



DigiBarnevern

Fylkesmannen i Vestland
1. september 2020

Frode Løbersli og Berit Landmark

DigiBarnevern

DigiBarnevern-filmen

<https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=bORW-xEMUL4>



DigiBarnevern

Det er fire store utfordringer knyttet til Barnevernet i dag



Oppgaveløsningen i barnevernet



Ansvarsfordelingen mellom stat og kommune



Kompetansebehovet i barnevernet



Bruk av private aktører i barnevernet

DigiBarnevern skal møte utfordringene i det kommunale barnevernet



Barn og familier mangler oversikt over egen sak og mulighet for ønsket grad av medvirkning



Ansatte får liten hjelp til å utføre tjenester som er effektive, forsvarlige og av høy kvalitet



Ledere får liten hjelp til å lede, styre og rapportere



Aktører i og utenfor barnevernet har ingen god digital samhandling for kommunikasjon og overføring av informasjon

Effektmål og samfunns mål for DigiBarnevern

Effektmål

- > God kvalitet i saksbehandling og oppfølging
- > Rask behandling og rettidige beslutninger
- > Likeverdige tjenester og forutsigbarhet for barn og familier
- > Sikkerhet, sporbarhet og kontrollerbarhet i all saksbehandling
- > Effektiv og god utnyttelse av samfunnets ressurser
- > Fornøye ansatte i barnevernet



Samfunns mål

Barn og familier som trenger hjelp skal få hjelp som virker til rett tid. De skal møte et samarbeidende barnevern som gir reell mulighet til medvirkning, og skal gis styrket rettssikkerhet.

DigiBarnevern skal også bidra til at barnevernet oppleves trygt for barna, yter likeverdige tjenester, og at tilliten til barnevernet styrkes.

DigiBarnevern er et nasjonalt initiativ

Kommunal del



KS



Asker



Oslo



Bergen



Bærum



Lørenskog



Stavanger



Kristiansand

Trondheim

Statlig del



Bufdir

(Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet)

Konseptfase: 2016-2017

Planleggingsfase: 2017-2018

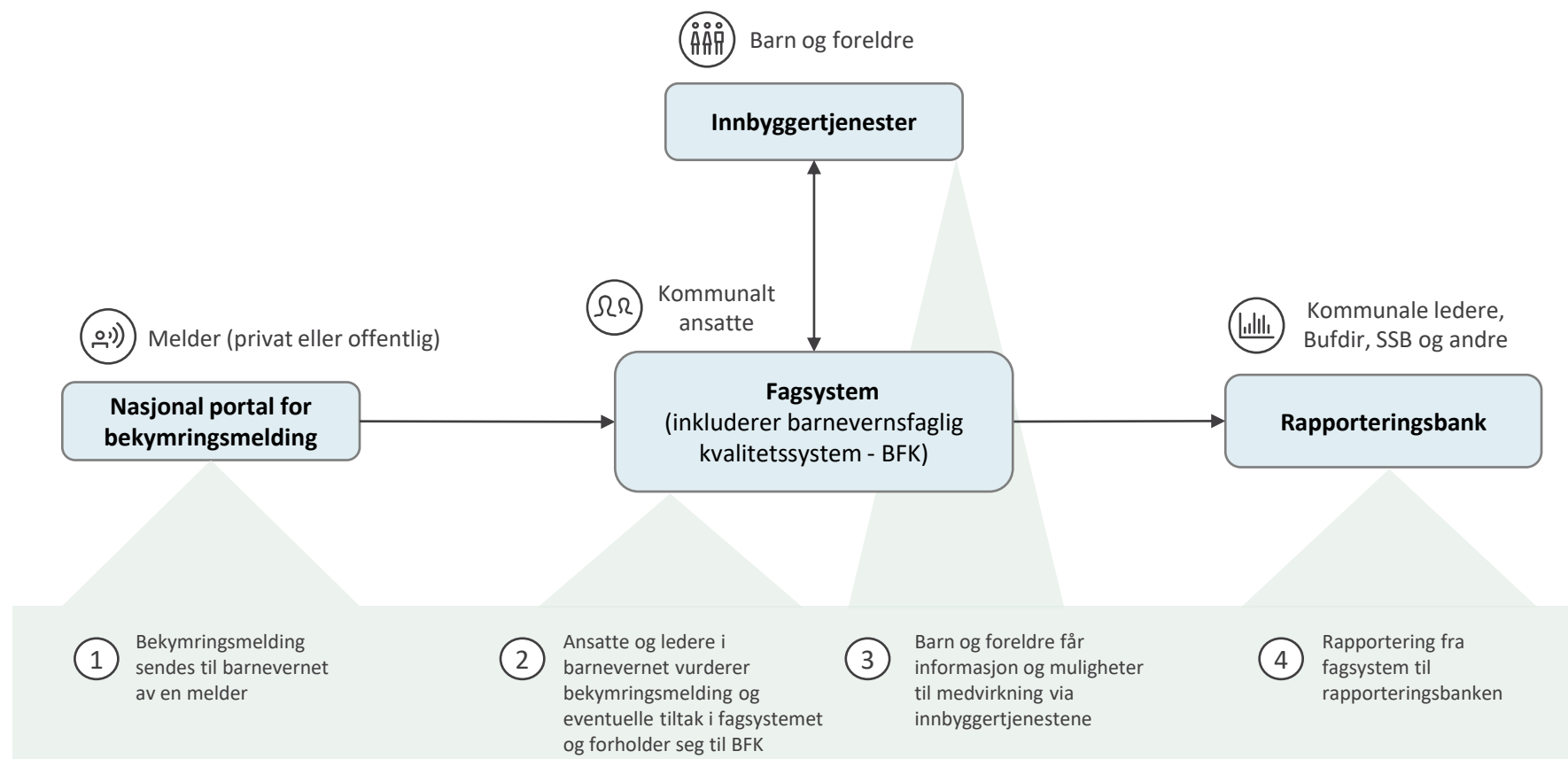
Gjennomføringsfase: 2019-2022

DigiBarnevern

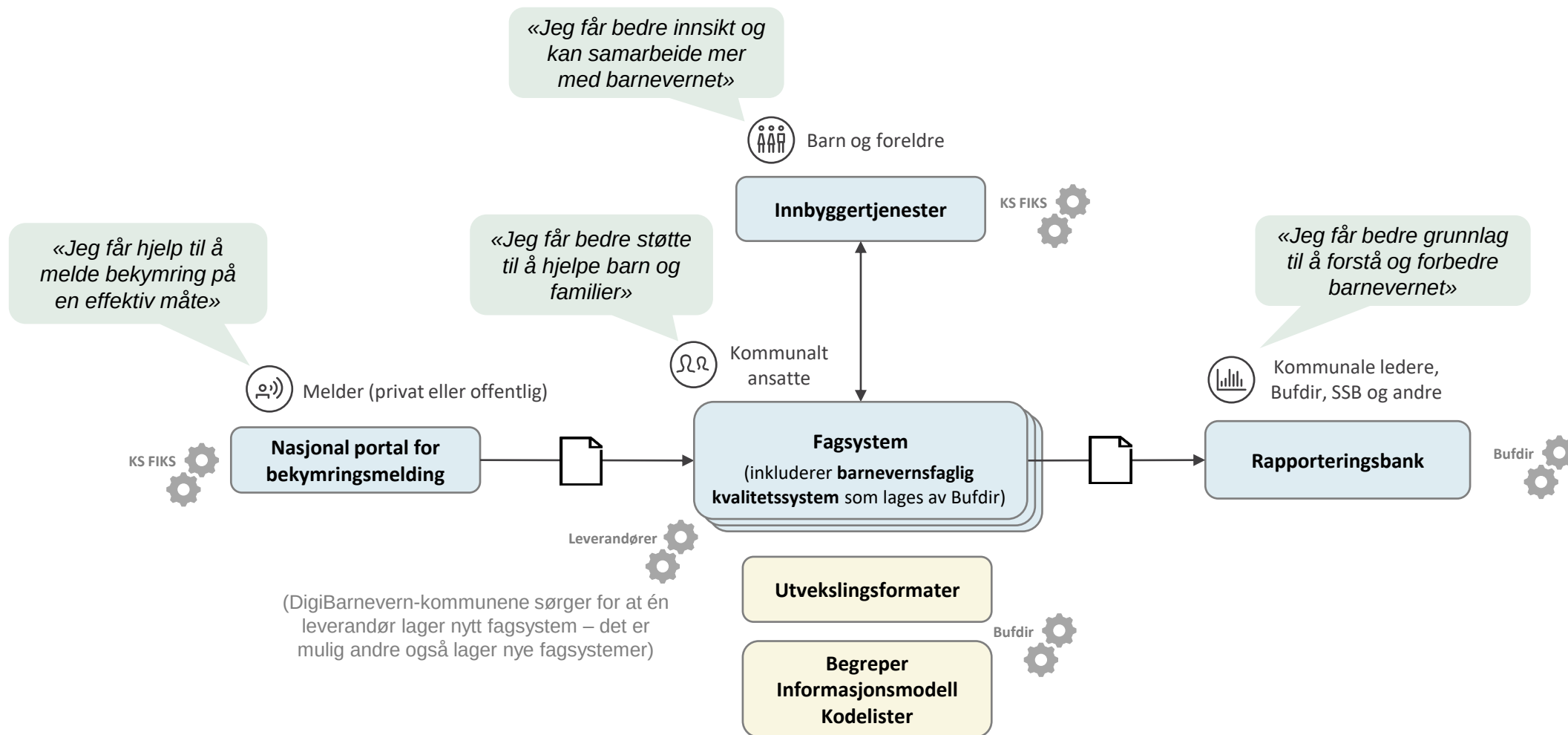
Leveransene i DigiBarnevern

Leveranse	Beskrivelse	Målgruppe
Fagsystem	IT-løsning for kommunalt ansatte og ledere, som skal utvikles av leverandører i tett samarbeid med det offentlige	 Kommunalt ansatte
Innbyggertjenester	«Min Side»-tjenester for barnevern hvor barn og foreldre kan få innsikt i egen barnevernssak og samarbeide i egen sak	 Barn og foreldre
Nasjonal portal for bekymringsmelding	En nettside hvor privatpersoner og offentlig ansatte kan sende inn bekymringsmeldinger til barnevernet	 Meldere
Barnevernsfaglig kvalitetssystem	Et rammeverk som skal gi kommunalt barnevern systematisk og kunnskapsbasert faglig støtte	 Kommunalt ansatte
Begreper og rapporteringsbank	En begrepskatalog som sikrer en enhetlig forståelse og en rapporteringsbank for effektiv datarapportering og bedre analyser	 Kommunale ledere, Bufdir, SSB og andre
Informasjonsmodell og meldingsformater	Felles informasjonsarkitektur som muliggjør kommunikasjon og informasjonsutveksling	 Leverandører, Bufdir, kommuner

Brukerperspektiv



Det totale bildet



Nasjonal portal for bekymringsmelding

- > Private meldere:
<https://bekymringsmelding.fiks.ks.no/>
- > Offentlige meldere:
<https://bekymringsmelding.fiks.ks.no/offentlig>
- > API for integrasjon med fagsystemer
 - for eksempel skole, helse og politi.
- > Produksjonssatt 30. april 2020.
- > Alle kommuner har mottatt informasjon fra KS om aktivering av tjenesten.
- > Ønsker dere å komme i gang nå? Send forespørsel til fiks@ks.no!

https://bekymringsmelding.fiks.ks.no 67 %

Bokmål | Nynorsk | Sámeigiella | English

Bekymringsmelding til barnevernet

Her kan du melde fra til barnevernet hvis du er bekymret for et barn.

Greit å vite før du sender bekymringsmelding

Bekymringsmelding for privatpersoner

Dette skjemaet er for privatpersoner som skal sende bekymringsmelding til barnevernet. Dersom du er offentlig ansatt eller fagperson med meldeplikt, gå til [bekymringsmelding for offentlige meldere](#).

Du kan ikke lagre underveis

Når bør du sende bekymringsmelding?

Vil du snakke med noen først?

Kan du være anonym?

Hva skjer når du melder?

Hva skal du skrive i meldingen?

⚠ Hvis det haster

Alarmtelefonen for barn og unge: **116 111**

Nødnummer: **112**

Politiet: **02800**

Hvor bor barnet du er bekymret for?

Meldingen sendes til den kommunen barnet bor i. Hvis du ikke vet hvor barnet bor, kan du velge den kommunen barnet var i da du så eller hørte det som bekymret deg.

Velg kommune

Velg kommune

Hvordan ta i bruk tjenesten?

Det er det kommunale barnevernet som har lovhjemmelen for å ta imot bekymringsmeldinger etter barnevernloven.

- Kommunene er behandlingsansvarlig etter personopplysningsloven/GDPR.
 - DPIA og ROS må gjennomføres av kommunene
 - Dokumentene er utarbeidet av KS, men formelt er dette kommunens dokumenter.
 - Lokale rutiner (inntil integrasjon med fagsystemet er på plass)
 - Hvem skal ha lov å laste ned meldingen fra FIKS-plattformen?
 - Hvordan få meldingen inn i fagsystemet?
 - Databehandleravtale med KS
 - Aktivere tjenesten i administrasjonsgrensesnittet til KS



Hva skjer etter at meldingen er sendt?

Manuell nedlastning (gjøres av autoriserte brukere):

1. Bruker vil motta varsel på e-post om ny melding
2. Bruker logger seg inn med ID-porten og laster ned meldingen og importerer den i fagsystemet
3. Bruker markerer meldingen som «mottatt» i portalen.
4. Dersom meldingen ikke blir nedlastet etter 40 timer vil meldingen bli sent pr brev.
5. Meldingene vil bli slettet fra FIKS-plattformen

Automatisk nedlastning:

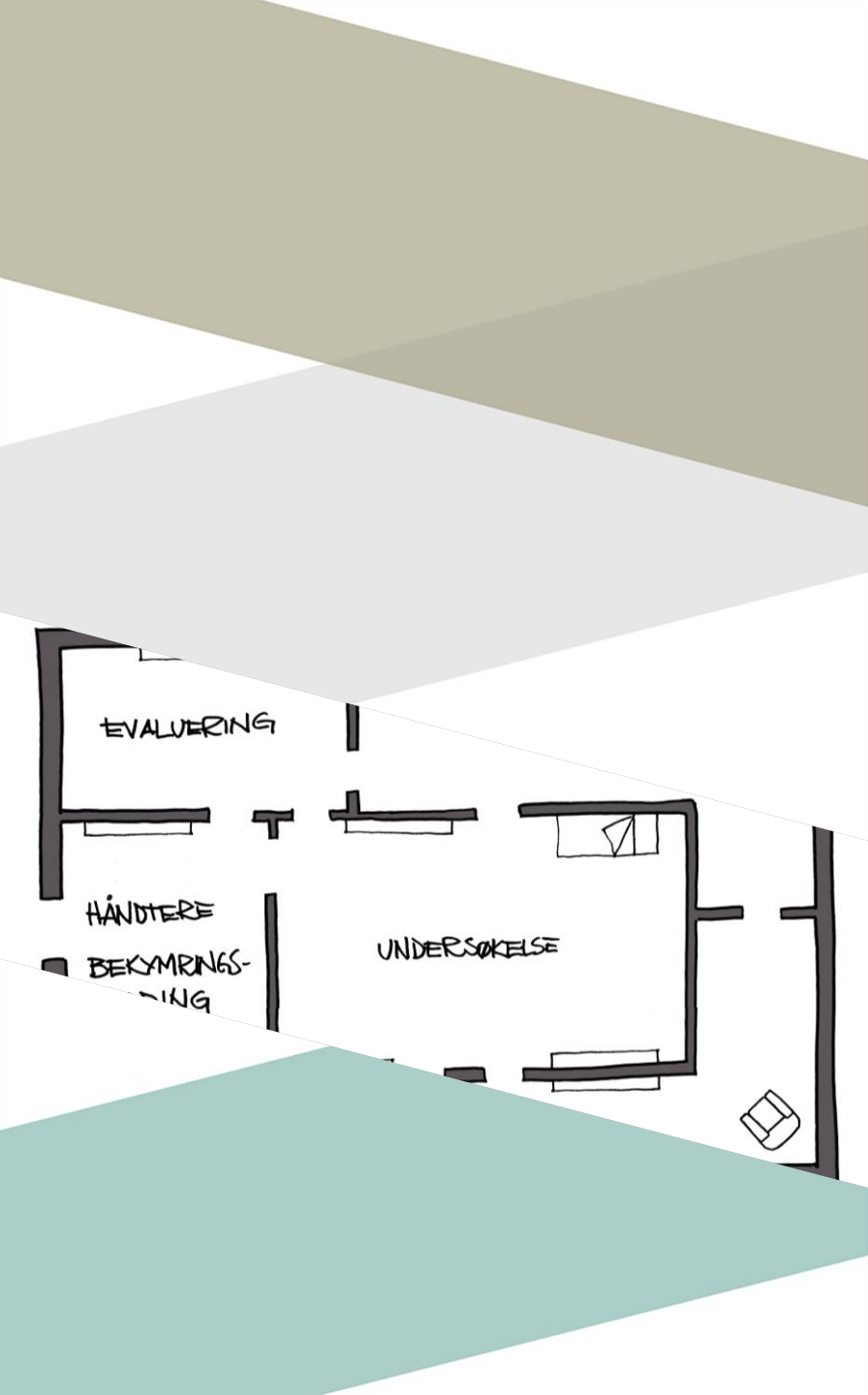
1. Fagsystemet vil laste ned meldingen så raskt den er mottatt.

Gevinstrealisering

- > De største gevinstene oppnås når:
 1. Meldingene kan **mottas** direkte i barneverntjenestens fagsystem
 2. Offentlige meldere kan **sende** bekymringsmelding direkte fra egne fagsystemer.

FIKS-plattformen er klar for å integrasjon i fagsystemer.

Barnevernsfaglig Kvalitetssystem



10.09.2020

DigiBarnevern

Barnevernsfaglig Kvalitetssystem

- ofte forkortet til BFK eller Kvalitetssystemet

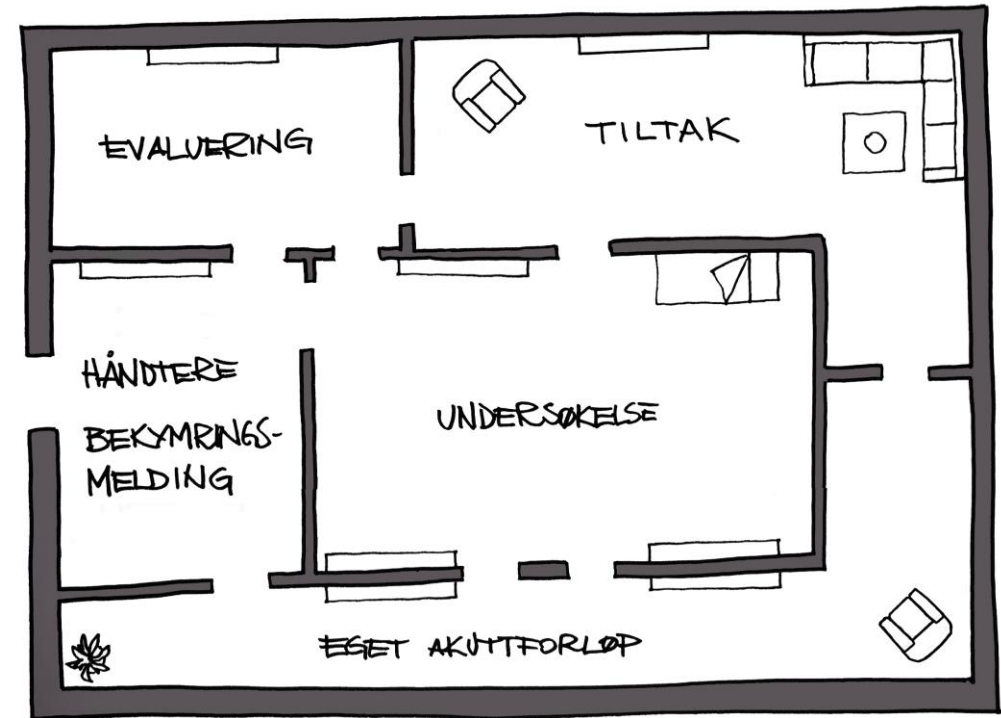
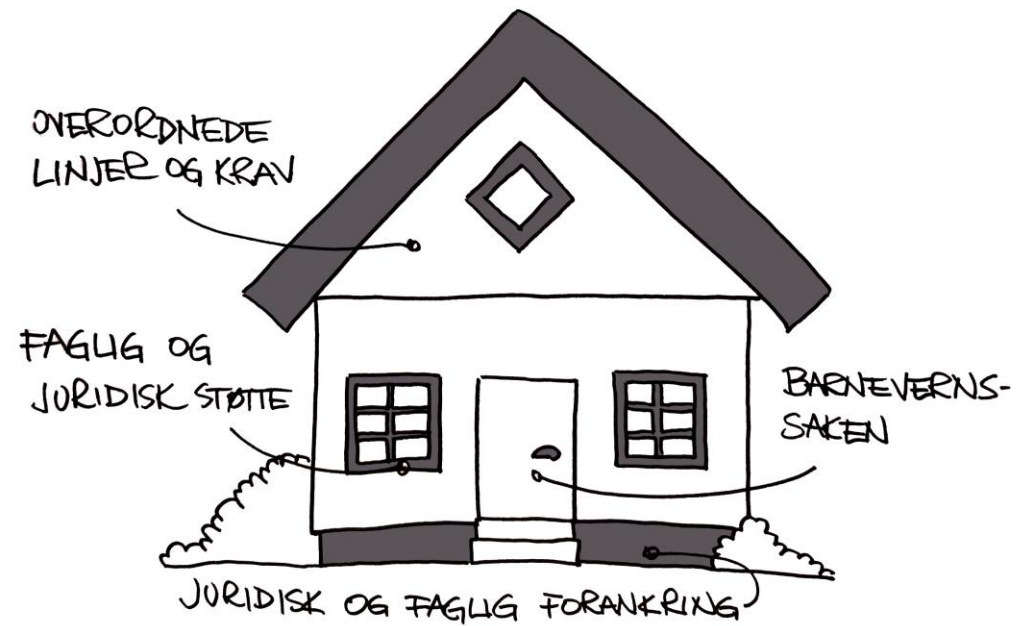
BARNEVERNSTAGLIG KVALITETSSYSTEM SKAL
GI FAGLIG OG JURIDISK KVALITETSSTØTTE
TIL BARNEVERNTJENESTENS **VURDERINGER,**
BESLUTNINGER OG DOKUMENTASJON

Kvalitetssystemet – ikke
et system som sådan;

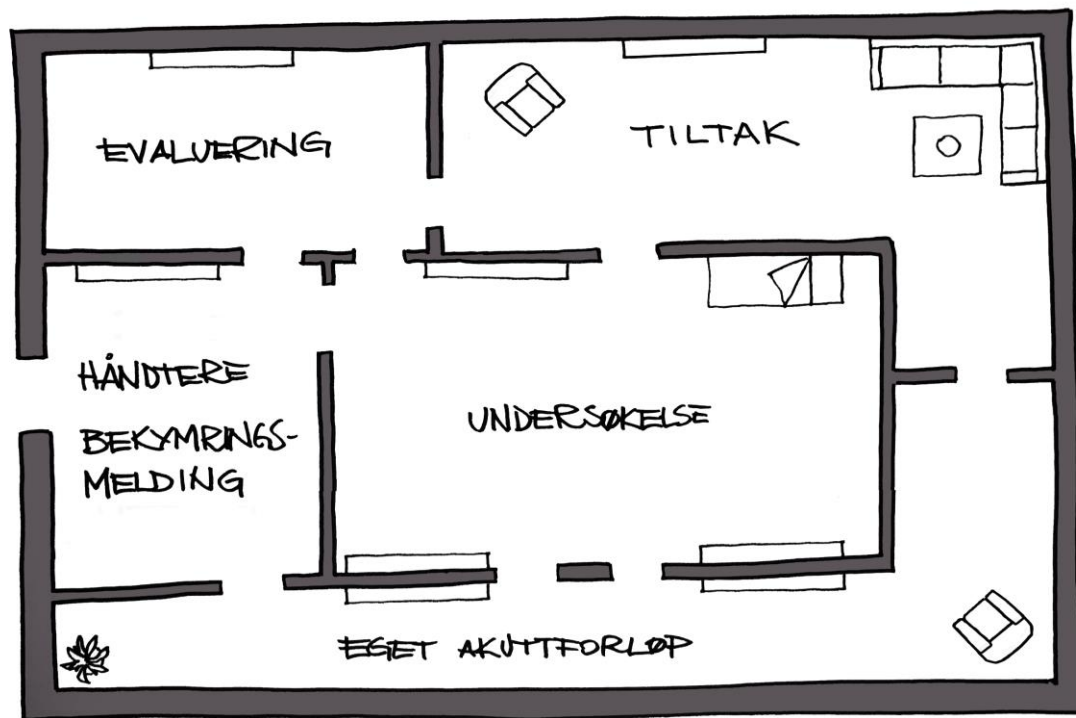
... men

- En systematisering av juridiske og faglige elementer
 - Juridisk støtte
 - Kunnskapsbase rt støtte
 - Altså: Et system av bærende normer, anbefalinger, standpunkter, retningslinjer, råd og veiledning

BFK illustrert som et hus



En sak som et hus – sammen med BFK



Tilgjengelig kunnskap

Gjenbrukbar kvalitetsstøtte

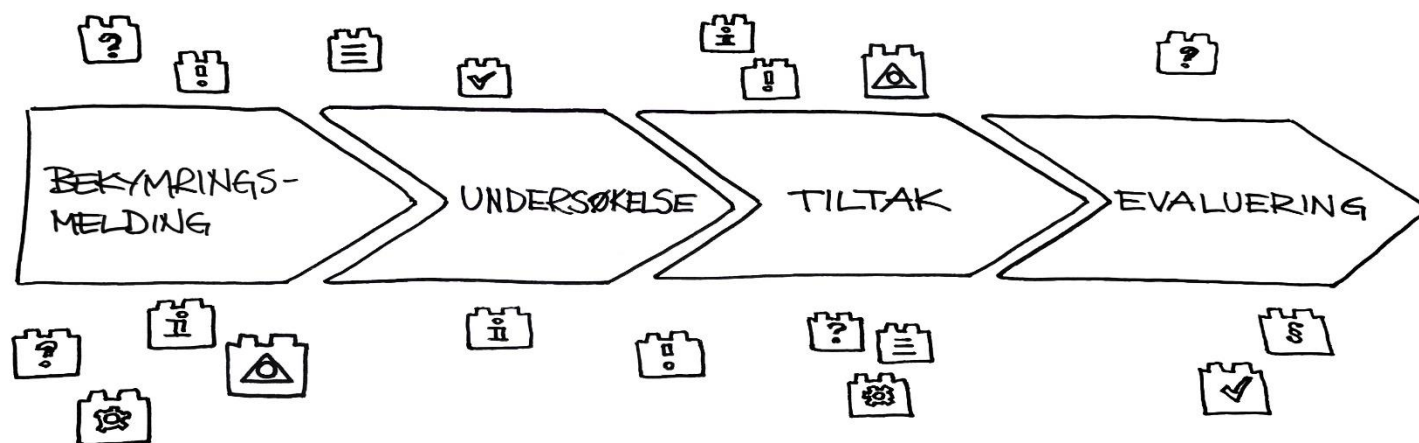
Gjenbrukbar informasjon

Glidende overganger – ingen eller få skarpe skiller

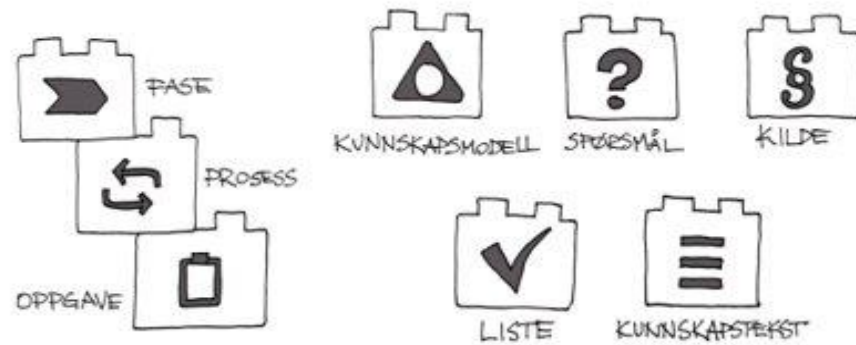
Tydelige strukturer – vet hvor jeg er

Fleksibelt og systematisk samtidig

BFK illustrert i samspill med en tidslinje



BFK som innholdselementer – eller «byggeklosser»



- > Fase – prosess – oppgave
- > Kunnskapsmodell
- > Spørsmål
- > Kilde
- > Liste
- > Kunnskapstekst

Barnevernsfaglig Kvalitetssystem

– på vei fra noe og mot noe

Bakgrunn:

Utredningsarbeid, tildelingsbrev

Sammenligninger med andre land; hva gjør Sverige? Hva gjør Danmark? BBIC, ICS...

Helsetilsynets rapport

Øvrige tilsynsdokumenter

Studien "Fra bekymring til beslutning"

... mm.

Smidig metodikk:

Iterativt

Testing, prøve ut, lav terskel

Intervjuer

... i tillegg til:

Foredrag

Samarbeid

Referansegruppe

Helt sentralt: Barnets behov i sentrum



Barnets behov i sentrum

- som mål for det barnevernsfaglige og barnevernrettslige arbeidet
- som mål for den kunnskapen som formidles
- som ramme for prosessene
- som en delvis ny måte å vurdere og analysere

Et lite blikk på bilder fra prototypen "Håndtering av bekymringsmelding"

- som en illustrasjon på et mulig samspill mellom BFK og et fagsystem



Om barnet



Vurdere
bekymringsmelding



Konkludere
bekymringsmelding

Bekymringsmelding Navn Navnesen

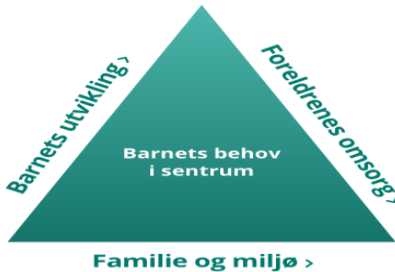
Mottatt 29. februar 2019 22:33 | Ingen aktiv sak / **Aktiv sak** startet 3.mars

Lokal Skole meldte 29.februar 2019

Kjent personalia

Barnets navn:	Navn Navnesen
Barn fødselsnr:	09114018160
Barn adresse:	Portveien 2, 0123 Oslo
Flyttehistorikk:	Tre adresser siste fem år

Vis personalia



[Se nettverkskart til barnet](#)

Er det behov for umiddelbar inngripen

[Barnevernloven skal sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling, får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid.](#)

☐ Ja ☐ Nei ☐ Uavklart inntil videre

Bekymringsmelding mottatt 29. februar 2019 22:33

Meldt av: Lokal Skole

Vi er bekymret for Yonis fordi vi tror han utsettes for vold i hjemmet. Han har fortalt om dette til andre elever på skolen der våre barn går og sier han er redd for å gå hjem etter skolen. Jeg mener at hans skoleprestasjoner har dalt og at han fremstår som mindre sosial på lekeplassen og skolegården enn det han var før.

Han framstår også oftere som trist. Endringene hos Yonis har vist seg etter at han flyttet hjem igjen til mor etter å ha bodd hos besteforeldre i Thailand en liten stund.

Etter at han kom tilbake har han flere ganger vært veldig trist og har tydelige tunge tanker. Han er ofte lei seg, og sier selv at ingen liker han, ved enkelte ganger sier han at han ønsker å dø. Han vil ikke tilbake til Thailand, mora truer med dette og der sier han at ingenting er bedre.

Da vi snakket med han tidligere i uka sa han at mamma pleier å lugge ham, skjelle han ut på thai så stefar ikke skjønner hva hun sier, at hun har slått ham og kastet en mobil i hodet. Som han sa: Mamma er gal, skummel og skremmer meg.

Stefaren er nok ok. Til oss sier gutten at stefar ber moren om å slutte å kjeffe når hun er sint. Vi kjenner stefaren fra før og har alltid oppfattet han som snill og allright med barn/elever.

Melding dreier seg om

☐ Barnets utvikling ⓘ

- ☐ Helse
- ☐ Barnehage og skole
- ☒ Følelser og uttrykk
- ☐ Venner og fritid

☐ Foreldrenes omsorg ⓘ

- ☐ Grunnleggende omsorg
- ☐ Stimulering og veiledning
- ☐ Følelsesmessig tilgjengelighet
- ☒ Beskyttelse

☐ Familie og miljø ⓘ

- ☐ Familieforhold
- ☐ Bolig, økonomi og arbeid
- ☒ Nettverk og sosial integrering



Om barnet



Vurdere
bekymringsmelding



Konkludere
bekymringsmelding

Barnets utvikling

Deltakelse, trivsel og læring på arenaer som barnehage og skole. Herunder læringsevner/vansker, læringsmiljø, støtte, forventninger, motivasjon og skolevegring.

- ☐ Helse ⓘ
- ☐ Barnehage og skole ⓘ
- ☒ Følelser og uttrykk ⓘ
- ☐ Venner og fritid ⓘ

Navn Navnesen
Født dd mm yyyy
Melding mottatt xxxdag
dd mm kk:mm

Barnets behov i sentrum

Foreldrenes omsorg

Sentrale roller eller oppgaver foreldre har i kraft av å ha omsorgsansvaret for barn. Når oppgavene eller rollene er oppfylt eller tilfredsstillende ivaretatt, representerer de viktige beskyttende faktorer for et barn.

Dersom foreldrene, av ulike årsaker, ikke ivaretar disse oppgavene vil det kunne utgjøre risikofaktorer for barnets utvikling.

- ☐ Grunnleggende omsorg ⓘ
- ☐ Følelsesmessig tilgjengelighet ⓘ
- ☐ Stimulering og veiledning ⓘ
- ☒ Beskyttelse ⓘ

Familie og miljø

Dimensjon «familie og miljø» beskriver sosioøkonomiske faktorer av betydning for barnets og familiens levekår.

- ☐ Familieforhold ⓘ
- ☐ Bolig, økonomi og arbeid ⓘ
- ☒ Nettverk og sosial integrering ⓘ

Følelser og uttrykk:

Følelser og uttrykk handler om barnets følelser og hvordan barnet agerer på disse. Psykiske forhold (barnets følelsesmessige grunnstemning), tilknytning og empati er sentrale element i barns følelsesmessige utvikling. I denne sammenheng forstås "uttrykk" i bred forstand; fra kroppsspråk og mimikk til handlinger. Temperament, holdninger, verdier, empati, identitet og selvstendighet er også viktige faktorer under dette området.



Skriv her: Hva bekymrer? Hvordan kommer dette til uttrykk?

Beskyttelse:

Foreldrenes kapasitet til å beskytte barnet mot fysisk og psykisk vold, seksuelle overgrep, å være vitne til vold og ulike former for utnyttelse.



Skriv her: Hva bekymrer? Hvordan kommer dette til uttrykk?

Nettverk og sosial integrering:

BFK – hvor er vi nå?

Oppstart av undersøkelsefase

 Som hovedregel skal barnevernet legge til rette for samarbeid med barnet slik at hen kan medvirke så tidlig som mulig.

[Mer om medvirkning](#)

Det skal legges til rette for samarbeid med foresatte.

[Mer om samarbeid med foresatte](#)

Hvilke hypoteser har du om Yonis og hans behov?

Beskriv hva som kan trenge for at situasjonen skal bedres:



Hvilke hypoteser har du om barnet og dets behov?

Hva trenger barnevernet å vite mer om?

Med målrettet og hensiktsmessig innsamling av informasjon sikrer dere at lorem ipsum og oldemor



Hva trenger vi å vite mer om?

[Gå direkte til planlegging av undersøkelsen](#)

Hvordan oppfatter barnet selv situasjon?

Hva er barnets egne refleksjoner og syn på egne behov.



beskrv med barnets egne ord hvordan de oppfatter konteksten

Hva er neste skritt?

Med målrettet og hensiktsmessig innsamling av informasjon sikrer dere at lorem ipsum og oldemor



Hvilke hypoteser har du om barnet og dets behov?

Bekymringsmelding

Skolens beskrivelse av det gutten formidler, hans tristhet og hans uttalelser om å stå fremstår som alvorlige forhold

Samtaler og samarbeid

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum



Du er her :
Starten av undersøkelsen

Barnets behov i sentrum



Lover og forskrifter

Retningslinjer og veiledere

Verktøy

Tiltak

Kontaktinformasjon



Frode Løbersli
Prosjektleder DigiBarnevern
Statlig prosjekt
E-post: frode.lobersli@bufdir.no
Mobil: +47 926 22 157



Nettside DigiBarnevern statlig prosjekt:

<https://www.digibarnevern.no>



Tommy Engvik
Prosjektleder DigiBarnevern
Kommunalt prosjekt
E-post: tommy.engvik@trondheim.kommune.no
Mobil: +47 997 10 805



Nettside DigiBarnevern kommunalt prosjekt:

<https://www.ks.no/fagomrader/digitalisering/utviklingsprosjekter/digibarnevern/>

