

Innspill fra kommunene til frokostmøte om boligsosial Lov 27.10.23

Problemstillinger knyttet til saksbehandlingen om individuelt tilpasset bistand

Begrepet "vanskeligstilt på boligmarkedet" benyttes i både søknader om kommunal bolig og i saker om bistand. Det kan få uheldige utfall der søker får avslag på kommunal bolig med begrunnelsen at de IKKE er vanskeligstilte på boligmarkedet, mens samme person får en bistandssøknad der det står at de ER vanskeligstilte på boligmarkedet. 2. Hva er rutinen for oversending av klagesak til statsforvalteren?

Ønsker orientering om: 1). Hvilke tilfeller skal det lages og sendes vedtak og hvilke skal det ikke. Vi får mange ulike henvendelser fra innbyggerne. 2). Brev mal. Det skulle vi gjerne hatt.

a. Plikten til individuelt tilpasset bistand etter §6 omfatter også plikten til å gi individuelt tilpasset bistand til å skaffe boliger med særlige tilpasninger og hjelpe- vernetiltak for dem som trenger det på grunn av alder, funksjonsnedsettelse eller andre årsaker (jfr HOT 3-7). Vi er klar over at ny lov ikke gir rettighet på kommunal bolig. I saker om omsorgsbolig, hvor behovet for tjenester er hovedgrunnen til at vedkommende har fått tildelt en bolig, er det spørsmål om klageinstans. Kan Statsforvalteren være klageinstans hvis vedtaket er fattet etter §6, 4. punktum eller er det alltid kommunal klageinstans.

b. Vi har vurdert en sak og vedkommende er vanskeligstilt på boligmarkedet, men fyller ikke vilkårene for kommunal bolig. Vi har vurdert at vedkommende har rett til individuelt tilpasset bistand. Hva vil rett saksgang være her? Må det fattes eget vedtak etter §6 med klagerett til Statsforvalter, eller kan vi gjøre dette i samme vedtak?

c. Søker er vanskeligstilt på boligmarkedet og står i fare for å miste boligen. Kommunen vurderer at bistand til bomestring etter §6 vil være rett bistand for at vedkommende skal kunne beholde boligen. Vedkommende fyller ikke vilkårene for kommunal bolig. Vedkommende er kvalifisert for individuell bistand men ønsker ikke bistand til bomestring. Fatter vi her vedtak etter §6?

d. Er det alltid behov for å fatte vedtak i saker hvor vedkommende er vurdert til å være vanskeligstilt på boligmarkedet? Mange av de oppgavene som faller under §6 av loven utfører vi allerede i dag. Kan vi iverksette bistand uten at det fattes vedtak? Eks. Vi mottar en søknad om kommunal bolig. Vi ser allerede når søknaden kommer inn at vedkommende kanskje har mulighet til selv å kjøpe bolig. Til kartleggings samtalen stiller både saksbehandler som jobber med kommunal bolig og saksbehandler som jobber med Startlån. Under samtalen får søker informasjon om at de kan søke om startlån. Hvilke vedtak vil det evt være aktuelt å fatte i denne saken utover svar på søknad om kommunal bolig og fremtidig vedtak om Startlån.

e. Når Nav fattet vedtak etter sosialtjenesteloven §15 må det også fattes vedtak etter boligsosial lov §6?

f. Vedtak om kommunal bolig hjemles etter retningslinjer for kommunal bolig i kommunen. Blir det rett å hjemle retningslinjene i Boligsosial lov §1, §4 og §6?

Ønskelig med erfaringsdeling rundt hvordan mindre kommuner uten eget boligkontor har organisert arbeidet. Hvor har en lagt vedtaksmyndigheten, og hvem er med i drøftingen når vedtaket fattes?

Det er jo et problem at vi ikke saksbehandler dette ennå slik som det står beskrevet i loven. Men innbyggere som henvender seg får hjelp.

Problemstillinger som ses likevel:

1) Operasjonaliseringer ift ny boligsosial lov, f.eks.: - "Når noen ved søknad eller på annen måte ber om bistand fra kommunen, skal kommunen ta stilling til om personen er vanskeligstilt på boligmarkedet." Herunder: hva skal betraktes som en henvendelse om hjelp, hvilke henvendelser skal utløse et vedtak, hvem er vanskeligstilt på boligmarkedet.

2) System for saksbehandling Hvilket system skal brukes til nytt vedtak og saksbehandling. Helsefagsystem? Kobo? Kobo kan være løsningen, men da må kommunen bruke Kobo. Tar tid å implementere og Kobo er vel heller ikke ferdig utviklet ift nytt vedtak.

3) Ressurser Loven pålegger saksbehandlere nye oppgaver (nytt vedtak) som det sannsynligvis ikke er ressurser til per i dag. Signal fra ledelse er at vi ikke får tilført mer ressurser til drift.

4) Organisering Kommunen må se på og evaluere ift organiseringen som her i kommunen er fragmentert (Mottak og oppfølging, bestillerkontor og til dels Nav (akutt boliger) tar imot søknader og tildeler boliger). Kan flere enheter saksbehandle ihht § 6 og 7 og i så fall hvordan koordinerer/samhandler vi da når vi bruker ulike saksbehandlersystemer. Om alt samles i ett nytt kontor som får ansvar for saksbehandling om individuell tilpasset bistand kan en da legge føring for oppfølging av andre enheter i vedtaket eller hvordan må dette formuleres.

Andre problemstillinger:

Jeg jobber med kommunal bolig i Nav, hva er mitt ansvar? Hva må jeg tenke på i forhold til denne loven?

Hvem skal ha vedtak?

1. Hvor er grensesnittet for hvem som skal få vedtak om boligbistand? Skal alle som bor i kommunal bolig få vedtak om boligbistand? Eller er det ingen av de som bor i kommunal bolig som har behov for dette? De fleste som bor i kommunal bolig vil ha behov for biveiledning i mer eller mindre grad. Vi vurderer dette kontinuerlig, så et vedtak kan ikke ha gyldighet for 3 år selv om husleiekontrakt og vedtak om kommunal bolig tilsier det.

2. Og hva med de som er flyktninger som vi har bosatt med private leiekontrakter. Skal de ha vedtak om bistand? Vi bruker uansett tid med bistand til å veilede dem til å ta vare på boligen/følge opp sine plikter i kontrakt, hvordan bor vi i Norge. m.m. Dette for å sikre at de beholder boligen.

3. Og til sist. Skal alle andre som henvender seg som bor i privat eid eller leid bolig ha vedtak hvis de trenger hjelp til å skaffe/beholde bolig? Det er nevnt på tidligere samling at hvis det kan avklares i en tlf. samtale er det ikke nødvendig å behandle søknad om bistand. Hvor er grensesnittet? KOBO - saksbehandlingsregister. 1. Får ikke registrert sak før flyktninger har D-nummer eller Personnummer. Pr. i dag har de ofte Duff-nr. som ikke lar seg registrere. Kan statsforvalteren være med å støtte vårt innspill til Husbanken om at det må lages en løsning for dette, hvis det er slik at vi skal gi vedtak om boligbistand til flyktninger som skal bosettes.

Vi har god oppfølging av alle søkere. Men det står på formalitetene

Grensesnitt mellom ny lov og HOL i fht hjelp til å mestre boforholdet

Når skal det lages vedtak? Vi løser mye ved enkle henvendelser gjennom råd og veiledning. Litt uklart når selve retten til et vedtak slår inn?

Hvem lager vedtak i andre kommuner? Flere «adresser» og ikke samme fagsystem gir noen utfordringer her