



INFORMASJON OM DIGITALE LØSNINGER NÅR NOEN ER UNDER VERGEMÅL

Hvordan kontakte statsforvalteren på en sikker måte

- Vi ber om at du sender skjema i Altinn for henvendelser til Vergemålsavdelingen. Du finner [skjema](#) på [vergemal.no](#)
- [Sikker melding til Fylkesmannen om vergemål¹](#) (benyttes til alle henvendelser om vergemål der det ikke er egne skjema)
- Du som er avsender av henvendelsen logger inn i Altinn som deg selv med din egen MinID, BankID

E-postadresse til Statsforvalteren i Oslo og Viken

sfovpost@statsforvalteren.no

Husk!

Ikke bruk e-post når du skal sende personopplysninger og annen sensitiv informasjon.

Postadresse

Post sendes til følgende adresse:

Statsforvalteren i Oslo og Viken
Vergemålsavdelingen
Postboks 325
1502 Moss

Endring av postadresse i Folkeregisteret

Ved oppstart av oppdraget bør vergen, i samråd med vergehaver, først ta stilling til om vergehavers postadresse skal endres til vergens, som en c/o-adresse.

Dersom postadresse skal endres til verge, kan du/dere:

- Gå inn på <http://skatteetaten.no/kontakt>: Velg «Skriv til oss».
- Du må deretter logge deg inn og sende melding i Altinn om at du er verge, og oppgi navn og fødselsnummer på den du er verge for.
- Oppgi ønsket postadresse i meldingen.

Etter noen dager kommer melding om at Folkeregisteret har endret postadresse.

¹ Statsforvalteren fikk nytt og kjønnsnøytralt navn 1. januar 2021. Det gamle navnet vårt er Fylkesmannen.



Bestille skattemelding

Bestilling av kopi av skattemelding er omtalt på vergemal.no med denne lenken:

Slik bestiller vergen skattemelding:

- Gå til www.skatteetaten.no/rf1306
- Velg "åpne kontaktskjema" -
- Logg inn som deg selv - Velg tema = Skattemelding
- Fyll inn inntektsår 2019 (svar nei på spørsmål om saksnummer)
- Fyll inn overskrift: Verge - bestilling av skattemelding
- Skriv inn følgende tekst: På vegne av person med vergе XXXXXXXXXXXX bestilles skattemeldingen for 2019 (OBS: Viktig at fødselsnummeret til personen med vergе skrives som 11 sammenhengende siffer)
- Gå til Oversikt - Skjema og vedlegg - legg ved vergemålsfullmakten
- Trykk kontrollér skjema, kvitter ut - Trykk videre til signering. Sjekk at vedlegget blir registrert
- Trykk signér og send inn

Vergen kan kun bestille skattemelding for én vergehaver per melding.

Innsending: RF-1306 Kontakt Skatteetaten

1. Utfylling > 2. Signering og innsending > 3. Kvittering

Oversikt - skjema og vedlegg 2 Hovedskjema

Skjema: RF-1306 Kontakt Skatteetaten

Velg side i skjemaet ved å klikke på sidenavn under

Henvendelse >

Kontakt Skatteetaten 1

Henvendelsen gjelder for

Navn
Fødselsnummer

Tema
Skattemelding

Inntektsår
2019

Har du et saksnummer?
 Ja
 Nei

Overskrift
Verge bestilling av skattemelding

Fritekst eller Kommentarer

NB! Inneholder friteksten eller kommentaren sensitive opplysninger (f. eks. om sykdom) må den sendes i brev til skattekontoret.

På vegne av vergehaver xxxxxxxxxxxx bestilles skattemelding for 2019.

Det er viktig at fødselsnummeret skrives inn med 11 sammenhengende sifre

Vedlegg

Hvis teksten inneholder mer enn 1000 tegn kan du sende inn henvendelsen i eget vedlegg (merkes med fødsels- eller organisasjonsnummer).
Klikk 'Oversikt - skjema og vedlegg' øverst til venstre.

3

<< Forrige Neste >> Kontroller skjema Videre til signering

1. Velg Tema = **Skattemeldingen**
Fyll inn Inntektsår = **2019**
Svar **nei** på spørsmål om saksnummer
Fyll inn overskrift: **Verge – bestilling av skattemelding**
Skriv inn følgende tekst: **På vegne av vergehaver xxxxxxxxxxxx bestilles skattemelding for 2019.**
Trykk på kontrollér skjema

2. Gå til Oversikt - skjema og vedlegg - grønn ramme. Legg med vergemålsfullmakt.

3. Send inn - påregn noe behandlingstid. Det er begrenset med behandlingsskapasitet pga korona-situasjonen



Bruk av vergehavers elektroniske identitetsløsninger

BankID

BankID er en personlig identitetsnøkkel.

Vergen kan ikke benytte vergehavers BankID. Bruker du andres BankID er det samme som at du utgir deg for å være eier av identitetsnøkkelen.

En verge som har disposisjonsrett til en vergehavers konto i en bank vil kunne benytte egen BankID for å disponere kontoen.

BankID gir tilgang til høyeste sikkerhetsnivå, nivå 4.

MinID

MinID er personlig.

Vergen skal som hovedregel ikke bruke vergehavers MinID.

Det er imidlertid tilfeller der det er behov for at vergen kan få tilgang til f.eks. vergehavers Altinn.

MinID, med tilsendte pinkoder gir tilgang på sikkerhetsnivå 3.

Sikkerhetsnivå 3 vil gi mulighet for innlogging hos NAV, men med begrensede tjenester sammenlignet med BankID, som gir tilgang til sikkerhetsnivå 4.

Nøyaktig hvilke tjenester man får oversikt over med MinID-tilgang kan være noe varierende. Vergen må undersøke med de ulike etatene når spørsmål oppstår.

En løsning for [slik tilgang](#) er beskrevet på [vergemal.no](#)

Slik kan det gjøres:

- Statsforvalteren utsteder vergefullmakt som en del av oppnevningen.
- Vergen kontakter Skatteetaten og legitimerer seg med vergefullmakten, slik at vergens postadresse legges inn som postadresse for vergehaver.
- Vergen sender kopi av vergefullmakten til Digitaliseringsdirektoratet (Digdir). Digdir nullstiller innloggings-profil i MinID på vergehaver – dersom det foreligger slik innloggings-profil. Vergen kan kontakte Digdirs brukerstøtte på brukerstotte@digdir.no eller telefon 800 30 300. Hvis vergen ringer brukerstøtten, må hun/han ha vergehavers fulle fødsels- og personnummer klart.
- Når Digdir nullstiller innloggingsprofilen blir det automatisk sendt ut koder til vergehavers folkeregistrerte adresse. Dersom vergen har lagt inn egen adresse som postadresse blir kodene sendt til vergens adresse/vergehavers c/o-adresse.
- Vergen kan da logge seg inn i Altinn, og kan bl.a. få tilgang til vergehavers skattemelding og skatteoppgjør.

Digital postkasse

Digipost og E-boks er digitale postkasser.

Her kan du motta post elektronisk istedenfor brev i vanlig postkasse.



Dersom Digipost skal opprettes kreves BankID. BankID gir sikkerhetsnivå 4 og kan ikke brukes av verger.

Som verge er det utfordrende dersom vergehaver mottar sin post fra det offentlige i Digipost. Løsningen er ikke tilpasset et vergemål, og det blir vanskelig for vergen å ivareta vergehavers interesser, når han eller hun ikke har nødvendige tilganger.

Avtale med Digipost kan deaktiveres eller sies opp. Fyll ut dette [skjemaet](#) og returner til Posten og Bring Kundeservice.

Bruk av Altinn for vergene – levering av vergeregnskap

Hvis vergen leverer vergeregnskap på Altinn må de logge seg på med egen bruker. Det er vergen som har plikt til å levere regnskap, og det er de som skal være avsender av regnskapet.

Dersom vergen bruker vergehavers tilgang i Altinn ser det ut som det er vergehaver som har sendt inn regnskapet, og vergehavers navn er forhåndsutfyllt i feltene for verge.

Hvordan får vergen tilgang til vergehavers bankkonto

Dersom vergen skal ha tilgang til vergehavers bankkonto, må han eller hun ta kontakt med den aktuelle banken. Det vil være krav til at vergen legitimerer seg og viser frem vergefullmakten. Bankene har ulike krav for å gi vergen tilgang til bankkonto. Noen banker krever personlig oppmøte i banken, andre godtar digital bekreftelse fra vergen. Vergen må ta kontakt med den aktuelle banken der kontoen er for å få informasjon om hvordan vergen skal gå frem.

Vergen vil kunne få oversikt over vergehavers kontoer ved å se på skattemelding med grunnlagsdata som vedlegges oppnevningen.

Disposisjonsrett på bankkonto for ansatte i bolig på vegne av vergehaver

Dersom personer ansatt i kommunal samlokalisert bolig ønsker disposisjonsrett på vergehavers bankkonto må vergen sende en søknad til statsforvalteren der han opplyser om bankens navn, bankkontonummer og navn og fødselsnummer på den/de som skal ha slik disposisjonsrett. Når det er mottatt av oss lager vi en særskilt fullmakt som vergen kan legge frem for banken.

Bankene utsteder ikke bankkort til andre enn kontoeier. Bankkortet og koden er personlig.

Hva skjer om vergehaver ikke kan bruke eget kort; hvem skal sørge for at vergehaver har kontanter?

Det er regler om hvordan kontantytelser skal disponeres i:

[Forskrift om disponering av kontantytelser](#) –

Ordningen gjelder kommunale heldøgnstilbud og langtidsplass i spesialisthelsetjenesten – Sykehjem, rus, psykiatri og andre heldøgnstilbud.

Institusjonen forplikter seg til å forvalte kontantytelser som innbetales på bankkonto, altså resterende beløp etter at oppholdsbetaling er betalt.

Forskriften fastsetter at det er ledelsen ved institusjonen som har disposisjonsrett, men kan gi fullmakt til den som kan ta ut midler fra pasientens bankkonto.



Reglene gjør at det ikke er grunn for at vergen skal ta ut kontanter til vergehaver som bor i institusjon. Vergens oppgave er å sørge for at institusjonen faktisk følger forskriften, og oppretter beboerkonto etter vedtak.

Kontantuttak fra verge for overlevering til vergehaver aksepteres kun i tilfeller der vergehaver ikke er i stand til å håndtere bankkort, ingen andre kan/vil ta oppgaven, og fysisk overlevering fra vergen er eneste mulighet for at vedkommende skal ha penger.

Vergehaver uten gyldig legitimasjon

Dersom vergen skal opprette konto i en bank for en vergehaver, og vedkommende ikke har gyldig legitimasjon, har finanstilsynet fastslått at bankene er pliktige til å godta vergefullmakten som tilstrekkelig dokumentasjon for at konto kan opprettes. I tillegg må vergen selv fremlegge gyldig legitimasjon.

Du kan lese mer om dette i finanstilsynets rundskriv her:

<https://www.finanstilsynet.no/contentassets/c3262e6c85fc47c7ad77c7ee10282b72/veileder-til-hvitvaskingsloven.pdf>

Mine vergemål

I Mine vergemål har verger tilgang til informasjon om vergemål de er registrert med i vårt saksbehandlingssystem Vera.

Du finner lenken på: <https://www.vergemal.no/>



Mine vergemål

Du må logge deg inn med egen MinID

Under Mine vergemål ligger også en profil på vergen med personopplysninger og vergeopplysninger.

I saksoversikten finner du personopplysninger og saksopplysninger, herunder saksID på den eller de du er verge for.

På hver enkelt sak er det også opplysninger om:

- pårørende
- hva som er til saksbehandling hos Statsforvalteren, og status på sakene
- mulighet for å se innestående og transaksjoner på kapitalkonto.