evner men også holdninger har bidratt til resultatet av den. Kontrakt ble tildelt leverandør som samlet sett hadde beste total løsning i forhold til kravspesifikasjon. Kjernen i de nye løsningene vi har valgt er et nytt integrasjonssystem. Systemet er en åpen IP plattform for integrasjon av ulike systemer og applikasjoner. Gjennom den løsningen vi har valgt har vi, slik vi ser det, lagt til rette og beredt grunnen for videre tjenesteutvikling og innovasjon der velferdsteknologi er en del av tjenestetilbudet i den kommunale helse og omsorgstjenesten. Den nasjonale målsettingen er at velferdsteknologi skal være en integrert del av tjenestene innen 2020.

Som en del av oppfølgingen av leverandørutviklingsprogrammet skal Analyse & Strategi i samarbeid med Oslo Economics gjennomføre evalueringer av vårt prosjekt. En midtveisevaluering er allerede

gjennomført og den viser til at prosessen har endret organisasjonen sin måte å tenke innkjøp på og at det derfor er rimelig å si at deltakelse i leverandørutviklingsprogrammet har bidratt til innovasjon i innkjøpsprosessen.

Oppsummering av erfaringer så langt:

- Forankring er en viktig forutsetning før man starter opp.
- Implementering av velferdsteknologi har høye kostnader – langsiktig finansiering essensielt.
- Jobben må skje lokalt - tverrfaglig prosjektgruppe er å anbefale.
- Erfaringene fra prosjektet har bidratt til at kommunene skal utarbeide en kommunal strategi for velferdsteknologi.

Eksempler på formidling av prosjektet:

Hjemmesiden til Nasjonal program for leverandørutvikling

<http://leverandorutvikling.no/paagaende-pilotprosjekter/verdal-kommune-velferdsteknologi-sykehjem-article365-625.html>

Hjemmesiden til Verdal kommune: <http://www.verdal.kommune.no/Organisasjon/Virksomhetsomrader/Bo-og-dagtilbudet/Utviklingssenter-for-sykehjem/Arkiv/Behov-for-nye-losninger/>

<http://www.verdal.kommune.no/Organisasjon/Virksomhetsomrader/Bo-og-dagtilbudet/Utviklingssenter-for-sykehjem/Arkiv/Felles-utfordringer---felles-losninger/>

<http://www.verdal.kommune.no/Organisasjon/Virksomhetsomrader/Bo-og-dagtilbudet/Utviklingssenter-for-sykehjem/Nyheter/Statusrapport-prosjekt-velferdsteknologi/>

10.05.13. Ukebrevet Agenda Mandag Morgen:

<http://agendapluss.no/moderne-velferd-mangler-penger-og-kunnskap>

Trønderavisa 23.10.13:

<http://www.t-a.no/arkiv/?query=Une+Hallem&from=1864-03-01&to=2014-01-22&sort=date%7Cdesc&search=S%C3%B8k&offset=20#mode=kc&date=20131023&catalog=43485&page=9&query=Une+Hallem>

Verdalingen 27.juni 2012:

<http://www.verdalingen.no/nyheter/article3225651.ece>

Har deltatt med erfaringsdeling på velferdsteknologikonferansen 2013 (VELKON)

Har deltatt med erfaringsdeling på erfaringskonferanser/ workshoper arrangert av KS og Fylkesmannen i Midt Norge (jan 2013).

Har deltatt med erfaringsdeling på erfaringskonferanse arrangert av Nasjonalt program for leverandørutvikling (januar 2013).

Mottatt mange henvendelser fra andre kommuner, både telefonisk og pr. e-post. Erfaringer fra prosjektet er formidlet skriftlig og /eller muntlig fortløpende til disse.

Verdal 16.01.14

Anne Kari Haugdal

prosjektets administrativt ansvarlige

Une Hallem
prosjektleder