

Forord

Justisdepartementet (JD) har i samarbeid med Fylkesmannen i Østfold et forsøk i perioden 2015-16 om raskere bosetting og økt integrering av flyktninger i Østfold fylke (bosettingsprosjektet). I denne sammenheng ønsker Fylkesmannen i Østfold, Husbanken, Bufdir og IMDi Øst å samordne aktuelle tilskuddsordninger overfor kommunene. Dette gjelder ordningene kommunale utviklingsmidler og Jobbsjansen (IMDi), boligsosialt arbeid, barnefattigdomsmidler (Fylkesmannen i Østfold), kompetansetilskudd (Husbanken) og tilskuddsmidler fra Bufdir.

De statlige etatene ønsker en bedre koordinering og samordnet oppfølging av disse tilskuddsmidlene i den enkelte kommune. Formålet er at tilskuddsordningene understøtter forsøket med økt bosetting og integrering av flyktninger som Fylkesmannen i Østfold har ansvar for. Videre skal det bidra til å styrke kommunenes helhetlige kvalifiseringsarbeid.

Vi takker kommunene for deres bidrag til Østfold prosjektkatalog 2016 og fagkonferansen Kunnskap om praksisutvikling innen levekår og mangfold den 9.november 2016

Hilsen

Fylkesmannen i Østfold, Husbanken, Høgskole i Østfold og Integrerings- og mangfoldsdirektoratet

Innhold

Forord	1
Program: Kunnskap om praksisutvikling innen levekår og mangfold	3
Standsplassering i H-Bygget	4
Veiviser Bolig for velferd	5

Moss kommune

Jobbsjansen i Moss	6
«Housing First» – tilskudd fra Arbeids- og velferdsdirektoratet og Helse Direktoratet	8
Bedre norskopplæring for spor 1 elever, mål og arbeidsretting – Kommunale Utviklingsmidler	12
Oppskrift om gode grep i kvalifisering av ungdom med innvandrere bakgrunn	14

Sarpsborg kommune

Helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier – midler fra Arbeids- og velferdsdirektoratet	16
Jobbsjansen – tilskuddsmidler fra Integrerings- og mangfoldsdirektoratet	18
Boligveileder i NAV	20
UngdomsLOS – midler fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet	22
Ung i arbeid – midler fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet	24
Helhetlig oppfølging av store barnefamilier	27
Jobbintro – tilskuddsmidler fra Integrerings- og mangfoldsdirektoratet – Kommunale Utviklingsmidler	29
Kombinasjonsløp på videregående skole – tilskuddsmidler fra Integrerings- og mangfoldsdirektoratet – Kommunale Utviklingsmidler	31
Forsøk med AAP som lønnsstilskudd og utvidet oppfølging fra Nav – tilskuddsmidler fra Arbeids- og velferdsdirektoratet	33
Oppskrift om hvordan det anbefales å jobbe etter gode grep i Jobbsjansen Sarpsborg	35

Fredrikstad kommune

Jobbsjansen prosjekt	37
Forebygging og bekjempelse av barnefattigdom – Barnefattigdomsmidler	39
«Utvikle fleksible kvalifiseringsløp mot fagbrev for introdeltakere» og «SE-metodeveileder» – Kommunale Utviklingsmidler	41

Halden kommune

En dør inn – kompetansetilskudd fra Husbanken	43
Mestring gjennom jobben – Barnefattigdomsmidler	45
Raskere bosetting 2016 – Barnefattigdomsmidler	47
En dør inn – Oppskrift om hvordan det anbefales å jobbe etter Halden kommune – Kompetansetilskudd fra Husbanken	49
KLAR – Praksis og kunnskapsutvikling	51

Kunnskap om praksisutvikling innen levekår og mangfold

Program

Kl 08.30	Registrering og kaffe/frukt
Kl 09.00	Dekan og prorektor ved Høgskolen i Østfold
Kl 09.15	KLAR prosjektet – læringssystemet v/Berit Eivi Nilsen
Kl 09.35	Moss og Rygge - SE metodikken – teori og praksis. Introduseres av Erna Haug (HiØ) Christian Ebeltoft (HiØ).
Kl 09.55	Fredrikstad – Barnefattigdom v/Rebecca Brierley
Kl 10.15	Moss – Kommunale utviklingsmidler v/Hege Jacobsen
Kl 10.35	Pause
Kl 10.55	Lansering av Veiviseren – Husbanken v/Synnøve Seljeflot og Bente Klingenberg
Kl 11.15	Halden – En dør inn v/Øyvind Grandahl
Kl 11.35	Sarpsborg – Jobbsjansen v/Katrine Svendsen
Kl 11.55	Informasjon om prosjektstands
Kl 12.00	Lunsj og stands
Kl 14.00	Sarpsborg – Hvordan koordinerte vi i praksis? v/Ellinor Andreassen
Kl 14.20	Studentenes halvtime
Kl 14.50	Oppsummering v/dekanen
Kl 15.00	Vel hjem!



Standsplassering i H- Bygget

Virksomhet	Standplass
Husbanken	H-113
Sarpsborg kommune	Gangen utenfor H.113
Halden kommune	Gangen ute ved kaffebaren
Moss kommune	2-etg trappegangen
Fredrikstad kommune	3-etg trappegangen



Veiviser Bolig for velferd

www.veiviseren.no

Veiviseren.no er en digital verktøykasse utviklet primært for kommunene, der alt er samlet på ett sted for det boligsosiale området.

Alt på ett sted

I Veiviseren har vi samlet «alt på ett sted» innenfor bolig – og tjenesteområdet for både strategisk og operativt nivå i kommunen.

Innhold og målgruppe

Veiviseren vil forenkle for kommunene gjennom steg-for-steg veiledning av arbeidsprosesser, digitale kurs, tilgang på sjekklistene, maler og verktøy og eksempler fra andre kommuner og aktører. Eksemplene er formidlet av kommunene og viser deres erfaringer.

Selv målgruppen er kommunene, vil innholdet også være relevant for ansatte i direktoratene, samarbeidspartnere og andre aktører.

Mål

Veiviseren skal bidra til å heve kompetansen, gjøre offentlig sektor mer transparent og bidra til en mer lik praksis overfor innbyggerne lokalt.

Veiviseren skal bygge opp under målsettingene i strategien Bolig for velferd om å skaffe bolig til vanskeligstilte og styrke muligheten for å mestre boforholdet. Strategien sier også at den offentlige innsatsen skal være helhetlig og effektiv, det bidrar Veiviseren til gjennom innhold i løsningen fra alle de ansvarlige direktorat og samarbeidspartnere.

Ansvarlige

Seks direktorat utvikler innholdet i Veiviseren sammen med kommunene, samarbeidspartnere, fylkesmenn og brukerorganisasjoner. De ansvarlige direktoratene er: Arbeids- og velferdsdirektoratet, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet, Integrerings- og mangfoldsdirektoratet, Husbanken og Kriminalomsorgsdirektoratet.

Følg oss på:



Østfold prosjektkatalog 2016

Moss kommune – Jobbsjansen midler

Prosjektnavn: Jobbsjansen i Moss

Kort beskrivelse av kommune

- 32 250 innbyggere, 15,2 % innvandrerbakgrunn
- Arbeidsmarkedet preges av at man er gått fra flere store bedrifter til mange små. Viktige arenaer for ufaglært arbeidskraft er blitt borte. Varehandel dominerer med flere kjøpesentre. Ledigheten ligger på 3,8% i Moss, mot 3,3 i Østfold som helhet.
- Prosjektmidlene kommer fra IMDI.
- Andre prosjekter i kommunen:
 - KUM – Kommunale Utviklingsmidler
 - Familieprosjektet
 - Housing First

Kort beskrivelse av prosjektet

- En prosjektansvarlig, en prosjektleder, en koordinator/veileder, samt en halv veileder.
 - Altså 1,5 stilling som jobber i prosjektet daglig.
- Ungdom 18-30 år med innvandrerbakgrunn.
- Kvalifisering av ungdom med innvandrerbakgrunn mot jobb eller utdanning.
- Topp tre prioriterte fokusområder er Hurtig ut i jobb/praksis, motivasjon, Karriereveiledning/realorientering.

Ønskede mål og resultater

Etter et oppstartsår (2015) for prosjektet i NAV, hvor 50% av de utskrevne gikk ut i ordinært arbeid, er målet at andelen skal økes til kravet på 60% og helst til 70%, som beskrevet i resultatmålene. Ved prosjektets avslutning vil det aller viktigste målet være at arbeidsmetodene er godt implementert i den daglige driften og at det finnes tilstrekkelig dedikerte medarbeidere, som kan bistå både denne målgruppen og andre målgrupper som har samme behov.

Prosjektets status og fremgang

- Det er en god utvikling å se hos de fleste deltagerne og flere nærmer seg utdanning og ordinær jobb.
- Et av prosjektmålene er å benytte tiltaksapparatet i NAV, noe som er meget godt i gang med gode erfaringer
- Måloppnåelsen ligger pr. 10.10.16 på 62,5%. Videre er én overført oppfølging via AAP og én flyttet til annen landsdel.

Beskriv prosjektets faglige robusthet

- Prosjektet benytter elementer fra både SE, HPMT, gruppemetodikk og karriereveiledning. Nye deltakere går igjennom et tre-dagers oppstartkurs, hvor gruppedynamikk er et viktig element og hvor HPMT er sentralt for å avdekke behov og for å komme i prosess mot arbeid/utdanning. Karriereveiledning er en del av elementene i oppstarten.
- For tiden brukes ingen andre spesifikke verktøy.
- Det er som nevnt utviklet et oppstartkurs, som tas i bruk for nye deltakere i gruppe. Kurset består av temaer, som kan benyttes avhengig av deltakernes ståsted og hvor temaene lett kan tilpasses og omrokes etter behov.

Overførbarhet

Det er selvfølgelig fullt mulig å overføre/dele erfaringene fra prosjektet med andre instanser. Elementer/temaer fra Oppstartkurset finnes det dokumentasjon på, og forelesningene/prosessen er avhengig av hvordan veileder legger opp og påvirker prosessen.

Unikhet

Unikheten ligger eventuelt i hvordan veileder klarer å skape gode prosesser ved benyttelse av beskrevne metoder.

Suksesskriterier – prøving og feiling

- For det første; tidlig ut i praksis viser seg å være stimulerende for deltaker.
- Motivasjonsprosess/karriereveiledning er positivt.
- Bruk av oppfølging via NAVs tiltak er et godt parallelt supplement.

Samhandling med relevante aktører

Tett dialog med arbeidsgivere på praksisplass er effektivt. Dialog med KUM-medarbeidere, Klar-prosjekt og Karrieresenter er bra, men frekvensen kan og bør økes.

Kontaktinformasjon for prosjektet

Odd.gunnar.andreassen@nav.no mob. 91604523, Marielle.beate.roren@nav.no mob. 48995279

Østfold prosjektkatalog 2016

Moss kommune – tilskudd fra Arbeids- og velferdsdirektoratet og Helse direktoratet – Program «Housing First»

Kort beskrivelse av kommune

Antall innbyggere/innvandrere: Moss kommune hadde en befolkning på 32.182 pr. 1. januar 2016.

Innvandrere utgjorde 15,2 % av befolkningen.

Prosjektet er finansiert gjennom tilskudd fra VA-dir./NAV og helsedirektoratet.

Kort beskrivelse av prosjektet.

Det ble fra 1 mars 2013 etablert en ny boligsosial avdeling i Moss kommune som en del av kommunalavdeling helse og sosial.

Den boligsosiale avdelingen har ansvaret for planlegging og utvikling på det boligsosiale området og tildeler boliger, saksbehandler husbankens virkemidler og skal bidra til nødvendig oppfølging og støtte i boligen. Boligsosial avdeling arbeider som helhet utfra Housing first's verdigrunnlag hvor særlig følgende verdier er førende:

- Bolig er en menneskerett
- Den enkelte har valgfrihet i forhold til bolig
- Bolig er ikke noe man kvalifiserer seg til
- Flere vanskeligstilte kan eie sin egen bolig

Målgruppe er bostedsløse – de som bor i uegnet bolig – de som bor i kommunal bolig – de som står i fare for å miste boligen – de som bor i institusjon/fengsel - varig vanskeligstilte utenom disse gruppene som har ønske og mulighet til å eie sin egen bolig.

Et Housing first program innebærer å tilby bostedsløse bolig ut fra følgende prinsipper:

- Bolig en menneskerett
- Valgfrihet – Hvor og hvordan vil du bo?
- Integrering – Enkeltbolig i vanlig bomiljø
- Skille mellom bolig og oppfølging
- Aktivt oppsøkende tverrfaglige (Sosial/Helse) tjenester basert på:
 - Brukerstyring
 - Respekt, varme og medfølelse
 - Skadereduksjon
 - Positiv endringsorientering
 - Tilgjengelighet

Metoden i Housing first er et systematisk, recoveryorientert og tverrfaglig samarbeid og et tett samarbeid med andre tjenester. Housing First preges også av en nettverkstilnærming i forhold til brukerens omgivelser.

Ønskede mål og resultater

Effektmål

- Alle vanskeligstilte på boligmarkedet i kommunen skal gis mulighet til en egnet bolig med de oppfølgingstjenester som er nødvendig.
- Moss kommune har ingen bostedsløse

Resultatmål

1. Det er gjennomført et Housing first program som bygger på Pathways to Housing. Fidelity (modelltrohet) er viktig mht. til resultatoppnåelse og evaluering.
2. Programmet har 50 deltakere pr 31.12.2017
3. Antall bostedsløse er redusert med 50 % i forhold til telling i uke 48 i 2012 som viste 41 bostedsløse.
4. 90% av deltakerne i HF programmet har permanent bolig pr.31.12.2017
5. 20 % av deltakerne i programmet eier sin egen bolig
6. Det er etablert en modell for samarbeid om kompetanseoverføring mellom HF-teamet og rus –og psykiatritjenesten.
7. Det er utviklet et bærekraftig team med en ressursbruk på 5,0 årsverk
8. Det er etablert et formalisert samarbeid med spesialisthelsetjenesten om veiledning og teamstøtte.

Prosjektets status og fremgang

Prosjektet har ikke oppnådd sine ønskede resultater når det gjelder antall deltagere. Dette skyldes at kapasiteten og bærekraften i denne type teamarbeid ikke har vært stor nok (antall personer i teamet). Her er de faglige anbefalingene min. 5 fagpersoner.

Når det gjelder resultatene mht. til en stabilisering av bosituasjonen for de som er med i programmet er denne oppløftende og i tråd med de resultater som er funnet andre steder. Akuttinnleggelser i spesialisthelsetjenesten og utkastelse fra bolig er sterkt redusert.

Prosjektet skal evalueres i løpet av 2016. En økning av bemanningen og samarbeid med Rygge (Moss og Rygge skal slås sammen til en kommune fra 2020) vil kunne gi prosjektet ordinær tjenestestatus og være med på å øke tilbudet til flere, som pr. i dag ikke får god nok oppfølging.

Beskriv prosjektets faglige robusthet

Housing first i Moss gjennomføres som et program, som bygger på modellen «Pathways to Housing» rettet mot bostedsløse med rus – og eller psykiske lidelser. Opprinnelig er HF et ACT-team og har samme type metodikk, aktivt oppsøkende og tverrfaglig teamarbeid. Modellen er i samsvar med statlige anbefalinger av slike tjenester.

Forskningsresultater og erfaring viser at mer enn 85 % blir boende i boligene. Rusmiddelmisbruk og kriminalitet reduseres og livskvaliteten hos deltagerne øker.

Programmet er nå etablert i flere land i Europa og i flere kommuner i Norge. I Norge er det etablert et eget nettverk for Housing First. Sekretariatet for nettverket er NAPHA (Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid for voksne i kommunene). NAPHA er en avdeling i NTNU i Trondheim.

Overførbarhet

Prosjektet har stor mulighet til overførbarhet til andre kommuner da arbeidet i stor grad representerer en kunnskapsbasert plattform som er i tråd med statlige anbefalinger om denne type tjeneste. Her kan særlig nevnes - Aktivt oppsøkende tverrfaglig teamarbeid, recovery og bruk av praktiske faglige verktøy som for eksempel «whiteboard», trafikklys m.m.

I tillegg gir denne måten å jobbe på store muligheter til bruk av andre anerkjente faglige metoder mht. motivasjons-, nettverks- og annet målrettet arbeid.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Faktorer som har fungert:

1. Samhandling og samorganisering med boligsosial avdeling.
2. Skape en stabil bosituasjon for deltagerne i programmet.
3. Den individuelle systematiske oppfølgingen av deltagerne.

Faktorer som ikke har fungert:

1. Rask framskaffelse av bolig til deltagerne.
2. Ikke bærekraftig teamstørrelse. Denne type team skal ha min. 5 medlemmer for å oppnå de forventede resultater.
3. Ikke godt nok samarbeid og felles faglig forståelse med samarbeidende tjenester innad i kommunen.

Unikhet

Prosjekt Housing First i Moss var blant de første team av denne type i Norge. Vårt program baserer seg mye på metodikken i såkalte ACT-team. Vårt prosjekt mottar veiledning fra ACT i Moss regionen, som var det første ACT-team i Norge.

Samhandling med relevante aktører

Beskriv kort hvordan prosjektet har involvert de rette aktørene og vurder hvorvidt disse aktørene er tilstrekkelig involvert.

Prosjektet har involvert følgende aktører:

- Rus- psykiatritjenesten
- NAV
- Spesialisthelsetjenesten v / SMP, DPS og ACT
- Moss kommunale eiendomsselskap

En av de største utfordringene med etablering av nye tjenester med en annen faglig tilnærming er implementering. Dette krever god kapasitet, etablering av gode samarbeidsrutiner/arenaer og en tilpasning av tjenester og klar ansvarsfordeling. Ut fra dette er involveringen av øvrige aktører ikke helt «i mål».

Kontaktinformasjon for prosjektet

Aud Kruse Gundersen	-	avdelingsleder boligsosial avdeling Aud.kruse.gundersen@moss.kommune.no Telefon 977 05 813
Bjørn Tore Utne	-	booppfølger Housing First Bjorn.tore.utne@moss.kommune.no Telefon 960 96 244

Østfold prosjektkatalog 2016

Moss Kommune - Kommunale Utviklingsmidler – prosjektnavn: Bedre norskopplæring for spor 1 elever, mål og arbeidsretting.

Kort beskrivelse av Moss kommune

Moss Kommune har 32.000 innbyggere hvorav ca. 15% innvandrere.

Arbeidsmarkedet preget av ledighet og krav til faglært arbeidskraft. Få store bedrifter. Størstedelen av industri er nedlagt.

Integreringsarbeidet er for en stor del lagt til Moss Voks som er flykningtjeneste og voksenopplæring i samme virksomhet utenfor NAV. Resultater på

- Introresultat. 2013: 65.2% 2014: 58.6% 2015: 61.5%

Kort beskrivelse av prosjektet

Prosjektets organisering: Moss Voks. Alfaklasse (analfabeter) og spor 1 elever er slått sammen. 2 lærere inn i undervisningen. 1 lærer tar ut ulike grupper 7 timer i uken for spesialundervisning. Elever som overføres til andre klasser i løpet av året, blir fortsatt fulgt opp av lærer i prosjekt, dersom de er i språkpraksis.

Målgruppen: I hovedsak introdeltaker fra Moss, men også Rygge og Våler. Alfaelever og spor 1 elever. Vi har også elever som ikke deltar i introduksjonsprogram.

Topp tre prioriterte fokusområder: Muntlige ferdigheter, tidlig språkpraksis, tett oppfølging i form av hyppige elevsamtaler (formelle med tolk og uformelle) gruppeundervisning og bevisstgjøring rundt læring og måloppnåelse.

Ønskede mål og resultater

Bedre norskopplæringen for spor 1 og alfaklassen. Raskere norskinnlæring samt raskere ut i språk- og arbeidspraksis. = Bedre introduksjonsresultatene i kommunen. Utvikle målrettede undervisningsopplegg, verktøy og billedmateriale. Skape motivasjon for læring som intensiverer innlæringsprosessen for deltakeren. Opparbeide og beholde god kontakt med aktuelle praksisplasser og samarbeidspartnere innen arbeidsmarkedet i Moss.

Prosjektets status og fremgang

Pr. sept. 01. 2016: Deltakere

1 skrevet ut – bestått A1

2 skrevet ut – jobb

1 skrevet ut - Startet i grunnskole.

5 skrevet over i pleieassistentkurs

1 skrevet ut - Oppfølging Nav

16 deltaker er i prosjektet pr. 01.09.16

Beskriv prosjektets faglige robusthet

Metodikk i undervisningen: Gruppeundervisning med fokus på tilpasset opplæring. Vurdering for læring /læringsstrategier, synliggjøre mål – delmål i klasserommet, tidsplaner, synliggjøring av tidligere erfaring. Bruk av ulike innlæringsmetoder med fokus på høy muntlig aktivitet- noe bruk av suggestopedi som metode. Hyppige elevsamtaler med/uten tolk (MI) **Metodikk i oppfølging på arbeidspraksis:** Delvis bruk av SE og Place then train. Tett oppfølging. **Bruk av verktøy:** Kartleggingstest for grunnleggende ferdigheter, visualisering av mål –delmål i klasserommet. Ipad (lese og skriveprogram, bookcreatur for bruk til praksisplassen) praksisbok med bilder, oppgaver og tekst, Jobpics, Individuelle planer, oppfølgingsskjema på arbeidsplass.

Overførbarhet

Kartleggingsverktøy: Grunnleggende ferdigheter, oppfølgingssamtaler på praksisplass. Individuell plan, felles intro og skole. **Andre verktøy:** Ukeplaner, månedsplaner, årsplaner. Mal - ulike praksisbøker. **Samarbeidet med frivilligsentralen:** «jobbsnakkevenn» Deltaker i språkpraksis kobles til frivillige fra frivilligsentralen som tidligere har vært i yrket deltakere er utplassert i og snakker sammen om yrket.

Unikhet

Sammenslåing av analfabetklasse og spor 1 klasse. 1 spesialpedagog tar ut grupper 7 timer i uken.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Fungert: Tett individuell oppfølging. Bevisstgjøring av læringsstrategier og mål har ført til motivasjon. Tidlig ut i språkpraksis for denne gruppen skaper motivasjon for læring og forståelse av læring og hovedmål= jobb/ utdanning

Samarbeid med Fretex, frivilligsentralen.

Samhandling med relevante aktører

Jevnlige møter med Fretex hvor kompetanseutvikling i forhold til å drive norskopplæring på arbeidsplass. Deltar i en samarbeidsgruppe med andre prosjekter i Moss kommune for kompetanseutveksling. Samarbeid med frivilligsentralen i Moss.

Kontaktinformasjon for prosjektet

mona.kristin.aalen@moss.kommune.no Tlf.: 90740052

OPPSKRIFT OM GODE GREP I KVALIFISERING AV UNGDOM MED INNVANDRERE BAKGRUNN

Beskrivelse

Jobbsjansen i Moss har valgt å bruke ressurskartlegging, oppstartkurs med behovs- og motivasjonsavklaring, karriereveiledning, arbeidstrening i bedrift/virksomhet, som metode for å nå målene i prosjektet, samt kartleggings- og avklaringssamtaler for å se på mulighetene for å ta utdanning.

Premisser

Hva er premissene for å få til en vellykket implementering av metodikken?

- Jobbsjansen er organisert i NAV med NAV-leder som prosjektansvarlig. Det er 1,5 årsverk avsatt til jobbingen med målgruppen, noe som er en forutsetning for å ivareta målgruppen.
- Prosjektet benytter elementer fra både SE (Supported employment), HPMT(veiledningsmetodikk utviklet av Arb.og velferdsdirektoratet), gruppemetodikk og karriereveiledning. Nye deltakere går igjennom et tre-dagers oppstartkurs, hvor gruppedynamikk er et viktig element og hvor HPMT er sentralt for å avdekke behov og for å komme i prosess mot arbeid/utdanning. Karriereveiledning er en del av elementene i oppstarten. Etter oppstart jobbes det for å få plassert deltager hurtig i arbeidstrening dersom målet er jobb. Det er viktig å presisere at vi har et sterkt individfokus og at prosessene som starter i oppstartkurset må videreføres individuelt med deltagerne.
- Vi erfarer at etter en oppstartsuke, vil det være smart å få plassert deltaker ut i arbeidstrening så raskt som mulig, mens motivasjonen er på sitt beste.
- Det er innhentet kunnskap fra Karrieresenter Østfold, som veilederne bruker i kartlegging/veiledning av brukere ifht. karrierevalg.
- Prosjektet nyttiggjør seg NAV's tiltaksapparat og der det tar noe å tid å finne «match» med arbeidsgiver, er erfaringene gode ved å bruke Oppfølgingstiltaket i Din Utvikling, som en parallell oppfølging av deltager.
- Som tidligere nevnt er det 1,5 årsverk avsatt til prosjektet og hvor IMDI dekker det ene hele årsverket, samt noen kostnader i forbindelse med gjennomføring, og hvor NAV dekker det halve årsverket samt kontorkostnadene.

Styrker ved å benytte denne oppskriften med disse premissene er at deltageren får en individuell vurdering/veiledning og oppfølging samtidig som det gis mulighet til å være en del av en gruppe. Tilhørighet er ofte mangelvare hos en del ungdommer og vi erfarer at dette gir stor verdi til hver enkelt. Bruker får oppfølging ute i bedrift/virksomhet.

Vurdering av overførbarhet

Oppskriften kan i stor grad benyttes av andre kommuner og det er selvfølgelig fullt mulig å overføre/dele erfaringene fra prosjektet med andre instanser. Elementer/temaer fra Oppstartkurset finnes det dokumentasjon på, men forelesningene/prosessene er avhengig av hvordan veileder legger opp og påvirker prosessen. Veileder bør ha noe pedagogisk bakgrunn. Det er viktig å vektlegge en individuell tilnærming i tillegg til det som foregår i gruppe.

Sarpsborg kommune - midler fra Arbeids- og velferdsdirektoratet

Prosjektnavn: Helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier

Kort beskrivelse av kommune

- Antall Innbyggere: 54678, Innvandrere befolkning 7482 – Andel innvandrerbefolkning 13,7% (Levekårsrapport 2013)
- Arbeidsmarked: Industri, helse (offentlig)
- 3,4% arbeidsledighet. Kommunen har hatt nedgang i arbeidsledighet fra juli 2015 til juli 2016
- Oversikt over prosjekter i kommunen:
 - Jobbsjansen og Jobbintro- KUM midler (IMDi)
 - Barnefattigdom (AVdir)
 - Boligsosialt arbeid (AV dir)
 - Oppfølging av lavinntektsfamilier(AVdir)
 - Forsøk med AAP som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra NAV (AVdir)

Kort beskrivelse av prosjektet

- Et forskningsprosjekt i regi av Arbeids- og velferdsdirektoratet
- **Fase 1** – utviklingsfase:
 - 3 pilot NAV-kontor fra 01.09.2015. Tett samarbeid med AV-direktoratet om utforming av modell for oppfølging av lavinntektsfamilier. Tett oppfølging av 15 familier. Nye arbeidsmetoder prøves ut som et samarbeid mellom brukere, familiekoordinatorer og forskere.
- **Fase 2** – forskningsfase:
 - Fra oktober 2016 og ut 2018 deltar 30 NAV-kontor i forskningsprosjektet. Alle kontorene skal tilsette to familiekoordinatorer. Forskningen gjennomføres som en randomisert, kontrollert studie, hvor NAV-kontorene i forskningsfasen deles i to grupper; en tiltaksgruppe og en kontrollgruppe. Tiltaksgruppen må følge modellen som er utviklet og får oppfølging fra familiekoordinatorer fra pilot NAV-kontorene og direktoratet. Kontorer i kontrollgruppen får ressursene, og kan velge organisering og arbeidsmetodikk selv.
- **Målgruppe:** Lavinntektsfamilier. Familier som er langtidsmottakere av sosialhjelp/supplerende sosialhjelp.
- **Overordnet mål:** Forhindre sosial arv ved å forebygge at barn i lavinntektsfamilier forblir fattige på grunn av manglende utdanning, arbeidsmuligheter og manglende sosial integrering.
- **Kortsiktig mål:** Den kortsiktige målsettingen er å utvikle og prøve ut en oppfølgingsmodell som kan gi bedre resultat for familiene i målgruppen. Modellen skal danne grunnlag for konkrete anbefalinger og en bredere implementering i NAV og samarbeidende tjenester i kommunen.

Fokusområde:

- **Arbeid** – at foreldrene blir i stand til å forsørge seg selv og barna sine gjennom arbeid.
- **Bolig** – sikre at familiene har en stabil bosituasjon.
- **Økonomi** – bidra til at foreldrene kan håndtere egen økonomi.
- **Barnas situasjon** – øke barnas deltakelse og sosiale inkludering gjennom deltakelse i fritidsaktiviteter, barnehage, skole og SFO.

Kontaktinformasjon for prosjektet

Eva Dalheim, familiekordinator NAV Sarpsborg eva.dalheim@nav.no

Gry Jørgensen, familiekordinator NAV Sarpsborg, Gry.Jorgensen@nav.no

Østfold prosjektkatalog 2016

Sarpsborg kommune – tilskuddsmidler fra Integrerings mangfoldsdirektoratet – Prosjektnavn: Jobbsjansen

Kort beskrivelse av kommune

- Antall Innbyggere: 54678, Innvandrere befolkning 7482 – Andel innvandrerbefolkning 13,7%
- Arbeidsmarked: Industri, helse (offentlig)
- 3,4% arbeidsledighet. Kommunen har hatt nedgang i arbeidsledighet fra juli 2015 til juli 2016
- Oversikt over prosjekter i kommunen:
 - Jobbsjansen og Jobbintro- KUM midler (IMDi)
 - Barnefattigdom (AVdir)
 - Boligsosialt arbeid (AVdir)
 - Oppfølging av lavinntektsfamilier (AVdir)
 - Forsøk med AAP som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra NAV (AVdir)
 - Ung i arbeid og Ungdomslos (BUFdir)

Kort beskrivelse av prosjektet

- Jobbsjansen er organisert i en oppfølgingsavdeling i NAV bestående av: Team Flyktning som inkluderer avdelingsleder, flyktningkonsulent, saksbehandlere, programrådgivere og teamleder. Det er til sammen 15 ansatte, 2 ansatte på Jobbsjansen og 1 ansatt på KUM. NAV tilhører kommuneområde Velferd i Sarpsborg kommune.
- **Målgruppe:** Gifte kvinner som har kommet på familiegjennforening og er forsørget av mannen samt enslige kvinner på overgangsstønad.
- **Mål:** Flere minoritetsspråklige kvinner over i arbeid og utdanning, samt være gode rollemodeller for egne barn for slik å hindre barnefattigdom. Dette gjøres ved å bli kjent med deltakerne gjennom tett oppfølging og kartlegging, karriereveiledning, gruppeundervisning, praksisplasser i ordinære bedrifter og frivillige organisasjoner, samt ordinær norskopplæring i kombinasjon med praksis.
- **Topp tre prioriterte fokusområder:**
 - Tidlig bruk av ordinær arbeidsplass som arena for opplæring, kvalifisering og formidling
 - Styrke arbeidsretting av individuelt tilpasset programinnhold
 - Styrke kvalifisering og opplæring som kombinerer språkopplæring og yrkesrettet opplæring.

Ønskede mål og resultater

Jobbsjansen har en måloppnåelse på 60% til arbeid og utdanning.

I tillegg ønsker man at kvinnene i prosjektet skal kunne bli gode rollemodeller for sine barn og delta i samfunnet.

Prosjektets status og fremgang

Jobbsjansen er et prosjekt for kvinner som er langt fra arbeid og som trenger tid for å komme i jobb/utdanning. Først etter et par år begynte prosjektet å se resultater av arbeidet.

I 2015 hadde Sarpsborg kommune et resultat på 60% til arbeid/utdanning. Så langt ligger det an til et resultat i 2016 på 80% til arbeid/utdanning.

Beskriv prosjektets faglige robusthet

Metode:

Jobbsjansen har fokus på tett individuell oppfølging for å kartlegge deltakernes kompetanse og muligheter samt gi karriereveiledning. Motiverende intervju (MI) brukes også i noen grad her. Gruppemetodikk med fokus på motivasjon og aktuelle tema, er en viktig del av prosjektet. Erfaringer viser at gruppen motiverer seg selv. Språkpraksis i kombinasjon med norskundervisning har vist seg å gi raskere progresjon i norsk samt en bedre forståelse av norsk arbeidsliv. Prosjektet er i startfasen med å innføre Place, Train, Maintain –metoden. Metodikken er forenklet og tilpasset deltakernes språkkunnskaper og individuelle forutsetninger.

Overførbarhet

Vi mener at prosjektet som helhet har stor overførbarhet til andre kommuner. Kombinasjon av tett oppfølging, gruppeundervisning, språktrening og ikke minst arbeidspraksis (Place Train Maintain) gir gode resultater til arbeid og utdanning.

Unikhet

Jobbsjansen har ikke selv utviklet noe nytt. Vi benytter oss av gode metoder som allerede fungerer og gir resultater.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Fungert:

- Tett oppfølging og veiledning
- Gruppeundervisning og motivasjon
- Kombinasjon av norskundervisning og språkpraksis

Ikke fungert:

- Hvis deltakerne ikke er motivert for endring eller føler eierskap til egen plan, kan resultatet bli drop-out.
- Ikke fått til samarbeidsavtaler med bedrifter.

Samhandling med relevante aktører

Det gjennomføres felles prosjektkoordinering i kommunen hvor prosjektene deltar og frivillige organisasjoner er invitert til enkelte samlinger.

God dialog med Norsksenteret om både språk og karriereveiledning.

Jobbsjansen samarbeider godt med JobbIntro om deltakere og praksis. Blant annet samarbeides det om praksisplasser både i frivillige organisasjoner og private bedrifter.

Jobber med å skaffe flere private og kommunale aktører.

Kontaktinformasjon for prosjektet

Avdelingsleder Marie Skeid: tlf: 93454812, mail: Marie.Skeid@nav.no

Prosjektleder Kathrine Svendsen: tlf: 4796012, mail: Kathrine.Svendsen@nav.no

Rådgiver Ellinor Andreassen, tlf: 99205874, mail: ellinor.andreassen@nav.no

Østfold prosjektkatalog 2016

Sarpsborg kommune – Prosjektnavn: Boligveileder i NAV

Kort beskrivelse av kommune

- Antall Innbyggere: 54678, Innvandrere befolkning 7482 – Andel innvandrerbefolkning 13,7%
- Arbeidsmarked: Industri, helse (offentlig)
- 3,4% arbeidsledighet. Kommunen har hatt nedgang i arbeidsledighet fra juli 2015 til juli 2016
- Oversikt over prosjekter i kommunen:
 - Jobbsjansen og Jobbintro- KUM midler (IMDI)
 - Barnefattigdom (AV dir) Boligsosialt arbeid (AV dir)
 - Oppfølging av lavinntektsfamilier (AV dir)
 - Forsøk med AAP som lønnskudd og utvidet oppfølging fra NAV (AV dir)
 - Ung i arbeid og ungdomslos (BUF dir)
- Prosjektet er lagt under NAV Ung som er en nyoppstartet avdeling for brukere under 25 år.
- Det er ansatt 2 medarbeidere i prosjektet som er direkte underlagt avdelingsleder

Kort beskrivelse av prosjektet

- Målgruppen er i hovedsak nyetablerte ungdom under 25 år og barnefamilier som ikke har tjenester etter helse og omsorgsloven eller andre tjenester eksempelvis barnevernet, boligkontoret osv. Prosjektet skal være et supplement til øvrige tjenester i kommunen.
- Deltagerne rekrutteres blant NAV sine brukere etter henvisning fra saksbehandler
- Prosjektet har som mål å forebygge bostedsløshet gjennom å gi boveiledning med mål om unngå fravikelse av boligen. Det vil også bli jobbet med å bistå brukere til å finne egnede boliger.
- Fokusområder er: Boveiledning, bistand til boligfremskaffing, unngå bruk av midlertidig innkvartering.

Ønskede mål og resultater

- Færrest mulig bostedsløse.
- Redusert bruk av midlertidig innkvartering.
- Kvalitativt bra bosituasjon for målgruppen som setter de i stand til å motta andre tiltak rettet mot sysselsetting og helse.

Prosjektets status og fremgang

Prosjektet har fortløpende inntak med ca 8 nye brukere pr måned. Totalt har prosjektet fått henvist 131 pr d.d. I hovedsak ungdom.

Mange henvendelser fra personer som trenger bolig. Gir bistand veiledning til å finne boliger på det private markedet. Samarbeid med utleiere, saksbehandlere m.m.

Kontakt med team bolig rundt aktuelle kandidater.

Gir boveiledning til skoleelever i samarbeid med sosialfaglig rådgiver.

Det har vært en nedgang i bruk av midlertidig innkvartering av ungdom siden oppstart av prosjektet. Det vil alltid være flere variabler som påvirker disse tallene så effekten av prosjektet vil være usikkert

Beskriv prosjektets faglige robusthet

- Prosjektet har en sosialfaglig forankring hvor tilnærming og relasjon til brukerne er i fokus
- Kartlegging av boevne: utfordringer mht til det å bo og beholde bolig.
- Deltakerne har ofte utfordringer i forhold til rus, mangelfullt og/eller dysfunksjonelt nettverk, psykisk helse, kriminalitet, språk (minoritet)
- Vi har sett at brukerne ofte har lite og mangelfull kompetanse om økonomiske rettigheter og offentlig forvaltning.
- Vi jobber en del ad hoc med personer som er krisepreget pga at de er uten en stabil bosituasjon
- Utarbeidet rutine om samhandling mellom boligveiledere og saksbehandlere
- Integrert del av NAV sin oppfølging av ungdom, herunder også andre temaer som økonomi, sysselsetting og helse
- Markedsarbeid opp mot private utleiere.

Overførbarhet

Vi mener at prosjektet kan overføres til andre kommuner. Det har vært en fordel at vi er organisert i ungdomsavdelingen, men ser ingen hindringer for at andre kommuner kan lage lignende tjenester.

Unikhet

Prosjektet har opprettet nye tjenester i NAV gjennom å kunne tilby boveiledning til brukere som ikke har rett på disse tjenestene fra andre i kommunen. Dette også uten søknad. Brukerne får vedtak på § 17.

Prosjektet kjenner ikke til om andre kommuner har prøvd lignende organisering.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Fungert: Lett tilgjengelige, fleksible, tett oppfølging

Ikke fungert: Dersom bruker ikke er motivert for oppfølging, er det utfordrende å komme i posisjon

Samhandling med relevante aktører

Det gjennomføres felles prosjektkoordinering i kommunen hvor prosjektene deltar og frivillige organisasjoner er invitert til enkelte samlinger.

God dialog med team bolig i kommunen om søknader om kommunal bolig

Kontaktinformasjon for prosjektet

Avdelingsleder Hanne Magnussen tlf 92421280 mail: hanne.magnussen@nav.no

Prosjektmedarbeidere: Merete Arntsen tlf 40447412 mail: merete.arntsen@nav.no

Håvar Kvisberglien tlf 48990540 mail: havar.kvisberglien@nav.no

Østfold prosjektkatalog 2016

Sarpsborg kommune - midler fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet - Prosjektnavn: UngdomsLOS

Kort beskrivelse av kommune

- Antall Innbyggere: 54678, Innvandrere befolkning 7482 – Andel innvandrerbefolkning 13,7%
- Arbeidsmarked: Industri, helse (offentlig)
- 3,4% arbeidsledighet. Kommunen har hatt nedgang i arbeidsledighet fra juli 2015 til juli 2016
- Oversikt over prosjekter i kommunen:
 - Jobbsjansen og Jobbintro- KUM midler (IMDi)
 - Barnefattigdom (AVdir)
 - Boligsosialt arbeid (AVdir)
 - Oppfølging av lavinntektsfamilier(AVdir)
 - Forsøk med AAP som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra NAV (AVdir)
 - Ung i arbeid og Ungdomslos (BUF dir)

Kort beskrivelse av prosjektet

- Organisering av prosjektet: En 50 % stilling til tett oppfølging av kandidater.
- Spesifisert målgruppe:
 - Ungdommer i alderen 16-23 som står uten tilbud om videregående skole eller læreplass, og som har behov for bistand for å få fullført sin videregående utdanning. Ungdommen bør ha fast bosted, og en avklart helsesituasjon i forhold til sine mål om utdanning og arbeid.
 - Formålet med prosjektet er å legge til rette for mer samordnede tilbud, og tettere oppfølging av ungdom i en vanskelig livssituasjon. Målet er å styrke ungdommenes muligheter til å fullføre videregående utdanning, enten ved tilbakeføring til videregående skole, eller ved formidling til lærekontrakter/opplæringskontrakter. Eventuelt kan overføring til ordinært arbeid være mål. En av målsetningene vil være å skape glidende overganger mellom skole/tiltaksdeltakelse/lediggang og over i arbeidslivet. En stor del av arbeidet vil dreie seg om å gi tett oppfølging både av deltaker, men også av arbeidsgiver og Opplæringskontor/Fylkeskommunen for å sikre ivaretagelse og oppfølging frem til, og over i Læringleplassen/skoleplassen.
- **Topp tre prioriterte fokusområder:**
 1. Helhetlig kartlegging og oppfølging.
 2. Tydelig oppfølgings- og koordineringsrolle for deltakers måloppnåelse.
 3. Langsiktig inntektssikring gjennom fokus på fullført utdannelse.

Ønskede mål og resultater

Målet er å styrke ungdommenes muligheter til å fullføre videregående utdanning, enten ved tilbakeføring til videregående skole, eller ved formidling til lærekontrakter/opplæringskontrakter. Eventuelt kan overføring til ordinært arbeid være mål. En av målsetningene vil være å skape glidende overganger mellom skole/tiltaksdeltakelse/lediggang og over i arbeidslivet.

Samhandling med relevante aktører

I tillegg til de henvisende instansene (veiledere ved NAV Ung, Sosialfaglige rådgivere, Helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier, Deltagruppen, Podium og Ung i Arbeid), er følgende samarbeidspartnere sentrale i oppfølgingen av ungdommene:

- Fylkeskommunens inntakskontor og opplæringsavdeling
- Oppfølgningstjenesten og PPT Nedre Glomma
- De ulike Opplæringskontorene i de ulike fagretningene
- Bedrifter i næringslivet
- Helseinstitusjoner (SMP, DPS, KORPH, Helsestasjon for ungdom, BUPP/UPP, Habiliteringstjenesten, fastleger)
- Konfliktrådet
- Utekontakten
- Barnevernstjenesten
- Boligveiledere på NAV

Beskriv prosjektets faglige robusthet

Det jobbes i henhold til MI-metodikk i samtaler med bruker, og det benyttes elementer av SE-metodikk.

Det benyttes avtaler om Arbeidstrening, Tilretteleggings- og Oppfølgingsgaranti, samt Lønnstilskuddsavtaler som verktøy.

Da målgruppen er unge mennesker i en vanskelig livssituasjon, er veileders primære oppgave ved formidling å koordinere kommunikasjon mellom partene, og sørge for fremdrift i prosesser mot lærekontrakter/ordinære ansettelser, slik at ungdom kan benytte sine ressurser til de primære oppgavene som arbeidstaker.

Suksesskriterier – prøving og feiling

- Det er ikke tiltaksmidler spesifikt avsatt til deltakere i prosjektet, noe som potensielt kan skape utfordringer der dette kunne være kritiske hjelpemidler. Dvs. bruke av virkemiddelpakker som Arbeidstrening, Lønnstilskudd osv.

Prosjektets status og fremgang

- Det er for tidlig å gjøre en oppsummering av resultatene da prosjektet først startet i mai 2016.
- Det er ikke tiltaksmidler spesifikt avsatt til deltakere i prosjektet, noe som potensielt kan skape utfordringer der dette kunne være kritiske hjelpemidler.

Kontaktinformasjon for prosjektet

Avdelingsleder Hanne Magnussen tlf 92421280 mail: hanne.magnussen@nav.no

Prosjektansatt/LOS: Mai-Britt Johannessen, 907 27 435, mai-britt.johannessen@nav.no

Prosjektkoordinator: Ellinor Andreassen, 992 05874, ellinor.andreassen@nav.no

Østfold prosjektkatalog 2016

Sarpsborg kommune - midler fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet – Prosjektnavn: Ung i arbeid

Kort beskrivelse av kommune

- Antall Innbyggere: 54678, Innvandrere befolkning 7482 – Andel innvandrerbefolkning 13,7%
- Arbeidsmarked: Industri, helse (offentlig)
- 3,4% arbeidsledighet. Kommunen har hatt nedgang i arbeidsledighet fra juli 2015 til juli 2016
- Oversikt over prosjekter i kommunen:
 - Jobbsjansen og Jobbintro- KUM midler (IMDI)
 - Barnefattigdom (AV dir) Boligsosialt arbeid (AV dir)
 - Oppfølging av lavinntektsfamilier (AV dir)
 - Forsøk med AAP som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra NAV (AV dir)
 - Ung i arbeid og ungdomslos (BUF dir)

Kort beskrivelse av prosjektet

- **Organisering av prosjektet**
 - 1 ansatt arbeidsleder, 1 (20 % stilling) dedikert NAV veileder til oppfølging, fysisk arbeidssted på Sarpsborg Kommunes eiendom. Oppdrag via Sarpsborg Kommune, NAV, Sarpsborg Næringslivsforening/næringslivet generelt, og privatpersoner.
- **Spesifisert målgruppe (f.eks.: nyankomne flyktninger, familier med lav inntekt)**
- Arbeidsdyktige ungdommer i alderen 16-25 år (fremst med ungdomsrett), som står uten skole/læreplass, og arbeidslivet. Man bestreber seg på å ha en god og hensiktsmessig sammensetting av deltakergruppen til enhver tid der begge kjønn er representert, flere ulike etnisiteter, der det er god spredning på alder, og med flere ulike utfordringsområder. På denne måten oppnår man sosial omgang på tvers av kjønn, etnisitet og sosiale lag, samt en sunn utvikling av toleranse og åpenhet i relasjon til andre mennesker.
- **Hva handler prosjekt om og hva skal gjennomføres?**
 - Tiltaket er ment å bidra til at unge fullfører sin videregående utdanning, og dermed blir kvalifisert for det ordinære arbeidslivet fremfor å bli avhengige av offentlige ytelser og langvarig bistandsbehov.
 - Tiltaket har som mål å gi skoletrøtte, men arbeidsdyktige ungdommer, ny/fornyet motivasjon og mestringsevne ved å bidra til kvalifisering og inkludering gjennom alternative mestringsarenaer. Tilby en arena for å fremme sosial inkludering, gjensidig aksept og samhandling, samt å forhindre isolasjon og utenforskap. Gi ungdommene en ny vei mot fullført videregående utdanning via tilbakeføring til skole eller lærlingeordning i ulike former, eventuelt innpass til ordinært arbeid.
- **Topp tre prioriterte fokusområder**
 1. Gi mestringsopplevelser gjennom praktisk arbeide, arbeidslivs-tilnærmet erfaring.
 2. Gi råd og veiledning ifm karriere og utdanningsmål, samt bistå i formidlingsprosesser.
 3. Gi tett og individuell oppfølging for mestring/organisering av livssituasjon slik at gjennomføring av utdanning og/eller deltakelse i arbeidslivet muliggjøres.

Ønskede mål og resultater

Beskriv ønskede mål og leveranser ved prosjektets slutt (måloppnåelse)

1. Tilbakeføring til videregående opplæring i videregående skole. Evt oppstart i Høyskolestudier.
2. Overgang til Lærekontrakt/Opplæringskontrakt for oppnåelse av Fagbrev/Kompetansebevis.
3. Overgang til ordinær ansettelse i det ordinære arbeidslivet.
4. Avklaring av helse/livssituasjon som kan gi rettigheter til statlige ytelser, og evt andre kvalifiserende tiltak. Oppnåelse av personlige mål for hver enkelt.

Prosjektets status og fremgang

Beskriv dagens status og prosjektets fremgang (resultatforbedring/måloppnåelse)

- Resultat
 - Siden oppstart våren 2012:
 - 85 avsluttede deltakere
 - Hvorav:
 - 17 til ordinært arbeid
 - 14 til skole (hvorav 1 til høyskole)
 - 9 til Lærekontrakt/Opplæringskontrakt
 - 7 avklart AAP
 - 1 avklart KVP
 - 9 overført til andre arbeidsrettede tiltak
 - 28 avsluttet uten ønsket resultat/avklart til å ikke være arbeidssøkere pr dd.

Dvs 47% av deltakerne har overgang til skole/lærekontrakter/ordinært arbeid som er prosjektets topp 3 hovedmålsettinger.

Over tid ser vi at flere av de deltakerne som er skrevet ut av vårt tiltak uten ønsket resultat, har kommet videre mot ønsket resultat som en langtidseffekt av tiltaket som har åpnet muligheter for andre tiltak eller endret deltakers innstilling til hjelpeapparatet/sin livssituasjon.

Beskriv prosjektets faglige robusthet

- Prosjektets veileder benytter seg av MI-metodikk i samtaler med den enkelte deltaker, samt elementer av SE-metodikk i forhold til oppfølging av arbeidsgivere og opplæringskontorer.
- Det benyttes Arbeidstreningstiltak på hver enkelt deltaker med tilhørende Tiltakspenger (med mulighet for å gi konsekvens ved fravær ved trekk i ytelse). Som introduksjon til arbeidsgiver benyttes det avtaler om hospitering ute hos eksterne samarbeidspartnere. Når forhold til arbeidsgiver er etablert benyttes det avtaler om Arbeidstreningstiltak med Tilretteleggings og Oppfølgingsgaranti, samt Lønnstilskuddsavtaler som verktøy.
- Da målgruppen er unge mennesker i en vanskelig livssituasjon er veileders primære oppgave ved formidling å koordinere kommunikasjon mellom partene, og sørge for fremdrift i prosesser mot lærekontrakter/ordinære ansettelser, slik at ungdom kan benytte sine ressurser til de primære oppgavene som arbeidstaker.

Overførbarhet

Vurder kort i hvor stor grad andre kommune, instanser kan ta i bruk hele eller deler av prosjektet (blant annet utviklede metoder og verktøy) innenfor de ordinære (også økonomiske) rammer.

Andre kommuner kan lett ta i bruk liknende modeller for oppfølging gitt at det finnes ressurser til tett og individuell oppfølging både i det daglige arbeidet og i oppfølgingen av veien videre for hver enkelt. Det bør også være en fysisk arena for arbeidstrening tilgjengelig og fasiliteter som for eksempel biler/busser for transport osv.

Unikhet

Kommunen hadde ikke liknende tiltak for ungdom før prosjektet ble startet.

Den største suksessfaktoren i dette prosjektet anses å være den tette og individuelle oppfølgingen hver enkelt deltaker får tilgang på. Det er verdifullt å se deltaker i daglig fysisk arbeidsrettet aktivitet, der oppmøtekompetanse blir avklart, og der utfordringer både praktiske/fysiske og psykisk/psykososiale kan fanges opp raskt. Samhandlingen/kommunikasjonen mellom daglig arbeidsleder og veileder fra NAV er en kritisk faktor, for å sikre at overføring av kjennskap til bruker skjer raskt, og slik at hensiktsmessigheten med videre planer er kvalitetssikret. Når ekstern praksis/hospitering igangsettes er det kritisk at NAV-veileder koordinerer kommunikasjon mellom opplæringskontor/fylkeskommune/arbeidsgiver og driver prosess videre mot muligheter for deltakeren der dette er mulig. Det er av stor viktighet at arbeidsgiver

Suksesskriterier – prøving og feiling

Samhandling/kommunikasjon mellom arbeidsleder og NAV-veileder fungerer svært godt.

Forbedringsmuligheter i forhold til flere arbeidstrenings/hospiteringsplasser i kommunen og fleksibilitet i forhold til inntak av lærlinger.

Samhandling med relevante aktører

I tillegg til de henvisende instansene (veiledere ved NAV Ung, Sosialfaglige rådgivere, Helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier, Deltagruppen, Podium og Ung i Arbeid), er følgende samarbeidspartnere sentrale i oppfølgingen av ungdommene:

- Fylkeskommunens inntakskontor og opplæringsavdeling
- Oppfølgingstjenesten og PPT Nedre Glomma
- De ulike Opplæringskontorene i de ulike fagretningene
- Bedrifter i næringslivet
- Helseinstitusjoner (SMP, DPS, KORPH, Helsestasjon for ungdom, BUPP/UPP, Habiliterings-tjenesten, fastleger)
- Konfliktrådet
- Utekontakten
- Barnevernstjenesten
- Boligveiledere på NAV

Kontaktinformasjon for prosjektet

Avdelingsleder Hanne Magnussen tlf 92421280 mail: hanne.magnussen@nav.no

Prosjektansatt/LOS: Mai-Britt Johannessen, 907 27 435, mai-britt.johannessen@nav.no

Prosjektkoordinator: Ellinor Andreassen, 992 05874, ellinor.andreassen@nav.no

Østfold prosjektkatalog 2016

Sarpsborg kommune - Prosjektnavn: Helhetlig oppfølging av store barnefamilier

Kort beskrivelse av kommune

- Antall Innbyggere: 54678, Innvandrere befolkning 7482 – Andel innvandrerbefolkning 13,7%
- Arbeidsmarked: Industri, helse (offentlig)
- 3,4% arbeidsledighet. Kommunen har hatt nedgang i arbeidsledighet fra juli 2015 til juli 2016
- Oversikt over prosjekter i kommunen:
 - Jobbsjansen og Jobbintro- KUM midler (IMDi)
 - Barnefattigdom (AVdir)
 - Boligsosialt arbeid (AVdir)
 - Oppfølging av lavinntektsfamilier(AVdir)
 - Forsøk med AAP som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra NAV (AVdir)
 - Ung i arbeid og Ungdomslos (BUF dir)

Kort beskrivelse av prosjektet

- Helhetlig oppfølging av store barnefamilier er organisert i avdeling for oppfølging.
- Målgruppen for prosjektet er store barnefamilier med fem barn eller flere som mottar *livsoppholdsyntelser fra NAV Sarpsborg. Familier som mottar sosiale tjenester (økonomisk sosialhjelp og KVP) blir prioritert. Per i dag gjelder dette kun utenlandske familier.*
- *Prosjektet skal bidra til å forebygge og bekjempe barnefattigdom i kommunen etter Lov om sosiale tjenester.* Det skal bidra til å styrke tilbudet og øke kvaliteten på tjenestene til store barnefamilier som er i kontakt med de sosiale tjenestene i NAV. Familiekoordinator kartlegger hele familien og deres samlede behov, der behovene kan være alt fra helseproblematikk til behov for fritidsaktiviteter til barna.
- Fokusområdene i prosjektet er:
 - Bolig – sikre stabil bosisuasjon for familien.
 - Økonomi – sikre at foreldrene kan håndtere egen økonomi.
 - Arbeid/aktivitet – foreldrene blir i stand til å forsørge seg selv og barna sine gjennom arbeid/inntekter.
 - Barnas situasjon – øke barnas deltakelse og sosiale inkludering gjennom deltagelse i barnehage, skole, SFO og fritidsaktiviteter.

Ønskede mål og resultater

- Kartlegging av foreldrene med mål om å komme i arbeid, utdanning, aktivitet, avklare inntektssikring og øke sosial deltakelse.
- Kartlegge barnas behov og situasjon ut fra barnas ståsted.
- Synliggjøre familien som en helhet og et system der alle påvirker hverandre.
- Forbedre tverrfaglig samarbeid internt i NAV og med ekstern samarbeidspartnere gjennom å opprette dialog ved bruk av ansvarsgrupper, individuell plan eller familieplan.
- Forebygge og forhindre sosial arv.
- Forebygge radikaliserings

Prosjektets status og fremgang

- Det er opprettet tett og godt samarbeid med fritidsklubber og idrettsråd.
- Det er tett, individuell oppfølging av alle deltakere i prosjektet.
- Det er lagt en langsiktig plan med mål om arbeid for foreldrene.
- Barnas situasjon er kartlagt, og det er sørget for at alle barna får tilbud om deltakelse i fritidsaktivitet, samt sikret at de har det de trenger på skole.
- Ønskede kortsiktige mål er oppnådd og jobbes kontinuerlig med for å opprettholde.

Beskriv prosjektets faglige robusthet

- Prosjektmedarbeider har vært på kurs innen SE-metodikken, og benytter elementer fra denne metoden der det er relevant.
- Benytter kartleggingsskjema for familien.
- Benytter kartleggingsskjema for grunnleggende ferdigheter
- MI benyttes i stor grad i motivasjonsarbeid
- Bruker FGE skjema ved samtaler.
-
- Beskriv kort prosjektets metodiske rammeverk (for eksempel stringent eller delvis bruk av elementer fra SE, HPMT, gruppetetodikk, fadder/mentor, karriereveiledning mm)
- Beskriv kort bruk av verktøy (for eksempel SCi, Wie, Jobbpics, samarbeidsavtaler mm.)

Overførbarhet

Vi mener prosjektet har stor overføringsverdi til andre kommuner. Det har vist seg å være et stort behov for tett oppfølging av store familier. Språkutfordringer og ulik kulturforståelse har tidligere bidratt til manglende oppfølging fra foreldrene sin side, både i oppfølgingen av barna og av deres egen situasjon. Familiekoordinator kommer inn og hjelper med å sette i gang fritidsaktiviteter og forklarer og følger opp ting som foreldrene ellers ikke ville forstått.

Samhandling med relevante aktører

- Det gjennomføres felles prosjektkoordinering i kommunen og internt i NAV hvor prosjektene deltar, og frivillige organisasjoner er invitert til enkelte samlinger.
- Familiekoordinator har opprettet kontakt med aktuelle instanser og utvekslet kontaktinformasjon.
- Det er ønskelig med ytterligere samarbeid/arenaer for samarbeid med noen aktører, men aktørene involveres ved behov i dag.

Suksesskriterier – prøving og feiling

- Fokus på brukerens ønsker for yrkeskarriere i Norge og satsing på kompetanseheving for å møte disse ønskene og for å sikre en stabil tilknytning til arbeidslivet.
- Direkte samtaler med barna for å kartlegge ønsker for fritid og skole.
- Familiekoordinator som er tilgjengelig.

Kontaktinformasjon for prosjektet

Prosjektmedarbeider: Marthine Thøgersen Tlf.: 489 47 509,

E-post: Marthine.Thogersen@nav.no

Østfold prosjektkatalog 2016

Sarpsborg kommune – Tilskuddsmidler fra Integrerings- og mangfoldsdirektoratet - Prosjektnavn: Kommunale utviklingsmidler - Jobbintro

Kort beskrivelse av kommune

- Antall Innbyggere: 54678, Innvandrere befolkning 7482 – Andel innvandrerbefolkning 13,7%
- Arbeidsmarked: Industri, helse (offentlig)
- 3,4% arbeidsledighet. Kommunen har hatt nedgang i arbeidsledighet fra juli 2015 til juli 2016
- Oversikt over prosjekter i kommunen:
 - Jobbsjansen og Jobbintro- KUM midler (IMDi)
 - Barnefattigdom (AVdir)
 - Boligsosialt arbeid (AVdir)
 - Oppfølging av lavinntektsfamilier(AVdir)
 - Forsøk med AAP som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra NAV (AVdir)
 - Ung i arbeid og Ungdomslos (BUF dir)

Kort beskrivelse av prosjektet

- Prosjektet er organisert i en oppfølgingsavdeling i NAV: Team Flyktning. Teamet inkluderer avdelingsleder, flyktningkonsulent, saksbehandlere, programrådgivere og teamleder. Totalt 15 ansatte, hvorav 1 i Jobb-Intro. NAV tilhører kommuneområde Velferd i Sarpsborg kommune.
- Målgruppen er deltakere i introduksjonsprogrammet.
- Prosjektet har i 2015/16 prøvd ut «Place-Train-Maintain» på et utvalg av deltakerne med mangelfulle språkkunnskaper. Resultatene av dette viste merkbare forbedringer av norskkunnskapene.
- Ønsker i 2016/17 å gjennomføre en omlegging av hele introduksjonsprogrammet. Et sterkere fokus på tidlig utplassering i ordinært arbeidsliv, tett oppfølging av arbeidsgiver og deltaker. Implementere «Place-Train-Maintain» som metode i programmet, samt inkludere Navs virkemidler som lønnstilskudd og mentorordninger.

Topp tre prioriterte fokusområder:

- Arbeidsrette introduksjonsprogrammet
- Sikre sammenheng mellom ulike tilbud for kvalifisering/opplæring
- Inkludere Navs virkemiddelapparat i større grad

Ønskede mål og resultater

Målet er deltakerne lærer norsk raskere og at metodikken «Place- Train- Maintain» blir implementert som arbeidsmetode i introduksjonsprogrammet. Dette forventes å øke overgang til arbeid og utdanning.

Prosjektets status og fremgang

Et økt arbeidsfokus i introduksjonsprogrammet.

Opprettet samarbeid om praksis med Kirkens Bymisjon. Dialog med HiØ og Næringsforeningen om samarbeid.

Kartlegging og veiledning av deltakere er i gang.

Avvik: Bytte av prosjektmedarbeider. Dette medførte at det gikk 1,5 mnd. før ny prosjektmedarbeider var på plass. Lagt til 0,5 stilling.

Beskriv prosjektets faglige robusthet

«Place, train, maintain-metodikk» og gruppesamtaler benyttes, samt MI.

Karriereveiledning med hjelp av Karrieresenteret. Hele introduksjonsprogrammet deltok.

Praktiske øvelser for mindre grupper én gang i uken: Kompetansekartlegging og planlegging, IT- bruk, stillingsutlysninger og søknadsskriving.

Metodikken er forenklet og tilpasset deltakernes språkkunnskaper og individuelle forutsetninger.

Informasjon om Supported Employment (SE) er innhentet fra andre NAV-kontor (Råde og Lørenskog) og prosjektmedarbeider har vært på kurs.

Overførbarhet

Vi mener at prosjektet som helhet har stor overførbarhet til andre kommuner. Kombinasjon av tett oppfølging, gruppeundervisning, språktrening og ikke minst arbeidspraksis (Place- Train- Maintain) gir gode resultater til arbeid og utdanning.

Unikhet

Arbeidsretting av introduksjonsprogrammet i kommunen.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Fungert:

Gruppeundervisning, kompetansekartlegging og praktisk trening for deltakerne.

Felles målavklaring og tett oppfølging av arbeidsgiver og deltaker.

Utfordring:

Etablerte strukturer og tankemåter i introduksjonsprogrammet, ved Norsksenteret og andre deler av Nav utfordres. Endring tar tid.

Samhandling med relevante aktører

Det gjennomføres felles prosjektkoordinering i kommunen hvor prosjektene deltar og frivillige organisasjoner er invitert til enkelte samlinger. Jobb-Intro samarbeider godt med Jobbsjansen om deltakere og praksis.

Samarbeidsavtale er etablert med Kirkens Bymisjon om praksisplasser. Ulike samarbeidsavtaler med enkeltaktører. Dialog med Nærings-foreningen og HiØ.

Jobber med å skaffe flere private og kommunale aktører i tråd med deltakernes yrkesmål.

Kontaktinformasjon for prosjektet

Avdelingsleder: Marie Skeid, tlf: 93454812, mail: Marie.Skeid@nav.no

Prosjektmedarbeider Jobb-Intro: Monica Gretland, tlf: 459 70 896, mail: Monica.Gretland@nav.no

Østfold prosjektkatalog 2016

Sarpsborg kommune – Tilskuddsmidler fra Integrerings- og mangfoldsdirektoratet - Kommunale Utviklingsmidler – Prosjektnavn: Kombinasjonsløp på videregående skole.

Kort beskrivelse av Sarpsborg kommune

- Antall Innbyggere: 54678, Innvandrere befolkning 7482 – Andel innvandrerbefolkning 13,7%
- Arbeidsmarked: Industri, helse (offentlig)
- 3,4% arbeidsledighet. Kommunen har hatt nedgang i arbeidsledighet fra juli 2015 til juli 2016
- Oversikt over prosjekter i kommunen:
 - Jobbsjansen og Jobbintro- KUM midler (IMDi)
 - Barnefattigdom (AVdir)
 - Boligsosialt arbeid (AVdir)
 - Oppfølging av lavinntektsfamilier(AVdir)
 - Forsøk med AAP som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra NAV (AVdir)
 - Ung i arbeid og Ungdomslos (BUF dir)
- Norsksenteret, Sarpsborg kommune: Team grunnskole for voksne, team norsk og samfunnskunnskap, team flerspråklig opplæring i grunnskolen. I samarbeid med Fredrikstad kommune og Østfold Fylkeskommune
- Resultater på
 - KUM – Kombinasjonsløp på videregående skole: **prosjekt utsatt**

Kort beskrivelse av prosjektet

- Organisering av prosjektet: Kombinasjonsløp for ungdom i videregående alder på videregående skole(r)
- Spesifisert målgruppe: Sent ankomne minoritetsspråklige elever i alderen 16-24 år uten eller med mangelfull grunnskoleopplæring fra hjemlandet og Norge

Ønskede mål og resultater

Sent ankomne ungdommer opparbeider seg et godt nok faglig grunnlag til å gjennomføre videregående opplæring.

Prosjektets status og fremgang

- En konseptgruppe har utarbeidet et forslag til prinsipper og anbefalinger til gjennomføring
- Mangler en forpliktelse hos Fylkeskommunen for oppstart og gjennomføring
- Enighet om utsettelse. Mål er oppstart skoleåret 2017-18

Beskriv prosjektets faglige robusthet

- Elevene må få en mulighet til å gjennomføre videregående opplæring i et læringsløp tilpasset sitt nivå språkmessig og faglig. Dette vil kunne innebære at de får et opplæringstilbud på grunnskolenivå i vgs, men også mulighet til å hospitere eller forsere fag i vgo.
- Forskning viser at det har negative konsekvenser å avbryte videregående opplæring - både for den enkelte og for samfunnet

Overførbarhet

Norsksenteret vil i prosjektet samhandle med Fredrikstad kommune og Østfold fylkeskommune og vil kunne ha overføringsverdi til øvrige kommuner i Østfold.

Unikhet

Helt nytt i Sarpsborg

Suksesskriterier – prøving og feiling

- Sterk vilje og tro på viktigheten av dette i skoleledelsen i Fredrikstad og Sarpsborg.
- Få til en avtale m Østfold FK, fysisk plassering/organisering/tilhørighet og økonomi

Samhandling med relevante aktører

- Betinget et samarbeid m/Østfold Fylkeskommune – har nå fått til felles arena
- Fylkesmannen i Østfold er representert i møtene- viktig!
- Nafo har deltatt i møter. Gir «tyngde»

Kontaktinformasjon for prosjektet

Enhetsleder Norsksenteret: Marianne Dagfinrud, email: madag@sarpsborg.com, mobil: 98291917

Østfold prosjektkatalog 2016

Sarpsborg kommune - Tilskuddsmidler fra Arbeids – og velferdsdirektoratet - Prosjektnavn: Forsøk med AAP som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra Nav

Kort beskrivelse av kommune

- Antall Innbyggere: 54678, Innvandrere befolkning 7482 – Andel innvandrerbefolkning 13,7%
- Arbeidsmarked: Industri, helse (offentlig)
- 3,4% arbeidsledighet. Kommunen har hatt nedgang i arbeidsledighet fra juli 2015 til juli 2016
- Oversikt over prosjekter i kommunen:
 - Jobbsjansen og Jobbintro- KUM midler (IMDi)
 - Barnefattigdom (AVdir)
 - Boligsosialt arbeid (AVdir)
 - Oppfølging av lavinntektsfamilier(AVdir)
 - Forsøk med AAP som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra NAV (AVdir)
 - Ung i arbeid og Ungdomslos (BUF dir)

Kort beskrivelse av prosjektet

To jobbrådgivere på fulltid i Nav Sarpsborg.

Målgruppen for forsøket er personer som mottar arbeidsavklaringspenger med behov for arbeidsrettede tiltak for å komme i arbeid. Unge skal prioriteres, men deltakelse vil også være aktuelt for andre aldersgrupper. Begrepet ”unge” forstås som personer under 30 år. Dette er i samsvar med definisjonen av målgruppen i Jobbstrategien for personer med nedsatt funksjonsevne.

Formålet med forsøket er at flere personer i målgruppen skal komme i jobb i ordinært arbeidsliv. Det skal gjennom forsøket legges til rette for at flere med nedsatt arbeidsevne skal få mulighet til å forsøke seg i ordinært arbeid. Målet er også at flere unge skal kunne få en varig forankring i arbeidslivet etter en periode på tiltak. Et annet mål i forsøket er å få ny kunnskap om effekter av bruk av arbeid med lønnstilskudd for denne gruppen, og i hvilken grad mulighet for midlertidig ansettelse i inntil tre år gjør at dette tiltaket blir mer interessant for arbeidsgivere enn ordinært tidsbegrenset lønnstilskudd.

Ønskede mål og resultater

Målet med forsøk med arbeidsavklaringspenger som lønnstilskudd og utvidet oppfølging fra NAV, er at flere personer i målgruppen skal komme i jobb i ordinært arbeidsliv. For å legge til rette for dette, skal målgruppen gjennom forsøket få bedre mulighet til å forsøke seg i ordinært arbeid. Målet er også at flere unge skal kunne få en varig forankring i arbeidslivet på heltid eller deltid.

Prosjektets status og fremgang

Prosjektperioden varer ut 2017 og det er normal drift pr. september-16. Det er satt plantall som er fulgt opp underveis. Det er en god gjennomstrømming av kandidater og mange avsluttes til varig, ordinært arbeid. Det er tydelig at muligheten for midlertidig ansettelse i kombinasjon med lønnstilskudd medfører at flere arbeidsgivere ønsker å gi kandidater fra Nav muligheten til å vise seg frem i ordinært arbeid. Evaluering fra AFI kommer høsten-16.

Beskriv prosjektets faglige robusthet

To jobbrådgivere med lang erfaring innen oppfølging og veiledning.

Femtrinnsmodellen fra Supported Employment (SE) ligger i bunnen – uten at jobbrådgiverne følger dette slavisk. Jobbrådgiverne har tett kontakt med veiledere og markedskontakter.

Overførbarhet

Ut ifra erfaringer så langt synes det å være hensiktsmessig å omfordele midler fra Nav-kontorenes tiltaksbudsjett til å opprette egne team med jobbrådgivere/jobbspesialister. I dette og andre sammenlignbare forsøk ser det ut til at Nav med hell kan utføre mye avklarings- og oppfølgingsarbeid innenfor eget kontor. En forutsetning er at dette arbeidet blir organisert i egne avdelinger/team.

Unikhet

Myndighet i forhold til tiltaksmidler. Lite antall brukere. Stor frihet til å finne alternative løsninger.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Tilgjengelighet for arbeidssøkere og arbeidsgivere.

Fleksibilitet med tanke på tilpasninger av tiltaksløp.

Det har vist seg å være vanskelig å finne kandidater til prosjektet under 30 år.

Samhandling med relevante aktører

Arbeidsgivere, markedsteam på Nav-kontor og veiledere innenfor AAP-feltet. Evalueringer underveis tyder på at arbeidsgiverne ønsker ytterligere oppfølging i lønnstilskuddsperioden. Noe kontakt med behandlerapparatet.

Kontaktinformasjon for prosjektet

Jon Andreassen, NAV veileder Jon.Andreas.Andreassen@nav.no

Morgan Kleven, NAV veileder Morgan.Kleven@nav.no

OPPSKRIFT OM HVORDAN DET ANBEFALES Å JOBBE ETTER GODE GREP I JOBBSJANSEN SARPSBORG

Beskrivelse

Flere kvinner med minoritetsspråklig bakgrunn har ofte lave språkkunnskaper og liten eller ingen arbeidserfaring fra Norsk arbeidsliv. Dette kan ofte være et hinder i å skaffe arbeid etter kan virke passifiserende på både språk og arbeidsdeltakelse. Når de ønsker å komme i arbeid er det derfor en lengre prosess. Underveis trenger de hjelp til å opprettholde motivasjon, kompetansekartlegging og karriereplanlegging.

Gruppeundervisning:

I Jobbsjansen opplever vi gruppeundervisning som et godt tiltak. Her får de undervisning i samfunns-, arbeids- og familierelaterte tema. I tillegg legges det stor vekt på motivasjon. Vår erfaring er også at kvinnene i gruppa motiverer hverandre – et viktig element for å få kvinner ut arbeid/utdanning.

Place-Train-Maintain:

Vi har selv erfart og sett i andre kommuner at Place-Train-Maintain metoden kan fungerer bra for denne målgruppen. Gjennom en praksis med tett oppfølging kan disse kvinnene få den hjelp, oppmuntring og støtte de trenger for å komme ut i arbeid/utdanning. Sarpsborg er i startfasen i å bruke denne metoden.

Kombinasjon norskundervisning med praksis i bedrift:

Da flere av kvinnene i Jobbsjansen har lav eller ingen utdanning fra hjemlandet. Kan ren klasseromsundervisning bli utfordrende for mange. Kombinasjon av norskundervisning med praksis i bedrift gir raskere progresjon i norsk samt en bedre forståelse av norsk arbeidsliv.

Styrker ved å benytte denne oppskriften med disse premissene: Gjennom gruppeundervisning blir kvinnene kjent og bygger nettverk med hverandre. De motiverer hverandre gjennom suksesshistorier når de ser at det fungerer. Språkpraksis gir deltakeren raskere norskprogresjon samt erfaring og kjennskap til norsk arbeidsliv. Deltageren De snakker ikke bare norsk med andre elever, men «vanlige nordmenn». Gjennom deltagelse i praksis utvikler deltagerne mestringskompetanse og får styrket troen på egne ferdigheter.	Svakheter ved å benytte denne oppskriften med disse premissene Gruppeundervisning tar tid og ressurser til både planlegging og forberedelse. Dette kan av og til ta av verdifull tid.
Vurdering av overførbarhet Vurder i hvor stor grad «oppskriften» kan brukes av andre kommuner og hvorfor Jobbsjansen i Sarpsborg kommune har gjennom andres positive erfaringer og suksess valgt disse metodene. De er vel utprøvd i mange kommuner og kan anbefales da de fungerer.	
Hvor Eksempler på kommuner som jobber med dette inkludert kontaktinformasjon: Place-Train-Maintain: NAV Rygge – Liv Hilde Fausa Brandt, Mail: Liv.Hilde.Fausa.Brandt@nav.no Lørenskog Kommune – Hilde Lyngroth Selsing, Mail: hln@lorenskog.kommune.no Gruppeundervisning: Bydel Bjerke i Oslo – Gudrun Totland Andersen, Mail: gudrun.totland.andersen@nav.no	

Østfold prosjektkatalog 2016

Fredrikstad kommune – Jobbsjansen prosjekt

Kort beskrivelse av kommune

- Antall innbyggere: 78500 12 % innvandrere.
- Ant introdeltakere i august 16: 188 introdeltakere
- Arbeidsmarked: Størst sysselsetting innen industri, bygg/anlegg, varehandel og helse.
- Positiv nedgang på arbeidsledigheten (-12 % nedgang fra i fjor). Særlig blant unge arbeidssøkere under 30år
- Organisering av integrerings- og kvalifiseringsarbeidet: Alt er samordnet under NAV
- Resultater Jobbsjansen hittil i 2016:
 - 3 i arbeid + 1 under utdanning av 26 kvinner

Kort beskrivelse av prosjektet

Prosjektoppstart september 2014. Inkluderings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi) forvalter midlene. Målgruppen for prosjektet er innvandrere kvinner mellom 18-55 år gammel, som står langt fra arbeidsmarkedet og ikke omfattes av ytelser ved NAV. Måloppnåelse for prosjektet er satt til 60 % overgang til arbeid eller utdanning. I løpet av 2015 har 26 kvinner deltatt i prosjektet, hvor kun 14 av kvinnene oppfylte IMDi kriteriene. Måloppnåelse for prosjektet ble svært lav i forhold til kriteriene, noe som førte til behov for omstrukturering av prosjektet. På bakgrunn av erfaringer og resultater fra prosjektene Barnefattigdom og Jobbsjansen, ble det avdekket flere felles utfordringer. Dette førte til en større kartlegging innad NAV Fredrikstad, som har resultert i 263 brukere med språk som hovedutfordring for å komme ut i arbeidslivet. Fra høsten 2016 skal prosjektet jobbe tettere med disse brukerne og Jobbsjansekvinnene (+Barnefattigdom prosjekt) er en del av denne porteføljen.

Organisering: Det nye prosjektteamet vil bestå av seks prosjektmedarbeidere, ansettelsesprosess pågår og vil anses ferdig i desember 2016. Det skal jobbes med å avklare problemområder/utfordringer og brukere vil bli inndelt gruppevis per størst utfordring. 4 problemområder; språk, helse, arbeid/ utdanning og kultur. Det blir opprettet ressursgrupper, med både interne og eksterne aktører, med målrettet segment fokus via skreddersydd tiltak og tilpasset individuell/gruppevis oppfølging. Alle deltakere skal få norskkurs tilpasset sitt språknivå og behov. Det vil også bli tilbudt språkopplæring kombinert med arbeidstrening der hvor det anses å være hensiktsmessig. Prosjektets mandat er å utvikle metoder for tett oppfølging av brukergruppe ut fra problemområdet, for så videre implementering i NAV's ordinære drift.

- Prioriterte fokusområder: språkopplæring, arbeidstrening og motivasjon.

Beskriv prosjektets faglige robusthet

- Prosjektet skal ha tettere samarbeid med Markedsteam, som jobber p.d.d. med å skreddersy arbeidspraksisplasser for brukere med språkutfordringer
- Tettere samarbeid med ARK (NAV arbeidsrådgivning) - utredning
- Samarbeid med KUM – SE metoden (oppstart 2017)

Ønskede mål og resultater

- Tidlig bruk av ordinær arb.plass for opplæring og kvalifisering
- Involvere næringsliv, arb.giver og frivillige org. i opplæring og kvalifisering
- Bedre bruk av tiltak og virkemidler fra NAV i kvalifisering og formidling
- Styrke kvalifisering og opplæring som kombinerer språk- og yrkesrettet opplæring

Prosjektets status og fremgang

- 12 har gjennomført norskopplæring. 10 av disse har hatt opplæring kombinert med arb.trening
- Alle har økt sin Norsk kompetanse, jf. Norskprøver
- Regelmessige treffpunkter med frivillige org. og Fredrikstad kommune

Avvik: Omstrukturering av prosjektet mai.2016; usikkerhet/uforutsigbarhet

Overførbarhet

Det nye prosjektet mandat vil være å finne metoder for tett oppfølging av gjeldende brukergruppe, for videre implementering i NAV Fredrikstads ordinære drift. Vi ser for oss at denne metodikken kan implementeres i arbeid med gjellende målgruppen ved alle NAV kontor.

Unikhet

Eget spørreskjema, som mottas per post før en samtale slik at bruker får fred og ro til utfylling. Vedlagt med spørreskjema følger det også informasjon om prosjektet og prosjektets mål. Spørreskjema tar for seg de vanlige personalia spørsmål, men også punkter om «reisen» til Norge, familieforhold, barn og barnas aktiviteter, gjennomførte kurs/tiltak og egen vurdering av sine hindringer/utfordringer etc. Formålet er å bli bedre kjent med bruker og at bruker selv skal vurdere sitt ståsted/evne, samt selv kategorisere hvilken utfordring en selv mener en har. Dette vil fortelle oss om brukerens egeninnsikt, egen oppfattelse og motivasjon. Etter gjennomført samtale skal også veileder kategorisere brukeren innen utfordringer ut fra sitt ståsted. Skjema skannes i GOSYS, slik at den blir tilgjengelig for andre NAV kontorer i tilfelle flytting. Brukeren unngår også å måtte svare flere ganger på like spørsmål.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Maks tre faktorer som har fungert/ikke fungert

1. Norskopplæring m/arbeidspraksis
2. Nært samarbeid med arb.giver
3. Fraværsregler m/trekk ved ugyldig fravær

Samhandling med relevante aktører

- Mnd. møter med skolen
- Kontinuerlig kontakt med arbeidspraksis steder
- Faste møtepunkter med frivillige org.
- Fredrikstad kommune – arb.trening og språkpraksis

Kontaktinformasjon for prosjektet

Anna S. Olsen, anna.szydlowski.olsen@nav.no, 6901 0686

Østfold prosjektkatalog 2016

Fredrikstad kommune – barnefattigdomsmidler –

Prosjektnavn: Forebygging og bekjempelse av barnefattigdom

Kort beskrivelse av kommune

Fredrikstad kommune:

- Antall innbyggere: 78500, 12% innvandrere
- Arbeidsmarked: Størst sysselsetting innen industri, bygg/anlegg, varehandel og helse. Positiv nedgang i arbeidsledigheten (-12 prosent nedgang fra i fjor). Særlig blant unge arbeidssøkere under 30 år.
- Prosjektmidler fra Fylkesmannen i Østfold, barnefattigdomsmidler. Prosjektet er lokalisert i NAV og samarbeider med Jobbsjansen for kvinner og KUM.

Kort beskrivelse av prosjektet.

Prosjektet er tilknyttet oppfølgingsavdelingen i NAV. Målgruppen er lavinntektsfamilier som har mottatt økonomisk sosialhjelp i mer enn 6 måneder. Kartlegging høsten 2012 viste 325 familier i målgruppen i Fredrikstad. Ved prosjektet oppstart i 2014 var 115 familier aktuelle for prosjektet. Reduksjon skyldes endringer i familienes økonomiske situasjon. Kjennetegn gjennomsnittsfamilie er; ikke etnisk norsk bakgrunn og har 3,5 barn, ikke vært i arbeid i Norge og har enten lang tiltakshistorikk eller ingen (grunnet manglende språkkunnskap). I 2016 ble målgruppen av nyrekruttede familier spisset til større prioritering av familier med mors/fars alder til 40 år eller yngre og med minimum 2 barn under 10 år. Endring i målgruppen er gjort på bakgrunn av prosjektets erfaringer.

Målsetting: Gjennom individuell og tett oppfølgingsløp, samt samarbeid med andre instanser, skal flere av dagens lavinntektsfamilier kunne oppnå en større grad av sosial inkludering, økonomisk selvhjulpenhet og redusere suppleringsbehov ved NAV.

Ønskede mål og resultater

- Bidra til større økonomisk trygghet ved hjelp av arbeid
- Bidra til at flere barn i lavinntektsfamilier får mulighet til sosial inkludering
- Styrke kompetanse om barnefattigdom og flerkulturelle miljøer ved NAV
- Implementere barneperspektivet i NAV
- Styrke samarbeid med frivillige organisasjoner og kommunen, da spesielt med tanke på fritidsaktiviteter for barn
- Samarbeide med Jobbsjansen prosjektet for å styrke kvinners deltakelse i arbeidslivet.

Prosjektets status og fremgang

Bistått 42 voksne (med totalt 95 barn)

- 18 voksne avklart mot arbeid eller andre ytelser
- 6 voksne (med sine barn) har utvandret
- Alle har økt sin Norsk kompetanse, jf. Norskprøver
- Regelmessige treffpunkter med frivillige org. og Frikstad kommune

Beskriv prosjektets faglige robusthet

Implementering av Barneperspektivet ved NAV; årlige fagdager og workshops

- Kombinasjon av norskopplæring med arbeidstrening gir størst progresjon
- Frivillige hjemmebesøk for å kartlegge familiens behov
- Samhandling rundt integrering og frivillighet

Overførbarhet

Implementert barneperspektivet i NAV

- Utarbeidet skjema som kartlegger barnas behov
- Hjemmebesøk
- Individuell oppfølging/jobbsøk/tiltakspakker

Unikhet

Prosjektmedarbeidere har deltatt i utarbeidelsen av kartleggingen av barneperspektivet i NAV på oppdrag fra Fylkesmannen i Østfold. De har også deltatt på konferanser og holdt foredrag om denne prosessen, noe som har bidratt til at andre NAV kontorer i Norge har samme fokus på barneperspektivet.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Maks tre faktorer som har fungert:

1. Norskopplæring m/arbeidstrening
2. Fraværsregler m/trekk ved ugyldig fravær
- 3- Hjemmebesøk

Samhandling med relevante aktører

- Tema kurs/ ICDP foreldreveiledning
- Samarbeid med prosjektet Jobbsjansen, FRIS, barnehager, barnevernet, Læringsmestringsavd., frivillige org. og næringsliv

Kontaktinformasjon for prosjektet

Anna S. Olsen, anna.szydlowski.olsen@nav.no, tlf. 6901 0686

Østfold prosjektkatalog 2016

Fredrikstad kommune- Kommunale Utviklingsmidler: «Utvikle fleksible kvalifiseringsløp mot fagbrev for introdeltakere» og «SE-metodeveileder».

Kort beskrivelse av kommunen

- Antall innbyggere: 78500 12 % innvandrere.
- Ant introdeltakere i august 16: 188 introdeltakere, forventet vekst.
- Arbeidsmarked: Størst sysselsetting innen industri, bygg/anlegg, varehandel og helse.
 - Positiv nedgang på arbeidsledigheten (-12 % nedgang fra i fjor) særlig blant unge arbeidssøkere under 30år
- Organisering av integrerings- og kvalifiseringsarbeidet: Alt er samordnet under NAV
 - Resultater på introduksjonsprogrammet 2013: 17 %, 2014: 34 % og 2015: 45%
 - KUM16: «Utvikle fleksible kvalifiseringsløp mot fagbrev for introdeltakere» og - «SE-metodeveileder».

Kort beskrivelse av prosjektet

- Fredrikstad kommune er innvilget KUM midler til to prosjekt:
 - «Utvikle fleksible kvalifiseringsløp mot fagbrev for introdeltakere» Hovedmålsetting med det treårige prosjekt er å utvikle kvalifiseringsløp mot fagbrev for introduksjonsdeltakere med mangelfull skolebakgrunn. Løpene må være fleksible og kunne tilpasses den enkelte. I forprosjektet skal det:
- Kartlegge hvordan kan kommunen samlet sett trekke på erfaringer fra ulike prosjekt/tiltak og videreutvikle individuelt tilpassede kvalifiseringsløp mot fagbrev.
- Koordinere og videreutvikle alle eksisterende tiltak internt i kommunen og i samarbeid med eksterne aktører.

Ønskede mål og resultater

«Utvikle fleksible kvalifiseringsløp & faglig oppfølging av introdeltakere»

Hovedmålsettingen med treårig prosjekt er å utvikle ulike kvalifiseringsløp mot fagbrev for flyktninger med mangelfull skolebakgrunn. Løpene må være fleksible og kunne tilpasses den enkelte.

SE metodeveileder: Implementere metodikken i normaldrift.

Prosjektets status og fremgang

- «Utvikle fleksible kvalifiseringsløp mot fagbrev for introdeltakere» oppstart juli 2016.

-Prosjektet er i startfasen, det jobbes med kartlegging.

- Det er igangsatt en tverrfaglig arbeidsgruppe, med første møtepunkt 22.08.16

-SE metodeveileder er i ansettelsesprosess

Beskriv prosjektets faglige robusthet

- Strukturere, videreutvikle og utvide lærlingesamarbeidet med NAV Østfold, Østfold Fylkeskommune, de aktuelle østfoldkommunene deriblant Fredrikstad kommune.
- Videreutvikle kantineprosjektene- en forlengelse av introduksjonsprogrammet- Fagutdanning til kokk, på kommunale kjøkken.
- Kartlegge hvordan personer som utviser interesse og ferdighet kan gå fra arbeidstrening til fagbrev.
- Kartlegge hvordan opplæringsløpene skal finansieres. Inntektskilde for deltaker/lærling under opplæring utover introduksjonsperioden.
- Kartlegge lokalt arbeidskraftsbehov, både innen det offentlige og private næringsliv.
- Kartlegge hvordan vi kan utnytte det allerede etablerte samarbeidet med Østfold fylkeskommune, og et direkte samarbeid med de videregående skolene i Fredrikstad.
- Kartlegge hvordan vi kan utvikle løp der teori og praksis integreres med språkopplæringen.

Egen SE metodeveileder som er ansvarlig for å kompetanseheve introduksjonsrådgiverne til å bli jobbspesialister. Målsettingen er å implementere SE- metodikk i normaldrift.

Unikhet

Det er målsettingen å få til dette i løpet av prosjektperioden.

Overførbarhet

Det er målsettingen å få til dette i løpet av prosjektperioden.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Dette er for tidlig å si noe om da prosjekt akkurat har startet. Det er avgjørende å få til et tverrfaglig samarbeid for å kunne lykkes.

Samhandling med relevante aktører

I prosjekt «Utvikle fleksible kvalifiseringsløp mot fagbrev for introdeltakere" er det opprettet en tverrfaglig arbeidsgruppe med NAV lokal og NAV fylke, Fredrikstad internasjonale skole, Fredrikstad kommune og Østfold fylkeskommune. Oppstart 22.8.16

Kontaktinformasjon for prosjektet

Prosjektleder KUM: Cathrine.Halmrast.Harvil@nav.no telefon: 915422627

Østfold prosjektkatalog 2016

Halden kommune - Kompetansetilskudd fra Husbanken -

Prosjektnavn: En dør inn

Kort beskrivelse av kommune

- Ca 30 500 innbyggere
- Kompetansetilskudd fra Husbanken har vært basis for forprosjektene som munnet ut i hovedprosjektet
- Har i tillegg søkt og fått tilskuddsmidler til boligsosialt arbeid og tilskudd til rusarbeid

Kort beskrivelse av prosjektet

- Prosjektet/teamet er organisert «fagnøytralt» i forvaltningsavdelingen - Koordinerende fellestjeneste
- Prosjektet har bolig som hovedfokus. I hovedsak jobber vi med rus og psykisk helse men bistår i mange ulike saker uavhengig av «diagnose»
- Ressursene i «En dør inn» er Boligkoordinator, Boligkontakt i Nav og to Miljøvaktmestere. Dette skal sikre en mer effektiv og helhetlig tjeneste som gjør en forskjell for de som har aller vanskeligst med å bo
- Topp tre prioriterte fokusområder
 - Mer helhetlig tjeneste og forvaltning
 - Hindre utkastelser
 - Bedre bosituasjonen til de som er mest vanskeligstilte

Ønskede mål og resultater

- Brukerne møter et helhetlig tjenesteapparat
- Færre blir kastet ut av boligen
- Flere bor bedre og mestrer boforholdet

Prosjektets status og fremgang

- 19 personer uten bolig fikk hjelp til å finne bosted første halvdel av 2016
- En rekke personer har fått et bedre bosted – enten annet sted eller hjelp til å rydde i rot, søppel, økonomi
- Kostnaden til midlertidig bolig ble halvert fra 2014 til 2015
- Prosjektet løper ut 2017 men det jobbes med implementerende tiltak

Beskriv prosjektets faglige robusthet

- Prosjekt «En dør inn» har ikke basis i en spesifikk faglig tilnærming. Det baseres i stor grad på LBD-metodikk (Learning By Doing) og EKR-tilnærming (Endringsarbeid via Kreativt og Relasjonelt fokus).
- Alle i teamet har formell helsekompetanse og respekt for enkeltindividet er grunnleggende
- Teamet benytter elementer av MI (Motiverende intervju) og skal delta på kurs i dette
- Det vurderes om det er aktuelt å etablere forskning knyttet til prosjektet for å undersøke effekt på system og individnivå

Overførbarhet

Det er viktig å sette sammen et team som er tilpasset oppgavene og «omfanget». Dette passer ypperlig for en kommune på størrelse med Halden – ca 30 500 innbyggere. Med dette mener vi omfang av behov i kommunen, eksisterende tjenester sett opp mot størrelsen på teamet/definerte ressurser. I større kommuner kan det være hensiktsmessig å vurdere og utøke teamet. Samtidig har vi vært bevisste på at en større gruppe medfører større krav til samarbeid, samkjøring og struktur. Denne gruppens omfang har vært optimal også i så måte.

Det er også viktig å tørre å prøve ut alternative løsninger, inklusiv kjøpe inn enkelte «effekter» som gir kostnadsbesparelse på sikt. Et eksempel på dette er innkjøp av Ozongenerator som har bidratt til å sannere leiligheter for lukt. Dette har spart oss for mye penger og samtidig økt salgsverdien på ulike objekt. Kort fortalt har vi benyttet ozongeneratoren i leiligheter som enten skulle selges eller der det har vært klager i forhold til lukt. Ozongeneratoren omgjør oksygen til ozon og det medfører at bakterier, virus, mugg osv. saneres. Dessuten saneres lukt f.eks. i «innrøykte» leiligheter.

Unikhet

Det er flere kommuner som har «En dør inn» og som benytter blant annet Miljøvaktmestere. Vi mener fleksibiliteten og kreativiteten er unik i dette prosjektet. Vi har ikke registrert at andre kommuner for eksempel har benyttet Ozongenerator slik dette teamet har prøvd ut med stor effekt.

Suksesskriterier – prøving og feiling

- Funksjonene og kompetansen i teamet har vært avgjørende
- Tilstrekkelig handlingsrom og fleksibilitet
- Lavterskel

Samhandling med relevante aktører

Samarbeider med rus/psykisk helse, hjemmebasert tjeneste, eiendomsavdelingen, DPS, SMP, Namsmannen og flere andre aktører

Kontaktinformasjon for prosjektet

Prosjektleder Øyvind A Grandahl – oyvind.grandahl@halden.kommune.no

Boligkoordinator og programleder Kristian Marhaug – kristian.marhaug@halden.kommune.no

Østfold prosjektkatalog 2016

Halden kommune – Barnefattigdomsmidler -

Prosjektnavn: Mestring gjennom jobben

Kort beskrivelse av kommune

- Halden kommune er en grense kommune til Sverige.
- Kommuner Halden grenser til er Sarpsborg, Aremark, Fredrikstad og Rakkestad. Halden har ca. 30 300 innbyggere.
- Halden er en industriby med store bedrifter som Norske Skog, Nexans og Fresenius Kabi.
- Kommunen har sysselsetting innenfor industri med ca. 18% og resten av Østfold har ca. 11%.
- Halden har forholdsvis lav arbeidsledighet, men er også den kommunen med størst andel av en befolkning med nedsatt arbeidsevne i Østfold. (fra strategisk utviklingsanalyse for Halden)
 - Arbeidsmarked (sysselsetting, ledighet, primærnæring)
 - Hvor kommer prosjektmidler fra og oversikt over andre prosjekter i kommunen:

Kort beskrivelse av prosjektet

- Prosjektet startet opp i 2014 og er finansiert gjennom midler fra Fylkesmannen. Prosjektet er forankret i NAV's virksomhetsplan, rådmannens ledergruppe og er politisk forankret i helse- og omsorgsutvalget.
- Prosjektet drives av en veileder i det daglige arbeidet, men samarbeider tett med prosjektgruppen bestående av avdelingsleder og NAV leder.
- Målgruppen for prosjektet er unge sosialhjelpsmottakere under 25 år, som selv har foreldre som er sosialhjelpsmottakere, uten aktivitet, lav/ingen utdanning med svak tilknytning til arbeidsmarkedet.
- Prosjektet skal bidra til å gi ungdommene kunnskap om aktivitet, utdanning og arbeidslivet. Det skal hjelpe ungdommene til å se at det er meningsfullt å være i aktivitet og jobb. De skal føle mestring gjennom å være deltager i prosjektet.
- Topp tre prioriterte fokusområder for dette prosjektet er mestringsfølelse, utdanning og arbeid.

Ønskede mål og resultater

Målet med prosjektet er å gjøre deltakerne i stand til å starte eller gjenoppta utdanning, nyttiggjøre seg arbeidsmarkedstiltak og få verdifull arbeidserfaring. Prosjektet skal bidra til å forhindre at denne gruppen blir værende i fattigdom, men tvert imot sikre at ordinært lønnet arbeid blir førstevalget.

NAV skal få kunnskap om hva som skal til for å snu «sosial arv og gamle tankemønstre» NAV skal få mer kunnskap og kompetanse om helhetlig brukeroppfølgning gir resultater eller ikke.

Prosjektets status og fremgang

AKTIVE PR 30.09.16

- 16 Deltakere =
 - 3 er i jobb (1 kombinerer dette med jobbklubb)
 - 5 er i praksis
 - 3 på vgs
 - 1 KIA
 - 1 APS
 - 1 AAP

AVSLUTTEDE PR 30.09.16

- 17 er avsluttet =
 - 6 til jobb
 - 4 til uføretrygd
 - 4 til utdanning
 - 1 til AAP (og fylt 25 år)
 - 1 har flyttet til Oslo
 - 1 tilbake til sosialhjelp.

Prosjektets faglige robusthet

Det har blitt brukt mye HPMT og MI. Inn i dette ligger verktøykassa fra HPMT og bevisst bruk av MI.

NAV har en stor tiltakspakke som er blitt brukt flittig ut fra den enkeltes individuelle behov. Disse ungdommene har bistandsbehov spesielt tilpasset og har tilgang til alle virkemidler og tiltak. Hva som er vurdert som riktig for den enkelte, er basert på hva som er kommet frem av informasjon i samtaler, historikk og dokumentasjon fra andre samarbeidspartnere.

Overførbarhet

Dette er en metode å jobbe på som andre kommuner eller instanser kan ta i bruk. Dette er et prosjekt som har fått jobbe med oppfølging satt i system. Prosjektet har hatt maks 27 deltagere på det meste. Fordelen med å ha få deltagere er at man har tid til den enkelte og man har oversikt over den enkeltes utvikling og progresjon til enhver tid.

Dersom man skal jobbe med flere personer enn dette så lar metoden seg fint overføre, men oversikt og tid til den enkelte kan da oppleves som mer utfordrende.

Unikhet

Dersom man skal si noe er unikt med dette, så må det være å få jobb så tett på ungdommer som har hele livet foran seg. Det å få jobbe systematisk og tett på over tid har vist seg å være nyttig og gi resultater for denne sårbare gruppen.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Suksess:

- HPMT
- Tid
- NAV gjør jobben selv

Samhandling med relevante aktører

Samhandlingen med relevante aktører er gjort utfra den enkeltes behov og interesser.

Samarbeidet har hatt som mål å gi nok og relevant informasjon, skape gode relasjoner og tilgjengelighet.

Kontaktinformasjon for prosjektet

Astrid Nordstrand NAV leder astrid.nordstrand@nav.no

Stina Johansen veileder stina.johansen@nav.no

Silje B. Trannum veileder silje.beate.luder.trannum@nav.no

Østfold prosjektkatalog 2016

Halden kommune – Barnefattigdomsmidler – Prosjektnavn: Raskere bosetting 2016

Kort beskrivelse av kommune

- Halden har 31000
- Ledigheten er stabil i Halden foreløpig
- Prosjektmidlene er tildelt gjennom IMDI og Fylkesmannen, arbeids og velferdsdirektoratet
- Midlene er tiltenkt å motvirke barnefattigdom

Kort beskrivelse av prosjektet

Organisering av prosjektet:

- Prosjektet er organisert i Nav, med NAV leder som prosjektansvarlig
- Prosjektleder leder det daglige arbeidet
- Styringsgruppe er Rådmannens ledergruppe
- Prosjektgruppe består av sentrale aktører i ulike kommunale tjenester

Spesifisert målgruppe:

- Bosettingsklare flyktninger som kommunen har vedtatt å ta imot
- Familie-gjenforeninger

Ønskede mål og resultater

Hovedmål/samfunns mål:

- Nyankomne flyktninger skal inkluderes i Halden samfunnet
- Deltagelse i arbeidslivet og/eller utdanning
- Økt kompetanse om et mangfoldig samfunn hos samtlige aktører i arbeidet
- Økt engasjement i befolkningen i forhold til arbeidet med flyktninger som bosettes i Halden

Prosjektets status og fremgang

Status i prosjektmålsettingen:

- Det er satt fokus på kompleksiteten i arbeidet med å inkludere flyktninger i et lokalsamfunn, inklusive kommunale tjenesters kompetanse og kapasitet, samt tilgang på arbeidsplasser i så vel offentlig som privat næring
- Det er økt engasjement hos frivillige gjennom et sterkt fokus på viktigheten av å ta imot nye innbyggere

Beskriv prosjektets faglige robusthet

- Prosjektet er bredt sammensatt av ulike faglig kompetanse
- Erfaring og kunnskap om hensiktsmessig organisering av flyktningarbeidets ulike elementer i sin fulle bredde.
- Boliganskaffelse, hvilke boliger trenger vi i Halden til denne gruppen
- Introduksjonsprogrammet som et fulltidsprogram med språk/arbeidspraksis
- Inkluderingsarbeidet med meningsfylt aktivitet på dagtid og aktiviteter i lag og foreninger på kveldstid.
- Flere i barnehager, men vi er avhengig av et kontinuerlig opptak.

Overførbarhet

- 1.Redusert arbeidsledighet blant de ulike nasjonaliteter
- 2.Redusert sosialhjelpsutbetalinger blant de ulike nasjonaliteter.
- 3.Større andel utenlandske deltakere i foreningslivet.
- 4.Gjennom fokus på flyktningenes helse bidra til forbedret folkehelseprofil på aktuelle indikatorer.
- 5.Næringslivet ansetter flyktninger på språk/arbeidspraksis som fører til jobb at flere kommer i arbeid etter endt introduksjonsprogram.
- 6.Økt inkludering av flyktninger i Halden

Unikhet

- For at arbeidet skal bli en suksess, må alle involverte; -private og offentlige, bidra til at den enkelte bosatte flyktning kan kvalifiseres for det ordinære arbeidsliv
- Kartleggingsarbeidet med tilhørende helhetlig individuell plan, er en forutsetning for å kunne opprettholde rask bosetting i tråd med vedtak i kommunestyret
- Halden kommunale kompetansesenter må ha tilstrekkelig ressurstilgang for å kunne gjennomføre adekvat språkopplæring og for at deltagerne skal få tilbud om introprogram i løpet av 2 mnd.

Suksesskriterier – prøving og feiling

- Kartleggingsarbeid med en helhetlig IP må ha sterkt fokus hos alle aktører
- Samtlige aktører i lokalsamfunnet må bidra til at den enkelte kan kvalifiseres for det ordinære arbeidslivet

Samhandling med relevante aktører

- NAV Halden leder arbeidet med IP
- Kommunalavdeling undervisning og oppvekst har ansvar for norskopplæring
- Kommunalavdeling helse-omsorg har etablert flyktningehelseteam
- Frivilligkoordinator organisert i prosjektet

Kontaktinformasjon for prosjektet

Prosjektansvarlig: Astrid Nordstrand, tlf. 90525084 – Prosjektleder: Karin Oraug, tlf. 92609186

OPPSKRIFT OM HVORDAN DET ANBEFALES Å JOBBE ETTER

Halden kommune - Kompetansetilskudd fra Husbanken -

Prosjektnavn: En dør inn

Beskrivelse

Boligforvaltningen og oppfølgingen av vanskeligstilte i forhold til bolig, er organisert gjennom «en dør». Dette består av et team med Boligkoordinator, Boligkontakt i Nav og Miljøvaktmestere.

Hovedformålet er å bistå til et bedre boforhold/mestre boforholdet, redusere antall utkastelser eller bistå med å skaffe/finne et annet og bedre egnet boforhold.

Premisser

- Teamet (Boligkoordinator, boligkontakt i Nav, Miljøvaktmesterne og prosjektleder) som helhet med de ulike ressursene/funksjonene/kompetansen har vært avgjørende
- Kreativ tilnærming med fokus på relasjonsbygging, «lavterskel», praktisk bistand, ulike virkemidler satt sammen til en helhetlig løsningsmulighet
- Det å våge å satse, sette i gang uten at alle detaljer er ferdig definert, tillate og «prøve og feile» istedenfor å la frykt stoppe gode initiativ.
- Organisert «fagnøytralt» med bolig som innfallsvinkel. Tilhører Koordinerende forvaltning.
- Teamets samlede kompetanse er viktig
 - Boligkoordinator: Sosionom – tilleggsutdanning i boligsosialt arbeid
 - Boligkontakt i Nav: Vernepleier – tilleggsutdanning i rus og boligsosialt arbeid
 - Miljøvaktmestere: Helsefagarbeidere med «over snittet» praktisk og relasjonell kompetanse
 - Prosjektleder: Sykepleier, tilleggsutdanning i ledelse/økonomi, prosessledelse, dualproblematikk og velferdsteknologi
- Faste møter med psykisk helse og rustjenesten
- I prosjektperioden er det tilført tilskuddsmidler til Boligkoordinator og Miljøvaktmesterne via midler til rusarbeid i kommunen – 3 årsverk i 2016. Det er tilført 1 årsverk til Boligkontakt i Nav fra tilskudd til boligsosialt arbeid. Dette har vært avgjørende for at kommunen skulle kunne satse og prøve ut dette teamet i en periode med svært krevende økonomi.

Styrker ved å benytte denne oppskriften med disse premissene:

- Det er boligen og boligbehovet som er innfallsvinkel – ikke «gruppe» eller diagnose
- Mulighet for rask innsats
- Teamet oppleves «nøytralt», er ute og gjør en praktisk jobb i samhandling med den enkelte.
- Brukeren slipper å bli sendt mellom skranker – «En dør inn».
- Mange har fått et bedre boforhold ved hjelp av dette teamet, ikke minst blant gruppen som har vanskeligst med å bo

Svakheter ved å benytte denne oppskriften med disse premissene:

- Det er en utfordring å implementere metode og løsning inn i ordinær drift
- Det kan være utfordrende å avgrense ansvarsområde opp mot andre kommunale tjenester

Vurdering av overførbarhet

En kommune på størrelse med Halden har svært gode erfaringer med denne løsningen/modellen. Vi vurderer det slik at effekten av tiltaket – kraften i dette – er avhengig av at man har alle funksjonene til rådighet.

Koblingen mot Nav via boligkontakten i Nav er avgjørende, filtreringen/koordineringen er nødvendig og miljøvaktmesternes praksis er nødvendig. Fjernes ett element vil effekten bli betydelig mindre.

Erfaringen er at teamet ofte tar seg av saker der personen faller utenfor de ordinære tjenestene – hvem skal hjelpe med dette? Hvem har tid? Hva har vedkommende krav på osv. Dette kan være saker som har pågått i årevis uten at man har klart å finne løsninger. Denne metoden/organiseringen har gjort en forskjell i alle disse sakene.

Teamet har hatt meget stor betydning for «trykket» på Nav. Nav-leder uttaler at det før var nærmest varmestue i Nav's lokaler. Det er så å si helt borte etter at teamet startet sitt arbeid.

Hvor

Halden kommune



PRAKSIS- OG KUNNSKAPSUTVIKLING

Praksis- og kunnskapsutvikling i NAV-kontor er et Nasjonalt forsøk initiert av Arbeids- og velferdsdirektoratet. Forsøket er et utviklings- og forskningsprosjekt, med en varighet på 4 år, 2013 - 2016. Hovedformålet med programmet er en systematisk og forskningsbasert styrking av kvaliteten og kompetansen på NAV-kontorenes virkemidler, tjenester og arbeidsmåter overfor brukere med sammensatte behov.



Kunnskap læring arbeidsinkludering

Østfold og Buskerud deltar i forsøket med KLAR-prosjektet. Gjennom et 4-parts samarbeid mellom NAV, Fylkesmann, brukerorganisasjonene og Utdanning/forskning ved Høgskolen i Østfold, arbeides det for at flere brukere med sammensatte behov inkluderes i arbeids- og samfunnsliv.

Presentasjon av NAV-kontorene som deltar:

NAV Rygge betjener rundt 15 200 innbyggere. Kontoret har 61,4 årsverk. Antall registrerte arbeidssøkere er rundt 1300. Av disse har 586 arbeidssøkere spesielt tilpasset innsats.

NAV Moss betjener rundt 32 000 innbyggere. Kontoret har 71,4 årsverk. Antall registrerte arbeidssøkere er 3800. Av disse har 1400 spesielt tilpasset innsats.

NAV Hurum betjener rundt 9360 innbyggere. Kontoret har 24 årsverk. Antall registrerte arbeidssøkere er 771. Av disse har 451 behov for spesielt tilpasset innsats.

NAV Røyken betjener rundt 22 000 innbyggere. Kontoret har 34 årsverk. Antall registrerte arbeidssøkere er 930. Av disse har 610 behov for spesielt tilpasset innsats.

Kort beskrivelse av KLAR-prosjektet

Organisering

Prosjekteiere er NAV Østfold/Buskerud og Fylkesmannen Østfold/Buskerud. Fylkesmannen i Østfold er budsjettansvarlig og koordinerer kontakten mellom Prosjektet og Arbeids- og velferdsdirektoratet. Høgskolen i Østfold innehar prosjektledelsen og er forskningsansvarlige. Gjennomgående er alle partene i prosjektet representert i alle ledd i organisasjonen: styringsgruppe – prosjektgruppe – forskningsgruppe og utprøvningsgrupper: Supported Employment (SE) og Læringssystem. Ved hvert NAV-kontor er det etablert et eget team for utprøving av SE. Hvert team har tilsatt 2 veiledere i 100 % stilling. NAV Hurum og NAV Røyken har i tillegg hver sin 50 % stilling som jobbveileder.

Målgruppe:

Brukere med sammensatte behov og nedsatt arbeidsevne, som har behov for tett individuell oppfølging og er motivert for arbeid (NOU 2012:6 Arbeidsrettede tiltak).

Hva handler prosjekt om og hva skal gjennomføres?

1. Utprøving av Supported Employment (SE) som metode for arbeidsinkludering av brukere med sammensatte behov.
2. Utvikling og utprøving av et læringssystem for kunnskapsutvikling, kunnskapsdeling og kunnskapsspredning.
3. Utvikle samarbeidsformer og etablere nye arenaer for 4- partssamarbeidet mellom: Fylkesmannsembete, NAV, brukere og utdanning/forskning.

Ønskede mål og resultater

Oppdrag/leveranse

Praksis- og kunnskapsutvikling i NAV-kontoret skal bidra til ny, etterprøvbart kunnskap. Endring og utvikling skal derfor ikke bare skje i det enkelte NAV-kontor, men erfaring og resultater skal ha overføringsverdi til andre NAV-kontor som ønsker å prøve det samme

Effektmål

1. Flere brukere er i arbeid, utdanning eller annen aktivitet.
2. Tidsaspektet uten arbeid reduseres.
3. Brukerne opplever positiv endring i livsmestring og livskvalitet.
4. Brukere opplever reell brukerinnflytelse og brukermedvirkning.
5. Brukere opplever kvalitetsforbedring i tjenestetilbudet.

Resultatmål

1. Bruk av SE-modellen fører til måloppnåelse av Navs virksomhetsstrategi
2. Praksis i NAV-kontorene er mer kunnskapsbasert
3. Brukerne samarbeider med NAV- ansatte om utvikling av mer treffsikre tjenester
4. Læringssystemet er implementert i NAV-kontorene, rutiner og arbeidsprosesser for kunnskapsutvikling, kunnskapsdeling og kunnskapsspredning er etablert
5. Rutiner for nye samarbeidsformer for kunnskapsutvikling og kunnskapsdeling mellom utdanning og praksis er etablert og evaluert
6. Studentdeltagelse i prosjektet har ført til et styrket samarbeid mellom det enkelte NAV-kontor og Høgskolen
7. Det er etablert systemer for evaluering og effektmåling av utprøvede metoder og tiltak i NAV-kontorene

Prosjektets status og fremgang

Status:

Det Nasjonale forsøket avsluttes 31.12.16. Utvikling og utprøving av metoder for arbeidsinkludering, læring og samarbeid pågår fram til 30.11.16. Forskningsaktiviteten pågår parallelt både med datainnsamling og bearbeiding/analyse av foreliggende resultater. Det vil foreligge en sluttrapport fra KLAR-prosjektet 01.03.17.

Noen foreløpige resultater:

I arbeid/aktivitet pr. 09.10.16

Sum	Lønnet Arbeid	Pr.	Søk. Ufør	Utd.	Annet
144	68	26	13	7	30

I Arbeid/praksis/utdanning som resultat av SE = ca. 70 %.

Arbeidssøkers erfaringer med SE

- Endret syn på NAV; Respekt – tillit
- Reell brukermedvirkning - økt motivasjon
- Individuell oppfølging over tid
- Tilgjengelighet; tid – mobil – bil
- Kortere vei mellom «NAV og meg»
- Konkret hjelp «her og nå»
- Mål om ordinært arbeid/utdanning

Arbeidsgivers erfaringer med SE

- Individuell oppfølging over tid
- Personlig relasjon jobbveileder
- Tilgjengelighet; tid – mobil - bil
- Jobbmatch – Motivasjon
- Fleksibilitet og effektivitet
- Kontakt og hjelp «her og nå»
- Myndige jobbveiledere

Læringssystemet

Plan for læring er utviklet i et 4-parts samarbeid og er under utprøving i alle de 4 NAV-kontorene i prosjektet. To NAV-kontor har etablert læringssystemet som ny struktur for kunnskapsutvikling og læring av temaer for fordypning. Evaluering pågår og skal være ferdig 31.12.16.

4-parts samarbeid

Ekstern evaluering gjøres av Arbeidsforskningsinstituttet (AFI). I tillegg vil samarbeidet beskrives i sluttrapport fra prosjektet som vil foreligge 01.03.17.

Unikhet

Et læringssystem er en organisering av kompetanse som sikrer at ulike kunnskapskilder; forskningsbasert kunnskap, erfaringsbasert kunnskap og brukerkunnskap, systematiseres og gjøres tilgjengelige på en måte som gir grunnlag for kontinuerlig læring. Et læringssystem er ikke primært opplæring eller forelesing eller lesing av teori, men systematisk evaluering og forbedring av arbeidsformer, arbeidsdeling, organisering, arbeidsmiljø, ledelse o. a. med henblikk på måloppnåelse for både enkeltpersoner og kollektiv og på grunnlag av sammenfatning og analyse av egne personlige og kollektive erfaringer fra arbeidet. Beskrivelsen fanger opp de tre ulike kunnskapskildene i kunnskapsbasert praksis som er forskningsbasert kunnskap, erfaringsbasert kunnskap og brukerkunnskap og ivaretar hensynet til at det skal tilrettelegges for både reproduktiv og utviklingsorientert læring. Læringssystemet kan brukes som en organisering av Plan for læring i NAV-kontoret og planen bør utarbeides for et halvt år av gangen slik at de temaene som velges er så aktuelle som mulig.

Arbeidsprosessen for å lage et læringssystem i det enkelte kontor skal bidra til kunnskapsbasert praksis. Arbeidet kan legges opp på følgende måte:

- Kartlegging og beskrivelse av kunnskapsflyt og eksisterende arenaer for kunnskapsoverføring og læring
- Beskrivelse av ansvar
- Forankring av læringssystemet i NAV-kontoret

Beskriv prosjektets faglige robusthet

Supported Employment (SE) i NAV-kontor

Alle de fire NAV-kontorene i KLAR-prosjektet prøver ut SE som metode for arbeidsinkludering. I selve utprøvingen av SE er det særlig lagt vekt på å følge verdigrunnlaget og arbeidsprosessen som beskrives i SE 5-trinns prosessen: Innledende kontakt og samarbeidsavtale, yrkeskartlegging og karriereplanlegging, finne passende jobb, samarbeid med arbeidsgiver og opplæring og opptrening på arbeidsplassen. I arbeidet med yrkeskartlegging og karriereplanlegging er det benyttet ulike metoder avhengige av kontekst, arbeidssøkers ønsker og behov. Eks. (Wie, MI, Jobbpics, LØFT). Ved oppstart av prosjektet gjennomførte alle jobbveilederne videreutdanning i SE 10 stp. Fagdager og metodeveiledning har pågått under hele forsøksperioden. En egen arbeidsgruppe bestående av en jobbveileder fra hvert delprosjekt, en representant fra FFO og to representanter fra HiØ har underveis hatt ansvar for oppsummering av kunnskapsutvikling og kunnskapsdeling om hvordan jobbe SE i NAV-kontor.

Læringssystem Utvikling og utprøving

En arbeidsgruppe bestående av en jobbveileder fra hvert delprosjekt, og en representant fra høgskolen har hatt hovedansvaret for utviklingen av læringssystemet. Representanter fra Brukerforum har sammen med HIØ dannet en arbeidsgruppe for utvikling og beskrivelser av innspill fra brukergruppa til temaer for læring i NAV-kontorene. Under utprøvingen har NAV-ledere/avdelingsledere sammen med Høgskolen utviklet en veileder for hvordan andre NAV-kontor kan ta i bruk læringssystemet i arbeidet med kompetanseheving i eget kontor. Utviklingen og utprøvingen har pågått over tid og har sikret deltagelse fra både NAV-ansatte, prosjektmedarbeidere og NAV-ledere.

Overførbarhet

En av hovedintensjonene i det nasjonale forsøket har vært å gjøre utprøvinger som kan bidra til ny, etterprøvbar kunnskap. Endringer og utvikling metoder og praksis skal derfor ikke bare skje i det enkelte NAV-kontor, men erfaring og resultater skal ha overføringsverdi til andre.

Ansvarlige aktører i dette arbeidet er: NAV-kontor, utdanning, forskning, NAV fylke og fylkesmannen, der FM skal ha et hovedansvar for å sikre gjennomføring.

I KLAR-prosjektet er vi nå i gang med å utvikle veiledere til henholdsvis SE og Læringssystem i NAV-kontor. I tråd med forskningsresultater og erfaringer fra prosjektperioden, vil veilederen beskrive hvordan andre NAV-kontor kan ta disse metodene i bruk.

Suksesskriterier – prøving og feiling

Suksessfaktorer

- Tett individuell oppfølging av arbeidsgiver og arbeidssøker
- Tilgjengelighet – tid/mobil
- Direkte ut i arbeid øker motivasjon

Ytterligere beskrivelser vil foreligge når svar fra pågående evalueringer og forskningsresultater foreligge i hovedrapporten fra KLAR-prosjektet 01.03.17.

Samhandling med relevante aktører

I tillegg til samarbeidet mellom de 4 ulike partene i prosjektet, har det enkelte delprosjekt i hvert NAV-kontor etablert ulike samarbeidsformer og samhandlingsarenaer for arbeidsinkludering. Et samarbeid der jobbveileder, arbeidssøker og arbeidsgiver har inngått et samarbeid for å lykkes med å få flere ut i/tilbake til lønnet arbeid.

Kontaktinformasjon for prosjektet

Erna Haug, Prosjektleder/Forsker, Høgskolen i Østfold tlf. 9521569, erna.haug@hiof.no.

Elisabeth Vindløv, Delprosjektleder NAV Moss, tlf. 47271785, elisabeth.vindlov@nav.no

Elisabeth Harder, Delprosjektleder NAV Rygge, tlf. 99005383, elisabeth.harder@nav.no

Elisabeth Plomgren, Delprosjektleder, NAV Hurum, tlf. 40722886,

Elisabeth.Gripne.Plomgren@nav.no

Anastasia Pavlovskaya, Delprosjektleder, NAV Røyken, tlf. 55553333, anastasia.v.pavlovskaya@nav.no

NOTATSIDER:

NOTATSIDER: