

Saksbehandlingskurs 2020

Helse- og omsorgstenester

Utgreiing - grunngjeving – vedtak -
klage



Fylkesmannen i Vestland



07.09.2020



Krav til utgreiing og grunngjeving og vedtak



Utgreiinga skal bidra til

- Kvalitetssikring
- Forsvarleg bruk av tid «uten ugrunnet opphold»
- Samsvar mellom søknad og vedtak, føreseielege tenester
- Medverknad
- Informasjon og innsyn
- Sikre individuell vurdering



Tid

Forvaltningslova § 11 a: «...forberede og avgjøre saken *uten ugrunnet opphold*» (fvl § 11 a)

Enkeltvedtak:

«..så godt opplyst som mulig før vedtak treffes» (grundig vs effektiv), fvl § 17.

Førebels svar «dersom en henvendelse ikke kan besvares i løpet av en måned etter at den er mottatt». Fvl § 11 a



Samsvar mellom søknad og vedtak

Kommunen må avklare med søker kva vedkommande egentleg søker om, og det må gå fram at slik avklaring er gjort.



Kommunen sitt ansvar

- Pasient og bruker har rett til nødvendige helse- og omsorgstenester frå kommunen. Pasbrl § 2-1 a
 - Nødvendig - Fusadommen
 - Krav til varigheit? Flytte mellom kommunar? Opphaldsprinsippet
 - Krav til lovleg opphald?



Medverknad

Pasient- og brukerrettslova § 3-1:

- medverke ved gjennomføring av helse- og omsorgstenester og ved val av tilgjengelege og forsvarlege undersøking- og behandlingmetodar. Tilpassa medverkanden til søkjars evne til å gi og få informasjon.
- Tenestetilbodet skal så langt som mogeleg utformast i samarbeid med pasient/ brukar.
- Medverknad er noko anna enn ikke å bestemme. Å lytte til og å bli ta på alvor.



Utgreiinga skal

- Gi grunnlag for å vurdere om vilkåra i lova er oppfylt
- Gi grunnlag for å vurdere type teneste og omfang
- Sikre at tenestene er i samsvar med behovet
- Sikre at pasient eller brukar blir tatt med på råd og får informasjon og innsyn i saken



Særleg om omsorgsteknologi

Fallsensor

Døralarm

GPS



Velferdsteknologi

- Ein av fleire måter å gi helse- og omsorgstenester på
- Dette har jo helsebevarande formål = helse- og omsorgstenester
- Medverknad, samtykke og forsvarleg



Inngripande teknologi

- Sporing, lokalisering og overvaking og sensorteknologi
- Du må ha heimel



Samtykke – den viktigaste heimel

- Samtykkekompetanse (FARV) – dokumenter
- Informasjon
 - Tilpassa informasjon
 - Vurdering av den som er ansvarleg for helsehjelpa/tiltaket
- Samtykke – krav til form?



Pasient- og brukarrettslova § 4-6 – medisinsk utstyr

- Ikkje motstand og pasienten manglar samtykkekompetanse
- Interesse til pasienten
- Også varslings/lokalisering med medisinsk utstyr – overvake medisinsk tilstand
- Lite inngripande: Den som gir helsehjelp
- Meir inngripande: Den som er ansvarleg, i samråd med anna kvalifisert helsepersonell
- Kontinuerleg overvaking med lyd/bilete?
- Dokumenter



Pasient- og brukarrettslova kapittel 4A

- Pasienten manglar samtykkekompetanse, men gir motstand
- Vedtak som skal til Fylkesmannen - dokumenter
 - Høgare terskel når det er motstand
 - Hindre vesentleg helseskade på pasienten
 - Nødvendig
 - Forsøke først med tillitsskapande tiltak
 - Forholdsmessig
 - Ei totalvurdering – klart beste løysing for pasienten
 - Ikkje kontinuerleg overvaking med lyd/bilete



Helse- og omsorgstenestelova kapittel 9

- Psykisk utviklingshemma og får helse- og omsorgstenester
- Pleie- og omsorg, **ikkje** helsehjelp
- Motstand og/eller inngripande omsorgsteknologi = tvang – vedtak
- Ikkje mogeleg å samtykke til inngripande velferdsteknologi
- Forsøke først med tillitsskapande tiltak. Nødvendig for å avgrense vesentleg skade på tenestemottakar eller andre. Forholdsmessig og etisk forsvarleg



Vedtak

1. Fakta

2. Lov

3. Grunngjeving:

Konkret og individuell vurdering – samsvar mellom søknad og vedtak

4. Vedtak

- Særleg om kriteria - venteliste – fast plass på sjukeheim

Klagerett til kommunen - Fylkesmannen er klageinstans

Innsynsrett



Etter vedtak

- Evaluering
- Endring og omgjering av vedtak.
- Behandling av klagar.



Evaluering av tenestetilbodet

Vurderingstema – forsvarlege tenester

- Parten ber om endring i tenestetilbodet
- Tenesteyter fangar opp endring i fungering eller situasjonen ellers som tilseier andre tenester eller tenester på eit annet nivå

- rettleiingsplikt



Endring av tenester

- Bortfall av tenester ved tidsavgrensa vedtak
- Nytt vedtak etter utløpt vedtak



Omgjering av eksisterande vedtak - § 35

- Ikkje til skade
- Underretning om vedtaket ikkje er komme fram
- Vedtaket er ugyldig
- Omgjeringsåtgang i femte avsnitt
 - lov
 - vedtaket sjølv
 - forvaltningsrettslege prinsipp



Kva gir grunnlag for endring?

- Premissene for vedtaket er ikkje lenger til stade
- Utmålte tenester overstig behov
- Ikkje korrekte opplysningar frå tenestemottakar
- Feil vurdering av kommunen?
- Endring av det generelle tenestenivået i kommunen?
- Situasjonar med mindre bemanning?



Klagesaksbehandling



Klagesaksbehandling...

Reglane i forvaltningslova om klage, kap VI med de særreglar som følgjer av pasient- og brukarrettslova

- Rekkefølgje prinsippet
- Kven kan klage?
 - Pasient/brukar eller den som har fullmakt
 - Advokat for pasient/brukar eller verje
- Klagefrist 4 veker
- Behandle klagen? Awwise?



....klagesaksbehandling

Kommunens vurdering av saka etter klage

- Utsatt iverksetting?

Klageinstansens vurdering

- Alle sider av vedtaket
- Stadfeste, oppheve eller omgjøre
- Fylkesmannens overprøvelsesadgang



Rekkefølgeprinsippet i klagesaksbehandlinga

- Klagen sendes først til det organ som har fattet vedtaket
- Saken oversendes deretter Fylkesmannen for endelig avgjørelse