



AKOFS NORWAY OPERATIONS AS
Postboks 244 Skøyen
0213 OSLO

Kontakt saksbehandler
Erik Bruland, 51568712

AKOFS Offshore – Rapport etter tilsyn med helsemessig beredskap på AKOFS Seafarer

Statsforvalteren gjennomførte tilsyn med AKOFS Seafarer i perioden 9.10 til 11.10.2023. Vi undersøkte om innretningen sørger for forsvarlige helsetjenester i samsvar med helselovgivningen som er gjort gjeldende på norsk kontinentalsokkel.

Tilsynet, som er gjennomført i samarbeid med Petroleumsstilsynet, er en del av Statsforvalterens planlagte tilsynsaktiviteter for 2023.

Statsforvalterens konklusjon:

Selskapet har ikke sikret at faglig ansvarlig lege, som har ansvar for tilrettelegging av den helsemessige beredskapen, blir involvert når oppdraget har konsekvenser for den helsemessige beredskapen.

Selskapets har ikke sørget for en stillingsbeskrivelse for sykepleier som er i samsvar med helsepersonellovens krav til taushetsplikt.

Dette er brudd på:

Rammeforskriften § 5 om helsepersonelloven

Aktivitetsforskriften § 8 – om faglig ansvarlig lege

Rammeforskriften § 5 om helsepersonelloven

Helsepersonelloven § 11 om rekvirering av reseptbelagte medisiner, § 16 om tilrettelegging; § 21 om taushetsplikt

Statsforvalteren ber selskapet om en tilbakemelding for hvordan de påpekte manglene skal rettes, - innen medio desember 2023.

Med hilsen

Andres Neset (e.f.)
fylkeslege/avdelingsdirektør

Erik Bruland
seniorrådgiver/tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent



Innhold

1. Innledning.....	3
2. Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold	3
3. Gjennomføring.....	5
4. Hva tilsynet omfattet.....	5
6. Regelverk	6
7. Dokumentunderlag	7
8. Deltakere ved tilsynet	8



1. Innledning

Rapporten er utarbeidet etter tilsyn med AKOFS Offshore på innretningen Akofs Seafarer i perioden 09.- 11.10.23. Tilsynet inngår som en del av Statsforvalterens planlagte tilsynsvirksomhet i inneværende år.

Tilsynet omfatter innretningen sitt arbeid med å sikre en faglig forsvarlig helsemessig beredskap om bord. På grunn av dårlig vær og manglende tilgang til innretningen, ble tilsynet gjennomført som dokumentgjennomgang og intervjuer på Teams.

Statsforvalteren i Rogaland har, med hjemmel i rammeforskriftens § 67, fått delegert myndighet fra Statens helsetilsyn til å føre tilsyn med helsemessige forhold i petroleumsvirksomheten.

Formålet med tilsynet er å vurdere om virksomheten ivaretar ulike krav i lovgivningen gjennom sin internkontroll. Tilsynet omfattet undersøkelse om;

- hvilke tiltak virksomheten har for å sikre forsvarlige helsetjenester og avdekke, rette opp og forebygge overtredelse av lovgivningen innenfor de tema tilsynet omfatter
- tiltakene følges opp i praksis og om nødvendig korrigeres
- tiltakene er tilstrekkelige for å sikre at lovgivningen overholdes

Tilsynet ble gjennomført som en planlagt og systematisk gjennomgang av helsetjenesten; - gransking av dokumentasjon og intervju av personer med ansvar og oppgaver på området.

Rapporten omhandler avvik og merknader som er avdekket under tilsynet og gir derfor ingen fullstendig tilstandsvurdering av innretningens/virksomhetens arbeid innenfor de områder tilsynet omfattet.

- **Avvik** er mangel på oppfyllelse av krav gitt i eller i medhold av lov eller forskrift
- **Merknad** er forhold som ikke er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift, men der tilsynsmyndigheten finner grunn til å påpeke mulighet for forbedring

2. Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold

Akofs Seafarer arbeider med lett brønnintervensjon på oppdrag fra Equinor. Innretningen fikk samsvarsuttalelse (SUT) i 2020, og oppdatert SUT i 2022. Equinor fikk Petroleumstilsynets samtykke til å ta innretningen i bruk for lett brønnintervensjon 21.08. 2020. Utvidet samtykke til bruk i flere lisenser ble gitt 09.06. 2023.

På tilsynstidspunktet var innretningen lokalisert ved Åsgard A.

Innretningen er inkludert i Halten Nordland områdeberedskap med tilhørende vaktlegetjeneste i regi av OHS og AWSAR helikopter for medisinsk evakuering. AWSAR Heidrun er stasjonert i Kristiansund når værforhold tilsier det. Flytid fra Kristiansund med transporthelikopter er estimert til 55 minutter. Det foreligger et brodokument mellom AKOFS og Equinor som regulerer beredskapsmessige forhold i alle lisenser, inkludert tilgjengelige ressurser og varsling avhengig av lokalisasjon med tilhørende områdeberedskap. Selskapet har en egen 2. linje beredskap, men ved reelle hendelser vil Equinor sin 2. linje beredskap overta og AKOFS vil ha støttefunksjon.



OHS ivaretar helsetjenesten ombord i henhold til kontrakt. Faglig ansvarlig lege og sykepleierne er ansatt i OHS. Innretningen har tre sykepleiere med videreutdanning i anestesi og intensiv. AKOFS har deltatt aktivt i rekruttering av helsepersonell om bord, og har blant annet satt krav til videreutdanning i kontrakt med OHS.

Førstehjelpslaget består av seks personer fra forpleiningselskapet 4Service, i tillegg til sykepleier. Undervisningen følger Offshore Norge sine moduler. Ved fravær mer enn 1 modul gis det enten ekstraundervisning om bord før årets slutt, eller re-treningskurs på land. Treningene loggføres digitalt i selskapets styringssystem KSM CM skills. I tillegg loggfører sykepleier og 4Service i et felles Excel ark i teams. Logg i Teams viser at praksis med re-treningskurs ved behov er fulgt opp.

Laget har en avansert førstehjelper som også har rollen som stedfortreder for sykepleier. Sykepleiemanualen definerer de krav som er satt til stedfortreder. Øving på rollen er implementert i øvelsesplan og utskrift fra gjennomførte øvelser dokumenterer gjennomføring. Det er etablert et bårelag med fast personell fra IKM, og bårelag undervises i bruken av bærer av sykepleier.

Beredskapsplanens ytelseskrav er tre minutter fra hendelsen inntreffer til pasienten skal kunne få førstehjelp, seks minutter til avansert førstehjelp kan gis.

Nødhospitalet er plassert i dagrom/bibliotek og har utplassert traller med akuttmedisinsk utstyr. Det foreligger en plan for etablering. Alternativt nødhospital er lagt til hoveddekk rom 311- utenfor «sveiser verksted» og «subsea» verksted.

Hospitalet er ikke oppsatt med telemedisinsk utstyr.

Innretningen bruker Vision CGM som pasientjournalssystem. Faglig ansvarlig lege er journalansvarlig. Vaktlegenotat legges inn i selskapets journalssystem.

Det er etablert et system for årlige helse- og arbeidsmiljø verifikasjoner gjennomført av Faglig ansvarlig lege. Rapportene viser at rutiner og legemidler knyttet til helsemessige beredskapssituasjoner er gjennomgått i alle verifikasjonene.

I henhold til brodokument og informasjon gitt under tilsynet er innretningen pålagt å bruke Equinor sine akuttmedisinske behandlingsprotokoller i pågående prosjekt. Prosedyrene som er gjort gjeldende er revidert i februar 2023. Equinor sine akuttmedisinske har gjennomgått en omfattende revisjon som innebærer bl.a. bruk av Fentanyl, Instanyl som smertestillende behandling.

Det er fremlagt delgeringsbevis signert FAL. Legemidler i gruppe A- og B skal kun brukes i samråd med FAL/Vaktlege. Imidlertid kan sykepleier gi medisiner i tråd med de akutt medisinske prosedyrene, om det foreligger en akutt situasjon hvor man ikke får kontakt med vaktlege eller om kontakt med vaktlege vil forsinke optimal behandling.

Sykepleiers kompetanse er tilrettelagt med krav til kurs i treningsmatrise. OHS gjennomfører i tillegg en årlig fagsamling for sykepleierne, som i 2023 omfattet ferdighetstrening på Sandnes Education And Research Center (SEARCH-senter), prehospitalet praksis/hendelse, AHLR og gjennomgang av nye prosedyrer.

Trening og øvelser logges i systemet «Knowledge and skills manager» (KSM), dette innbefatter også den trening førstehjelpslaget gjennomfører.



3. Gjennomføring

Tilsynet omfattet følgende aktiviteter:

Tilsynsvarsel ble utsendt 25.05.2023 av Petroleumstilsynet
Oversikt over dokumenter som er oversendt oss i forbindelse med tilsynet er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

Forberedende møte med ansvarlige for innretningen Akofs Seafarer i landorganisasjonen, ble gjennomført den 30.08.23

Informasjonsmøte ble avholdt 09.10.23.

Intervjuer

22 personer ble intervjuet.

Befaring

Befaring om bord ble ikke gjennomført på grunn av manglende værforhold for helikopter ut.

Oppsummeringsmøte ble avholdt 11.10.

Oversikt over dokumentasjon som ble gjennomgått under tilsynsbesøket besøket er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

4. Hva tilsynet omfattet

Tilsynet ble gjennomført for å kontrollere om helsetjenesten om bord er i samsvar med de krav myndighetene har satt i lowerket og HMS-regelverket; - helsepersonell loven, ledelse- og kvalitetsforskriften og pasient- og brukerrettighetsloven.

Lowerket stiller krav til at virksomheten skal tilrettelegge for forsvarlig helsehjelp som faglig er på nivå med kommunehelsetjenesten. Helsetjenesten om bord skal bidra til å etablere den helsemessige beredskapen som en del av innretningens totale beredskap, herunder sørge for førstehjelp, diagnostikk, behandling og transport ved skader og sykdom.

Tilsynet har undersøkt om Akofs offshore sin organisering og styring av helsetjenesten om bord på innretningen sikrer en forsvarlig helsemessig beredskap.

Tilsynet har også undersøkt om internkontrollen avdekker svikt i helsetjenesten og om det er rutiner for å korrigere og for å forebygge overtredelse av lovkrav og eller egne rutiner/standarder. Vi har også vurdert om tilrettelegging, kapasitet og kompetanse er tilstrekkelig til å sikre faglig forsvarlig helsehjelp.

Tilsynet har ikke kontrollert og vurdert alle sidene ved helsetjenesten, men hatt fokus på forhold der det kan være fare for svikt. Gjennom stikkprøver har tilsynet undersøkt helsetjenestens aktiviteter-, og om resultatene av det som gjøres, er i samsvar med myndighetskrav og de krav som selskapet selv har satt gjennom sin internkontroll.

5. Statsforvalterens konklusjon



5.1 Avvik

Selskapet har ikke sikret at faglig ansvarlig lege, som har ansvar for tilrettelegging av den helsemessige beredskapen, blir involvert når oppdraget har konsekvenser for den helsemessige beredskapen

- Brodokument og informasjon gitt under tilsynet viser at Equinor sine akuttmedisinske behandlingsprotokoller skal brukes om bord.
- Protokollene, som sist ble oppdatert i februar 2023, har vært gjenstand for omfattende revisjon som omfatter nye rutiner og nye legemidler. Nye legemidler og nye rutiner kan medføre behov for opplæring av brukerne og revisjon av legemiddelbeholdningen om bord.
- Medikamentlister oversendt i forbindelse med tilsynet var ikke oppdatert i forbindelse med innføring av de nye behandlingsprotokollene. Innsendt medikamentliste for akuttsekk var signert av sykepleier.
- Medikamentliste for helsekontor og innholdsliste akuttsekk ble revidert under tilsynet.
- Nye rutiner har vært tatt opp på siste fagdag, sommeren 2023 og det er opplyst at sykepleierne er trygge på administrering av disse.

Dette er brudd på

Aktivitetsforskriften § 8 – om faglig ansvarlig lege

Rammeforskriften § 5 om helsepersonelloven

Helsepersonelloven § 11 om rekvirering av reseptbelagte medisiner

5.2 Avvik

Selskapets har ikke sørget for en stillingsbeskrivelse for sykepleier som er i samsvar med helsepersonellovens krav til taushetsplikt.

- Ifølge AKOFS sin stillingsbeskrivelse for sykepleier skal «medisinske behandlingsrapporter» videresendes til plattformsjefen.
- Videreformidling av helseopplysninger til plattformsjefen vil være et brudd på helsepersonelloven § 21 om taushetsplikt.

Dette er brudd på:

Rammeforskriften § 5 om helsepersonelloven

Helsepersonelloven §§ 21 og 16 – om taushetsplikt og om tilrettelegging

6. Regelverk

HMS-forskriftene:

- *Rammeforskriften §§ 5, 16 - om helselover og om helsemessige forhold*
- *Innretningsforskriften §61- om helseavdeling og nødhospital*
- *Aktivitetsforskriften §§ 8, 9, 10, 11, 75 – om helsetjenesten, om helsetjenestens oppgaver, om vaktlegeordning, om legemidler og medisinsk utstyr, om beredskapsorganisasjon*
- *Styringsforskriften § 6 om styring av helse, miljø og sikkerhet*

Lov om helsepersonell, LOV-1999-07-02-64.

Lov om pasient- og brukerrettigheter, LOV-1999-07-02-63

Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten, FOR2016-10-28-1250

Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp, FOR-2008-04-03-320



7. Dokumentunderlag

Innretningens egen dokumentasjon knyttet til den daglige drift og andre forhold av betydning som ble oversendt under forberedelsen av tilsynet:

En del dokument ble tilsendt og gjennomgått på forhånd, mens andre dokument ble gjennomgått i løpet av tilsynsbesøket. Følgende dokumentasjon ble gjennomgått og vurdert som relevante for tilsynet:

- AKOFS Organization-Norway
- Brodokument Akofs og Equinor
- Rutiner for etablering av brodokument
- Stillingsbeskrivelser- Rig manager, OIM m/flere
- HSEQ-AKSF-RE-00002 rev 6 AKOFS Seafarer EPA Final
- *AKOFS EPP plan*
- Station Bill AKOFS Seafarer
- Emergency Preparedness Plan
- Medisinliste hospital
- Utstysliste hospital
- Nødhospital beholdningsliste
- Medikamentliste
- MATRIX FOR DRILLS AND EXERCISES
- Internrevisjoner og verifikasjoner - Beredskap
- Kontrakt OHS
- Sykepleiemanual
- HAM-rapport Akofs Seafarer sept 2021 – feb 2022
- Oversikt over evakueringer
- Detailed Advanced First Aid Training Fra 01.08.2022 til 19.08.2023
- Advanced First Aid Training aug 22-aug 23
- First Aid Team Training 01.08.2022 til 19.08.2023
- Offshore Health Services fagsamling 2023
- Medisinenhet akutt
- Akuttmedisinske behandlingsprotokoller
- Delegeringsdokument medikamenter
- UPN-Varlingsplan-Medisinsk transport v6
- WR1149 Medisinsk transport 9.1
- Tender Akofs- OHS Offshore Nurse Job description.
- Position Description Medic
- Øvelshistorikk for roller - vil ettersende
- Historikk øvelser og treninger for MEDIC function
- HSEQ REPORTING FOLLOW-UP PROCEDURE

Mottatt 01.09

- AKOFS Seafarer Emergency Response Bridging Document rev3
- PTIL presentasjon Beredskap final
- Bridging dokument HSEQ - AKOFS vs. OHS - LWI 2020
- HAM tilsyn AKOFS Seafarer 21.04.23 - Final
- OHS kompetansematrise offshore sykepleiere AKOFS Seafarer pr 28.08.23
- Status for Medic kompetansematrise vs. AKOFS Competence matrix
- Sykepleiemanual - kap 9 - Prosedyre for akuttsekk



- Akuttsekker innholdsliste

Mottatt 10.10 og 11.10 - under tilsynet:

- Bilder fra hospital, nødhospital og alternativt nødhospital
 - Oversiktsbilde av hospitalet
 - Medisin teknisk utstyr
 - Akutt bord med innhold
 - Akuttbenk
 - Akuttsekk – innholdsliste
 - Medisinskap/narkotikaskap
 - Kjøleskap med temperatur
 - Nødhospital- Plan for etablering/oversiktsbilde/utstyr
 - Alt. nødhospital
- Plan for undervisning avansert førstehjelper/logg gjennomført
- Oversikt førstehjelpstrening på individnivå
- Dokumentasjon gjennomført øvelse stedfortreder
- Destruksjon legemidler – siste kvittering fra apotek

8. Deltakere ved tilsynet

Oversikt over deltakerne på informasjonsmøte og sluttmøte, og over hvilke personer som ble intervjuet, er gitt i tabellen som er vedlagt rapporten.

Fra tilsynsmyndighetene deltok:

Kari Louise Roland – Erik Bruland