



Fylkesmannen i Hedmark

STRATEGI

2013–2016

[Pådriver for utvikling]



Fylkesmannen i Hedmark

Statens hus, Parkgata 36 / p.b. 4034, 2306 Hamar
www.fylkesmannen.no/hedmark
e-post: fmhepostmottak@fylkesmannen.no
tlf: 62 55 11 00 / faks: 62 55 11 01

En pådriver for utvikling

Som Kongens og Regjeringens representant i Hedmark er fylkesmannen underlagt fylkesmannsinstruksen. Fylkesmannen er både klageinstans og tilsynsmyndighet, og arbeider på oppdrag for 12 departementer og ni direktorater.

Fylkesmannen har følgende roller:

- *Sektormyndighet, veileder og pådriver* - tilsyn, klagebehandling og veiledning.
- *Samordning* - bidra til et best mulig samarbeid mellom kommunene, fylkeskommunen og den lokale statsforvaltningen.
- *Rettsikkerhet* – som klageinstans og tilsynsmyndighet skal fylkesmannen bidra til at folk i sin alminnelighet får innfridd sine rettigheter.
- *Initiativ og forslag* - bidra til utvikling i fylket og ta nødvendige initiativ.
- *Informasjon* – ivareta informasjonsansvar om statlig politikk i forhold til kommunene og innbyggerne.

Strategisk mål 1:

Et mer helhetlig embete

Omfanget og bredden i fylkesmannens oppgaver gjør at mange oppfatter oss lite helhetlig og enhetlig utad. Vi ser at omverden i stor grad omtaler og oppfatter oss som faglige talerør og håndhevere av sektorpolitikk. Bakgrunnen for at vi opptrer sektorvis og lite enhetlig skyldes til dels at vi styres av mange departementer og direktorater med faglig fokus og ulik styringsfilosofi.

Fylkesmannen i Hedmark ønsker å gjøre noen konkrete grep, både internt og eksternt, for at vi skal bli mer enhetlig og helhetlig utad.

Strategisk mål 2:

Samordne og samhandle til beste for innbyggerne i fylket

Fylkesmannen har et samordningsansvar gjennom fylkesmannsinstruksen og gjennom instruksen for samfunnssikkerhet og beredskapsarbeid. På beredskapsområdet er samordningen godt innarbeidet. I arealplansaker er det formelt avtalt at vi samordner oss med fylkeskommunen og i noen grad Statens vegvesen.

Fylkesmannen har et ansvar for at alle statlige regionale myndigheter opptrer mest mulig koordinert. Vi vil i større grad forsøke å bidra til at denne samordningen blir forankret i konkrete oppgaver, felles temaer eller roller med klare forventninger.

Vi skal ut med mer informasjon om vårt gode samarbeid med kommunene, og vi skal bidra til økt samhandling og koordinering mellom kommune og stat og mellom statlige organer.

Strategisk mål 3:

Kvalitet i alt vi gjør

Fylkesmannen er til for innbyggerne og er avhengig av folks tillit og troverdighet. Derfor er kvalitet i alt vi gjør helt grunnleggende for vårt omdømme. Våre ansatte har høy kompetanse på de fagområder vi har fått tildelt myndighet. Vi skal gi innbyggerne opplevd kvalitet – både i møte med hver enkelt av oss og med fylkesmannen som embete.

Alle som bor i Hedmark skal oppleve at deres interesser i forhold til rettsikkerhet er ivaretatt. Rettsikkerhet handler også om å gjøre innbyggerne klar over sine rettigheter. Hvilken informasjon vi gir og hvordan den oppfattes, vil også ha betydning for hvordan fylkesmannen oppfattes.

Strategisk mål 4:

Bidra til utvikling

Fylkesmannen driver et utstrakt utviklingsarbeid, og vi ser at forventningene til dette arbeidet er økende innen ulike sektorer og i fylket som helhet.

Fylkesmannen anser regionalt utviklingsarbeid som en av sine viktigste oppgaver. Vi skal bruke kunnskapen vi får gjennom forvaltningsoppgavene til å utvikle fylket vårt og ta nødvendige initiativ. Vi skal initiere utviklingsprosjekter, drive opplæring, ta initiativ til overordnet planlegging og gjennomføre analyser.

Vi skal være aktive i utviklingsarbeid, delta i regionale partnerskap og bidra økonomisk og faglig til utviklingsprosjekter. Vi skal ha fokus på læring, forskning og utvikling.

Strategisk mål 5:

Samhandling til beste for oss som jobber her

For at Fylkesmannen skal kunne møte de krav og forventninger som rettes mot oss, er vi avhengige av at forholdet mellom arbeidstakere og arbeidsgiver er godt. Alle har et ansvar for å legge til rette for samhandling. Lederne har et ekstra stort ansvar og må være synlige, tydelige og inkluderende. Det kreves av alle våre ledere at de skal legge til rette for god kommunikasjon og samhandling, ha tydelige forventninger til den enkelte og ta medarbeiderne med på råd.

Strategisk mål 6:

Utvikling av den enkelte

Det kreves av våre ansatte at de skal løse oppgavene på en måte som gjør at oppdragsgiverne er fornøyd. Vår kompetanse er summen av den kunnskap og de ferdigheter hver enkelt av oss besitter. Derfor skal vi ha et kontinuerlig fokus på faglig oppdatering og videreutvikling. Som et ledd i dette stimuleres det til etterutdanning og deltagelse i nasjonale utredninger. Fylkesmannen har, og skal fortsatt ha en god kultur for læring og gode ordninger for studiepermisjon.

Vi må i større grad enn vi har vært vant til, bruke kompetansen på tvers av avdelingsgrensene og etablere tverrfaglige grupper der det kan bidra til å løse bedre oppgaveløsning. Vi skal alltid vurdere om vi har nødvendig kompetanse internt før vi lyser ut stillinger eksternt.
