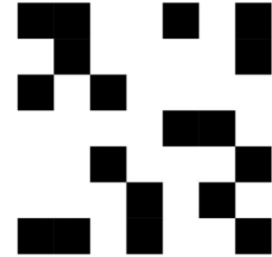




DIGI Troms og
Finnmark



Hvorfor vi sliter med å realisere gevinster fra digitalisering

Statsforvalterens Økonomiforum

Tromsø 2. juni

*Vi investerer i digitalisering
– men får ikke avkastning*



Hovedbudskapet

*Det handler ikke om pengene.
–vi **styrer** feil.*

DET ER IKKE ET TEKNOLOGIPROBLEM – DET ER ET STYRINGSPROBLEM



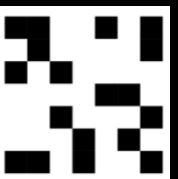


DIGI Troms og
Finnmark

Monica Larssen

m1a@digitrofi.no

m1a@harstad.kommune.no

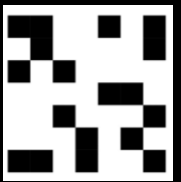
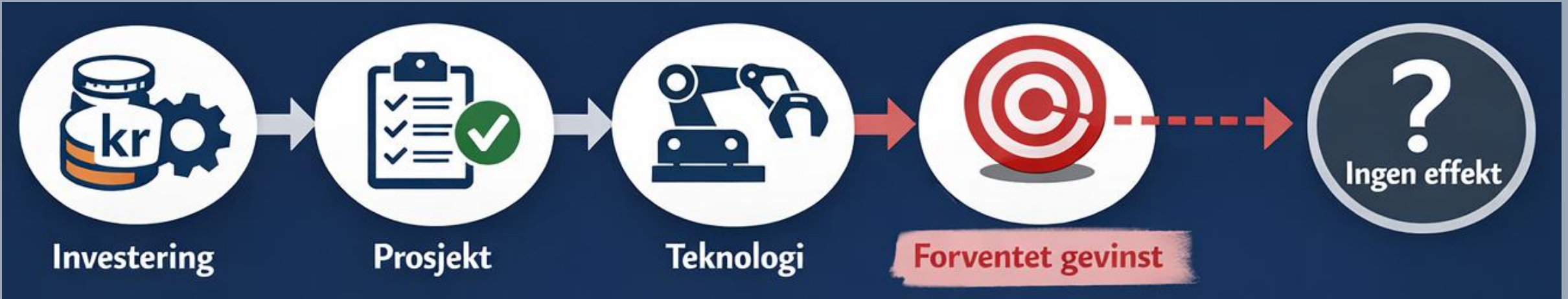


Digitalisering og digital **transformasjon**

*Er bygging av fremtidens
kommunale tjenester
– gjennom bruk av teknologi*

DET HANDLER 90 % OM MENNESKER, ENDRING OG OMSTILLING, og 10 % OM TEKNOLOGI





Dagens tilnærming



Ingen effekt

Hvor det går galt

1 Kjøper teknologi, ikke effekt



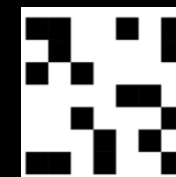
2 Prosjekt, ikke drift



3 Måler verktøy, ikke effekt



4 Legger til, slutter ikke med noe



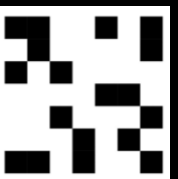
1. Vi kjøper teknologi - ikke effekt

Vi kjøper system og teknologi

- KI
- Medisineringsroboter
- Kameratilsyn

Effekt handler om hva vi ønsker å oppnå, og hvorfor. **Teknologien er kun et verktøy** som **kan gi** oss muligheten til å oppnå **effekten**.

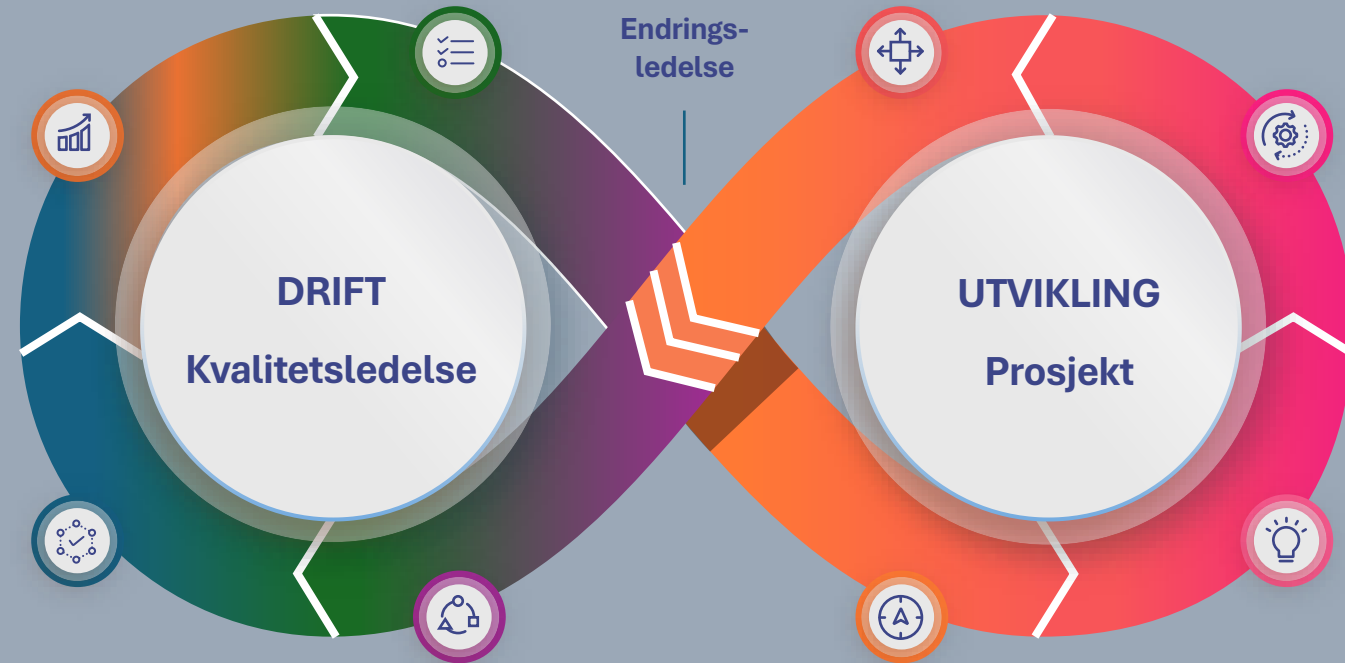
VI KJØPER TEKNOLOGI UTEN Å VITE HVILKEN EFFEKT VI SKAL OPPNÅ



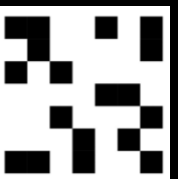
2. Prosjekt – ikke drift

- Prosjekt på siden av drift
- Prosjekt avsluttes

... og vi lurer på hvorfor vi ikke får effekt i drift.



VI ORGANISERER ENDRING SOM PROSJEKT – MEN EFFEKTEN SKAL SKJE I DRIFT

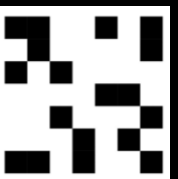


3. Vi måler verktøy – ikke effekt

Vi må måle og etterspørre det vi ønsker å oppnå.

Ikke antall medisineringsroboter, men:

- Økning i antall brukere på den samme ruta
- Bruk av annen kompetanse på besøk
- Hvor mange ekstra ansatte og ruter trengs dersom vi fjerner robotene?



4. Vi legger til – slutter ikke med noe

Vi digitaliserer, men fortsetter som før

- Medisineringsstøtte – men samme besøk
- Digitalt tilsyn – og fortsatt fysisk tilsyn

Resultatet?

Mer arbeid og økte kostnader – ikke effekt

VI GJØR I TILLEGG TIL DET VI ALLTID HAR GJORT



5. Vi tenker for smått

Vi tenker for smått – og jobber for fragmentert

- Vi digitaliserer papirskjema → får papir på skjerm
- Vi beskriver dagens praksis → kjøper mer av det samme
- Vi samarbeider – men i små strukturer

VI LØSER PROBLEMER FOR SMÅTT OG INNENFOR DAGENS STRUKTURER



5. Vi tenker for smått

Vi bruker IKT-samarbeid til drift – og i veldig liten grad her i nord.

Men de store gevinstene ligger i:

- felles tjenester
- felles systemer

Først får vi bedre kvalitet og lavere risiko

Så kommer økonomien

VI TENKER FOR SMÅTT – OG UNDERVURDERER GEVINSTEN AV Å GJØRE TING SAMMEN



- 1. Styr på effekt – ikke tiltak og teknologi**
Ikke godkjenn investeringer uten tydelige effektmål
- 2. Legg gevinstansvar i linjen**
Prosjekter leverer – drift realiserer – og det tar tid
- 3. Krev at noe tas bort**
Ingen nye tiltak uten at noe avsluttes
- 4. Mål effekt – ikke teknologi**
I hvor stor grad gjør og tenker vi nytt om utførelse av oppgaver
- 5. Samarbeid om det som gir størrelse**
Gevinstene ligger i felles tjenester og systemer



*Du får ikke effekt
av det du investerer i*

—

*du får effekt
av det du styrer mot.*

TAKK FOR MEG!

