

Fylkesmannen arbeider for at statens politikk blir fulgt opp i fylket, og skal se til at grunnleggende prinsipper som rettssikkerhet og likeverdigheit, uavhengighet og habiltet blir fulgt. Derfor får Fylkesmannen til behandling planer og forespørsler, klager og ankesaker fra organisasjoner, virksomheter og den enkelte innbygger. Fylkesmannen veileder om statens politikk, og gir sentrale myndigheter tilbakemelding om hvordan statlige vedtak virker i fylket.

For å ha troverdigheit og legitimitet informerer vi bredt og via mange kanaler, og inviterer til muntlig og skriftlig dialog på mange arenaer. I konkrete saker baserer Fylkesmannen sine vurderinger på lover og forskrifter, veiledere og politiske føringer. Våre regler og rutner for god forvaltning og kommunikasjon, utgjøer vår kontrakt med Opplandsamfunnet.

Saksbehandling

Alle saker som kommer inn til Fylkesmannen skal forberedes og avgjøres så raskt som mulig. Saksbehandlingstiden vil variere fra saksområde til saksområde, bl.a. avhengig av arbeidsmengde og om vi må innhente opplysninger hos andre.

Hvis vi ikke kan få behandlet saken innen 1 måned, skal vi snarest mulig gi et foreløpig svar der vi opplyser om når svar kan forventes og hvorfor det tar tid.

På enkelte saksområder forplikter vi oss på saksbehandlingstid. Dette gjelder for:

- planuttalelser**
- uttalelser til kommune- og reguleringsplaner avgis innen fastsatt frist

søknader/vedtak

- søknad om separasjon avgjøres innen 1 måned
- vedtak i saker etter lov om barn og foreldre fattes innen 2 måneder etter siste samtale
- søknad om fri retts hjelp avgjøres innen 1 måned
- søknad om dispensasjon fra helsekrav for førerkort avgjøres innen 6 uker
- søknad om utslipp etter forurensningsloven avgjøres innen 4 måneder

klagesaker

- klagesaker etter lov om barneverntjenester avgjøres innen 2 måneder
- helseklager etter pasient- og brukerrettighetsloven avgjøres innen 3 måneder
- klagesaker etter lov om sosiale tjenester i NAV avgjøres innen 3 måneder
- klagesaker etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester avgjøres innen 3 måneder



- klagesaker etter plan- og bygningsloven:

o klage på reguleringsplan avgjøres innen 3 måneder

o klage i byggesak avgjøres innen 3 måneder

- klage etter opplæringsloven avgjøres innen 1 måned
- klage etter barnehageloven avgjøres innen 1 måned
- klage etter introduksjonsloven avgjøres innen 1 måned
- klage etter forurensningsloven avgjøres innen 3 måneder
- klagesaker etter offentlighetsloven behandles så raskt som mulig

Tilsyn

Fylkesmannen fører tilsyn med kommuner, bedrifter og institusjoner på en rekke områder. Vi legger vekt på informasjon og god dialog både i forkant og etterkant av tilsynsbesøkene.

Tilsynsrapporter sendes senest innen 1 måned etter tilsynet.

Når en pasient eller bruker har bedt Fylkesmannen om å vurdere om lovpålagte plikter er brutt til ulempe for seg, er saksbehandlingstidsfristen fem måneder.

Innsyn

Hvis du er part i en sak har du vanligvis rett til å gjøre deg kjent med sakens dokumenter. Ta kontakt med saksbehandler.

Fylkesmannens saksdokumenter er som regel offentlige. Begjæring om innsyn kan du sende til postmottak. En innsynsbejæring skal besvares innen 5 virkedager etter at vi har mottatt kravet.

Klagerett

Enkeltvedtak fattet av Fylkesmannen kan det klages på. Har Fylkesmannen fattet vedtak som klageinstans, er vedtaket endelig. Du får vite om klageadgangen i den enkelte sak.

Kommunikasjon

Vi legger vekt på å bruke et enkelt språk og vil i våre brev og uttalelser gjøre konklusjonene klare og forståelige.

Fylkesmannens nettsider er en portal til informasjon om Fylkesmannens oppgaver og tjenester. Vi tilstreber å utvikle digitale løsninger der vi kan. Vi inviterer til dialog også på sosiale medier.