

Kompetanseheving for nye mentorer



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

VESTFOLD og TELEMARK (Vestfold)

Hva er en mentor?

Mentor er en erfaren kollega som skal være en **støtte** for den nyansatte

Mentor og nyansatt **samarbeider** om å kartlegge den nyansattes behov, gjennom avtalte møter satt i system

Det er mentor som bistår den nyansatte gjennom **veiledende samtaler**, mens den praktiske opplæringen foregår i hovedsak på egen avdeling av andre kollegaer





Kunne styrke nye mentorer i rollen, der ledelsen i virksomheter vektlegger tiltak som er knyttet til både å rekruttere og beholde helsepersonell

Vernepleiere/sykepleiere og helsefagarbeidere

Samarbeidspartnere



Gjennomføring

5 måneder

3 samlinger

Kunnskap om rollen som mentor

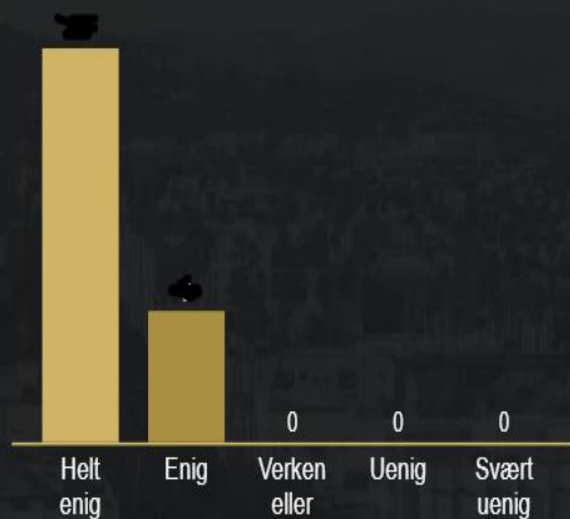
Hva skal til for å bli trygg i rollen

Erfaringsutveksling

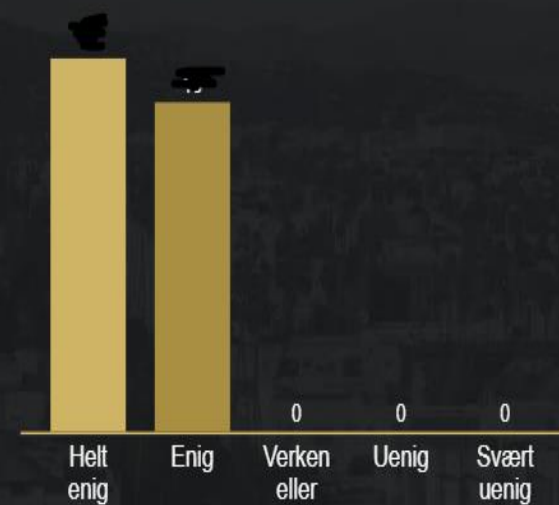


Hva gjorde kompetansehevingen med deltakerne?

Denne samlingen har motivert meg til å ta rollen som mentor



Jeg har fått god forståelse for mentorrollen



Hva sa den nyansatte som fikk en mentor?

Jeg synes det var fint å få tilbudet om en mentor selv om jeg hadde vært sykepleier et annet sted i mange år

Gir meg mulighet til å velge hva jeg vil fokusere på i samtalene

Jeg har valgt å utvikle meg selv og bli tryggere som person ved å utfordre meg selv ut av komfortsonen og det skal jeg bruke for alt det er verdt!





Suksessfaktorer

Ledelsesforankring

Relevant faglig innhold

Ferdig materiell som kunne tilpasses lokalt

Erfaringsutveksling



Evalueringen

Fysiske samlinger

Ledelsesforankring

Kommuner har begynt å etablere interne nettverk og vil bygge dette videre

Oppstart med nytt kull 21.mars





**THANK YOU
FOR YOUR
ATTENTION**

Veiledende planer med Snomed CT



Kaja Hvitstein-Strøm

Prosjektleder USHT-V



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

VESTFOLD og TELEMAR (Vestfold)



SANDEFJORD
KOMMUNE



Utfordringsbildet



Lokalt:

- Dokumentasjon skrives i fritekst, ikke mulig å gjenbruke
 - Muntlig språk vs formalisert og standardisert skriftspråk
 - Ulik struktur
 - Personavhengig
-

En pasient – Fem ulike utsagn:

- ❖ Pasienten har problemer med å få i seg nok mat
- ❖ Pasienten har behov for oppfølging på grunn av kvalme og dårlig matlyst
- ❖ Pasienten er kvalm og orker ikke å spise
- ❖ Pasienten har ikke appetitt, spiser ikke nok
- ❖ Pasienten har dårlig matlyst

Hva er en Veiledende plan?



- ❖ Predefinert kunnskapsbasert tiltaksplan ut fra en gitt problemstilling
- ❖ Inneholder problemstilling, mål og tiltak, kodet med Snomed CT terminologi



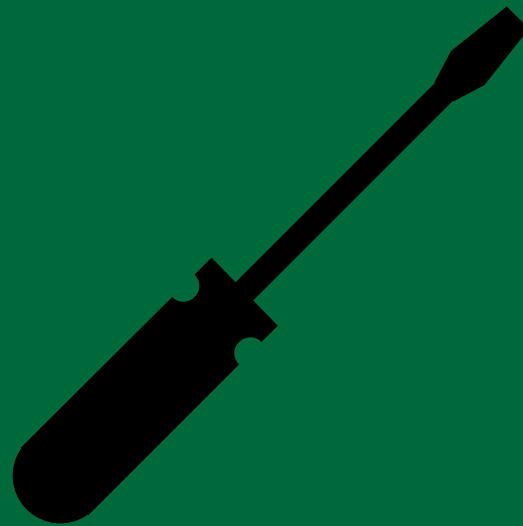


Veiledende plan for Risiko for underernæring



SCT kode	problem	
704358009	risiko for underernæring	
	mål	
1156885001	næringsinntak i samsvar med behov	
248324001	godt ernært	
SCT kode	ICNP i SNOMED CT	Spesifisering av tiltak (ledetekst)
1759002	vurdering av ernæringsstatus	Bruk gjeldende screening verktøy. Individuell kartlegging ved risiko. Beregne kaloribehov. Individuell ernæringsplan
18321000202107	vurdering av utløsende faktorer	Vurdere munnhule, medisiner, svelgfunksjon, reflux, fordøyelse, lukter smerter
39857003	veiing av pasient	Når, hvordan, hvor ofte
17831000202103	kostregistrering	Mat og drikkeinntak, kostanamnese
422972009	tilpasning av kost etter toleranse	Matbegrensninger ved intoleranse eller allergi
88381000202105	kartlegging av kostholdspreferanser	Kulturelle hensyn, måltidsrytme, matvarevalg
13911000202107	tilrettelegging for inntak av næring og væske	Spisemiljø, tid, hjelpemidler, assistere i matsituasjon
16081000202105	redusering av nattfaste	< 11 timer
286489001	I stand til å tilberede måltid	Energirik kost, beriket kost, næringsdrikker, konsistentilpasset mat, ønskekost
17791000202107	bruk av kommunal måltidstjeneste	Matlevering, handlehjelp, deltagelse i fellesmåltider
408909002	håndtering av enteral ernæring	Følg forordning. Anvend VAR for prosedyre
876825002	administrasjon av parenteral ernæring	Følg forordning. Anvend VAR for prosedyre
18211000202106	tverrfaglig samarbeid	Lege, ernæringsfysiolog, annen spesialkompetanse
61310001	undervisning om ernæring	Tilpasset informasjon til pasient -og/eller pårørende

Ville du gitt mekanikeren din kun ett verktøy til å fikse bilen din?





Erfaringer



- ❖ Enkelt og effektivt å bruke – mindre tidkrevende
- ❖ Felles begrepsforståelse og tydeligere språk
- ❖ Økt fokus på strukturert dokumentasjon
- ❖ Reduserer uønsket variasjon – flere får likere helsehjelp
- ❖ Hjelp fremmedspråklige med å velge riktige begreper
- ❖ Bedre kvalitet på dokumentasjon og øker pasientsikkerheten
- ❖ Mulig å hente informasjon til bruk i kvalitetsforbedring og rapportering



Sitater



- ❖ *«Kvalitetssikring, men funksjonell i bruk. Ved fritekst er det mer opp til kompetansen til den enkelte.»*
- ❖ *«Slipper å tenke gjennom hvilke formuleringer som skal brukes»*

Status i dag



- ❖ Veiledende planer benyttes i sykehusene med samme kodeverk
- ❖ Flere kommunale EPJ leverandører ønsker å ta VP i bruk
- ❖ Brukes i variert grad, men skyldes lite kjennskap til verktøyet
- ❖ Ønskelig med flere planer
- ❖ Vanskelig å få på plass en nasjonal forvaltning





Reviderte veiledende planer



- ❖ Kvalme
- ❖ Risiko for fall
- ❖ Risiko for infeksjon
- ❖ Risiko for underernæring
- ❖ Smerter
- ❖ Risiko for urinveisinfeksjon
- ❖ Kognitiv svikt
- ❖ Akutt forvirring
- ❖ Dyspne
- ❖ Vanker med å utføre munnhygiene
- ❖ Svekket evne til å håndtere legemiddelregime
- ❖ Risiko for trykksår
- ❖ Trykksår
- ❖ Risiko for obstipasjon
- ❖ utfordringer med å utføre personlig hygienene
- ❖ Diare
- ❖ Høyere næringsinntak enn kroppen behøver
- ❖ Dehydrering
- ❖ Forstyrret søvnmønster
- ❖ Vansker med å håndtere stomistell



Gevinster i flere ledd



Helsepersonell

Bedre oversikt og struktur
i journal

Beslutningsstøtte

Forenkling og effektiv
dokumentasjonsprosess

Pasienter og pårørende

Entydig språk

Bedre informasjonsflyt

Ledere og forskningsmiljø

Data for kvalitetsarbeid

Bedre grunnlag for
statistikk og styring

Data til forskning

Lyst å vite mer?



Takk for meg



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
VESTFOLD og TELEMAR (Vestfold)



SANDEFJORD
KOMMUNE