



Møte i Brukerrådet for mennesker med utviklingshemming i Trøndelag 2/6-22

MØTEPROTOKOLL

Dato:	2/6-22
Sted:	Quality Airport Hotel, Stjørdal
Møteleder:	Olaug Dyrdal
Til stede	Trine Ødegaard, Hans Kristian Stuenes, Tom Roger Bratvik, Unni Stensvold, Sigmund Aksetøy, Rune Lutdal, Stig Roar Olsen Olaug Dyrdal, Gro Nina Helberg, Ingrid Østerli (ledsager for Stig Roar)
Forfall:	Ingen
For øvrig møtte:	Hanne Fjelly fra Peder Morset Folkehøgskole
Protokollfører:	Gro Nina Helberg, USHT

SAKISTE

- 7/22 Gjennomgang av referatet fra forrige møte i brukerrådet 28/2-22
- 8/22: Nytt medlem i brukerrådet:
Vi presenterer nytt medlem i brukerrådet fra Peder Morset folkehøgskole: Hanne Fjelly. Hun skal være med å drive brukerrådet sammen med Olaug og Gro Nina. Medlemmene i brukerrådet presenterer seg også for Hanne.
- 9/22: Struktur for det enkelte medlem i brukerrådet:
Deltagerne i brukerrådet ønsker en perm hver for å samle møtepapirer og dokumenter som omhandler brukerrådet. Dette ønskes i tillegg til at de får dokumentene digitalt. Hanne ordner permer for deltagerne til neste møte
- 10/22 Det orienteres om at overordnet tema for dagens møte er utviklingshemmedes bosituasjon og elementer som omhandler det å bo, og motta tjenester Vi starter med å vise en episode fra TV Bra om bosituasjon for mennesker med utviklingshemming. [BRA NYTT sesong 3 | TV-BH \(tvbra.no\)](https://www.tvbra.no).



- 11/22 Det orienteres om VUBB prosjektet som Statsforvalteren i Trøndelag, NAKU og Husbanken.
- Noen av deltagerne som leier i dag syntes dette hørtes spennende ut. Flere kunne tenkt seg å eie egen bolig istedenfor å leie, men vet ikke hvordan de skal gå fram/hvor få bistand for å kunne få det til
- 12/22 Begrepet «bolig» diskuteres
- Skille mellom å leie og å eie mtp begrep mener medlemmene i brukerrådet. Det prates om at leid kommunal omsorgsbolig ofte blir omtalt som «bolig»
 - Ikke et positivt begrep
 - Hva skal en ellers kalle det? «kommunal bolig med personal?»
 - Hva med å bruke adressen dit en bor?
 - «Hjem» er et begrep som brukes av medlemmene i brukerrådet og som de synes er godt. Det er jo det begrepet befolkningen for øvrig også bruker om hjemmet sitt
- 13/22 Fordelen med å eie selv
- AV de 7 deltagerne i brukerrådet i dag eier 3 stk egen bolig, 4 stk leier kommunal bolig
 - De som leier fra kommunen, bor alle i samlokaliserte boliger
 - 4 av bofelleskapene har fellesrom/fellesareal
 - Alle har eget kjøkken på sin leilighet
 - Ved å eie har en selv råderett over sin bolig.
 - Forenkler om en f.eks ønsker å pusse opp, gjøre endringer i sin egen bolig
- 14/22 Å motta tjenester i «bolig»/eget hjem:
- Noen lurte på om en får samme rettigheter til hjelp om en velger å eie selv istedenfor å bo i et bofelleskap?
 - Annet medlem i brukerrådet orienterer fint om at en har samme rettigheter til bistand samme hvor en bor
 - Det er viktig for deltagerne i brukerrådet at tjenesteyterne er trygge personer. For mange kan det oppleves det viktigere enn hvor du bor.
- 15/22 Fellesareal/fellesstua/fellesrom
- De som leier fra kommunen, bor alle i samlokaliserte boliger



- 3 av bofelleskapene har fellesrom/fellesareal ellers kan det lett oppstå uenigheter/konflikter
- Felles regler trengs når en har fellesareal
- En må ta hensyn til hverandre når en har fellesareal. Det kan noen ganger føles slitsomt sier medlemmene i brukerrådet
- Det er ikke ønskelig at personale skal ikke ta over styringen på fellesarealet. Fellesarealet er beboernes areal og ikke personalets. Det oppleves ugreit at personalet «bestemmer» over fellesareal som f.eks. hvem kan bruke det og når kan det brukes, at det brukes til møterrom, interiør/innhold osv.
- Fellesareal som sosial arena er veldig positivt

16/22

Hva bestemmer en selv når man leier bolig/leilighet av kommunen?

- Noen mener de bestemmer i egen leid leilighet, mens andre har tanker om at det er «boligen» som bestemmer når de ikke eier selv.
- Tilgang på vaktmester er fint
- Uteområdet i kommunal bolig skal ivaretas av kommunen, men det blir ikke gjort ofte. Ser ofte ustelt ut noe som oppleves ugreit av beboerne. Beboerne opplever at de ikke har noe de skulle sagt om dette da det er kommunen som bestemmer når uteområdet skal «stelles»
- En må i stor grad ta hensyn til naboer. I større grad enn om en leier selv mener medlemmene i brukerrådet

17/22

Praktisk bistand fra kommunen

- Noen opplever lite tid til bistand til renhold. Opplever at tjenesteytere skylder på «at de ikke har tid»
- Det at det kommer mange forskjellige tjenesteytere oppleves ikke trygt – de føler at de ikke kan stole på alle slik at de kan dele tanker og behov
- Det Oppleveres at tj.ytere ikke har tid til/kan å vaske klær skikkelig – alt blir blandet i maskinene – mye blir ødelagt
- Forutsigbarhet i tjenestene er dårlig – mange vet ikke når de skal få bistand, mange får ikke beskjed om at tjenesteytere ikke kommer til avtalt tid. Sitat: «det blir mange 5 minutter å vente på hjelp»
- Å klage kan hjelpe en liten stund, men det går fort tilbake til gamle vaner der tjenesteytingen er mer uforutsigbar
- Noen har diagnoser som kreves forutsigbarhet – tjenestemottakerne opplever liten forståelse for dette. Det oppleves ofte at tjenesteytere ikke vet nok om den de skal yte tjenester til, kun hvilken praktisk bistand som skal ytes, som f.eks. gulvvask
- Det er mange vikarer innom i tjenestene forteller medlemmene i brukerrådet. Mange av vikarene er veldig unge, og har lite praktisk erfaring. Det oppleves slitsomt å motta tjenester når det er slik



- Et spørsmål fra brukerrådet: «Hva skal vi gjøre når vi selv f.eks ikke kan lage mat/vaske klær, og de som kommer og skal bistå ikke heller kan det?»
- De fleste vet ikke hvem som skal bistå seg til enhver tid. Ingen har oversikt over hvem som skal bistå i morgen eller i løpet av en periode: f.eks en uke.
- Mange forskjellige tjenesteytere oppleves frustrerende

18/22

Hva får du hjelp til du som bor privat?

- Privat bolig må skaffe seg private tjenester når det gjelder håndverkere, vaktmestertjenester o.l.
- Opplever at de får bistand fra kommunen til det de har behov for mtp praktisk bistand og helsehjelp
- Noen bor i borettslag og kan prate med styret ved behov for bistand til f.eks vaktmestertjenester
- Noen har valgt å få bistand fra private tjenesteytere istedenfor fra kommunen pga at de da får mere forutsigbare tjenester
- De fleste får ofte hjelp fra pårørende til praktiske ting

19/22

Forskjellen på å eie og å leie

- Ved å leie kan du ikke selv bestemme hvor en vil bo og dermed også velge bort naboer en ikke trives sammen med, eller kanskje til og med er redd
- Noen sier at ved å flytte til egen frittstående bolig utenfor bofellesskap går en glipp av stordriftsfordeler som ekstra besøk når tjenesteytere har ekstra tid. Dette betyr også mye for noen av medlemmene i brukerrådet
- Noen ønsker svært gjerne å flytte til egen eid leilighet. Det å kunne eie selv står veldig høyt for noen. Å ha full råderett over egen leilighet ønskes
- Noen synes det med lån er vanskelig:
 - Hvor mye kan en få låne?
 - Hvor kan en låne?
 - Hvem kan bistå?
- Det er ikke greit at naboer kommer inn i den kommunale boligen en leier uten at de blir bedt inn. Det skjer ofte i bofellesskap. Mange sier at det ikke er nok personale til stede for å hjelpe til slik at det ikke skjer
- Ved å bo i bofellesskap må en i stor grad ta hensyn til naboene
- Opplever at en har mindre bestemmelse over egen leilighet i leid kommunal bolig enn i privat eid bolig.
- Ved tildelt kommunal bolig oppleves det ofte at en bare blir plassert i en leilighet uten noen mulighet til å påvirke hvor en vil bo.



Kort oppsummering:

Det å bestemme i egen leilighet/bolig er viktig for alle deltagerne i brukerrådet.

Trygghet og forutsigbarhet er veldig viktige element

Kunnskap om muligheten til å kunne kjøpe egen bolig mangler, men ønske om å eie egen bolig/leilighet er stort hos de fleste

Det kan være slitsomt å bo i bofellesskap

Det er stor grad av uforutsigbarhet i ytingen av kommunale helse og omsorgstjenester

Ideer til innhold i neste møte i brukerrådet 13/9-22:

- Hva er viktig for mennesker med utviklingshemming å vite når det skal flytte for seg selv
- Praktisk bistand og helsehjelp
- TT-kort ordningen
- vergeordningen