

# Hvilke verdier er skapt for- og med – innbyggerne gjennom Innbyggernes modell i Trondheim?



TRONDHEIM KOMMUNE  
Tråanten tjielte

 **NTNU**  
Kunnskap for en bedre verden



**WellFare**

Nordic Research Center for Wellbeing and Social Sustainability

 NTNU



## Agenda:

- Kort introduksjon av Innbyggernes modell v/ Sara Andersson og Kristin Alfer (Trondheim kommune)
- Hva betyr innbyggernes modell for målgruppenes livskvalitet og samfunnsdeltakelse? Kort presentasjon av forskningsfunn v/ Ottar Ness & Dina von Heimburg (NTNU WellFare)
- Livsviktige erfaringer: Samtale med Arwin Ahmadi om å sitte i førersetet i prosjektet (og i livet)
- Læring fra Trondheim sett i lys av erfaringer fra Frøya og Nærøysund: Samtale med Ingrid Kristiansen (Frøya kommune) & Stine Holm (Nærøysund kommune).



Jan Erik Mihle  
politioverbetjent



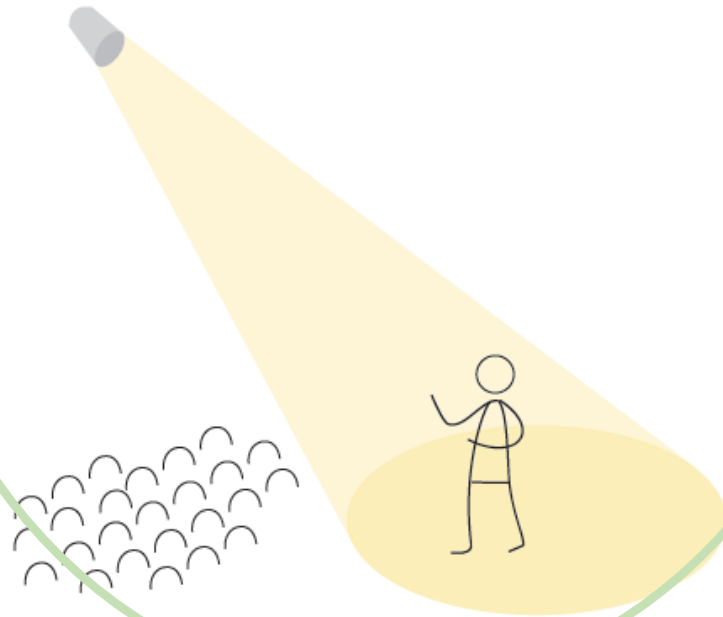
# Prinsipper for Innbyggernes modell

- Innbyggeren i sentrum og fokus på folks ressurser
- Relasjoner
- Penger
- Bruke handlingsrommet
- Ta ansvar for tverrfaglig samarbeid i Trondheim
- Tenke utenfor boksen
- Familieperspektiv
- Fleksibilitet

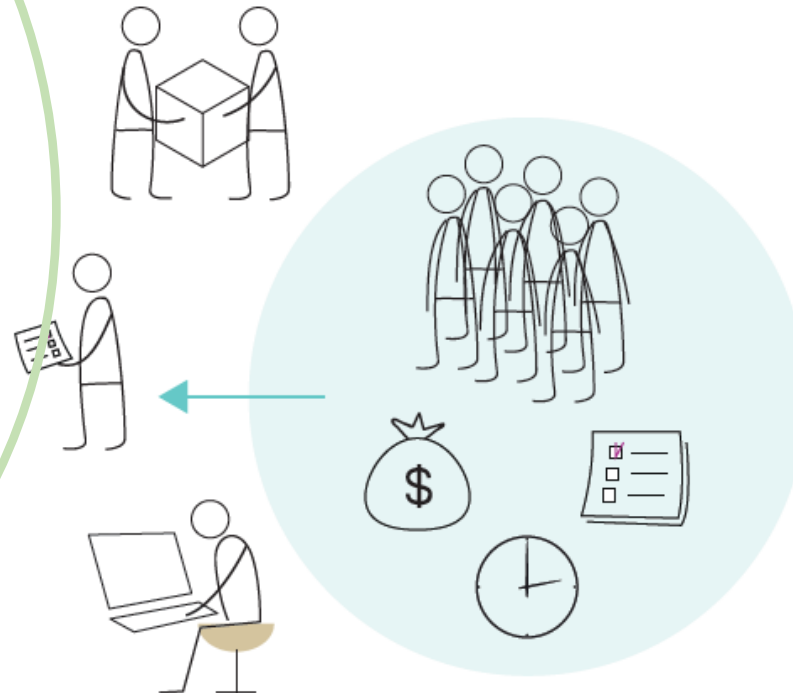


# Tre overordnede forskningsspørsmål – på scenen, i kulissene, og mulighet for flere forestillinger

1. Hva betyr innbyggernes modell for målgruppens livskvalitet og samfunnsdeltakelse?



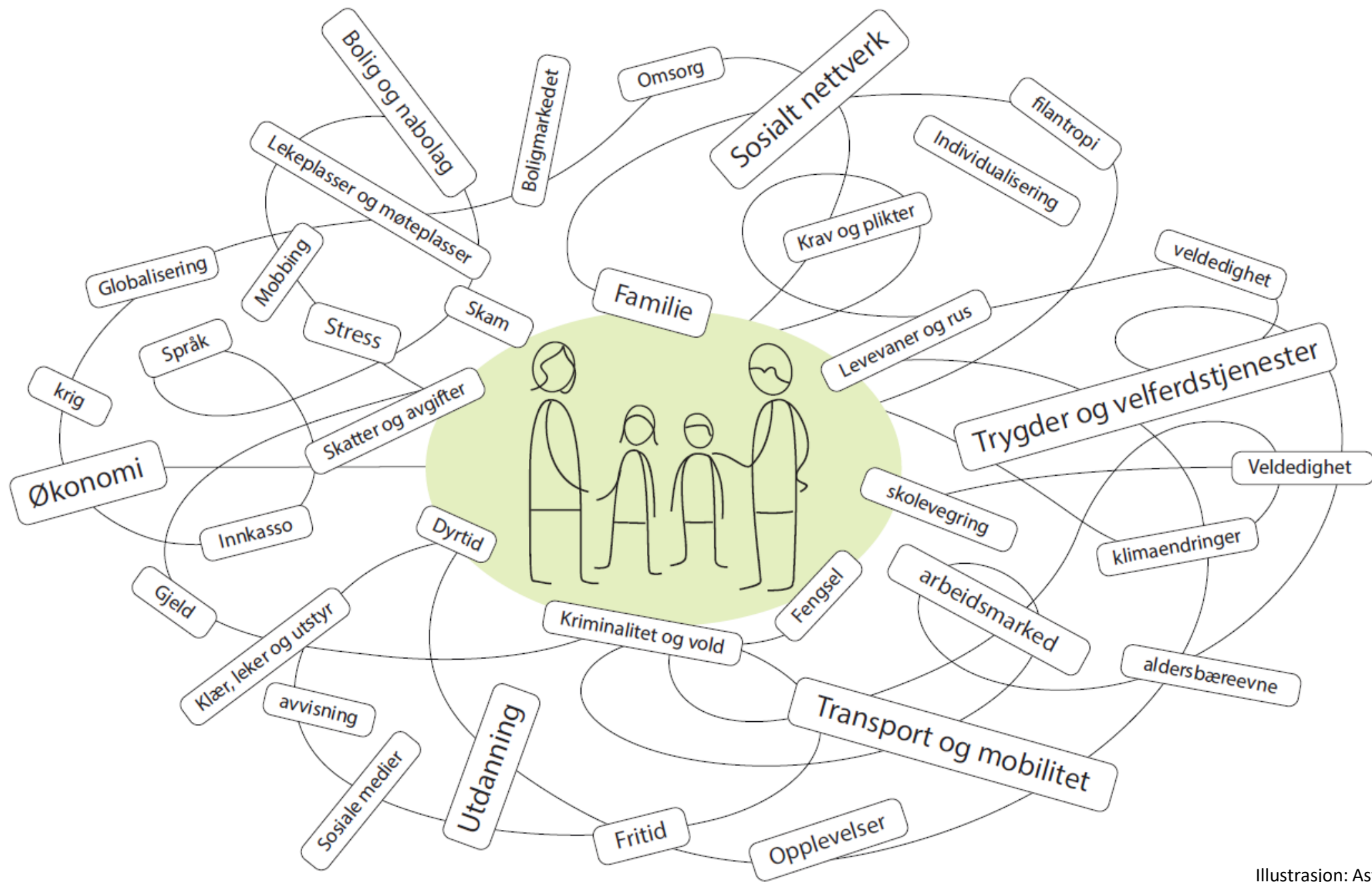
2. Hva betyr forsøkene som piloteres for koordinering, integrering og samskaping av tjenester og virkemidler?



3. Kan innbyggernes modell gjøres sosialt og økonomisk bærekraftig på måter som skaper livskvalitet og samfunnsdeltakelse for målgruppene, og i så fall, hvordan kan den forankres i Trondheim kommune?









Hva kjennetegner innbyggerne i Innbyggernes modell?

1. Innbyggere er like forskjellige som folk flest, men mangler penger og har problemer de trenger hjelp og støtte til.
2. Innbyggerne drømmer om et helt vanlig og verdig hverdagsliv, der de kan bidra med sine ressurser og bety noe for andre.
3. Innbyggerne vet ikke hvilke rettigheter de har, og synes ofte det er vanskelig å få hjelp som hjelper.

Vi hadde lite plass og vi hadde ikke seng eller spisebord

Jeg har bodd her i Norge i over to år, og jeg har ikke en norsk venn enda

Det er ikke lagt opp til at man skal klare seg alene med unger i byen.

Jeg må passe på pengene, slik at når brød er tomt, at jeg har penger å kjøpe brød.

Jeg har ikke penger på kortet. Og jeg trenger penger. Barna må ha mat.

Jeg vet at dattera mi på 18 år lyver mye til vennene sine om ting fordi hun synes det er flaut.

Du blir sliten i hjertet. Det er en type slitenhet, fordi følelsene dine blir så herjet med. Hele tiden må du prøve å være så sterk.

Automatisk er selvbildet ditt ødelagt. Du sitter på foreldremøter og ikke tør å snakke. Du vil ikke være synlig. Du gjemmer deg unna.



«Du ser jo de som har penger, de er på kino og går med fine klær. Også tenker man, ja jeg vil også ha det. Og så ser du de andre gutta som ser ut som deg på en måte, som går med de fine klærne. Og så, ja, får man vite hvordan man får tak i sånne fine klær, og så er man inne i det da».

Ungdom, Innbyggernes modell

# På hvilke måter har Innbyggernes modell påvirket målgruppene opplevde livskvalitet og samfunnsdeltakelse?



1. Positive forandringer i opplevd livskvalitet, medborgerskap og samfunnsdeltakelse
2. Hjelpsom hjelp i rett tid, på egnet sted, med egnede virkemidler
3. Negative forandringer og paradokser

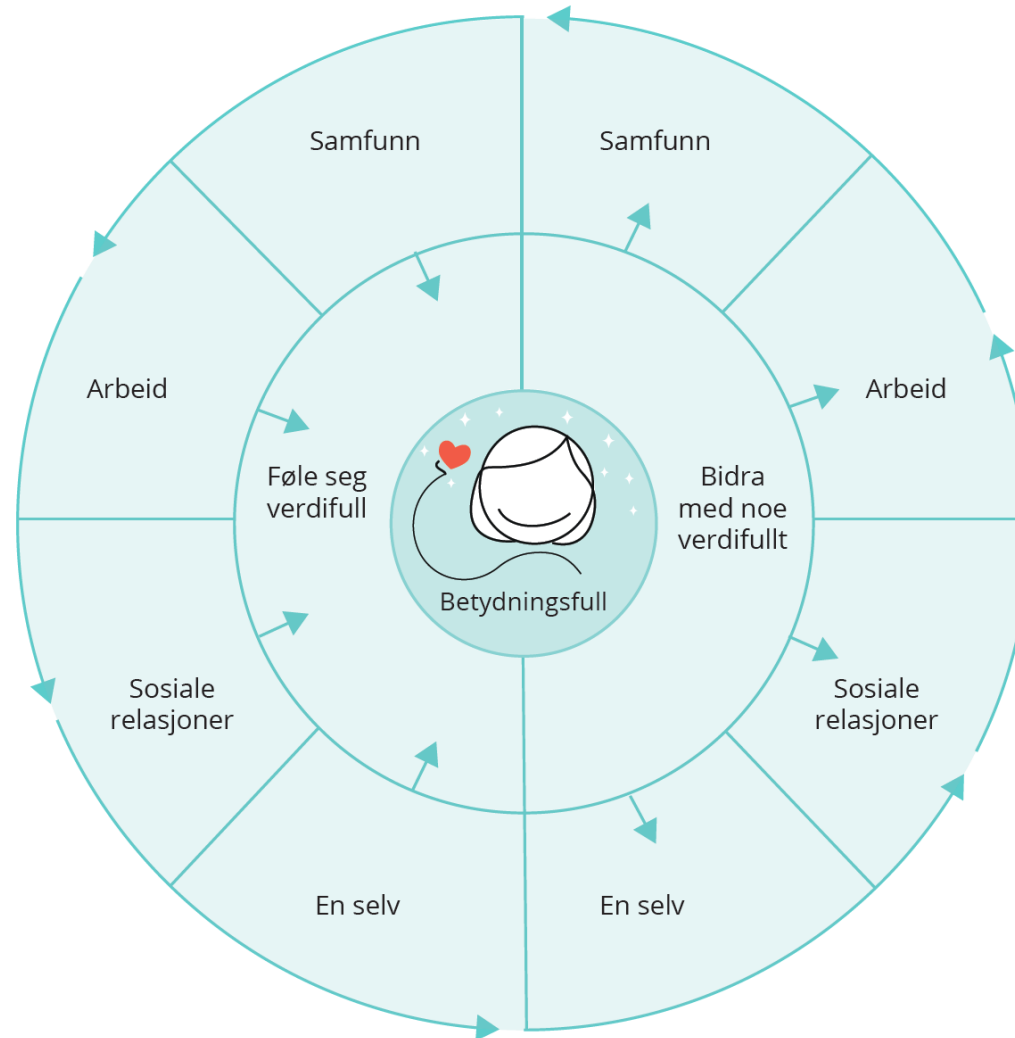
Det har jo forandret alt. Derfor så blir jeg jo litt nervøs nå da når det forsvinner igjen. Vi har et helt annet startgrunnlag nå, takket være dette her. For oss forandret det alt

Jeg har begynt å tenke annerledes om meg selv. Jeg tenker at, om han vil, han får til masse

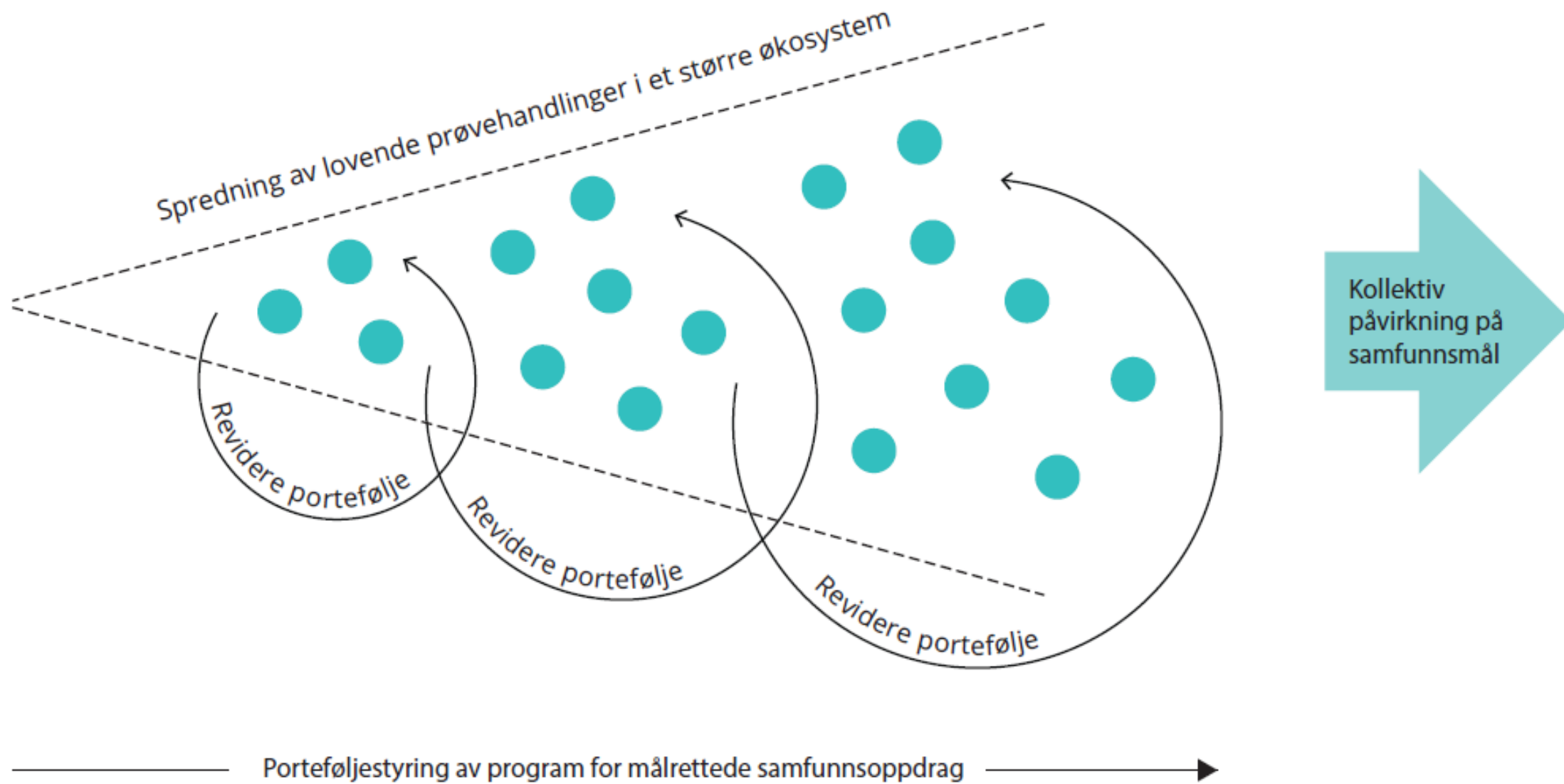
Det er veldig fint å slippe å stå der med lua i hånda og øve seg på å bli en helt vanlig person som mener ting

De tilrettelegger, de tar hensyn, lytter og vil at ungene skal ha det best mulig. De er engasjerte. Det er så viktig. Føler at man blir hørt og respektert. Tillit.

# Mattering: Betydningsfull, anerkjennelse og verdighet



Figur 7. The Mattering Wheel (Prilleltensky, 2020), gjengitt i Krokstad (2021).





**TRANSFORMATIV  
FORANDRING**

**MENTALE  
MODELLER**

God livskvalitet for alle som overordnet samfunns mål

Innbyggerne og relasjoner i sentrum

Familieperspektiv

Styrkebasert fokus

Tenk utopisk

# RELASJONELL FORANDRING

RELASJONER  
OG  
NETTVERK

La relasjoner lede an

Refleksjon og dialog på tvers

MAKT-  
DYNAMIKKER

Del på makta, men ikke ansvaret

Tren ledere som brobyggere, samskapere og  
framtidssombud

# STRUKTURELL FORANDRING

RESSURS-  
ALLOKERING

Yngst først!

Rettferdig fordeling av goder og byrder

Stedsbasert fokus

Finn løsninger på tvers

PRAKSISER

Bruk penger som virkemiddel mot fattigdom

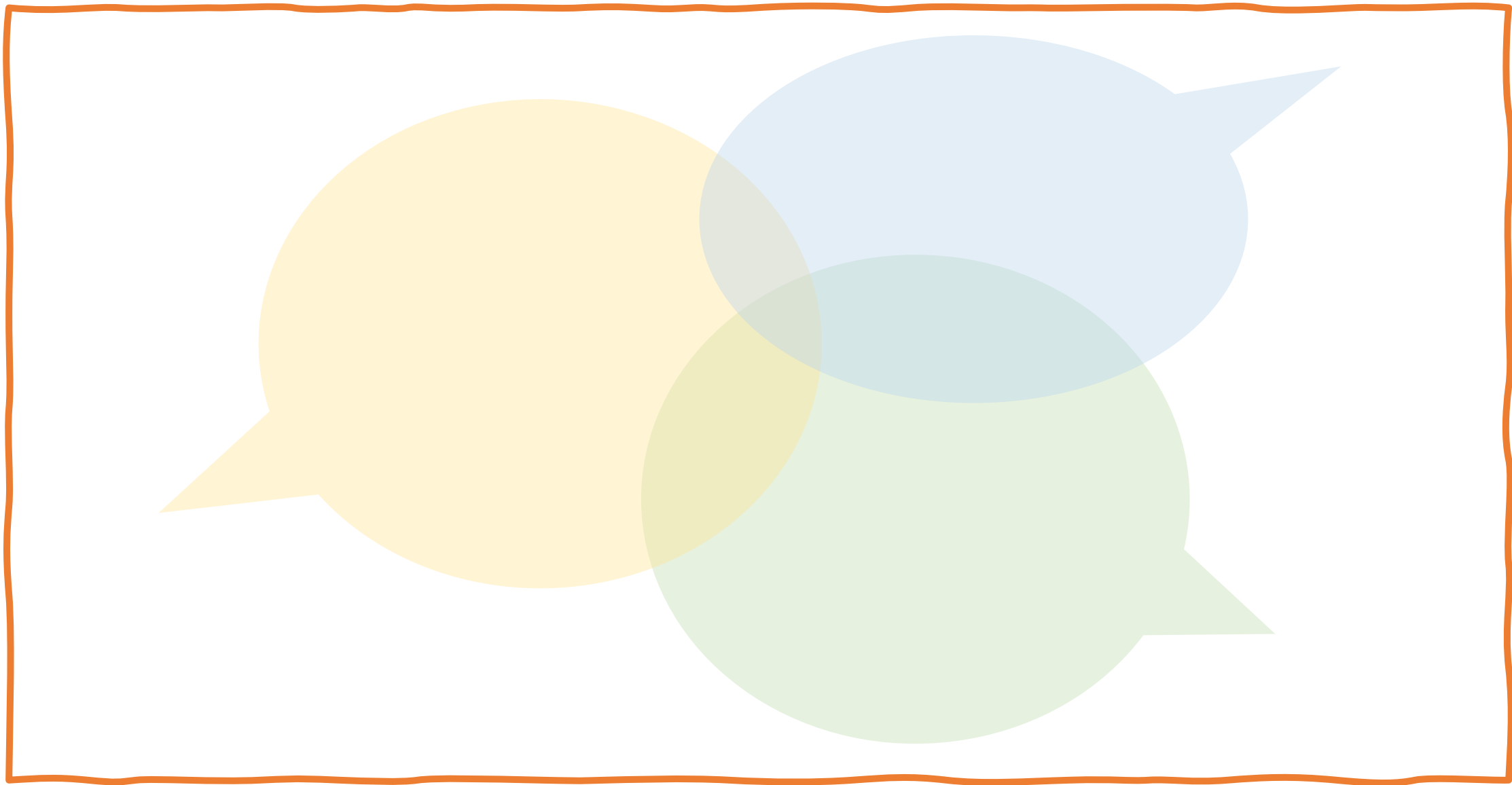
Tillitsbasert og fleksibel forvaltning

Rydd unna hindringer og unødvendig arbeid

POLITISKE  
RAMMER

Vær modig, og tenk helhetlig

Mål, evaluer og fortell om forandring



# Ta gjerne kontakt med oss!



**Ottar Ness** | Professor

+47 90 12 53 12 | [ottar.ness@ntnu.no](mailto:ottar.ness@ntnu.no)

**Dina von Heimburg** | Førsteamanuensis

+47 93 04 37 14 | [heimburg@ntnu.no](mailto:heimburg@ntnu.no)

[www.ntnu.no/ipl/welfare](http://www.ntnu.no/ipl/welfare)

