

Informasjon til beboeren

Hva gjør Fylkesmannen?

Fylkesmannen skal passe på at rettighetene dine blir ivaretatt mens du bor på institusjonen.

De skal passe på at de ansatte på institusjonen følger lover og regler, og at du får god og forsvarlig omsorg og behandling. Fylkesmannen skal følge med på at all bruk tvang på institusjonen er lovlig.

For at Fylkesmannen skal kunne vurdere om institusjonen har ivaretatt dine rettigheter, skal denne protokollen fylles ut når tvang er brukt.

Din opplevelse av tvangen er det viktig for Fylkesmannen å vite noe om

Hvis du er uenig i tvangen som er utført, eller måten den ble utført på, kan du klage til Fylkesmannen. Det kan for eksempel være at du mener at det ble brukt mer tvang enn nødvendig eller at det ikke var nødvendig å bruke tvang.

Hvis institusjonen har skrevet noe i protokollen du er uenig i, kan du også klage til Fylkesmannen. Det kan for eksempel være noe som ble sagt eller gjort før, under eller etter tvangen, som ikke stemmer med hvordan du opplevde det. I klagen din kan du skrive hva som skjedde og det du mener er riktig, og hvordan du opplevde situasjonen. Det kan også være noe, som ikke kommer frem i protokollen, som du mener er viktig at Fylkesmannen skal vite.

Fristen for å klage til Fylkesmannen er tre uker etter at institusjonen har gjennomgått denne protokollen med deg. Det betyr at du har tre uker på å bestemme deg om du vil klage eller ikke. Du kan skrive klagen din her, eller bruke eget ark.

Hvis du trenger hjelp til å skrive klagen, skal ansatte på institusjonen hjelpe deg. Du kan be om hjelp fra en ansatt du stoler på. Du kan også få hjelp til å skrive klagen ved å henvende deg direkte til Fylkesmannen på telefon, e-post eller brev.

De fleste institusjoner sender protokollen til Fylkesmannen. Hvis den ikke sendes, blir den gjennomgått under tilsynsbesøk. Klagen din skal alltid sendes til Fylkesmannen. Du kan velge å sende klagen til Fylkesmannen selv eller be institusjonen sende den for deg.

Kontaktinformasjon til Fylkesmannen finner du på www.fylkesmannen.no. Du kan også få telefonnummeret, e-postadressen eller post-adressen til Fylkesmannen av ansatte på institusjonen.

Når Fylkesmannen har mottatt din klage, skal de gi deg beskjed om at de har mottatt klagen og når du kan forvente å få svar.

Hvem ser informasjonen som står i denne protokollen?

I tillegg til at protokollen blir sendt til Fylkesmannen eller gjennomgått under tilsynsbesøk, blir det sendt en kopi til barneverntjenesten, fordi de skal følge med på hvordan du har det.

Det blir også sendt en kopi til dine foreldre, slik at de kan følge med på hvordan du har det og at de kan klage til Fylkesmannen, hvis de er uenig i tvangsbruken. Hvis du bor på sperret adresse og dine foreldre/foresatte ikke vet hvor du bor, får de ikke tilsendt kopi av denne protokollen.

Dersom du bor på et omsorgssenter, blir en kopi av protokollen sendt til Bufetats regionkontor og til din representant.