

## **Erfaringssamling aktivitetsplikten Stavanger 5.mars 2019**

### **Presentasjon fra Solveig Haaland, NAV Eiganes/Tasta**

Samtale dagen etter søknad. Kartlegger om det er aktivitetsplikt. Målet er at 70% av ungdommene som kommer inn skal ut i arbeid innen 3 mnd.

Tett samarbeid med jobbverksted.

Dersom de sier at de har helseproblemer som gjør at de ikke kan være i arbeid, ber de om at de tar kontakt med lege.

De som ikke møter på jobbverksted blir trukket. Trekker dag for dag. Dersom de ikke møter hele uken blir det lite utbetalt.

Mange sier at de er klar for arbeid, men har utfordringer med å møte opp m.m

Utgangspunktet er 4 uker på jobbverksted. Dersom det ikke fører til arbeid, tenker en alternativer sammen med jobbverksted. Veileder på Nav er en dag i uken på jobbverksted.

Endringsvedtak skrives hver uke. Har tett kontakt med de unge via aktivitetsplan, sms, mail, møter m.m. Er gjerne sammen med de første dag på kurs, i dialog med arbeidsgiver.

Drøsen: De som ikke klarer å møte på ordinære tiltak. Hensikten er å bygge relasjon for å komme i posisjon for å få til noe på sikt.

#### Utfordringer:

-Psykiske helseproblemer. Ikke syke nok til å få hjelp. Ikke kontakt med fastlege. Vanskelige å få tak i, har ikke tlf. Har ikke bankID, pass med mer. De forsvinner. Bruker korte vedtak.

-Unge minoritetsgutter som ikke fullfører videregående skole. De mangler sertifikat, har ikke fullført skolegang. De har mye med seg. Lite nettverk m.m. Prøver å være i dialog.

Handler om å finne det riktige tiltaket. Eks ung minoritetsgutt som fikk kurs i overflatebehandling og arbeid i Nordsjøen.

#### Gode grep:

Må være tett på. Har tett dialog med saksbehandler på økonomi. Tilgjengelighet er viktig- mobil.

Prøver å tilpasse utfra situasjonen vedkommende er i. Om man ikke kan delta på fulltid, så tilpasser en.

Må gjøre individuelle vurderinger. Hjelper til med praktiske behov, kjøre og hente. God dialog med de som skal følge opp på jobbverksted. Ansatte på jobbverksted blir bedre kjent med brukerne og gjør en ytterligere kartlegging.

Tar utgangspunkt i egenvurderingsskjemaet, men har det sjelden med.

## OPPSUMMERING FRA GRUPPEARBEIDET

### Gode grep:

#### Organisering:

- Ungdomsteam
- Punktinnstas
- Skille mellom økonomi og kartlegging/motivasjon/oppfølging
- Kartleggingssamtale før behandling av søknad
- Komme raskt i gang
- Tett oppfølging
- God tilgjengelighet, direkte til veileder
- Møte bruker andre steder enn på NAV-kontoret

#### Aktiviteter:

- Arbeidstreningssesjonen – jobbverksted (Stavanger)
- Miljøservice (Gjesdal)
- UKA (Sandnes m fler)
- Jobbjakten (Strand – under utvikling)
- Jentegruppe (Strand)
- Akora – lavterskeltiltak (Strand)
- VIA – veien i arbeid (Klepp/Time)
- Temahjulet (Sola)
- Jobbdrøs (Sandnes?)
- Jobbverksted
- Frisklivssentralen
- Helsehuset
- Gruppeaktiviteter – deltakelse fra andre, eks. arbeidsgivere, rekrutteringskontakten, NAV Marked, psyk. Sykepleier

#### Samarbeid med andre instanser:

- Arbeidsgivere/tiltaksarrangører
- Frisklivssentralen
- Barneverntjenesten
- OT
- DPS
- SLT
- Rask psykisk helsehjelp
- Fastleger
- PUT/BUP/RUPO

- Skoler
- Mestringsenheten
- HSK (helse- og sosialkontorene)
- SMIÅ

Fokus på å være tilgjengelig og fleksibel ift samarbeidspartnere. Få samtykke fra ungdommene ift samarbeid.

#### **Utfordringer:**

- De som ikke møter (og ikke har telefon)
- Vanskelig å komme i posisjon til de som står lengst fra arbeid
- Språk/kulturforskjeller
  - Ikke tilgang til språkopplæring som tiltak
- De med manglende motivasjon
- De med diffuse utfordringer
- Manglende tid/ressurser
  - Til å jobbe tett med de uavklarte/umotiverte
  - Til å iverksette sanksjoner, drive med saksbehandling
- Lang ventetid i spesialisthelsetjenesten – når brukere er motiverte til å ta tak i sine problemer ift rus/psykisk helse
- Interne overganger/skifte av saksbehandler ved endret innstasbehov ved
- Ikke tilstrekkelige individuelt tilpassede aktiviteter