

Kommunikasjon og krisehåndtering

Marit Hougsrud

Ordfører i Sør-Aurdal
kommune



Sør-Aurdal i Valdres

Tre kriser



Pandemi



Storm



Flom

Pandemi

Nasjonale retningslinjer

Stort behov for informasjon

Internett, sosiale medier,
hjemmesider

Lik situasjon for alle
kommuner

STORM

Hva
skjedde?

Strøm

Mobilnett og nødnett

Store materielle skader på
skog

Uframkommelig på mange
veier





Erfaringer

Etablerte samlingspunkter i de to bygdene som var rammet

Bemannet med satelittelefon

Raskt kontroll på tjenester og veier

Hjemmeside og sosiale medier

Lokalbutikken og hjemmesykepleien

Folk skaffet info selv

Viktig med info i fredstid

Eget ansvarsområde = ok

Andre ansvarsområder = ikke ok

FLOM

Hva
skjedde?

Mange stengte veier

Begna elv gikk flomstor

Kritisk for to bruer

Jordskred i Spangerud i Bagn

Evakuering, både tvungen og frivillig

Vann og avløp

Mange "små" hendelser

En ungdomskole mindre













Erfaringer

Vakttelefon

Hyppige oppdateringer på hjemmeside

Sosiale medier til hurtig "små"-oppdateringer

Fysiske møter med de evakuerte i Spangerud

Møte med geolog

Åpent allmøte

Media

Sivilforvar, HV, Røde Kors

Vakthold hall

Vakthold i
skredområdet

Vakt ved
Langedrag
bru

Hjelp til
frivillig
evakuering

Lensing av
vann

Patruljer ute

Sjekket
innkomne
meldinger

Sandsekker

Om kriseledelsen

Lokalisert i kommunetsyresalen

Personell til vakttelefon i nærheten

Godt system på loggføring

Hadde politi og brann tilstede på døgnbasis – var avgjørende

Bør ha flere i kriseledelsen fra start i en krise som varer over tid

Til slutt

Vi har blitt gode på
beredskap

Vi har blitt gode til
å planlegge med
"worst case"