



Sluttrapport fra

Stjørdal kommune

Til

Det midtnorske velferdsteknologiprojektet

Stjørdal kommune ansatte fra 1.2.13 en prosjektkoordinator via Utviklingssenter for hjemmetjenester i Nord-Trøndelag. Prosjektkoordinatorens hovedområder er velferdsteknologi i pleie og omsorgstjenester, herunder å innhente erfaringer fra andre kommuner/ prosjekt, kartlegge behov og utrede bruk av ulike løsninger i etat omsorg. Deretter å spre kompetanse om erfaringer fra ulike prosjekt til andre samarbeidskommuner og kommuner i Nord-Trøndelag. Ved at Stjørdal kommune er Utviklingssenter for hjemmetjenester har vi brukt økonomiske midler tilført utviklingssenter for utvikling av velferdsteknologiprojektene i kommunen.

Alle prosjektene er forankret politisk, administrativt og ute på enhetene. Det er også en overordnet prosjektgruppe som holdes orientert om prosjektets status og kommer med innspill på hvordan videreutvikle prosjektene og forslag til nye tiltak. Prosjektgruppen er sammensatt av brukerrepresentanter, tillitsvalgte, fagkoordinator i kommunen, fysio- og ergoterapeuttenesten i kommunen, stab, senter for omsorgsforskning og RO. All erfaringer opparbeidet fra våre prosjekt blir tatt med inn til nettverket for Det midtnorske velferdsteknologiprojektet, der vi deler og tilegner kompetanse på tvers av kommuner.

Presentasjoner og formidling av våre velferdsteknologiprojekter:

Dato	Arrangør	Sted	Tittel
17.6.13	Tromsø telecare	Gardermoen	Start enkelt- start nå
19.9.13	Sentrale aktører i Nord-Trøndelag	Stiklestad Nasjonale Kultursenter	Innovasjon i helse og omsorgstjenesten
22.10.13	Demensteam Stjørdal kommune	Stjørdal	Velferdsteknologi i praksis
6.11.13	KS- koordinatorsamling for samhandlingsledere	Steinkjer	Velferdsteknologi i Stjørdal kommune
18.11.13	Ski kommune	Ski kommune	Hvordan kan kommunen møte morgendagens utfordringer?

27.11.13	KS Agenda	Oslo	Velferdsteknologiprosjekter
2.12.13	Stjørdal kommune	Stjørdal	Presentasjon av prosjekt og demonstrasjon av løsning til representanter fra helse og omsorgsdepartement, Norsk Helsenett, Helsedirektoratet
12.12.13	HIST og HINT- Undervisning videreutdanning	Øya helsehus	Velferdsteknologiprojekt i praksis
13.1.14	HINT	Levanger	Forelesning til praksisveiledere HINT i Nord-Trøndelag
14.1.14	KS/ Det Midt norske teknologiprojektet	Trondheim	Formidling av kompetanse om velferdsteknologi i praksis

Prosjektopplysninger

Prosjektets tema: Bruk av velferdsteknologi i pleie og omsorgstjenesten
Prosjekttittel: Bruk av videokommunikasjon
Prosjektleder: Solrunn Hårstad
e-postadresse:
solrunn.harstad@stjordal.kommune.no

Foretaksoplysninger

Organisasjonsnummer:939958851
Prosjekt ansvarlig: Arne Tveit
Administrativt ansvarlig:
Etatsjef omsorg Hans Frederik Selvaag

Prosjektets status

	Ja	Delvis	Nei
Er prosjektets hovedmål nådd?	x		
Er samtlige av prosjektets delmål for inneværende år nådd?	x		
Er prosjektets tidsplan endret slik at prosjektet ble forsinket i forhold til prosjektplan?		x	
Dersom det er flere kommuner med i prosjektet, har partnersamarbeidet fungert godt?			
Har tildelte skjønnsmidler fra Fylkesmannen vært utløsende for gjennomføringen av prosjektet?			
Har tildelte skjønnsmidler fra fylkesmannen vært utløsende for samarbeid med forskningsmiljø(er)?			
Kan prosjektets resultater publiseres på fylkesmannen sine websider?	x		
Kommer kommunen til å fortsette å arbeide med velferdsteknologi etter prosjektperioden?*	x		

Vennligst redegjør kort for endringer i prosjektet, samt årsaker til dette:

Som en del av Stjørdal kommune sin satsing på velferdsteknologi deltok Skatval bosenter i et prosjekt med utprøving av videokommunikasjon for å øke kvaliteten

på helsetjenestene. Behov ble utredet og kom frem til å teste ut videokommunikasjon ved bruk av videokommunikasjon på nettbrett som et supplement for trygghetsalarm.

Bruk av nettbrett som supplement til trygghetsalarm, er en kvalitativ pilotstudie i Stjørdal kommune i regi av Utviklingssenter for hjemmetjenester, med støtte fra Senter for omsorgsforskning. Helsepersonalet og aktuelle brukere ved et bosenter i kommunen ble lært opp i bruk av dette velferdsteknologiske hjelpemidlet. Deretter ble helsepersonalets erfaringer og opplevelser samlet inn via intervju i grupper og enkeltvis etter noen måneder. Det viste seg at bruke av trygghetsalarmer ikke gikk ned blant disse brukerne. Videre at noen av brukerne syntes å få økt livskvalitet og mestringsevne, mens det ikke ble slik for andre. For helsepersonalet viste det seg nyttig ved at de sparte tid og ressurser på å få raskt kontakt med bruker via nettbrettet.

Hva er de viktigste resultatene fra prosjektet?

Videokommunikasjon var positivt for noen brukere. De ble mer selvstendig og fikk bedre sosial kontakt med sine pårørende, og således fikk økt sin livskvalitet. Andre brukere som i dette tilfelle hadde psykiske utfordringer fikk ikke økt kontakt med sine pårørende, da pårørende var engstelig for at det ble en merbelastning i ha lett tilgjengelig kontaktarena

En bruker fikk et bedre og tettere samarbeid med helsepersonalet gjennom videokommunikasjon på nettbrett, og erfarte bedre mestring og mer selvstendighet i hverdagen. Helsepersonalet sparte tid og ressurser på å bruke videokommunikasjon med verktøy med denne brukeren, samt at de også fikk et bedre inntrykk av tilstanden til vedkommende slik at tiltakene for henne ble mer målrettet.

Nettbrett med videokommunikasjon synes å bedre hverdagen for noen brukere, mens andre ikke gjør seg nytte av det. For helsepersonalet kan det være effektivt om de får brukerne til å benytte det.

Dette viser at nettbrett med videokommunikasjon må tilpasses og vurderes i nært samarbeid med den enkelte brukers, pårørendes og helsepersonalets behov, ønsker og muligheter.

Presseoppslag

Utviklingssenteret sine hjemmesider:

<http://www.utviklingssenter.no/velferdsteknologiske-loesninger-i-pleie-og-omsorgstjenesten.5223913-185634.html>

Stjørdal kommune sin hjemmeside:

<https://www.stjordal.kommune.no/helse/utviklingssenter/Sider/Velferdsteknologi-i-pleie-og-omsorgstjenesten.aspx>

Stjørdalens blad

«Bestemor på bildetelefon» publisert 17.9.13:

<http://www.bladet.no/nyheter/article6866587.ece>

Hvordan skal kommunen bruke erfaringene fra prosjektet i det videre arbeidet?

Et av målene med prosjektet var også å skaffe suksesshistorier, som kunne fremstilles i media. På den måten formidler man erfaringer til alle innbyggerne i kommunen, og kanskje å stimulere til at flere tar dette i bruk. Samtidig presentere funnene til lederne, og tilby å bistå med rådgivning og igangsetting hvis flere enheter vil benytte seg at denne teknologiske løsningen.

Stjørdal 29.1.14
Sted / dato

Hans Frederik Selvaag
Prosjektets administrativt ansvarlige

Prosjektleder
Solrunn Hårstad

Prosjektopplysninger	Foretaksopplysninger
Prosjektets tema: Bruk av velferdsteknologi i pleie og omsorgstjenesten	Organisasjonsnummer: 939958851
Prosjekttittel: For-prosjekt Bo lengre hjemme	Prosjekt ansvarlig: Elin Darell
Prosjektleder: Solrunn Hårstad	Administrativt ansvarlig:
e-postadresse:	Samhandlingsleder Runar Asp

Prosjektets status	Ja	Delvis	Nei
Er prosjektets hovedmål nådd?	X		
Er samtlige av prosjektets delmål for inneværende år nådd?		X	
Er prosjektets tidsplan endret slik at prosjektet ble forsinket i forhold til prosjektplan?		X	
Dersom det er flere kommuner med i prosjektet, har partnersamarbeidet fungert godt?	X		
Har tildelte skjønnsmidler fra Fylkesmannen vært utløsende for gjennomføringen av prosjektet?	X		
Har tildelte skjønnsmidler fra fylkesmannen vært utløsende for samarbeid med forskningsmiljø(er)?		X	
Kan prosjektets resultater publiseres på fylkesmannen sine websider?	X		
Kommer kommunen til å fortsette å arbeide med velferdsteknologi etter prosjektperioden?*	X		

Vennligst redegjør kort for endringer i prosjektet, samt årsaker til dette:

Det er gjennomført et for-prosjekt, der Værnesregion, sammen med Telenor Objekts, Visma utviklet programvare. Prosjektet handlet om å ta i bruk allerede eksisterende teknologi. Værnesregionen, sammen med leverandør utviklet og testet ut teknologi der varsling av sensorsignaler, oppfølging og dokumentasjon skjer i en integrert løsning (fra sensor via kommunikasjon og datainnsamling direkte til pasientjournal). Det ble testet ulike sensorer i for-prosjektet: fall-, bevegelse-, temperatur- og dørsensor. For-prosjektet varte i utgangpunktet i 6 måneder, men på grunn av teknologisk utvikling og utprøving i kommunene tar tid ble for-prosjektet utvidet med 2 måneder. Prosjektet rettet seg mot brukere som mottar bistand fra pleie og omsorgstjenesten i kommunene.

Hva er de viktigste resultatene fra prosjektet?

Underveis i dette prosjektet har ordet «bestiller kompetanse» gitt oss mening. Etter noen måneder har vi gjort oss noen erfaringer- både faglige, etiske og tekniske. De faglige og etiske erfaringene bør man bygge videre på- og dele erfaringer og kompetanse til hele regionen, og dele til andre kommuner i Nord-Trøndelag. De tekniske erfaringene vi har gjort oss handler om type sensorer, hva ønsker vi av forbedring og uttesting av andre typer sensorer. Vi har nå et bedre grunnlag for å stille krav til leverandører for hva som er vårt behov, og bidra med konkurranseutsetting hos leverandørene.

Regionen har også skaffet seg kompetanse både faglig, etisk og juridisk. Det vil si at ved møte med personell har man hatt stor fokus på at løsninger skal være minst mulig inngripen i brukers liv, og kommunen skal kun motta signaler man har behov for.

Presseoppslag

Vi arrangerte den 3. Mars 2013, en Kick-off ved oppstart av prosjektet, der vi fikk mye oppmerksomhet fra media:

Stjørdalens blad:

<http://www.bladet.no/nyheter/article6534376.ece>

Nea Radio:

<http://www.nearadio.no/v/a/fremtidens-omsorgstjeneste-6644/>

Computerworld:

<http://www.idg.no/computerworld/helse/article267866.ece>

Fredag 21. Juni 2013 hadde Selbu kommune besøk av helseminister Jonas Gahr Støre og kultur og næringsminister Trond Giske:

Stjørdalens blad: <http://www.bladet.no/nyheter/article6722877.ece>

Nea radio: <http://www.nearadio.no/v/a/statsraadbesoek-i-selbu-7186/>

23. August 2013 hadde Stjørdal kommune besøk av Erna Solberg, som fikk se teknologien i praksis:

<http://www.bladet.no/nyheter/article6823530.ece>

Computerworld har utgitt et helsemagasin "slik lykkes du med velferdsteknologi":

<http://whitepaper.idg.no/wp.cfm?id=EF14EA5E-0537-ADAA-DA94B75EC2B16034>

Den 9. Mai publiserte Teknisk ukeblad en artikkel om prosjektet:

<http://www.tu.no/it/2013/05/09/ny-teknologi-erstatter-varme-hender>

Presentasjoner

Dato	Arrangør	Sted	Tittel
11.06.13	Det digitale Trøndelag	Stav Gjestegård	Data inn i elektronisk pasientjournal
18.09.13	Manifestasjon 2013	Trondheim	Velferdsteknologi i praksis- erfaringer om data inn i journal
23.10.13	Velferdsteknologikonferansen 2013	Rica Hell	Bo lengre hjemme
17.12.12	Fagråd i Værnesregionen	Stjørdal	Bo lengre hjemme

Hvordan skal kommunen bruke erfaringene fra prosjektet i det videre arbeidet?

Det er igangsatt et hovedprosjekt, basert på erfaringene fra hovedprosjektet. Dette prosjektet handler om å teste ut ulike typer sensorer, for deretter å ta en vurdering på hvilke sensorer som kan inngå i en trygghetspakke. Samtidig å ha stort fokus på hvilke sensorsignaler bør inn i journal for å kunne få en enhetlig journalsystem. Målet med prosjektet er å opparbeide en trygghetspakke som en tjeneste i kommunen, med robuste sensorer som tilstrebes å sende mest reelle alarmer.

Prosjektregnskap

For-prosjektet fikk tilskudd fra fylkesmann i Nord-Trøndelag og Fylkesmann i Sør-Trøndelag for gjennomføring av dette prosjektet, samt at kommunen har brukt interne ressurser for å få dette gjennomført.

Stjørdal 29.1.14
Sted / dato

Runar Asp
Prosjektets administrativt ansvarlige

Prosjektleder
Solrunn Hårstad

Prosjektopplysninger	Foretaksopplysninger
Prosjektets tema: Bruk av velferdsteknologi i pleie og omsorgstjenesten	Organisasjonsnummer: 939958851
Prosjekttittel: Smartbo	Prosjekt ansvarlig: Arne Tveit
Prosjektleder: Solrunn Hårstad	Administrativt ansvarlig:
e-postadresse: solrunn.harstad@stjordal.kommune.no	Etatsjef omsorg Hans Frederik Selvaag

Prosjektets status	Ja	Delvis	Nei
Er prosjektets hovedmål nådd?	X		
Er samtlige av prosjektets delmål for inneværende år nådd?	X		
Er prosjektets tidsplan endret slik at prosjektet ble forsinket i forhold til prosjektplan?		X	
Dersom det er flere kommuner med i prosjektet, har partnersamarbeidet fungert godt?	X		
Har tildelte skjønnsmidler fra Fylkesmannen vært utløsende for gjennomføringen av prosjektet?	X		
Har tildelte skjønnsmidler fra fylkesmannen vært utløsende for samarbeid med forskningsmiljø(er)?			
Kan prosjektets resultater publiseres på fylkesmannen sine websider?	X		
Kommer kommunen til å fortsette å arbeide med velferdsteknologi etter prosjektperioden?*	X		

Vennligst redegjør kort for endringer i prosjektet, samt årsaker til dette:

Smartbo er et rom som består av teknologiske løsninger som viser innbyggerne hvilke løsninger som finnes, og kan tas i bruk. De teknologiske løsningene som presenteres her er et utvalg av ulike løsninger, både av det som kalles hylleware, teknologiske løsninger fra NAV hjelpemiddelsentral og hva kommunen kan yte som tjeneste i fremtiden. Når man demonstrerer hylleware, demonstrerer man det som alle innbyggerne kan kjøpe seg for å lette sin hverdag, og som kan bidra til opplevelse av trygghet. Det kan være batterilys, dagsplanlegger, nettbrett, forenklet fjernkontroll.

I juli 2013 ble det laget en projektskisse, der målet var å åpne et demonstrasjonsrom for velferdsteknologi innen oktober 2013. På grunn av at dialog med leverandører om å få låne teknologisk utstyr tok tid, ble offisiell åpning en måned senere enn planlagt. Dialog med enhetsleder for plassering av rommet ble opprettet. På grunn av fysio- ergoterapitjenestens kompetanse innen dette området, falt det naturlig at det ble opprettet i lokaler tilknyttet denne arbeidsgruppen. Det ble frigjort et rom, og en ergoterapeut ble tilknyttet dette prosjektet i en 30 % stilling. Det er organisert en vertegruppe som har ansvar for den daglige drift, samt omvisning/ demonstrasjon av de ulike teknologiske løsningene Smartbo er en arena som kan brukes som en informasjonsarena til innbyggerne, samt arena til internopplæring til ansatte i kommune. Her kan man også ta imot besøk av interne og eksterne interesserte, samt leverandører kan få presentere sine produkter i denne arenaen.

Stjørdal og Selbu kommuner har via Værnesregionens prosjekt Bo lengre hjemme, testet ut sensorteknologi i brukeres hjem. Det er en bevegelsessensor, dørsensor, vannsensor, temperatursensor- der signalene går via en sentralenhet i hjemmet og videre inn i brukers pasientjournal i hjemmetjenesten i kommunen man tilhører. Smartbo har en slik sensorpakke installert, slik at man kan få demonstrert hvordan denne fungerer. Her er det også ulike hylleware-løsninger som batterilys, videokommunikasjonsenhet og andre løsninger som alle kan kjøpe for å forenkle sin egen hverdag, samt ulike produkter man kan få støttet via NAV hjelpemiddelsentral.

Hva er de viktigste resultatene fra prosjektet?

Vi hadde som mål å opprette en arena som kan brukes til internopplæring, til demonstrasjon til kommunens innbyggere og en arena der leverandører kan stille ut sine teknologiske løsninger. Vi skapte stor oppmerksomhet ved offisiell åpning, noe som gjorde til at vi fikk markedsført vårt rom via lokalmedia.

Presseoppslag

Informasjon om prosjektet på kommunens hjemmeside:

<https://www.stjordal.kommune.no/aktuelt/Sider/smartbo.aspx>

<https://www.stjordal.kommune.no/helse/utviklingssenter/Sider/Smartbo.aspx>

Offisiell åpning- Stjørdalens blad:

<http://www.bladet.no/nyheter/article7006759.ece>

Hvordan skal kommunen bruke erfaringene fra prosjektet i det videre arbeidet?

Kommunen vil jobbe aktivt for å formidle våre erfaringer i prosjekter, og informere innbyggerne et utvalg om hva som finnes. For at dette skal fange oppmerksomheten til innbyggere og politikere må kommunen være aktiv ved å formidle kompetanse. Vi må også jobbe opp mot de leverandørene som vil demonstrere sin teknologi i vårt Smartbo.

Prosjektregnskap

Det ble brukt midler både fra prosjektet Bo lengre hjemme, og Utviklingssenter for hjemmetjenester i Nord-Trøndelag. Det som ble kjøpt inn var noe møblement og hylleware for demonstrasjon. En prosjektmedarbeider jobber i 30 % stilling, der blant annet daglig drift og oppfølging av leverandør er et av arbeidsområdene.

Stjørdal 29.1.14

Sted / dato

Hans Frederik Selvaag

Prosjektets administrativt ansvarlig

Prosjektleder
Solrunn Hårstad