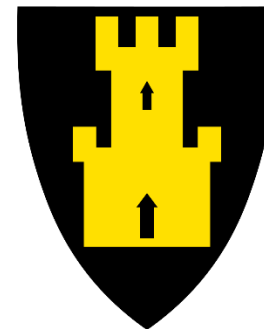




FYLKESMANNEN I FINNMARK
FINNMÁRKKU FYLKKAMÁNNI



*Prosjektarbeid og prosjekttenkning i
utvikling av kommunale tjenester.*

*Thon Hotel Kirkenes
5. – 6. september 2018*



Senter for sosialt entreprenørskap og samskapende sosial innovasjon

Kunnskap møter praksis Praksis møter kunnskap



SESAM

SENTER FOR SOSIALT
ENTREPRENØRSKAP OG
SAMSKAPENDE SOSIAL
INNOVASJON

Lars Ueland Kobro – Daglig leder/seniorforsker

En U-sving til bedre bolig

- Et prosjekt fra august 2017 til dags dato.
- Fem familien rekruttert gjennom NAV og Boligkontoret i Larvik kommune
- Åtte personer fra ulike tjenesteleverandører (se logoer til høyre her)
- En prosess over ett år:
 - Tre samlinger pluss bilaterale dialoger med tjenesteyterne
 - Seks samlinger med familiene
 - Modellutvikling i en deltakende prosess
- Prosjektet går over i en ny fase i høst:
 - To familier skal planlegge sin egen bolig sammen med kommunen og utførende entreprenør.
- Jeg skal fortelle om den fasen vi er i ferd med å legge bak oss; «U-svingen»



Larvik
kommune



SESAM



Husbanken

Velferdssamfunnets bølger

1. Altruisme i sivilsamfunnet
ca. 1880 – 1940
2. En velferdsstat for fulle seil!
ca. 1945 – 1980
3. NPM på alle fronter!
ca. 1980 – 2018(?)
4. En fjerde bølge?...

Tendenser:

- Fra velferdsstat til *velferdskommuner*
- Mismatch mellom forventninger/behov og ytelser
- Sosial innovasjon gjennom *samskaping*

USN

SESAM

kobro@us.no

Tlf. 90 94 25 61

Integreringspolitikk

Morgendagens omsorg

Samhandlingsreform

Folkehelse

Boligpolitikk



Morgendagens omsorg



Meld. St. 29

(2012–2013)

Melding til Stortinget

Samskaping har et innovativt potensial til å fornye strukturene og endre tjenestenes kvalitet og innhold. En lang rekke utfordringer, som miljøspørsmål, kriminalitet, sosiale problemer og helse, kan ikke løses av offentlig sektor alene. Dette har skapt behov for å **utløse andre sosiale krefter i samfunnet og utvikle tilnærminger til kommunal tjenesteproduksjon der de som blir direkte berørt av tjenestene involveres på en mer konkret måte i tjenestenes utforming og implementering** (St.meld. nr. 29 (2012–2013),



Bolig for velferd

Nasjonal strategi for boligsosialt arbeid (2014–2020)

Mål 3: Den offentlige innsatsen skal være helhetlig og effektiv

Stimulere til nytenkning og sosial innovasjon

Sosial innovasjon og sosialt entreprenørskap er relativt nye begreper i det boligsosiale arbeidet. Sosial innovasjon defineres gjerne som tiltak som er nyskapende, er mulige å implementere, møter sosiale behov, er mer effektive enn eksisterende løsninger, og som bidrar til å bedre samfunnets handlingsevne. Sosialt entreprenørskap kan forstås som en underkategori av sosial innovasjon, der løsningene rettes mot å løse samfunnsutfordringer, og der man gjerne tar i bruk metoder fra forretningsverdenen.

Foreløpig finnes det få eksempler på sosial innovasjon og sosialt entreprenørskap i det boligsosiale arbeidet.

“

Co-production as a new way of thinking about public services, has the potential to deliver a major shift in the way we provide health, education, and other services, in ways that make them much more effective, more efficient, and so more sustainable.

Discussion Paper; The challenge of co.production. NEF, The Lab. NESTA.

The time seems to have arrived for the idea that the users of public service are an immense hidden resource which can be used to transform service- and to strengthen their neighbourhoods at the same time.



Samskabelse er vejen til nye løsninger

Bestræbelsen på at forstå samfundets små og store problemer, udvikle nye og bedre løsninger, og gennemføre disse i praksis bliver bedre, hvis vi samarbejder på kryds og tværs.

Sammen er vi både klogere, mere nyskabende og i stand til at udrette mere, end hvis vi er hver for sig.

<http://www.denoffentlige.dk/fem-trin-til-samskabelse>

Innovasjon!

NYTT – NYTTIG – NYTTIGGJORT

Sosial Innovasjon!

NYTT – NYTTIG – NYTTIGGJORT

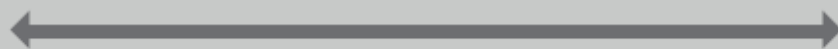
På et udekkede sosiale problem.
Gjennom en sosial prosess,
preget av kompetanse, komplementaritet og likeverdighet
= *Samskaping (co-creation/co-production)*

CO-CREATION



CO-PRODUCTION

Tynn samskaping



Tykk samskaping

- Innbyggere inviteres som aktive og autoritative samarbeidspartnere, sammen med offentlige myndigheter og/eller private aktører
- En dialog på tvers av forskjeller som skaper større innsikt, forståelse og læring i situasjoner preget av likeverdighet.
- Ofte ad hoc hvor samarbeidspartnere trekkes inn i forskjellige faser av et utviklingsarbeid.
- Adresserer og omformer i liten grad makt og styring.
- Med røtter i forskning om forretningsutvikling, marketing og kommunikasjonsstrategi hvor forbrukere/ kunder transformeres fra passive til aktive medskapere av produkter og tjenester.

- Likeverdig og kontinuerlig samarbeide om å utvikle, gjennomføre og evaluere velferdsytelser i en samlet kjede eller spiralbevegelse som gjentas og som enten gjennomføres en-til-en, eller som flere til flere personer og aktører gjør sammen.
- Et varig tidsperspektiv, uten ekstraordinær projektkarakter
- Kan gjennomføres på individ-, organisasjons-, og samfunnsnivå.
- Adresserer makt og styring og vil ofte omdefinere roller og relasjoner.
- Er en produksjonsform, mer enn en form for «høring».
- Med røtter i sosiologi og forskning om nettverk og sivilsamfunn/frivillig sektor.



				Other Services or Items		Charges					
				Labor		Wks.		Rate		Amount	

SAM-FORSTÅE

Legge mønstre
fortiden bak seg

Se med nye
- sammen med

Gi slipp, se frem
åpne opp for



Nowhere Man

By: The
Beatles

veien

HANDLING

re
e løsninger

ve ut nye

er i
mspill

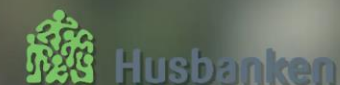
Gitt det vi ser i fremtiden, når
vi er på vårt beste: *Hva betyr
det for det vi gjør i dag?*

Tykk samskaping med familiene

- Seks godt tilrettelagte samlinger
- Et opplegg for bevisstgjøring av egne verdier
- Samtaler om alternative måter å anvende begrensede økonomiske ressurser for å oppnå høyere subjektiv livskvalitet
- Utvide og utvikle familienes sosiale kapital: Nye relasjoner til andre familier, høy kvalitet på tillit og annet relasjonsinnhold
- Kjennskap til nye anvendelige tanke- og handlingsmodeller: *Teori U* og *Diversity Icebreaker*
- Gode opplevelser sammen for hele familien – et arbeid ut av problemfokus, over i ressursfokus
- Konkret tykk samskaping med 5 familier, tilrettelagt likeverdig prosess med Tanum Gjenbrukssentral som en ufarlig og likeverdig møtearena

En U-sving til bedre bolig

– et boligsosialt innovasjonsprosjekt i Larvik



Deltakerfamilier

Noen uttalelser fra deltakerfamilier:

«Det er viktig at vi skjønner at vi ikke er alene, men blir kjent med andre som strever. Det bidrar til å normalisere egen situasjon».

«Jeg er kvitt mye av skammen. Har lært å akseptere situasjonen og gjøre det beste ut av den. Vi er blitt mer fornøyd med det vi har. Dette har vært en selvransakelsesreise. Jeg er blitt klar over hvor låst jeg var i tankene mine tidligere, nå har jeg snudd dem».

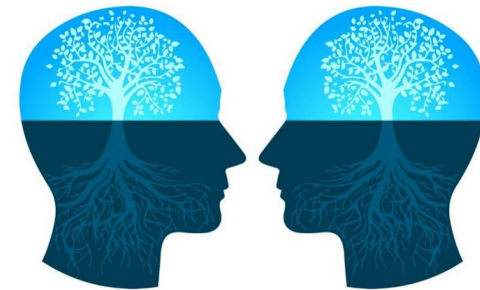
«Jeg har lært mer å akseptere situasjonen min. Jeg har fått mindre nedverdiggelse i synet på meg selv».

«Jeg vet ikke hva som har forandra seg. Jeg bare vet at noe med dette her med å forholde seg til andre mennesker, som vi har lært igjennom dett.. altså dette her med hvordan er vi selv, og hvordan er andre? Det sitter altså mennesker der inne (på NAV og boligkontoret (vår anmerkning) som har en arbeidsmengde som går oppunder takmønene på dem. Det er ikke så lett for dem heller. Det er lett å BARE tenke på seg selv i en sånn situasjon. Men altså når man treffer mennesker og man vet at de har det ille, eller de skal prøve å rekke igjennom alle disse menneskene som har det vanskelig i kommunen, så er det lettere for oss å forholde oss til de på en annen måte. Med det resultatet at de møter DEG på en annen måte også!».»

Hva skaper vi sammen med tjenesteyterne?

- Deltagelse i prosjektstyringen; planlegge sammen, designe prosjektet, deler og fortolke erfaringer underveis.
- 3 samlinger med fokus på U-sving, Diversity Icebreaker, samt modeller og teorier for samskaping – gir grunnlag for ny modell og nye verktøy
- Vi endrer ikke loven, vi endrer ikke virkemidlene, vi endrer et *mindset*:





- *Det er nyttig å samarbeide rundt tidlig involvering, å gå fra et klient-perspektiv til et ressursperspektiv*
- *Endre fokus fra hva som har fungert før til hva vi kan lære av fremtiden.*
- *Friggjøre oss fra individual-tenkningen, og i stedet arbeide med flere familier samtidig*
- *Å skape samhandling mellom aktører på tvers; både horisontalt og vertikalt*
- *Vi må finne veier rundt taushetsplikten som begrensende faktor*
- *Et fokus på frivillig sektors deltagelse i det kommunale boligsosiale arbeidet*
- *Å se nærmere på egeninnsats som ressursfaktor for del-finansiering av bolig*

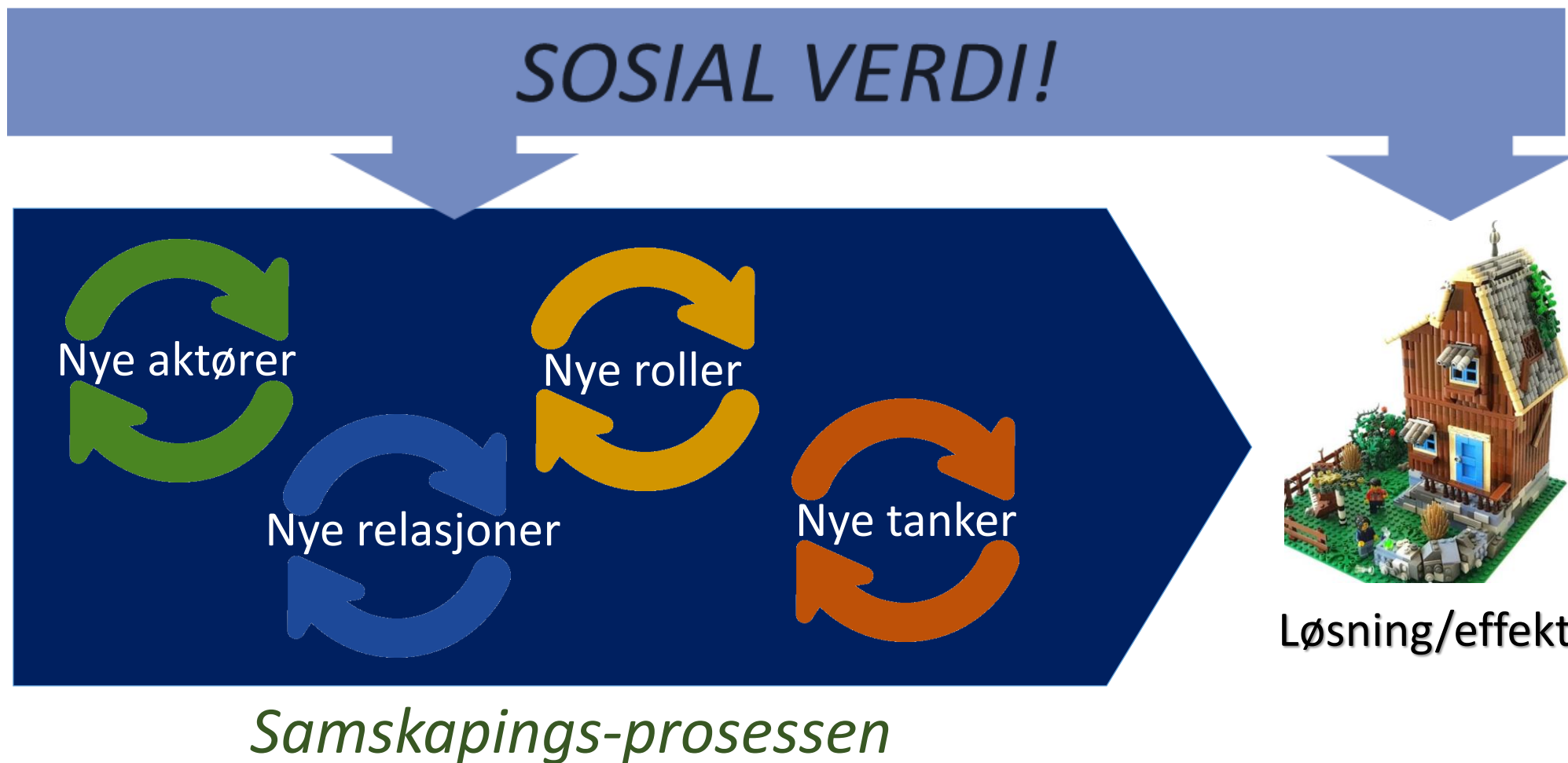
Flere interessante funn fra arbeidet med tjenesteyterne:

- Har vi over tid hatt en boligsosial politikk som har skapt kresne og krevende kunder (som aldri blir fornøyd)?
- Har inntektssvake familier urealistiske forventninger til egen boligsituasjon, og dermed til det kommunale tjenestetilbudet?
- Kan vi i så fall gjøre noe med forventningene, i stedet for boligtilbudet?
- Vi bruker svært mye tid på lite konstruktivt etter-arbeid.
 - Hva med i stedet gjøre et annerledes og bedre forarbeid?

Flere interessante funn fra arbeidet med tjenesteyterne, fortsatt...

- Kan slikt forarbeid gjøres *sammen med* familiene – *co-creation/co-production*
- Hvor og hvordan dan kan vi finne og aktivisere ressursene hos familiene?
- Kan det skapes rom i boligforvaltningen for å la folk gjøre noe selv – egeninnsats i boligen/tomta?
- Går det an å etablere dialog med boligsøker mens de står i kø?
- Hva med å gi familiene flere valg ved tildeling?
- Er vi for strenge – «Ta denne boligen, ellers mister du dine rettigheter!» – *Take it - or leave us!!*

Samskapende innovasjon skaper verdi to steder!



Petter og Pernille
løser et problem
- sammen med mange.

SE: https://www.youtube.com/results?search_query=petter+og+pernille

Facebook: https://www.facebook.com/pg/sesamsenter/posts/?ref=page_internal

Så langt, takk for oppmerksomheten!

– Tid for spørsmål og refleksjoner i fellesskap.

Lars Ueland Kobro – Daglig leder/seniorforsker – kobro@usn.no – Tlf. 90 94 25 61

SESAM

SENTER FOR SOSIALT
ENTREPRENØRSKAP OG
SAMSKAPENDE SOSIAL
INNOVASJON