

## **Erfaringssamling aktivitetsplikten Haugesund 12.mars 2019**

### **Presentasjon fra Nav Karmøy**

FRAM mandag, onsd og fred er tilbudet til ungdommene. Har ansatt en egen koordinator.

Vurderer unntak og om det er tungtveiende grunner.

På FRAM jobber de med kartleggingen. Snakker om betydningen av å etablere en relasjon. Møte folk med et smil. Et håndtrykk og ta ungdommene imot med varme og tillit. Ungdommene kommer med høye skuldre og da er de viktig å bruke tid i starten. Smil og energi smitter.

Brukte kartleggingsskjema tidligere, men har gått noe bort fra dette da det opplevdes som mekanisk. Viktig å bruke tid på kartleggingen og stille direkte spørsmål.

Veikartet: Basert på § 17. Nedtegner litt om den konkrete situasjonen til den enkelte. Sjekker også ut om de kan være i målgruppen for KVP og tar det inn her. Gir informasjon om hvem de bør ta kontakt med ifht den situasjonen de er i. Har konkret kontaktinformasjon til dem de skal ta kontakt med.

### Samarbeid med andre:

TIO: Kommunalt lavterskeltilbud. De som har vansker med oppmøte. Mistanke om rus.

Møteplassen som drives av IOGT på vegne av kommunen.

ASKI: arbeidstrening (øremerka plasser til aktivitetsplikten)

Rask psykisk helsehjelp: informasjon om tilbudet. Kommer til FRAM. MO-senteret er inngangsporten.

Karrieresenteret. Fast innslag i opplegget på FRAM

Skudenes og Åkra sparebank: informasjon om personlig økonomi.

Samarbeid med frivillighetskoordinator i kommunen. Ser behov for nettverksbygging. Mange mangler nettverk.

### Utfordringer:

- Oppmøte. Kommer ikke, eller møter ustabil. Koordinator kartlegger hvorfor brukerne ikke kommer.

-Tett relasjon mellom ungdommene. Eks 8 stykker som møter hvorav 6/7 kjenner hverandre godt. Vanskelig å holde fokus på det de skal gjøre. Må få dem raskt ut i annen aktivitet.

Ulike behov. Ungdommer som har vært i systemet lenge og har prøvd mye.

Mange er utsatt for traumer. Vold, voldtekt mm. Må prøve å ta tak i dette. Må jobbe med tillit

Ting tar tid. Ventetid på DPS. Trenger hjelp nå, men må vente i kø. Krevende.

Kommunikasjon: ting forsvinner på veien. Veilederne skal fatte vedtak med mer, men de på FRAM kjenner ungdommene best.

### Suksesskriteriene:

-Relasjon. Å bry seg om ungdommene. Mange har mange «tap» bak seg og det handler om å bygge dem opp.

-Kartlegging. Riktig innsatsbehov. Når en har brukt mye tid med dem og får satt rett innsatsbehov får en til mer.

-Hjemmebesøk : er på hjemmebesøk hos alle. Mange åpner ikke opp, men mange setter pris på det. De har sett at «her burde noen vært før». Har hjulpet med vasking av leilighet. Ser at mange ungdommer har vansker med å bo og trenger oppfølging til dette.

Samarbeid med andre instanser. Avhengige av dette for å få ungdommene videre.

Individuell tilpasning. Dersom en ser at FRAM ikke passer, må en finne alternativer.

Det er ikke ytre rammer for hvor lenger en kan gå på FRAM, og noen har gått i flere måneder, men det handler om lavt oppmøte med mer.

### **Oppsummering fra gruppearbeid**

#### Gode grep:

- Grundig kartlegging som utgangspunkt for all aktivitet
- Tilgjengelighet – sms, telefon
- Gode relasjoner – krever at det settes av tid
  - Gjøre aktiviteter sammen, eks spise frokost, gå på tur
  - Møtes utenfor NAV-kontoret
- Individuelt tilpassede aktiviteter
  - Få et helhetlig tilbud, ikke bare aktivitet
  - Treningstilbud – også for de som er unntatt aktivitetsplikten
- Veiledere med god kompetanse
  - Gode relasjonelle ferdigheter
  - Snakke ungdommenes språk/forståelig språk
  - Tett kontakt med arbeidsgivere/markedskompetanse
  - Matche veileder/ungdom
- Samarbeid:
  - OT
  - Barnevern
  - Fængselskontakter
  - Frisklivssentralen
  - Frivillige organisasjoner
  - Lege
  - Økonomisk rådgiver
- Skille mellom veiledning knyttet til aktivitet og økonomisk sosialhjelp

### Utfordringer:

- Manglende ressurser/tid
  - Til å bygge relasjoner/tillit
  - Til å følge tett nok opp
- Manglende oppmøte
- Manglende motivasjon
  - Verken pisk eller gulrot virker
  - Usikkerhet om hva de vil bruke livet til
- Få arbeidsplasser/tiltaks plasser og lavterskeltilbud – ikke individuelt tilpassede aktiviteter
  - Særlig ift brukere med rus- og/eller psykiske helseutfordringer
- Vanskelig internt samarbeid, flere veiledere
- Ventetid på statlige tiltak
- Samarbeid med andre instanser
  - Må ha samme fokus
- NAV skulle hatt økonomi til å gjennomføre tiltak i egen regi, ikke kjøpe
- Endringsvedtak
- Modia

### **Innspill til neste samling:**

Generasjon prestasjon: Hva er normalt? Når går normale ungdomsproblemer over til sykdom.

Traumeforståelse?

Samlingen kan fint være todelt- en for de som fatter vedtak og de som utfører aktivitetsplikten (tiltaksarrangører) Begge parter trenger en arena å diskutere og dele erfaringer.