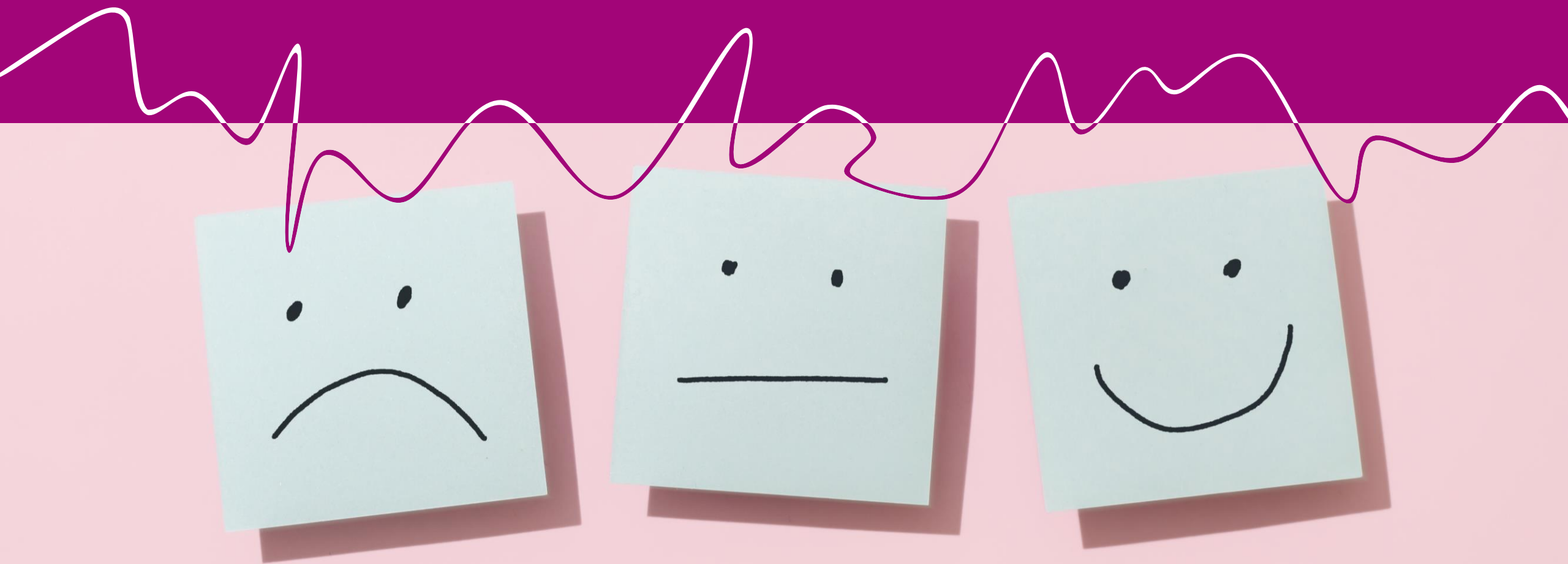
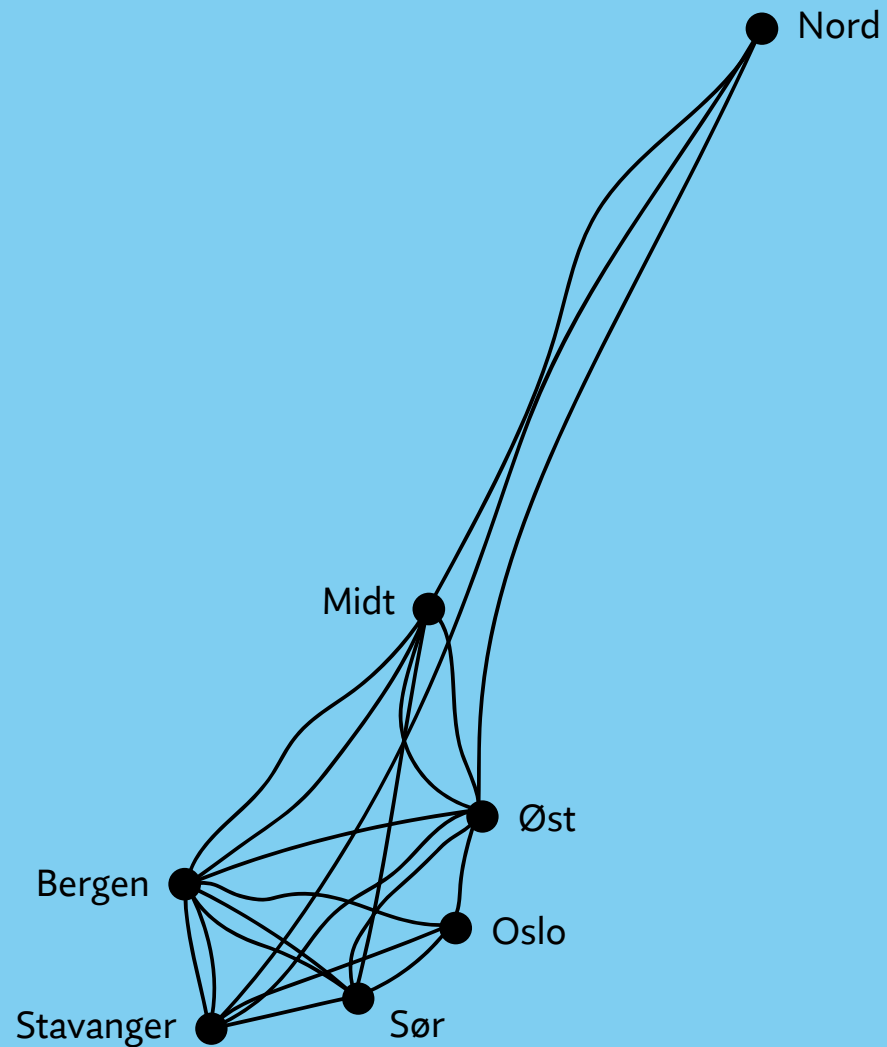


Feedbackinformerte tjenester

FIT





Et nettverk av kompetansesentre

Besøk oss på: www.korusnord.no
& lik oss på facebook



Hva er FIT?



FIT består av to skjemaer for tilbakemelding som brukes ved start og slutt på samtalen

FIT bidrar til systematisk brukermedvirkning

Vi har ulike
perspektiver – disse
må komme frem



Hva sier forskning om terapi?

- En person som mottar behandling klarer seg bedre enn 80 prosent av de som ikke mottar behandling.
- 40 prosent opplever positiv endring i løpet av 5 samtaler.
- Om det ikke er noen endring i løpet av de første 8 samtalene, er det 90 prosent risiko for at denne behandlingen ikke har effekt.
- Omtrent 25 prosent fortsetter i behandling selv om de ikke har noen effekt.



Hva vet vi om terapeuter?

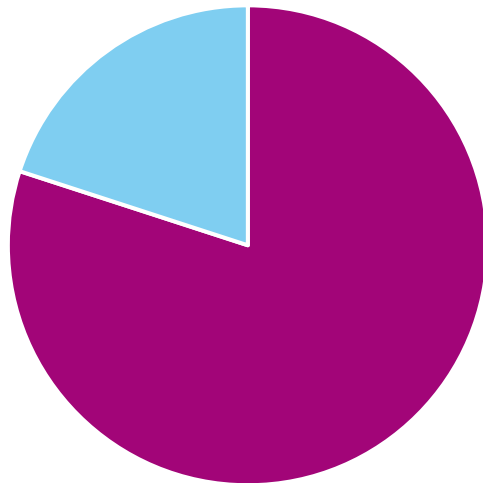
- Noen terapeuter er bedre enn andre.
- Terapeuter overvurderer egen effektivitet. (Walfish, McAlistar O'Donnell & Lambert, 2012)
- Terapeuter er dårlige på å forutsi hvilke brukere som blir verre. Selv godt trente terapeuter har 30-50 prosent i behandling som ikke har nytte av behandlingen.
- Terapeuter blir ikke nødvendigvis bedre med årene





Faktorer som forskning har vist bidrar til effekt av behandling

De terapeutiske faktorer



■ Pasientfaktorer ■ Behandlingseffekter

Behandlingseffekter

Allianseeffekter (5-8%)

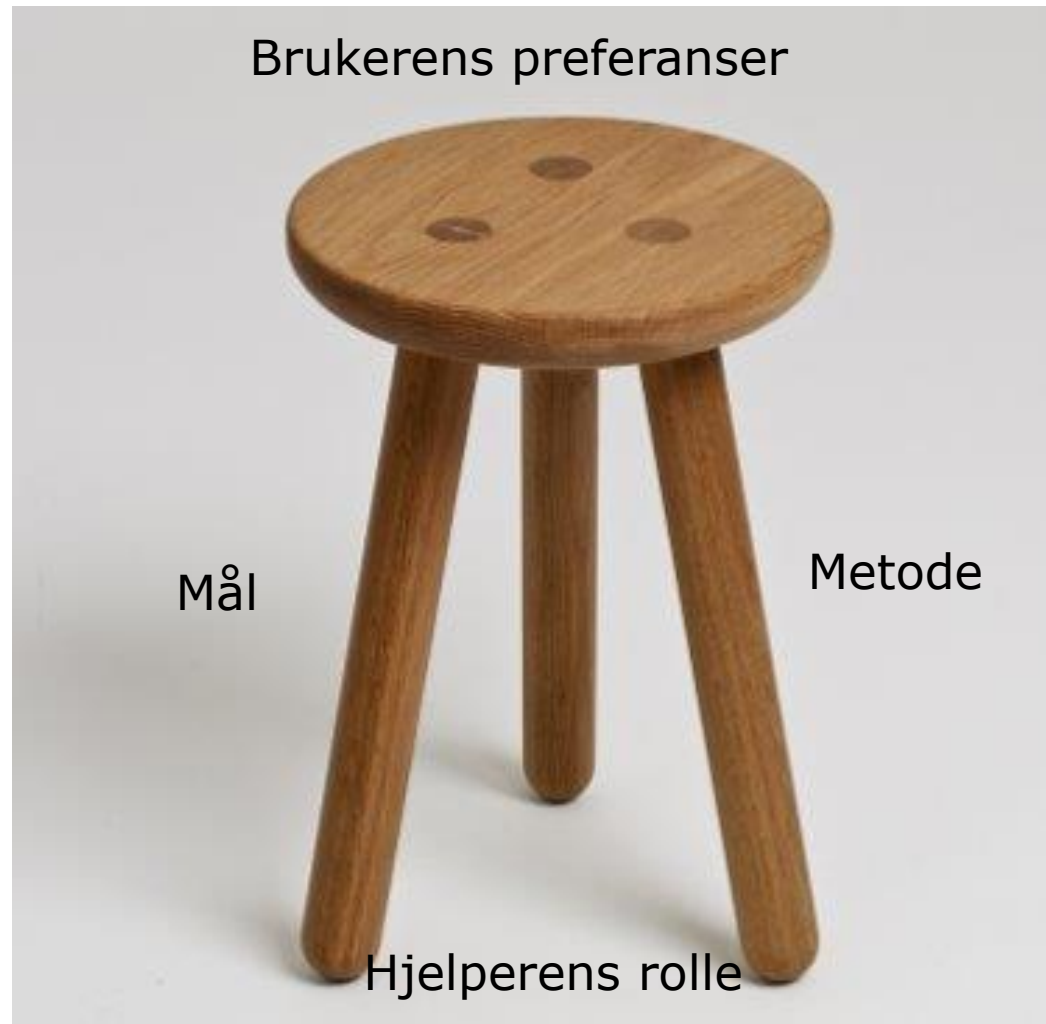
Terapeuteffekter (4-9%)

Håp, tiltro (4 %)

Model-/teknikkeffekter (1 %)



“Krakken” En rettesnor for samtaler og veiledning i FIT





Hvorfor skal vi drive med FIT?



Et redskap til å jobbe med de tingene vi faktisk kan påvirke.

Viser hvem vi hjelper – og ikke hjelper

Bidrar til folk får si hva de vil ha hjelp til og hvordan

Gir folk ansvar i eget liv

Gir utviklingsmuligheter som fagperson



Så hva er ORS & SRS?

ORS- outcome rating Scale

- Måler personens trivsel/funksjonsnivå
- Får frem endringer hos folk i behandling
- Fylles ut i starten av hver samtale

SRS – Session Ration Scale

Måler personens vurdering av dagens samtale

Hjelper oss å tilpasse hjelpen

Gir oss tilbakemelding på relasjon/allianse



ORS for voksne

«Kan du hjelpe oss å forstå hvordan du har hatt det den siste uken (eller etter siste samtale) Inkludert dagen i dag, ved å vurdere disse områdene i livet ditt?

Et merke mot venstre betyr dårlig og mot høyre betyr bra»

Personlig:

(Hvordan jeg har det med meg selv)

Mellommenneskelig:

(Partner, familie, og nære relasjoner)

Sosialt:

(Arbeid, skole, venner)

Generelt:

(Generell opplevelse av hvordan jeg har det)

International Center for Clinical Excellence

www.scotdmiller.com

© 2000, Scott D. Miller and Barry L. Duncan

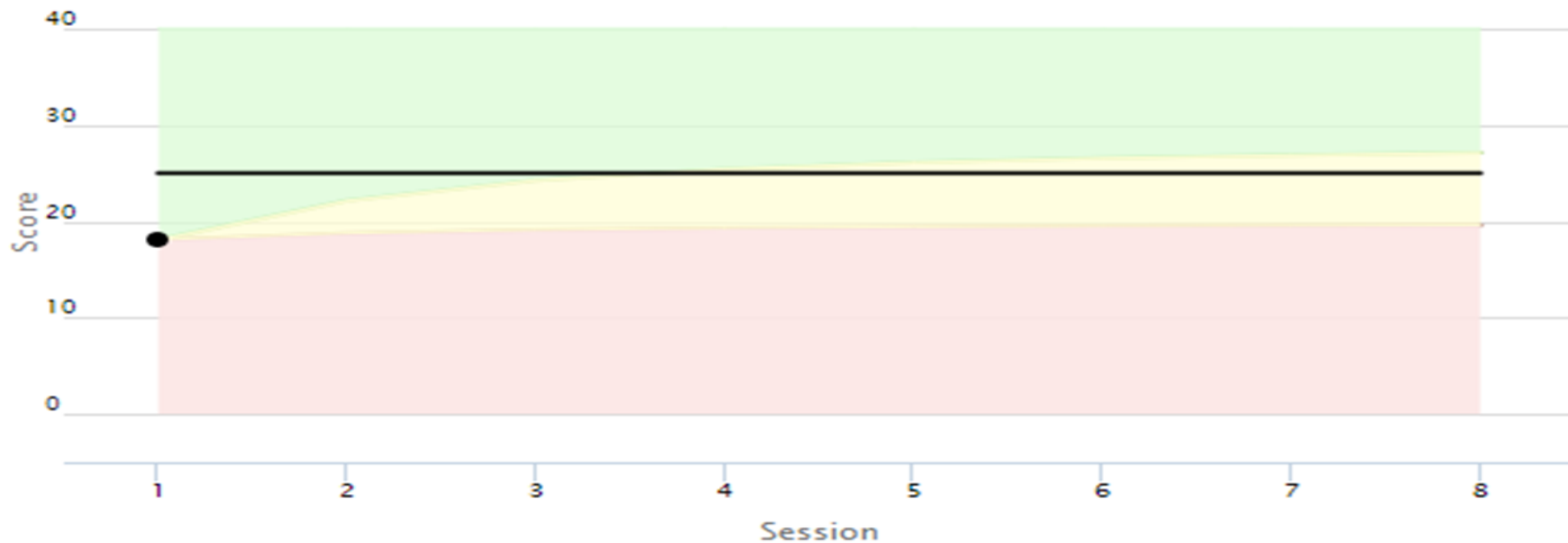
Norsk oversettelse ved KOR-nettverket, Morten Anker. (morten.anker@bufetat.no)



Outcome Rating Scale



2020-1-27



— ORS Cutoff ● ORS ■ At Risk ■ Off Track ■ On Track
— Off Track Line — On Track Line ● Enable/Disable Tooltip





Dersom ORS ikke
stiger – rødt flagg!

Manglende stigning
av ORS etter 10
samtaler – vurdere
ny behandler eller
annet
behandlingstilbud



Session Rating Scale - SRS

"Hvordan var det å være her i dag? Kan du sette en strek på linjene nedenfor for å vise hva du synes?"

Skala for samtalevurdering - barn og unge (CSRS)

Navn _____	Alder (År): _____
ID nr. _____	Kjønn: _____
Samtale nr. _____	Dato: _____

Hvordan var det å være her i dag? Kan du sette en strek på linjene nedenfor for å vise oss hva du synes.

Hørte ikke så godt på meg.	I _____ I	hørte godt på meg.
		
Det vi gjorde og snakket om var ikke så viktig for meg.	I _____ I	Det vi gjorde og snakket om var viktig for meg.
		
Jeg likte ikke det vi gjorde i dag.	I _____ I	Jeg likte det vi gjorde i dag.
		
Jeg ønsker å gjøre noe annet.	I _____ I	Jeg håper vi kan gjøre noe lignende neste gang.
		

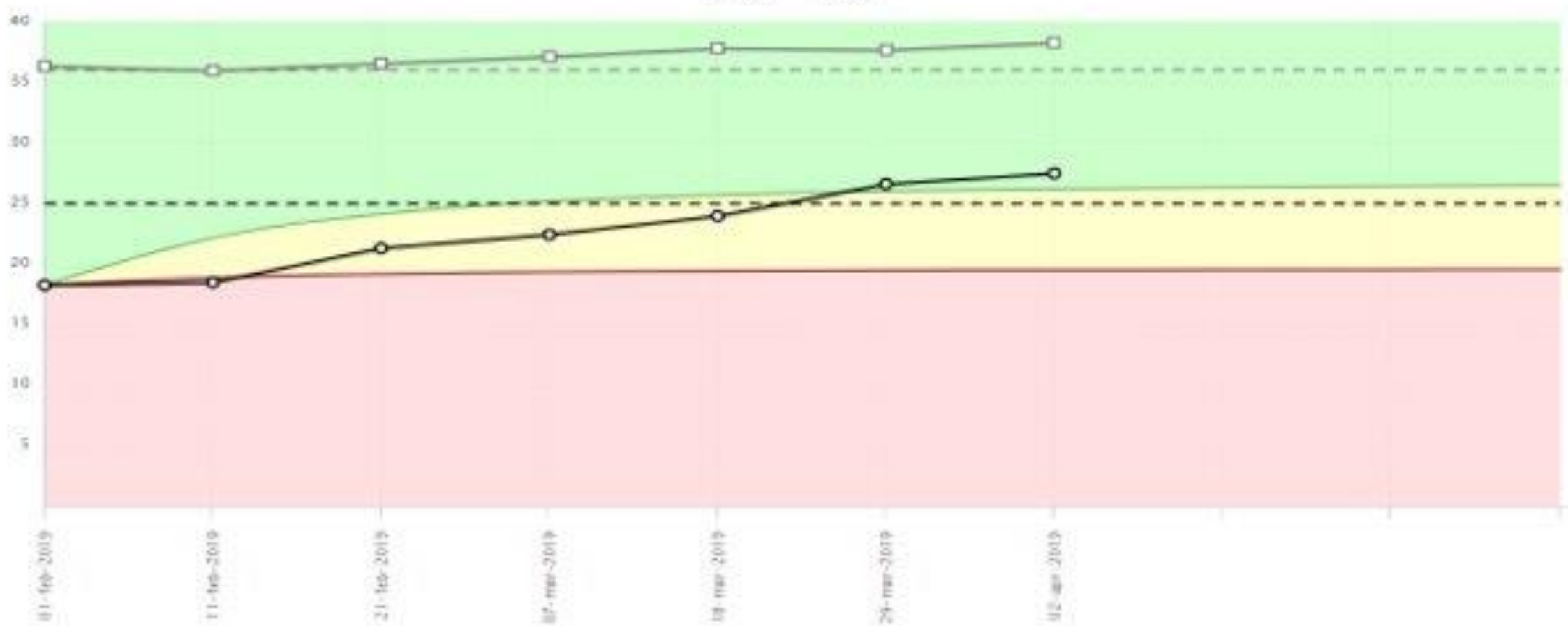


Hvordan skape en atmosfære som gjør at pasienten føler seg fri til å dele sin opplevelse?



Nora

◆ OLS □ SRS





Forskning på FIT

En norsk studie fra et DPS hvor behandling med og uten FIT ble sammenlignet. **Flere pasienter fikk nytte av behandlingen ved bruk av tilbagemeldingsverktøy.** Dette gjaldt uavhengig av hvor dårlig pasienten var ved oppstart og hvem behandleren var.

FIT var mer virksom mot slutten av en fireårig implementeringsperiode enn det var i begynnelsen.

A photograph taken from the deck of a sailboat, looking out over a turbulent sea. The boat's wooden deck and rigging are visible in the foreground. A large white sail is partially visible on the left. The ocean is dark blue with white-capped waves, and a large splash of water is visible on the right side of the frame. The sky is overcast with grey clouds. The text "Hva er viktig for deg?" is overlaid in white at the bottom center.

Hva er viktig for deg?



Oppsummering

FIT bidrar til at vi jobber med det som er viktig for pasienten!

FIT bidrar til mer effektiv hjelp!

FIT utvikler deg som hjelper!

