



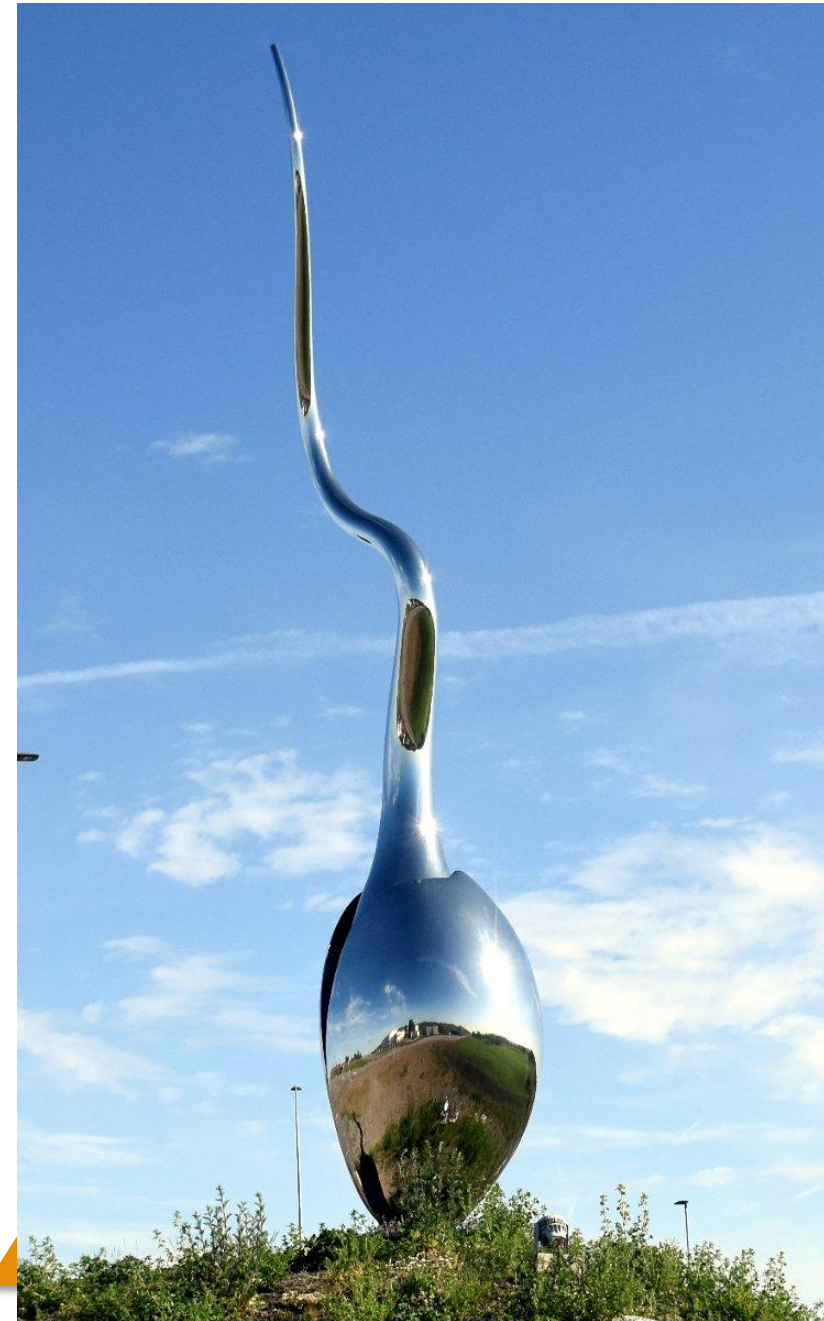
«HJEMME BEST»

BOLIGSOSIALT ARBEID NAV STANGE

Tone, Mona, Oda og Siv

STANGE KOMMUNE VOKSER – I ET PRESSOMRÅDE

- CA. 21 600 INNBYGGERE
- TATT I MOT CA. 450 FLYKTNINGER SIDEN 2022
- STIGENDE LEIEPRISER, 2-ROMS (CA. 12 000)
- FLERE UMLEIER SELGER LEIEBOLIGENE – DYRTID
- HAR CA. 560 KOMMUNALE BOLIGER, CA. 240 TIL VANSKELIGSTILTE, I TILLEGG UNGBO OG OMSORGSBOLIG
- BOLIGFORETAK UTENFOR KOMMUNEDIREKTØRENS LINJE



§ 5. ANSVAR FOR ORGANISERING OG PLANLEGGING

KOMMUNEN SKAL I SITT ARBEID PÅ DET BOLIGSOSIALE FELTET SØRGE FOR SAMARBEID PÅ TVERS AV SEKTORER OG SAMORDNING AV SINE TJENESTER. FOR ØVRIG SKAL KOMMUNEN SAMARBEIDE MED ANDRE OFFENTLIGE AKTØRER SOM KAN BIDRA TIL ARBEIDET FOR VANSKELIGSTILTE PÅ BOLIGMARKEDET.

KOMMUNEN SKAL HA EN OVERSIKT OVER BEHOVET FOR BÅDE ORDINÆRE OG TILPASSEDE BOLIGER FOR VANSKELIGSTILTE PÅ BOLIGMARKEDET. OVERSIKTEN SKAL INNGÅ SOM GRUNNLAG FOR ARBEIDET MED KOMMUNENS PLANSTRATEGI ETTER PLAN- OG BYGNINGSLOVEN § 10-1. EN DRØFTING AV KOMMUNENS BOLIGSOSIALE ARBEID BØR INNGÅ I STRATEGIEN. KOMMUNEN SKAL I SITT ARBEID MED KOMMUNEPLANEN ETTER PLAN- OG BYGNINGSLOVEN KAPITTEL 11 FASTSETTE OVERORDNEDE MÅL OG STRATEGIER FOR DET BOLIGSOSIALE ARBEIDET. MÅLENE OG STRATEGIENE SKAL VÆRE EGNET TIL Å MØTE DE UTFORDRINGENE KOMMUNEN STÅR OVERFOR MED UTGANGSPUNKT I OVERSIKTEN NEVNT I FØRSTE PUNKTUM.

SLIK VAR DET FØR

- Fragmenterte tjenester knyttet til boligsosialt arbeid
 - Nav, Stangehjelpa, Boligforetaket, Flyktningtjenesten, Barneverntjenesten, Forvaltningsenheten med flere
- Boligforetaket behandlet søknader om kommunal bolig (uten vedtak) og hadde tildelingsansvar
- Nav var representert i tildelingsmøte
- Nav Stange var kun sporadisk involvert i plan-/strategiarbeid



PROSESSEN

- Ny boligsosial lov fra 1.7.2023 – Nav var pådriverne i kommunen
- Vedtak i kommunestyret høsten 2023 om at kommunedirektørens linje skal ha ansvar for boligsosialloven og tildeling av kommunale boliger
- Delegasjoner og mandat
- Svakheter i Kobo



DETTE ER VI I GANG MED

- Nav Stange overtok *saksbehandling* av søknader om ordinær kommunale boliger 01.04.24
- Boligsosialt arbeid satt på dagsorden i hele kommunen
- Innføring av Kobo
- Opprettet tverrfaglig samarbeidsfora
- Felles samtykkeerklæring
- Rapport om framtidig boligbehov fra Oslo Economics – november 2024
- Påstartet arbeid med revisjon av kommuneplanens samfunnsdel – fokus på boligsosialt arbeid
- Prosjekt «**Hjemme Best**» med støtte fra Statsforvalteren Innlandet



«HJEMME BEST»

Sammen om boligsosialt arbeid i Stange kommune

- **Utgangspunkt:** Nav har fått delegert myndighet til å fatte vedtak, men ingen friske ressurser til å jobbe med §5 og §6
- **Problemstilling:** «Hvordan kan vi som **kommune sammen** hjelpe vanskeligstilte på boligmarkedet til å få et stabilt og trygt hjem, på enklest mulig måte?»
- Knytte arbeidet opp mot kommunens samordningsplikt
- Utarbeide og teste ulike samarbeidsformer på det boligsosiale arbeidet, både administrativt og praktisk
- Mål: finne en kunnskapsbasert og erfaringsbasert tverrfaglig organisering, som forhåpentlig vil spare ressurser i kommunen

Gevinster for Nav-kontoret

- Vi bruker mindre tid på innbyggerens bekymringer rundt økonomi og bolig, og kan bruke mer tid på arbeidsrettede tiltak
- I løpet av det første året av prosjektet tror vi at vi vil oppleve færre søknader, og kan jobbe mer målrettet med helhetlig kartlegging
- Tidlig avdekking av faktiske behov kan gjøre at vi setter inn riktige tiltak til rett tid og avverger framtidige kriser
- Vi tror at dette tiltaket vil føre til at flere brukere bli selvhjulpne på boligmarkedet, og mindre avhengige av råd, veiledning og økonomisk støtte over tid
- Ved å få et godt tverrfaglig samarbeid med andre virksomheter, vil vi få større kompetanse på det boligsosiale området. Vi tror også at virksomhetene vil jobbe enda tettere sammen på andre områder til beste for barnefamilier og andre innbyggere

Gevinster for målgruppen

Prosjektet kan beskrives med ordene fra sosialtjenestelovens formålsparagraf: «*bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til sosial og økonomisk trygghet, herunder at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig, og fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet*»

Noen av gevinstene ved prosjektet kan være:

- Det blir enkelt og oversiktlig for brukeren å møte boligmarkedet i kommunen
- Du får bolig når du trenger bolig
- Flere får egnet bolig for sin livssituasjon
- Flere kan eie egen bolig
- Flere blir i stand til å leie på det private markedet
- Barn og unge får sterkere tilknytning til eget hjem
- Hindre sosial arv
- Målgruppen klarer å beholde bolig fordi tjenestene er samordnet
- Får praktisk bistand til oppgaver som ellers vil være uoverkommelige
- Faktiske behov vil bli kartlagt tidligere

Gevinster for lokalsamfunnet

- Flere blir bosatt riktig, i riktig bomiljø
- Tryggere nabolag for alle
- Økt tillit til at kommunen bidrar med gode tjenester
- Flere innbyggere får enklere tilgang på kommunens tjenester når roller er tydeligere avklart, et tydeligere tjenestetilbud



UTFORDRINGER

- Kommunens styringslinjer
 - Hvem gjør hva i kommunen?
 - Hvor havner ansvaret for den enkelte innbyggers boligsosiale utfordringer?
- Begrepsavklaring og samarbeidsrutiner med boligforetaket
- Samordning av tjenester – mandat og delegasjon
- Taushetsplikt og personvern vs. informasjonsflyt
 - Marginalt samarbeid med spesialisthelsetjenesten
 - ROS-analyse ved bosetting
- § 6 i boligsosialloven – kapasitet til vedtak



SUKSESSFAKTORER

- Engasjerte nøkkelpersoner og ledere
- Mandat og forankring
- Prioritering og ressurser
- Kunnskap om innbyggere og brukersti
- Tillit og åpenhet i samhandlingen



Tone Qviller

Tone.strugstad.qviller@nav.no

Mona Engebakken

Mona.engebakken@nav.no

Siv Bergum

Siv.francisca.bergum@nav.no

Oda Pettersen

Oda.pettersen@nav.no

TAKK FOR OSS! 😊