

20.08.2021

fmteall@statsforvalteren.no

Statsforvalteren i Vestfold og Telemark
Miljøvernavdelingen



BØ MILJØSTASJON
www.bomiljostasjon.no

Organisasjonsnr: 998 076 218
Sorteringsanlegg: Sandavegen 10
Kontoradresse: Televegen 7
Postadresse: Televegen 7
3802 Bø i Telemark

Telefon +47 35950532
Epost: kundeservice@bomiljostasjon.no

SØKNAD OM PERMANENT TILLATELSE TIL Å DRIVE DØGNÅPEN MILJØSTASJON

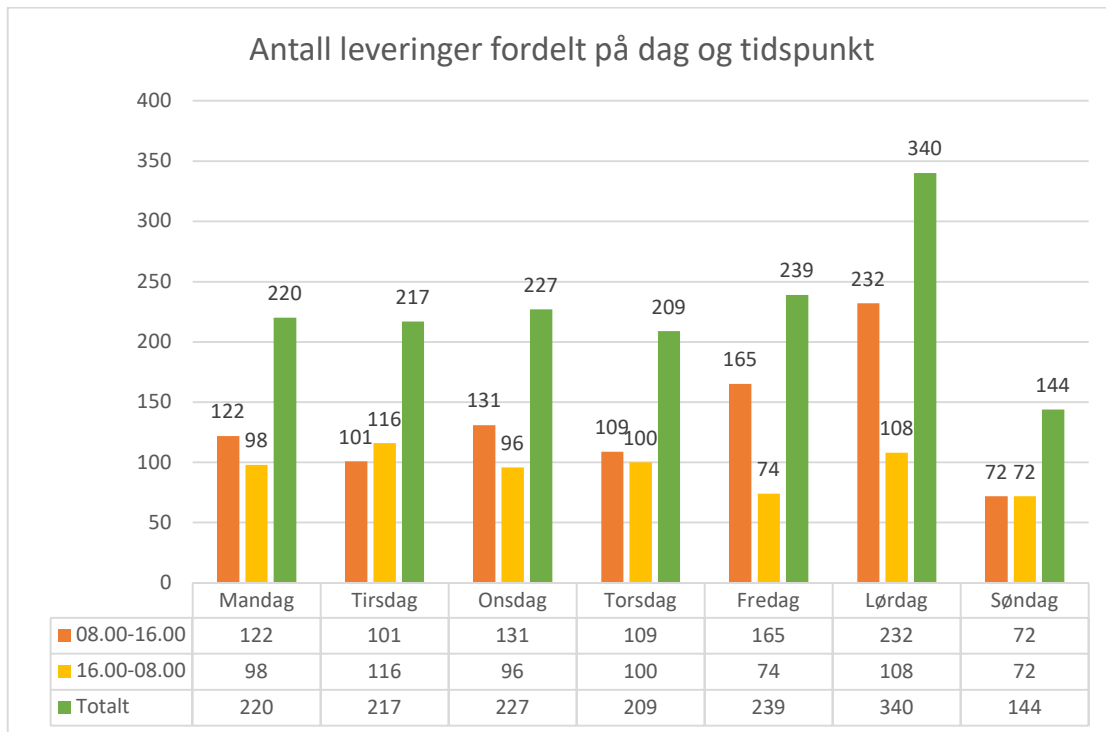
Tillatelsesnummer: 1998.0517.T Anleggsnummer: 3817.0025.02

Viser til tillatelse for selvbetjent døgnåpen miljøstasjon og tillater oss herved til å søke om permanent tillatelse til å drive døgnåpen miljøstasjon. Under vil vi oppsummere erfaringene fra den tidsbegrensede perioden som er som følger.

Henviser til vedlagte rapporter som vi har sendt inn tidligere. Her ser vi at miljøstasjonen fungerer utmerket godt. Brukerne er fornøyde og liker at de kan levere avfall alle dager i uken og når som helst i løpet av døgnet. For øvrig henviser vi til vurderingene som ble gjort i søknaden til dagens tillatelse på dette område, hvor erfaringene nå støtter opp under at anlegget bør få varig tillatelse.

Erfaringene viser også at tilbudet er et viktig supplement til den kommunale renovasjonsordningen gjennom IRMAT AS. Under har vi satt sammen et søylediagram for å vise hvor mange kunder vi har hatt i løpet av døgnet fordelt på to forskjellige tidsperioder. Den første tidsperioden, vist i oransje, tilsvarer IRMAT sin åpningstid på hverdager og strekker seg fra klokken 08.00 til 16.00. Den andre tidsperioden, vist i gult, strekker seg fra klokken 16.00 til 08.00. Dette er for å få en oversikt over hvor mange som bruker miljøstasjonen utenfor IRMAT sine åpningstider. Vi valgte å sammenligne vår døgnåpne miljøstasjon med IRMAT, da de er det kommunale avfallsmottaket i Midt- og Aust-Telemark, og fordi de er i nærheten av oss.

I søylediagrammet ser vi at det er nesten like mange kunder utenfor IRMAT sine åpningstider som det er innenfor IRMAT sine åpningstider. Basert på tilbakemeldinger vi har fått fra kunder, forteller flere at det er veldig greit å kunne levere avfallet når som helst i løpet av dagen, slik at man for eksempel ikke behøver å ta fri fra jobb for å rekke å levere avfall. Det er også en del hytteeiere som bruker avfallsmottaket i helgene, da det er i helgene de fleste er på hyttetur, og trenger et sted å kaste avfall.



Som vi ser i rapportene, er det noe avvik. En stor del av avvikene dreier seg om at flere kunder har trodd at vi er en del av IRMAT. Vi har for eksempel fått en del telefoner fra kunder som ringer med spørsmål om IRMAT. Når det kommer til bruken av miljøstasjonen, har vi fått svært få klager.

Det er svært få avvik på sortering fra kunder selv om miljøstasjonen er ubemannet. Kundene sorterer stort sett riktig, og det blir dermed ikke mer jobb enn om den hadde vært bemannet. Hvis kundene har spørsmål har de tilgang til supporttelefon hver dag, hele døgnet.

Totalt sett har dette pilotprosjektet fungert utmerket. Vi ser dermed ingen grunn til å ikke fortsette driften av døgnåpen miljøstasjonen. En døgnåpen miljøstasjon har vist seg å forenkle avfallshåndteringen for kunder, da de kan levere avfall hele døgnet på en enkel måte.

Vi har investert en betydelig andel i dette prosjektet og betalt relativt mye i saksbehandlingsgebyr. Siden arbeidet og erfaringene vi har gjort også gir innsikt og kunnskap som har verdi for statsforvalter, håper vi å slippe å betale nye saksbehandlingsgebyr på denne søknaden, tatt i betraktning at vi driver en liten miljøstasjon

Inntil søknaden om permanent tillatelse er behandlet går vi ut ifra at vi driver på egen tillatelse med mindre vi får annen beskjed.

Med vennlig hilsen
Bø Miljøstasjon SA
Nadine Lea B. Løvdal