

Dokumentnr: 1171-1

Driftsinstruks, Lukt og luktklager Slamanlegget Nordre Foss



Sted og prosess 163 Holmestrand Orsa / Tillatelser, godkjenninger og sertifiseringer

Sist godkjent dato 18.03.2021

Dato endret 18.03.2021 (Kine Moen Leikvoll)

Dokumentkategori Driftsprosesser

Siste revisjonsdato

Dokumentansvarlig Kine Moen Leikvoll

Formål og hensikt:

Gi informasjon til og følge opp klager som kommer fra naboer

Nabovarsel:

- Det skal meldes fra om det er forventet luktutslipp som følge av drift eller vedlikehold i planlagt facebookgruppe
- Det skal meldes om luktutslipp som har oppstått pga. driftsproblemer eller andre ikke-planlagte forhold.

Naboklage:

- Facebook er planlagt som system for klageregistrering og tilbakemeldingssystem
- Kommunikasjon mellom naboer og Kontaktperson/Drift av Slamanlegget foregår i en lukket gruppe

Drift Lindum

- Når naboklage blir meldt inn skal mulig årsak sjekkes opp så fort som mulig
- Drift kommuniserer tilbake til naboer enten noe er funnet eller ikke
- Dersom klager blir meldt inn på helg, har vakthavende ansvar for å finne mulig årsak
- Klager legges inn i avvikssystemet og avviksbehandles