



Informasjonsskriv nr. 1/2023 – Statistikk 2022

Antall klagesaker behandlet i 2022 fordelt på Nav-kontor i Oslo og Viken

(lov om sosiale tjenester i Nav, forvaltningsloven. Fra om med 2022 behandler vi også klager etter integreringsloven)

Totalt for Oslo og Viken

783

Oslo	Totalt
Nav Vestre Aker	10
Nav Østensjø	20
Nav St. Hanshaugen	38
Nav Grunerløkka	26
Nav Gamle Oslo	54
Nav Søndre Nordstrand	47
Nav Nordstrand	2
Nav Nordre Aker	6
Nav Alna	16
Nav Frogner	60
Nav Bjerke	24
Nav Stovner	20
Nav Grorud	5
Nav Sagene	37
Nav Ullern	4
Totalsum	369



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Viken	Totalt
Nav Lørenskog	23
Nav Ullensaker	42
Nav Rælingen	8
Nav Nittedal	1
Nav Bærum	30
Nav Enebakk	1
Nav Ås	2
Nav Nesodden	4
Nav Asker	15
Nav Fredrikstad	34
Nav Drammen	45
Nav Sarpsborg	5
Nav Ringerike	31
Nav Moss	22
Nav Lier	4
Nav Rakkestad	1
Nav Råde	3
Nav Skiptvet	2
Nav Kongsberg	16
Nav Øvre Eiker	11
Nav Lillestrøm	19
Nav Indre Østfold	24
Nav Nordre Follo	9
Nav Vestby	3
Nav Nes	7
Nav Hole	1
Nav Hvaler	3
Nav Eidsvoll Hurdal	9
Nav Hallingdal (Gol)	17
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)	7
Nav Halden - Aremark	2



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Viken	Totalt
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)	7
Nav Aurskog-Høland - Rømskog	3
Nav Nannestad Gjerdrum	3
Totalsum	414



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Gjennomsnitt saksbehandlingstid. Fra Nav-kontoret mottok klagesaken og frem til oversendelse av saken til Statsforvalteren

Oslo

Navn	Totalt
Nav Vestre Aker	14,6
Nav Østensjø	3,0
Nav St. Hanshaugen	4,0
Nav Grunerløkka	2,3
Nav Gamle Oslo	3,4
Nav Søndre Nordstrand	3,4
Nav Nordstrand	2,8
Nav Nordre Aker	2,5
Nav Alna	3,2
Nav Frogner	2,3
Nav Bjerke	3,0
Nav Stovner	4,5
Nav Grorud	4,5
Nav Sagene	3,2
Nav Ullern	2,5
Totalsum	3,5



Viken

Navn	Totalt	Nav Lillestrøm	3,4
Nav Lørenskog	6,9	Nav Nordre Follo	2,3
Nav Ullensaker	3,0	Nav Indre Østfold	1,2
Nav Rælingen	1,8	Nav Hvaler	0,8
Nav Nittedal	3,1	Nav Eidsvoll Hurdal	4,4
Nav Bærum	4,2	Nav Hallingdal (Gol)	1,3
Nav Enebakk	1,1	Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)	2,2
Nav Nes	3,0	Nav Halden - Aremark	3,8
Nav Ås	2,7	Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)	1,1
Nav Nesodden	1,8	Nav Aurskog-Høland - Rømskog	2,8
Nav Asker	3,3	Nav Nannestad Gjerdrum	4,2
Nav Fredrikstad	4,0	Totalsum	3,3
Nav Drammen	2,2		
Nav Sarpsborg	2,7		
Nav Ringerike	4,3		
Nav Moss	5,4		
Nav Vestby	1,4		
Nav Lier	2,0		
Nav Rakkestad	2,3		
Nav Hole	1,9		
Nav Råde	1,5		
Nav Skiptvet	1,8		
Nav Kongsberg	4,3		
Nav Øvre Eiker	2,0		



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr. bydel – utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.22

Navn	Avvist	Innvilget	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalt
Nav Vestre Aker				10			10
Nav Østensjø			1	18	1		20
Nav St. Hanshaugen	2		4	25	4	3	38
Nav Grunerløkka	2		5	16	3		26
Nav Gamle Oslo	1	3	7	31	11	1	54
Nav Søndre Nordstrand		1	11	23	10	2	47
Nav Nordstrand				2			2
Nav Nordre Aker			2	3	1		6
Nav Alna	1		1	13	1		16
Nav Frogner	1		4	42	4	9	60
Nav Bjerke		2	1	16	4	1	24
Nav Stovner			3	9	8		20
Nav Grorud			2	3			5
Nav Sagene	1		4	28	3	1	37
Nav Ullern				4			4
Totalsum	8	6	45	243	50	17	369



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr kommune - utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.22

Navn	Avvist	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalt
Nav Lørenskog	1		20	2		23
Nav Ullensaker		4	27	7	4	42
Nav Rælingen		2	4		2	8
Nav Nittedal			1			1
Nav Bærum		4	23	1	2	30
Nav Enebakk			1			1
Nav Nes		2	4		1	7
Nav Ås			2			2
Nav Nesodden		1	3			4
Nav Asker	1	1	10	2	1	15
Nav Fredrikstad		1	29	2	2	34
Nav Drammen		4	35	4	2	45
Nav Sarpsborg			5			5
Nav Ringerike		6	22	1	2	31
Nav Moss			20	1	1	22
Nav Vestby		1	2			3
Nav Lier		1	3			4



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Navn	Avvist	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalt
Nav Rakkestad			1			1
Nav Hole			1			1
Nav Råde		1		1	1	3
Nav Skiptvet		1	1			2
Nav Kongsberg		1	10	3	2	16
Nav Øvre Eiker		1	9	1		11
Nav Indre Østfold		1	15	6	2	24
Nav Nordre Follo			4	4	1	9
Nav Lillestrøm		1	13	4	1	19
Nav Hvaler			2	1		3
Nav Eidsvoll Hurdal		2	6	1		9
Nav Hallingdal (Gol)		4	12		1	17
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)		1	4	1	1	7
Nav Halden - Aremark			2			2
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)			4	1	2	7
Nav Aurskog-Høland - Rømskog			3			3
Nav Nannestad Gjerdrum		2		1		3
Totalsum	2	42	298	44	28	414



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Alle behandlede saker med utfall, fordelt på de ulike type saksområder i 2022

	Stadfestet	Opphevet	Innvilget	Avvist	Endret	Delvis endret	Totalt
Nav § 1-2 - Personer uten oppholdstillatelse (Forskrift § 3 - personer uten fast bopel i Norge)	23	9			6		38
Nav - § 3 - Oppholdskommunens ansvar	3			1	1		5
Nav § 26 - Krav i refusjon, trygd/AAP	17	2			2		21
Forvaltningslovssaker § 36 (saksomkostninger)			6				6
Andre forvaltningslovssaker (§ 34, 35 m.m)	1	54		2	5	1	63
Nav § 18 og 19 - Økonomisk stønad	463	20		7	71	43	604
Nav § 27 - Midlertidig botilbud	6				1		7
Nav § 29 - Kvalifiseringsprogrammet (KVP)	18	1					19
Nav § 20 - Vilkår i forb. med stønad	2	1			6	1	10
Nav §21 - Stønadsform (lån, bidrag m.m)	1						1
NAV § 20 a - Vilkår under 30 år					1		1
Integreringsloven	7				1		8
Totalsum	541	87	6	10	94	45	783

STATSFORVALTEREN I OSLO OG VIKEN

Postboks 325, 1502 Moss | sfovpost@statsforvalteren.no | www.statsforvalteren.no/ov

