



Informasjonsskriv nr. 1/2022 – Statistikk 2021

Antall klagesaker behandlet i 2021 fordelt på NAV-kontor i Oslo og Viken

(Lov om sosiale tjenester i NAV og Forvaltningsloven)

Oslo

Navn	Antall
Nav Vestre Aker	35
Nav Østensjø	20
Nav St. Hanshaugen	33
Nav Grunerløkka	54
Nav Gamle Oslo	61
Nav Søndre Nordstrand	66
Nav Nordstrand	14
Nav Nordre Aker	20
Nav Alna	30
Nav Frogner	69
Nav Bjerke	20
Nav Stovner	48
Nav Grorud	12
Nav Sagene	49
Nav Ullern	6
Totalsum	537



Viken

Navn	Antall
Nav Lørenskog	31
Nav Ullensaker	39
Nav Rælingen	20
Nav Nittedal	5
Nav Bærum	36
Nav Enebakk	1
Nav Ås	2
Nav Nesodden	8
Nav Asker	12
Nav Eidsvoll	7
Nav Fredrikstad	50
Nav Drammen	66
Nav Sigdal	1
Nav Sarpsborg	21
Nav Ringerike	34
Nav Moss	22
Nav Lier	14
Nav Rakkestad	6
Nav Råde	3

Navn	Antall
Nav Modum	14
Nav Kongsberg	31
Nav Øvre Eiker	13
Nav Våler	3
Nav Lillestrøm	53
Nav Indre Østfold	36
Nav Nordre Follo	17
Nav Hallingdal	9
Nav Vestby	3
Nav Nannestad	4
Nav Nes	13
Nav Frogn	2
Nav Hole	3
Nav Gjerdrum	1
Nav Hvaler	4
Nav Jevnaker	5
Nav Halden - Aremark	17
Nav Aurskog-Høland- Rømskog	7
Nav Numedal (Rollag/Krødsherad/Nore og Uvdal)	13
Nav Skiptvet - Marker	2
Totalsum	628

Totalt for Oslo og Viken

1165



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Gjennomsnitt saksbehandlingstid. Fra Nav-kontoret mottok klagesaken og frem til oversendelse av saken til Statsforvalteren

Oslo

Navn	Gj.snitt
Nav Vestre Aker	4,2
Nav Østensjø	3,4
Nav St. Hanshaugen	3,1
Nav Grunerløkka	2,6
Nav Gamle Oslo	2,2
Nav Søndre Nordstrand	2,9
Nav Nordstrand	2,6
Nav Nordre Aker	1,6
Nav Alna	4,2
Nav Frogner	2,6
Nav Bjerke	2,0
Nav Stovner	3,6
Nav Grorud	6,3
Nav Sagene	3,6
Nav Ullern	5,2
Totalsum	3,1



Viken

Navn	Gj.snitt
Nav Lørenskog	3,5
Nav Ullensaker	2,7
Nav Rælingen	2,2
Nav Frogn	1,2
Nav Nittedal	9,3
Nav Bærum	4,0
Nav Enebakk	3,8
Nav Nes	2,0
Nav Ås	1,8
Nav Nannestad	3,7
Nav Nesodden	1,2
Nav Asker	1,8
Nav Eidsvoll	4,4
Nav Gjerdrum	2,5
Nav Fredrikstad	4,9
Nav Drammen	1,7
Nav Sigdal	5,3
Nav Sarpsborg	4,7
Nav Ringerike	3,9
Nav Moss	3,4
Nav Vestby	1,4
Nav Lier	1,5
Nav Rakkestad	1,9
Nav Hole	4,1
Nav Råde	1,2

Navn	Gj.snitt
Nav Modum	1,5
Nav Kongsberg	3,0
Nav Øvre Eiker	2,5
Nav Våler	1,5
Nav Lillestrøm	2,8
Nav Nordre Follo	1,8
Nav Indre Østfold	0,9
Nav Hallingdal	1,5
Nav Hvaler	2,3
Nav Jevnaker	2,1
Nav Halden - Aremark	3,2
Nav Aurskog-Høland-Rømskog	3,0
Nav Numedal (Rollag/Krødsherad/Nore og Uvdal)	1,9
Nav Skiptvet - Marker	2,5
Totalsum	2,8



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr. bydel – utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.21

Navn	Avvist	Innvilget	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalt
Nav Vestre Aker	2	1	3	22	3	3	1	35
Nav Østensjø			2	16	1	1		20
Nav St. Hanshaugen	1		5	26	1			33
Nav Grunerløkka	3		4	37	7	3		54
Nav Gamle Oslo	1	2	9	44	4	1		61
Nav Søndre Nordstrand	1	1	8	41	14	1		66
Nav Nordstrand			1	9	2	2		14
Nav Nordre Aker			3	14	3			20
Nav Alna	2	1	6	18	1	2		30
Nav Frogner	2		8	47	10	2		69
Nav Bjerke			4	14	2			20
Nav Stovner	1		6	29	7	5		48
Nav Grorud			5	7				12
Nav Sagene			2	40	7			49
Nav Ullern			1	5				6
Totalsum	13	5	67	369	62	20	1	537



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr. bydel – utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.21 i %

Navn	Avvist	Innvilget	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalt
Nav Vestre Aker	5,71 %	2,86 %	8,57 %	62,86 %	8,57 %	8,57 %	2,86 %	100,00 %
Nav Østensjø	0,00 %	0,00 %	10,00 %	80,00 %	5,00 %	5,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav St. Hanshaugen	3,03 %	0,00 %	15,15 %	78,79 %	3,03 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Grunerløkka	5,56 %	0,00 %	7,41 %	68,52 %	12,96 %	5,56 %	0,00 %	100,00 %
Nav Gamle Oslo	1,64 %	3,28 %	14,75 %	72,13 %	6,56 %	1,64 %	0,00 %	100,00 %
Nav Søndre Nordstrand	1,52 %	1,52 %	12,12 %	62,12 %	21,21 %	1,52 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nordstrand	0,00 %	0,00 %	7,14 %	64,29 %	14,29 %	14,29 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nordre Aker	0,00 %	0,00 %	15,00 %	70,00 %	15,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Alna	6,67 %	3,33 %	20,00 %	60,00 %	3,33 %	6,67 %	0,00 %	100,00 %
Nav Frogner	2,90 %	0,00 %	11,59 %	68,12 %	14,49 %	2,90 %	0,00 %	100,00 %
Nav Bjerke	0,00 %	0,00 %	20,00 %	70,00 %	10,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Stovner	2,08 %	0,00 %	12,50 %	60,42 %	14,58 %	10,42 %	0,00 %	100,00 %
Nav Grorud	0,00 %	0,00 %	41,67 %	58,33 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Sagene	0,00 %	0,00 %	4,08 %	81,63 %	14,29 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Ullern	0,00 %	0,00 %	16,67 %	83,33 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Totalsum	2,42 %	0,93 %	12,48 %	68,72 %	11,55 %	3,72 %	0,19 %	100,00 %



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr kommune - utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.21

Navn	Avvist	Innvilget	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalt
Nav Lørenskog	2		6	18	2	3	31
Nav Ullensaker			3	33	2	1	39
Nav Rælingen		1	4	11	3	1	20
Nav Frogn				2			2
Nav Nittedal				3	1	1	5
Nav Bærum			8	26	1	1	36
Nav Enebakk			1				1
Nav Nes	2			9	2		13
Nav Ås			1	1			2
Nav Nannestad				4			4
Nav Nesodden			1	4	3		8
Nav Asker			4	8			12
Nav Eidsvoll			1	6			7
Nav Gjerdrum				1			1
Nav Fredrikstad		5	3	36	4	2	50
Nav Drammen	2		6	49	6	3	66
Nav Sigdal				1			1
Nav Sarpsborg			2	17	2		21
Nav Ringerike	2		4	22	5	1	34
Nav Moss			1	20	1		22
Nav Vestby				3			3
Nav Lier			2	9	1	2	14
Nav Rakkestad				4	2		6



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Navn	Avvist	Innvilget	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalt
Nav Hole				3			3
Nav Råde			2	1			3
Nav Modum			2	11		1	14
Nav Kongsberg				25	4	2	31
Nav Øvre Eiker			2	8	3		13
Nav Våler				2	1		3
Nav Hallingdal				9			9
Nav Indre Østfold	2		4	21	7	2	36
Nav Nordre Follo			5	9	3		17
Nav Lillestrøm	1	1	10	31	10		53
Nav Hvaler			1	2		1	4
Nav Jevnaker			1	2	2		5
Nav Halden - Aremark	2		4	9	2		17
Nav Aurskog-Høland- Rømskog				6	1		7
Nav Numedal (Rollag/Krødsherad/Nore og Uvdal)	2			9	2		13
Nav Skiptvet - Marker				1	1		2
Totalsum	15	7	78	436	71	21	628



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Antall klagesaker pr kommune - utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.21 i %

Navn	Avvist	Innvilget	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalt
Nav Lørenskog	6,45 %	0,00 %	19,35 %	58,06 %	6,45 %	9,68 %	100,00 %
Nav Ullensaker	0,00 %	0,00 %	7,69 %	84,62 %	5,13 %	2,56 %	100,00 %
Nav Rælingen	0,00 %	5,00 %	20,00 %	55,00 %	15,00 %	5,00 %	100,00 %
Nav Frogn	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nittedal	0,00 %	0,00 %	0,00 %	60,00 %	20,00 %	20,00 %	100,00 %
Nav Bærum	0,00 %	0,00 %	22,22 %	72,22 %	2,78 %	2,78 %	100,00 %
Nav Enebakk	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nes	15,38 %	0,00 %	0,00 %	69,23 %	15,38 %	0,00 %	100,00 %
Nav Ås	0,00 %	0,00 %	50,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nannestad	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Nesodden	0,00 %	0,00 %	12,50 %	50,00 %	37,50 %	0,00 %	100,00 %
Nav Asker	0,00 %	0,00 %	33,33 %	66,67 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Eidsvoll	0,00 %	0,00 %	14,29 %	85,71 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Gjerdrum	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Fredrikstad	0,00 %	10,00 %	6,00 %	72,00 %	8,00 %	4,00 %	100,00 %
Nav Drammen	3,03 %	0,00 %	9,09 %	74,24 %	9,09 %	4,55 %	100,00 %
Nav Sigdal	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Sarpsborg	0,00 %	0,00 %	9,52 %	80,95 %	9,52 %	0,00 %	100,00 %
Nav Ringerike	5,88 %	0,00 %	11,76 %	64,71 %	14,71 %	2,94 %	100,00 %
Nav Moss	0,00 %	0,00 %	4,55 %	90,91 %	4,55 %	0,00 %	100,00 %
Nav Vestby	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Lier	0,00 %	0,00 %	14,29 %	64,29 %	7,14 %	14,29 %	100,00 %
Nav Rakkestad	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %	33,33 %	0,00 %	100,00 %



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Navn	Avvist	Innvilget	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Totalt
Nav Hole	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Råde	0,00 %	0,00 %	66,67 %	33,33 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Modum	0,00 %	0,00 %	14,29 %	78,57 %	0,00 %	7,14 %	100,00 %
Nav Kongsberg	0,00 %	0,00 %	0,00 %	80,65 %	12,90 %	6,45 %	100,00 %
Nav Øvre Eiker	0,00 %	0,00 %	15,38 %	61,54 %	23,08 %	0,00 %	100,00 %
Nav Våler	0,00 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %	33,33 %	0,00 %	100,00 %
Nav Hallingdal	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Indre Østfold	5,56 %	0,00 %	11,11 %	58,33 %	19,44 %	5,56 %	100,00 %
Nav Nordre Follo	0,00 %	0,00 %	29,41 %	52,94 %	17,65 %	0,00 %	100,00 %
Nav Lillestrøm	1,89 %	1,89 %	18,87 %	58,49 %	18,87 %	0,00 %	100,00 %
Nav Hvaler	0,00 %	0,00 %	25,00 %	50,00 %	0,00 %	25,00 %	100,00 %
Nav Jevnaker	0,00 %	0,00 %	20,00 %	40,00 %	40,00 %	0,00 %	100,00 %
Nav Halden - Aremark	11,76 %	0,00 %	23,53 %	52,94 %	11,76 %	0,00 %	100,00 %
Nav Aurskog-Høland- Rømskog	0,00 %	0,00 %	0,00 %	85,71 %	14,29 %	0,00 %	100,00 %
Nav Numedal (Rollag/Krødsherad/Nore og Uvdal)	15,38 %	0,00 %	0,00 %	69,23 %	15,38 %	0,00 %	100,00 %
Nav Skiptvet - Marker	0,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	50,00 %	0,00 %	100,00 %
Totalsum	2,39 %	1,11 %	12,42 %	69,43 %	11,31 %	3,34 %	100,00 %



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Alle behandlede saker med utfall, fordelt på de ulike type saksområder i 2021

	Stadfestet	Opphevet	Innvilget	Avvist	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalt
Nav § 1-2 - Personer uten oppholdstillatelse (Forskrift § 3 - personer uten fast bopel i Norge)	43	4			7			54
Nav - § 3 - Oppholdskommunens ansvar	7	1		1	5			14
Nav § 26 - Krav i refusjon, trygd/AAP	24	11			2	6		43
Forvaltningslovssaker § 36 (saksomkostninger)		1	12				1	14
Andre forvaltningslovssaker (§ 34, 35 m.m)	1	117		2				120
Nav § 18 og 19 - Økonomisk stønad	710	7		25	112	33		887
Nav § 27 - Midlertidig botilbud	1							1
Nav § 29 - Kvalifiseringsprogrammet (KVP)	12	1						13
Nav § 20 - Vilkår i forb. med stønad	4	1			5	2		12
Nav §21 - Stønadsform (lån, bidrag m.m)	3	1			1			5
Nav § 17 - Opplysning, råd og veiledning		1						1
NAV § 20 a - Vilkår under 30 år					1			1
Totalsum	805	145	12	28	133	41	1	1165

STATSFORVALTEREN I OSLO OG VIKEN

Postboks 325, 1502 Moss | sfovpost@statsforvalteren.no | www.statsforvalteren.no/ov

