



Statsforvalteren i Oslo og Viken

Informasjonsskriv nr. 1/2024 – Statistikk 2023

Antall klagesaker behandlet I 2023 fordelt på Nav-kontor i Oslo og Viken

(lov om sosiale tjenester i Nav, forvaltningsloven og Integreringsloven)

Totalt antall saker for Oslo og Viken er 1039

Oslo	Totalt
Nav Vestre Aker	5
Nav Østensjø	27
Nav St. Hanshaugen	51
Nav Grunerløkka	39
Nav Gamle Oslo	54
Nav Søndre Nordstrand	52
Nav Nordstrand	13
Nav Nordre Aker	13
Nav Alna	19
Nav Frogner	55
Nav Bjerke	25
Nav Stovner	23
Nav Grorud	11
Nav Sagene	50
Nav Ullern	6
Totalsum	443

Viken	Tot
Nav Lørenskog	92
Nav Ullensaker	35
Nav Rælingen	10
Nav Nittedal	11
Nav Bærum	30
Nav Enebakk	1
Nav Ås	1
Nav Nesodden	4
Nav Asker	29
Nav Fredrikstad	45
Nav Drammen	50
Nav Sarpsborg	7
Nav Ringerike	32
Nav Moss	24
Nav Lier	18
Nav Rakkestad	6
Nav Råde	2
Nav Skiptvet	3
Nav Kongsberg	7
Nav Øvre Eiker	13
Nav Våler	7
Nav Lillestrøm	19
Nav Indre Østfold	37
Nav Nordre Follo	12
Nav Vestby	6
Nav Nes	5
Nav Frogn	1
Nav Hole	5
Nav Hvaler	4
Nav Eidsvoll Hurdal	15

Viken	Tot
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)	11
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)	19
Nav Aurskog-Høland - Rømskog	7
Nav Nannestad Gjerdrum	10
Nav Halden - Aremark	4
Nav Hallingdal (Gol)	13
Totalsum	596

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra Nav-kontoret mottok klagesaken og frem til oversendelse av saken til Statsforvalteren

Oslo

Bydel	Totalt
Nav Vestre Aker	3,2
Nav Østensjø	3,3
Nav St. Hanshaugen	4,9
Nav Grunerløkka	2,5
Nav Gamle Oslo	2,1
Nav Søndre Nordstrand	3,7
Nav Nordstrand	2,7
Nav Nordre Aker	1,9
Nav Alna	2,8
Nav Frogner	2,3
Nav Bjerke	2,3
Nav Stovner	4,6
Nav Grorud	2,8
Nav Sagene	2,5
Nav Ullern	5,6
Totalsum	3,0

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra Nav-kontoret mottok klagesaken og frem til oversendelse av saken til Statsforvalteren

Viken

Navn	Tot
Nav Lørenskog	7,1
Nav Ullensaker	3,0
Nav Rælingen	1,9
Nav Frogn	1,8
Nav Nittedal	3,0
Nav Bærum	3,8
Nav Enebakk	1,6
Nav Nes	3,2
Nav Ås	0,3
Nav Nesodden	1,2
Nav Asker	3,3
Nav Fredrikstad	4,4
Nav Drammen	2,6
Nav Ringerike	1,7
Nav Moss	5,3
Nav Vestby	1,6
Nav Lier	2,6
Nav Rakkestad	2,4
Nav Hole	2,1
Nav Råde	0,5
Nav Skiptvet	2,0
Nav Kongsberg	1,9
Nav Øvre Eiker	1,5

Navn	Tot
Nav Våler	1,8
Nav Lillestrøm	3,8
Nav Nordre Follo	1,6
Nav Indre Østfold	1,5
Nav Hvaler	1,5
Nav Eidsvoll Hurdal	5,1
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)	2,7
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)	2,1
Nav Aurskog-Høland - Rømskog	2,2
Nav Nannestad Gjerdrum	2,8
Nav Halden - Aremark	4,2
Nav Hallingdal (Gol)	1,5
Totalsum	3,5

Antall klagesaker pr. bydel - utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.23

Navn	Avvis	Innvilget	Opphev	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalsum
Nav Vestre Aker				4	1			5
Nav Østensjø			1	23	2	1		27
Nav St. Hanshaugen			2	37	9	3		51
Nav Grunerløkka	1		1	32	3	2		39
Nav Gamle Oslo	2	1	7	39	5			54
Nav Søndre Nordstrand	2	1	3	34	8	3	1	52
Nav Nordstrand				9		4		13
Nav Nordre Aker		1		12				13
Nav Alna				14	3	2		19
Nav Frogner			2	41	8	4		55
Nav Bjerke	1	2	2	19	1			25
Nav Stovner			2	19	2			23
Nav Grorud				7	3	1		11
Nav Sagene			2	41	5	2		50
Nav Ullern				5	1			6
Totalsum	6	5	22	336	51	22	1	443

Antall klagesaker pr kommune - utfall av klagebehandlingen pr. 31.12.23

Navn	Avvis	Innvilget	Opphev	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalsum
Nav Lørenskog	5	1	10	62	11	3		92
Nav Ullensaker			3	26	3	3		35
Nav Rælingen			2	7	1			10
Nav Frogn	1							1
Nav Nittedal			2	8		1		11
Nav Bærum	1		2	24	2	1		30
Nav Enebakk				1				1
Nav Nes		1		2	2			5
Nav Ås			1					1
Nav Nesodden			1	3				4
Nav Asker			3	23	1	2		29
Nav Fredrikstad			2	33	6	4		45
Nav Drammen	1		8	37	1	3		50
Nav Sarpsborg			1	6				7
Nav Ringerike			6	24	2	1		33
Nav Moss	1		2	17	3	1		24
Nav Vestby			2	2	2			6

Navn	Avvis	Innvilget	Opphevet	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avslag	Tot
Nav Lier				15	3			18
Nav Rakkestad				6				6
Nav Hole			1	4				5
Nav Råde				2				2
Nav Skiptvet				1	2			3
Nav Kongsberg			1	6				7
Nav Øvre Eiker	2		3	8				13
Nav Våler			1	6				7
Nav Indre Østfold			3	31	3			37
Nav Nordre Follo			4	7		1		12
Nav Lillestrøm			2	11	2	4		19
Nav Hvaler			1	2	1			4
Nav Eidsvoll Hurdal			2	8	2	2	1	15
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)			2	8	1			11
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)			4	14		1		19
Nav Aurskog-Høland - Rømskog			2	5				7
Nav Nannestad Gjerdrum			6	2		2		10
Nav Halden - Aremark			1	2	1			4
Nav Hallingdal (Gol)	1		2	9	1			13
Totalsum	12	2	80	422	50	29	1	596

Alle behandlede saker med utfall, fordelt på de ulike type saksområder i 2023

Saksområder	Stadfestet	Opphev	Innvilget	Avvis	Endret	Delvis endret	Avslag	Totalsum
Nav § 1-2 - Personer uten oppholdstillatelse (Forskrift § 3 - personer uten fast bopel i Norge)	11	5			4			20
Nav - § 3 - Oppholdskommunens ansvar	3				1			4
Nav § 26 - Krav i refusjon, trygd/AAP	7	2			2			11
Forvaltningslovssaker § 36 (saksomkostninger)			7				2	9
Andre forvaltningslovssaker (§ 34, 35 m.m)	1	71		1	1	1		75
Nav § 18 og 19 - Økonomisk stønad	671	5		16	86	50		828
Nav § 27 - Midlertidig botilbud	9	2			2			13
Nav § 29 - Kvalifiseringsprogrammet (KVP)	10			1				11
Nav § 20 - Vilkår i forb. med stønad	2				3			5
Nav §21 - Stønadsform (lån, bidrag m.m)	1							1
Nav § 17 - Opplysning, råd og veiledning		8						8
Nav § 20 a - Vilkår under 30 år	1							1
Integreringsloven	42	9			2			53
	758	102	7	18	101	51	2	1039



STATSFORVALTEREN I OSLO OG VIKEN

Postboks 325, 1502 Moss | sfovpost@statsforvalteren.no | www.statsforvalteren.no/ov