



PÅRØRENDE



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

INNLANDET (Oppland)

- Pårørendeundersøkelsen IVARETATT?
- Pårørendeavtale

—IVARETATT?





Pårørendeundersøkelsen IVARERTATT?



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

INNLANDET (Oppland)

- Årlig pårørendeundersøkelse
- For alle som er over 18 år og pårørende til noen som mottar kommunale helse- og omsorgstjenester
- For både nærmeste pårørende og andre pårørende
- Pårørende svarer for den kommunen de er pårørende i.

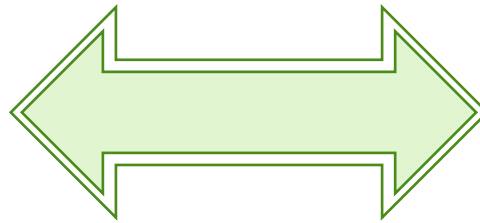


➤ Kommunen kan hente ut anonyme resultater

- Synliggjøre områder som fungerer og områder med behov for forbedring
- Kan filtrere for ulike tjenester (>10)

*Hvor godt er pårørendeveilederen implementert
i kommunen?*

Kommunens/
tjenestenes
perspektiv



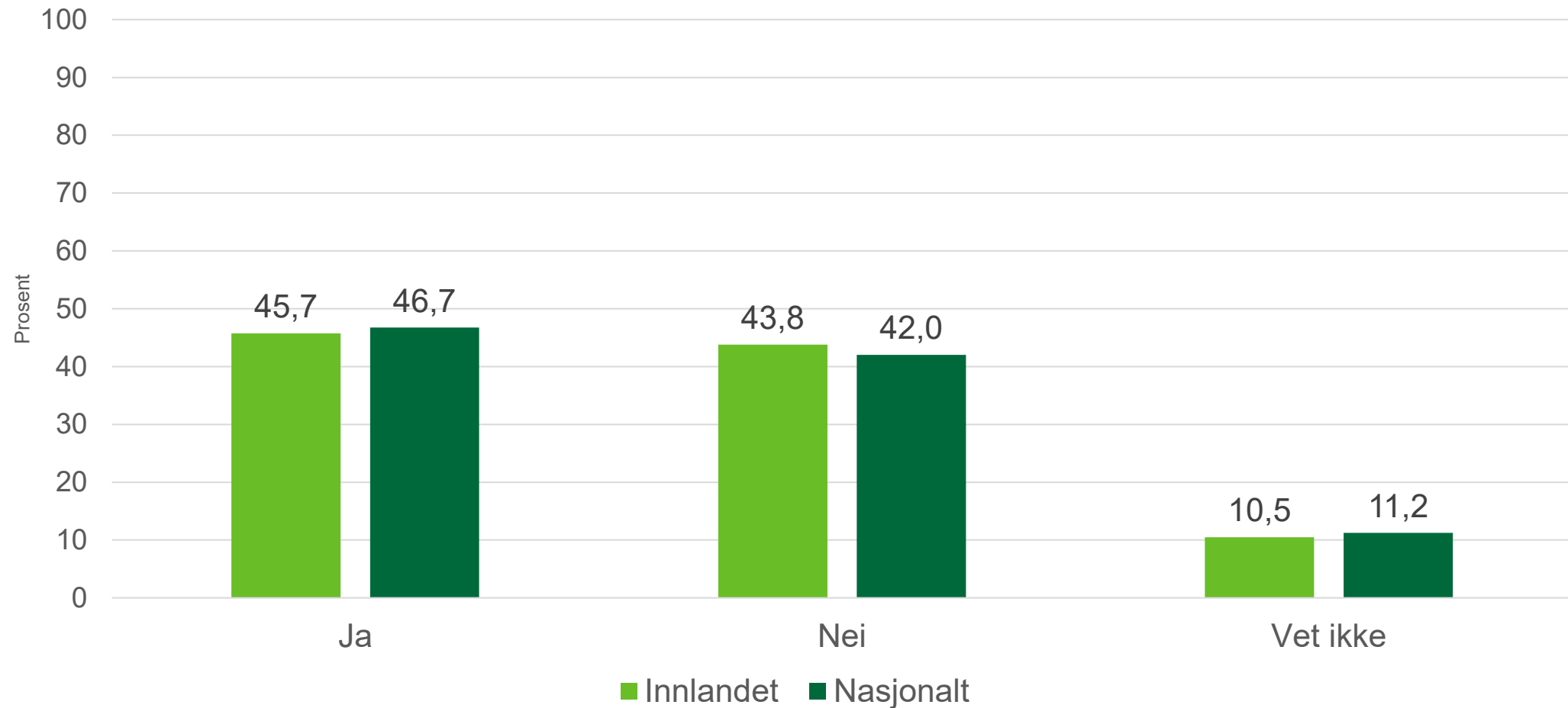
Pårørendes
perspektiv



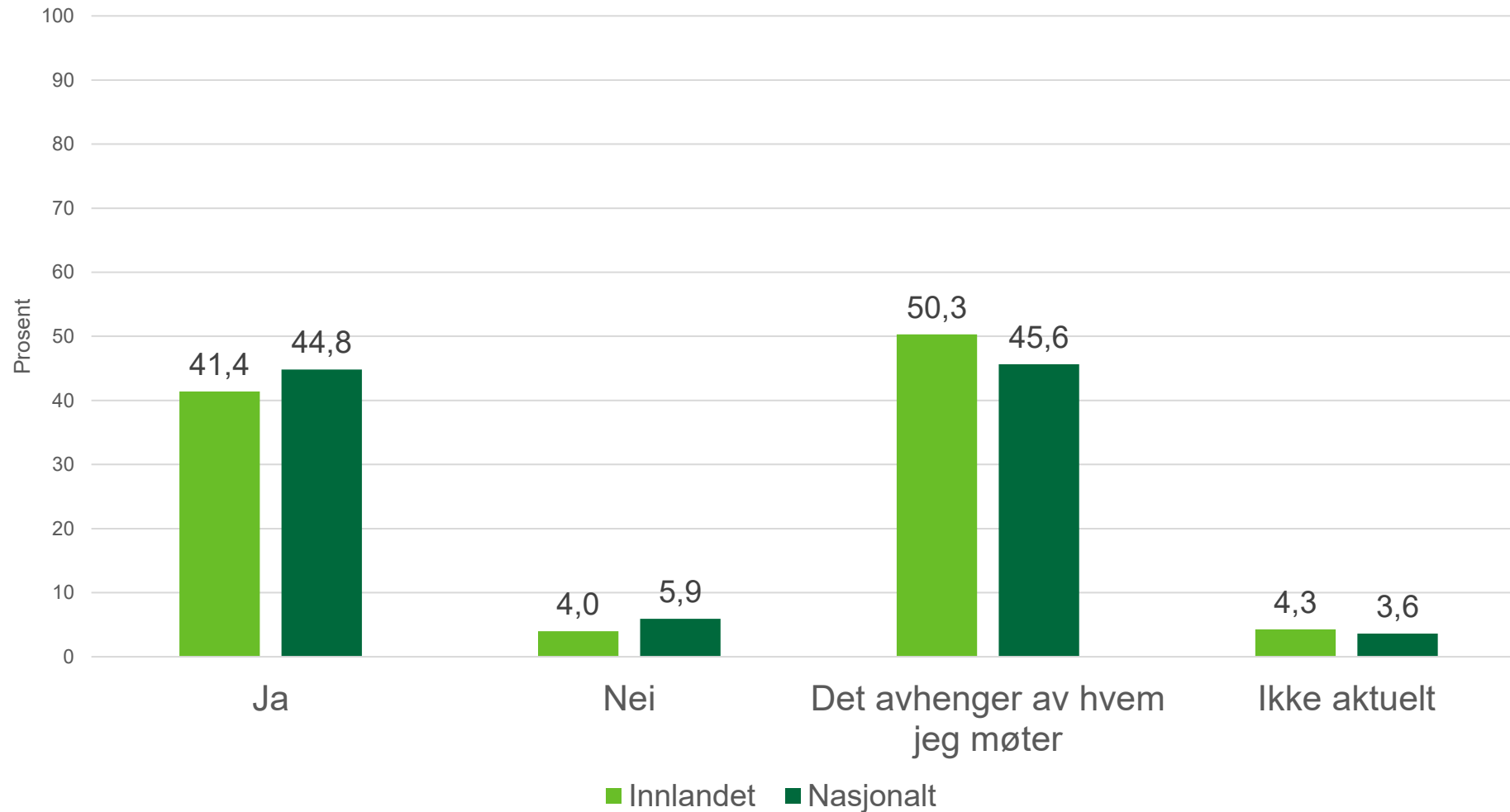
Noen eksempler fra IVARETATT? 2025

Har du en fast kontaktperson i den tjenesten som tjenestemottaker mottar i størst omfang?

(n Innlandet = 258, n nasjonalt = 1851)

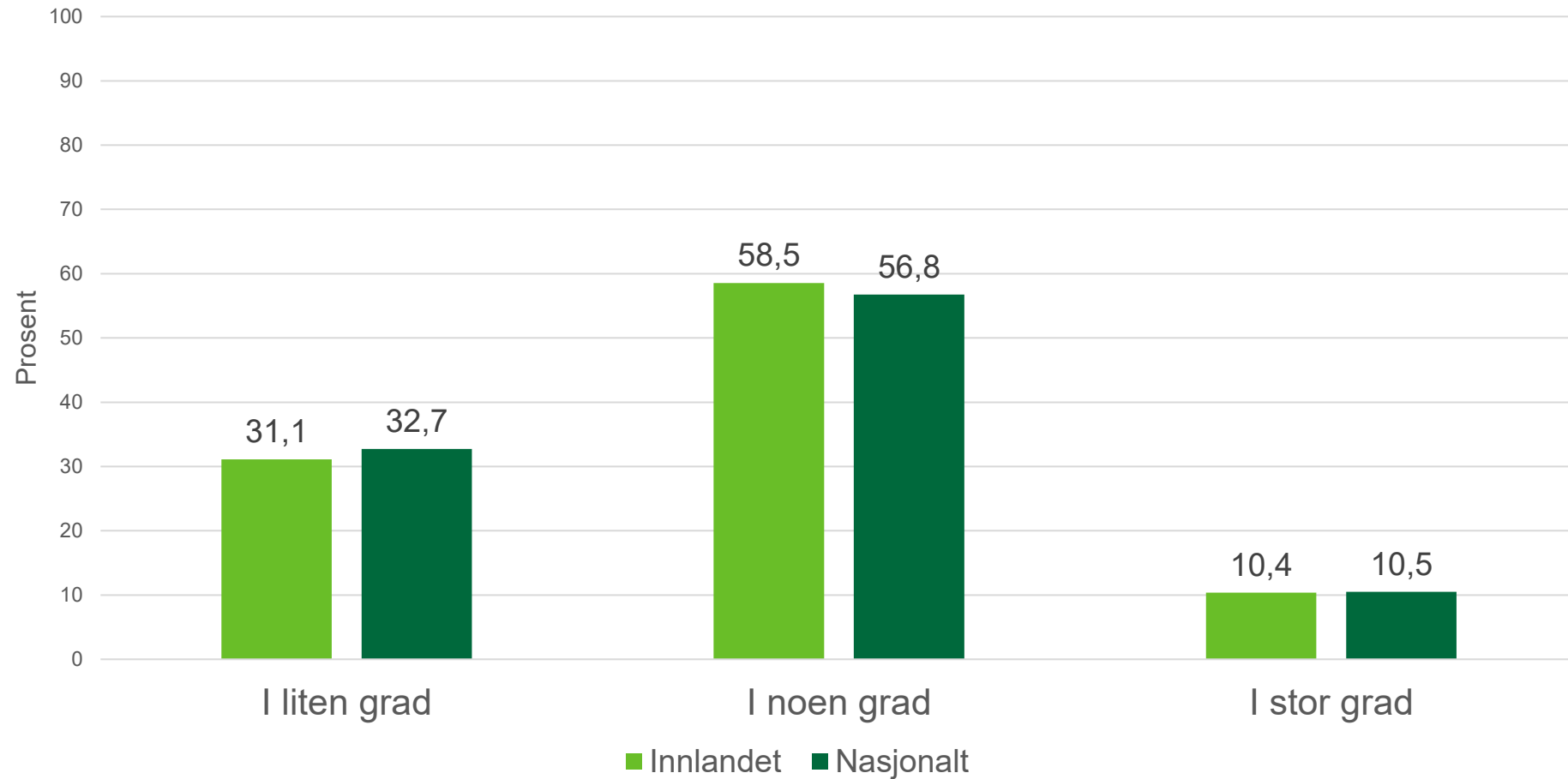


Opplever du at de ansatte i tjenesten er imøtekommende når du har behov for å orientere dem eller dele en bekymring om noe som gjelder tjenestemottaker? (n Innlandet= 326, n nasjonalt=2235)



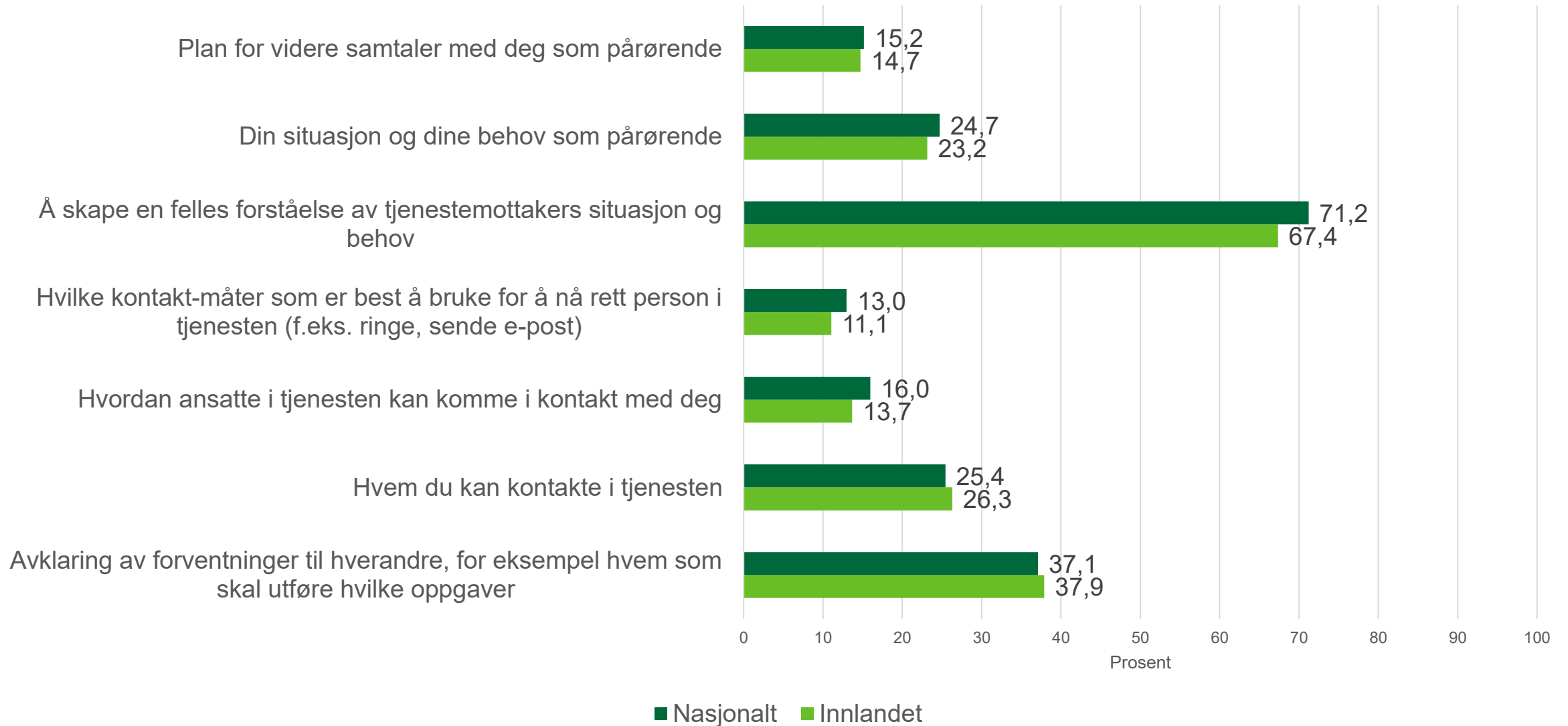
Opplever du at du får hjelp til å finne en du kan snakke med dersom den ansatte du møter ikke er rett person til dette?

(n Innlandet= 164, n nasjonalt=1020)



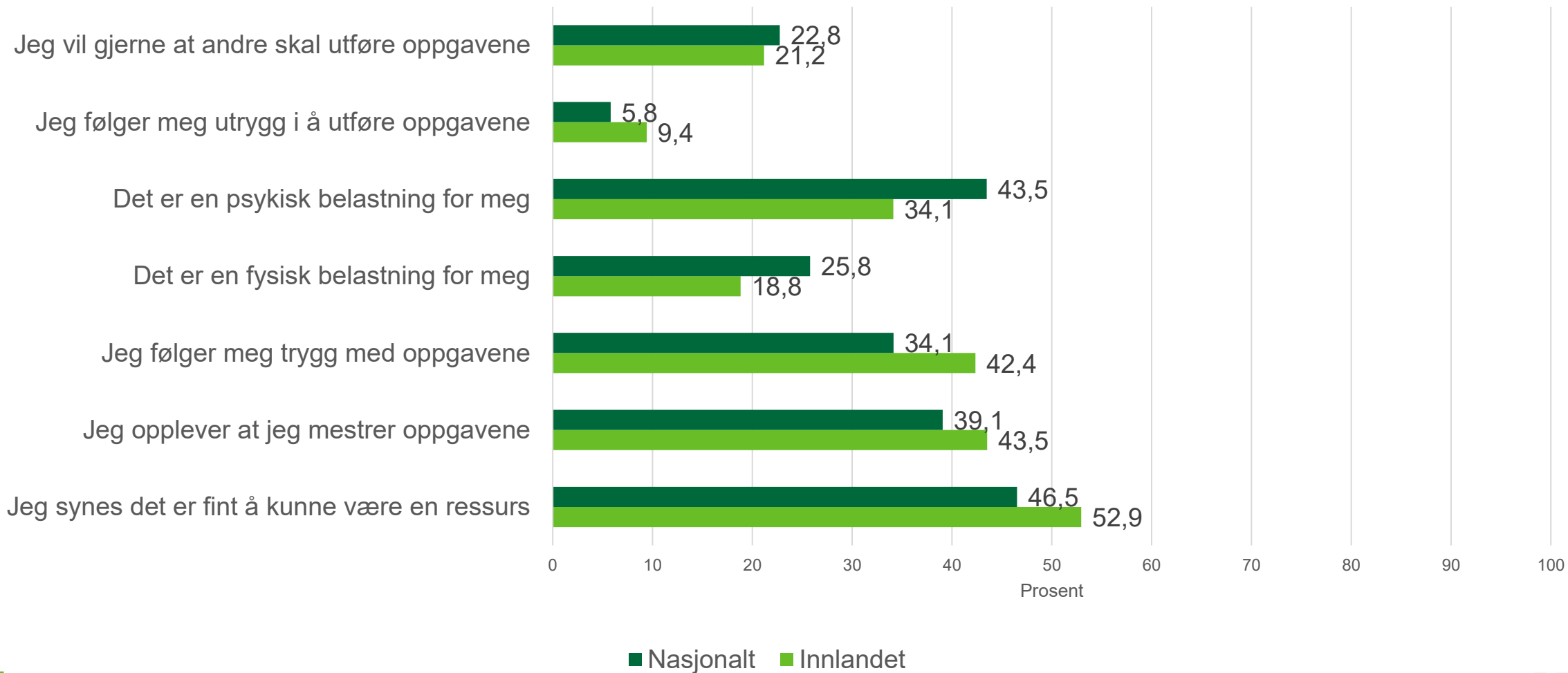
Hva omhandlet de planlagte samtalene?

(n Innlandet= 190, n nasjonalt=1372, mulig å krysse av for flere alternativer)



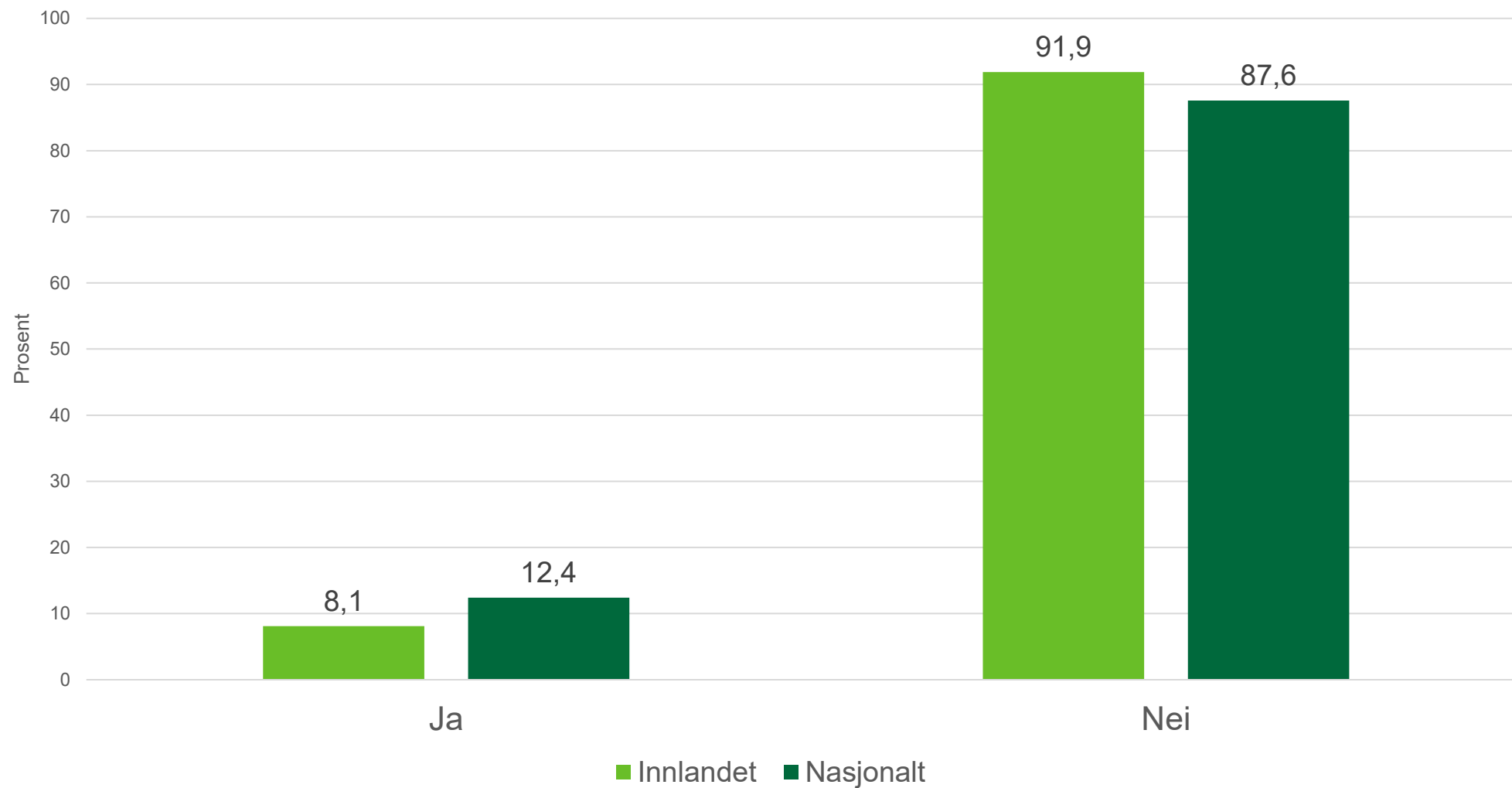
Hvordan opplever du å utføre omsorgsoppgaver?

(n Innlandet= 85, n nasjonalt=791, flere svaralternativer mulig)



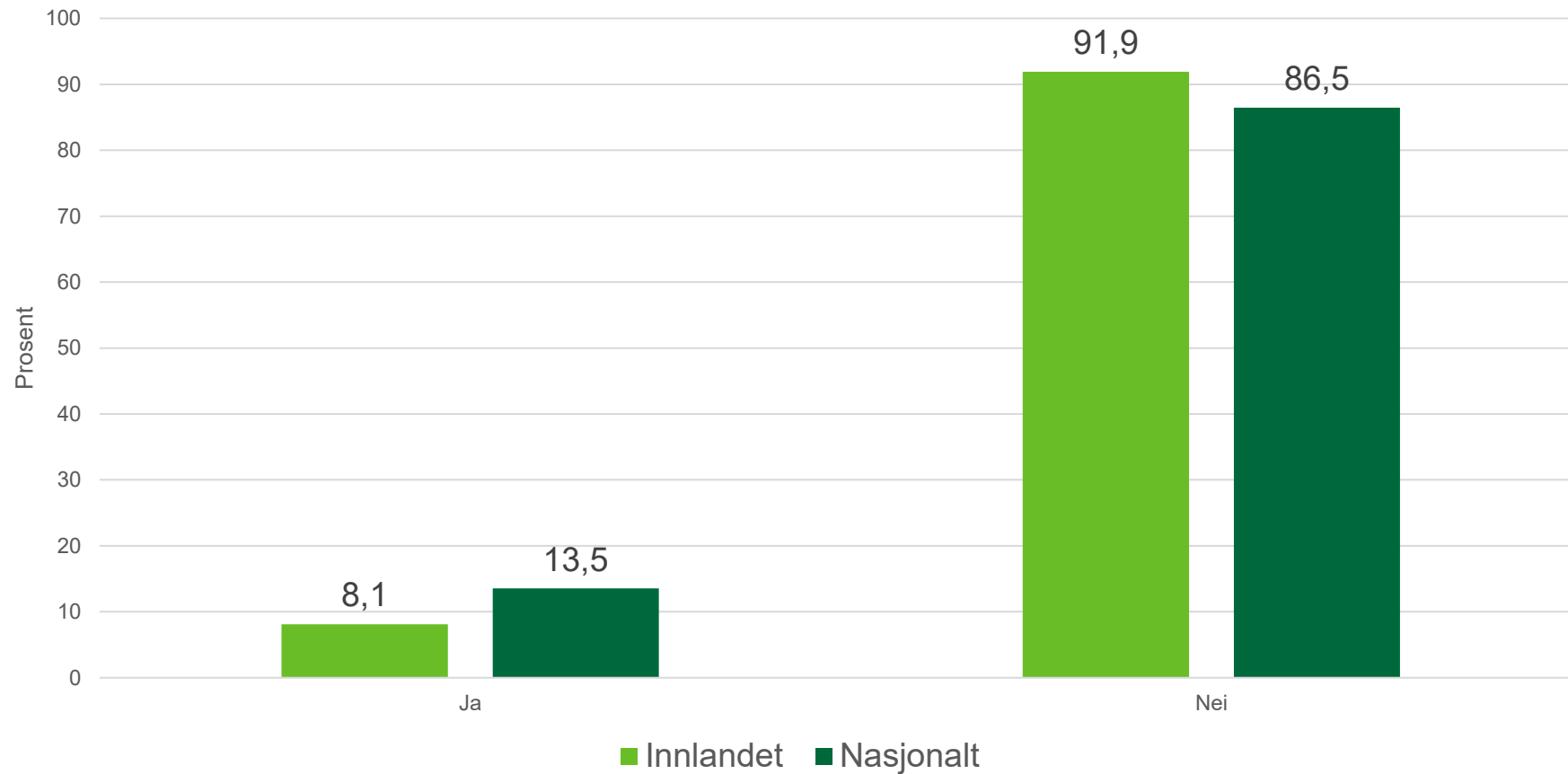
Har ansatte snakket med deg om hvordan du kan ivareta barnet/ungdommen som pårørende?

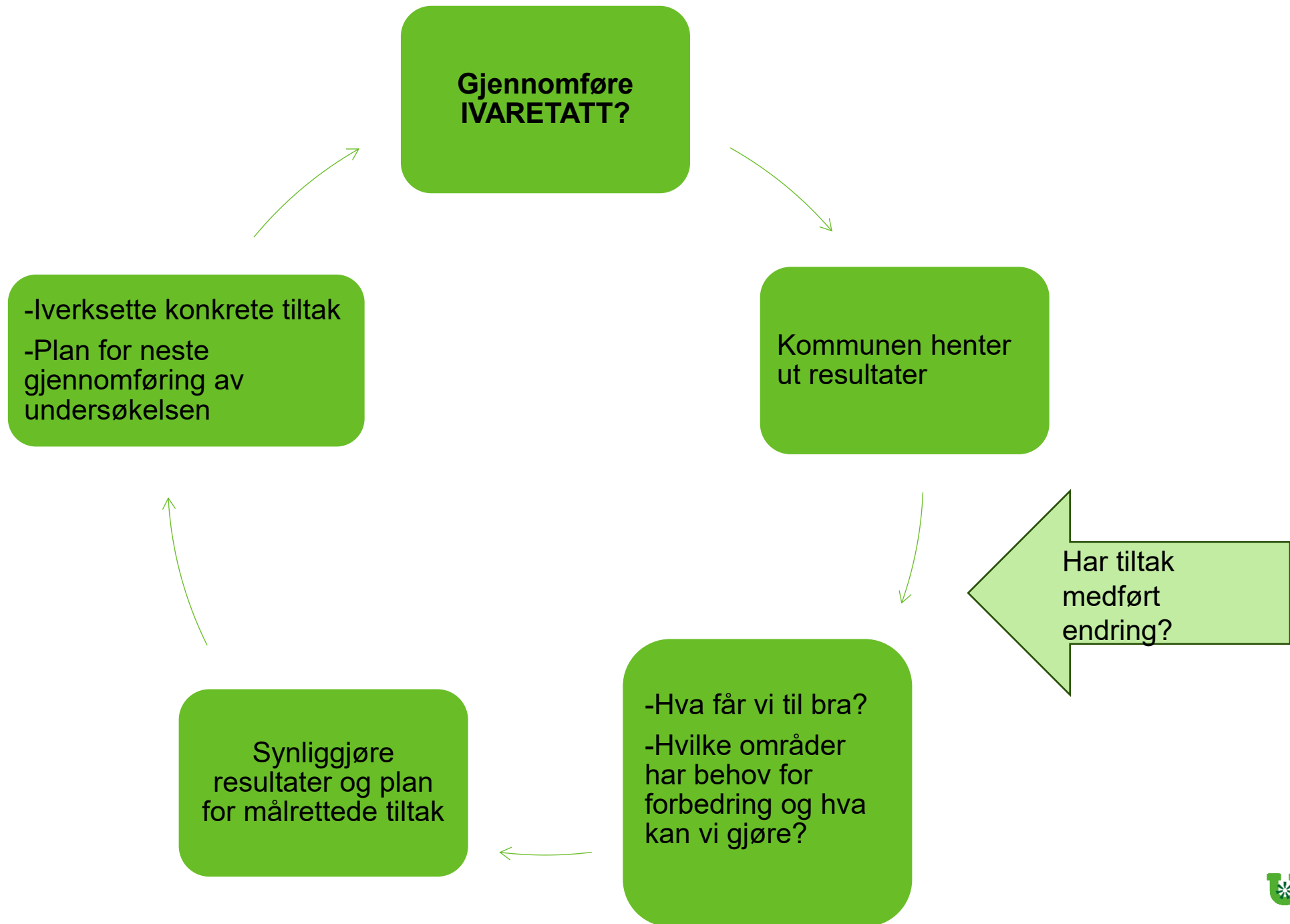
(n Innlandet= 37, n nasjonalt=266)



Har ansatte i tjenesten tilbudt samtaler med barnet/ungdommen, eller henvist til helsesykepleier eller andre som kan følge opp barnet/ungdommen?

(n Innlandet= 37, n nasjonalt=266)







Eksempler på bruk av resultater

- ❖ Utarbeide rapport for helse og omsorg i kommunen og/eller for enkelt-tjenester
- ❖ Utgangspunkt for å lage pårørendestrategi for kommunen
 - Iverksette tiltak med bakgrunn i områder med behov for forbedring
- ❖ Hente ut resultater for enkelt-tjenester
 - Synliggjøre resultater, bevisstgjøring
 - Sette felles mål og iverksette konkrete tiltak
- ❖ Gjenta undersøkelsen og få synliggjort resultater etter iverksatte tiltak

IVARETATT?

– EN UNDERSØKELSE FOR DEG SOM ER PÅRØRENDE



En pårørendeundersøkelse der du kan gi tilbakemelding på hvordan du opplever å bli involvert og ivaretatt i kommunen du er pårørende i

Undersøkelsen gjennomføres årlig i perioden 1. desember til 31. mars.

55 . 17 . 27 . 52
dager timer minutter sekunder

Informasjon om undersøkelsen

Her finner du informasjon om IVARETATT?, blant annet om hvem som kan besvare undersøkelsen, hvem som er ansvarlige, om personvern og dine rettigheter.

→ Les mer

Aktuelt

Her finner du aktuelt-saker om IVARETATT?.

→ Les mer

For kommunene

Her kan kommuner finne informasjon om bruk av undersøkelsen og markedsførings-materiell til nedlastning.

→ Les mer

Rapporter - nasjonale funn

Her finner du årsrapporter med nasjonale funn fra IVARETATT?

→ Les mer

Nedtellingsklokke fram til
undersøkelsen åpner

Delta her –knapp
1.des til 31. mars



lene.fossbraten@gjovik.kommune.no