

6. samling

- Spørsmål – åpen dialog
- Klagesaker 2022 - statistikk
- Endringer i lov – samarbeid, samordning og barnekoordinator
- Avslutning -oppsummering -tilbakemeldinger



Hva har vi vært gjennom så langt?



Statsforvaltaren i Vestfold og Telemark

INVITASJON TIL OPPLÆRING FOR KOMMUNENES TILDELINGS- OG TJENESTEKONTOR HELSE OG OMSORG – HØSTEN 2022

1. samling – torsdag 22. september 2022, klokka 9–10

Tema:

- Presentasjon av statsforvalterens ansatte
- Presentasjon av høstens opplæringsplan
- Aktuelle lovendringer m.v.
- Introduksjon tilsaksbehandling – gangen i en forvaltningssak

2. samling – torsdag 13. oktober, klokka 9–11 inkl. pause

Tema:

- Saksbehandling – mer inngående, om bl.a. utredning og begrunnelse ved tildeling av tjenester, samt klagebehandling

Utgangspunkt i IS-2442 Veileder i saksbehandling fra Helsedirektoratet

3. samling – torsdag 10. november, klokka 9–11 inkl. pause

Tema:

- Omsorgsstønning og avlastning

4. samling – torsdag 24. november, klokka 9–11 inkl. pause

Tema:

- Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

5. samling – torsdag 1. desember, klokka 9–11 inkl. pause

Tema:

- Vergemål (begjæring, vergens rolle/mandat, egnethet osv.)
- Foreldre/pårørendes rolle vs. barn og eldre tjenestemottakere
- Samtykke/samtykkekompetanse

6. samling – torsdag 15. desember, klokka 9–10.30

Tema:

- Åpen dialog – spørsmål
- Oppsummering av opplæringsrekken. Tilbakemeldinger/erfaringer.

Spørsmål/problemstillinger fra dere:



- Feriegjester – forsvarlighet i tjenestetilbudet i ferietid – oppholdsprinsippet
- Langtids plass i sykehjem – hva er forsvarlige tjenester i påvente av plass?
- Søknader fra personer bosatt i annen kommune og som har et forsvarlig tjenestetilbud der.
- Standardiserte tjenester – politiske vedtak – individuelle tjenester
- Skal det fattes nytt vedtak ved flytting til annen avdeling i sykehjem/institusjon?
- Grenseoppgang mellom barnevernlov og helse- og omsorgstjenestelov

Andre spørsmål?



Statsforvaltaren i Vestfold og Telemark



14.12.2022

Klagesaker fordelt på kommune og resultat – hittil i 2022 (5.12.22)



Kommune	Antall	Stadfestet	Endret	Opphevet
Tønsberg	21	12	3	6
Larvik	16	13	-	3
Horten	15	3	1	11
Holmestrand	13	6	2	5
Sandefjord	12	9	2	1
Skien	11	6	1	4
Porsgrunn	10	5	1	4
Bamble	8	2	1	5
Færder	8	4	-	4
Nome	4	3	-	1
Midt-Telemark	3	2	-	1
Notodden	3	2	-	1
Siljan	2	1	-	1
Kragerø	2	2	-	-
Tinn	2	1	-	1
Drangedal	1	-	-	1
Fyresdal	1	1	-	-
Vestfold og Telemark	132	72 (55%)	11 (8%)	49 (37%)

Klagesaker fordelt på tjeneste/stønad og resultat:



Tjenester/stønad	Antall	Stadfestet	Endret	Opphevet
BPA	41	22	4	15
Avlastning	18	6	1	11
Omsorgstønad	16	8	-	8
Praktisk bistand og opplæring	11	5	1	5
Helsetjenester i hjemmet	10	5	1	4
Egenandel institusjon	10	7	1	2
Støttekontakt	10	9	-	1
Sykehjem	9	7	1	1
Journal - retting/sletting/innsyn	4	1	1	2
Individuell plan	1	-	1	-

Kommuner uten klagesaker behandlet hos Statsforvalteren (hittil i 2022)



Kviteseid
Seljord
Nissedal
Tokke
Vinje
Hjartdal

Hva ser vi i klagesakene vi opphever?



Forhold ved saksbehandlingen:

- Ikke tilstrekkelig opplyst/kartlagt
- Ikke vurdert/begrunnet
- Rotete saker, mangler dokumenter og vedtak, datoer stemmer ikke. Ikke mulig å forstå sakens realitet
- Dersom saken er tilstrekkelig kartlagt, opplyst og vurdert og begrunnet, er det sjelden vi ikke stadfester kommunens vedtak.
- Vi forventer er helt ny behandling av saken etter opphevelse. Det er 1.linjen som skal utrede og behandle saken først.

Endringer i lov – samarbeid, samordning og barnekoordinator



- For å styrke oppfølgingen av utsatte barn, unge og deres familier, er det med virkning fra 1. august 2022 vedtatt bestemmelser om samarbeid, samordning, barnekoordinator og individuell plan.
- Endringer og nye bestemmelser i 14 lover.
- Se Prop. 100L <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/prop.-100-l-20202021/id2838338/>
-



1. Innledning - Samarbeid til barns beste

2. Samarbeid på systemnivå

3. Samarbeid på individnivå

4. Samordningsplikt for kommunen

5. Barnekoordinator

6. Individuell plan

7. Veiledningsplikt, oppmerksomhetsplikt og taushetsplikt

8. Om veilederen

Helsedirektoratet har utarbeidet en ny nasjonal veileder

<https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/samarbeid-om-tjenester-til-barn-unge-og-deres-familier>



Barnekoordinator

Familiens rett til barnekoordinator følger av pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5c

Kommunens plikt til å oppnevne barnekoordinator følger av helse- og omsorgstjenesteloven § 7-2a.

Ikke krav til enkeltvedtak

Rett til å klage



Ny forskrift om individuell plan (fra 1. august 2022) – felles for velferdstjenestene

Forskriften har regler om:

- tjenestemottakers rettigheter
 - innholdet i individuell plan
 - ansvarsavklaring
 - samarbeid mellom de ulike tjenestene
-
- En avgjørelse om individuell plan regnes ikke som et enkeltvedtak
 - Avgjørelsen kan klages på til statsforvalteren



Avslutning – oppsummering - tilbakemeldinger

- Samling om avlastning og omsorgsstønning i 2023
- Umiddelbare tilbakemeldinger her og nå
- Evalueringsskjema

GOD JUL!

