



Statsforvalteren

i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus

Statistikk 2025: Behandlede rettighetsklager etter lov om sosiale tjenester i Nav

Antall rettighetsklager behandlet i 2025 fordelt på Nav-kontor i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus

Antallet mottatte rettighetsklager etter sosialtjenesteloven har hatt en stor økning de siste årene. Fra cirka 900 mottatte rettighetsklager i 2022, cirka 1000 i 2023, cirka 1200 saker for behandling i 2024 og nærmere 1800 mottatte klager i 2025.

Totalt antall ferdigbehandlede rettighetsklager hos Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus i 2025: 1767

Oslo	Totalt
Nav Vestre Aker	43
Nav Østensjø	33
Nav St. Hanshaugen	56
Nav Grunerløkka	39
Nav Gamle Oslo	68
Nav Søndre Nordstrand	79
Nav Nordstrand	30
Nav Nordre Aker	33
Nav Alna	33
Nav Frogner	131
Nav Bjerke	22
Nav Stovner	47
Nav Grorud	14
Nav Sagene	66
Nav Ullern	3
Totalt	697

Østfold, Buskerud og Akershus	Totalt
Nav Lørenskog	8
Nav Ullensaker	51
Nav Rælingen	10
Nav Nittedal	8
Nav Bærum	34
Nav Ås	4
Nav Nesodden	6
Nav Asker	52
Nav Fredrikstad	126
Nav Drammen	96
Nav Sarpsborg	15
Nav Ringerike	88
Nav Moss	50
Nav Lier	18
Nav Rakkestad	24
Nav Råde	2
Nav Skiptvet	7
Nav Kongsberg	18
Nav Øvre Eiker	16
Nav Våler	5
Nav Lillestrøm	96
Nav Indre Østfold	66
Nav Nordre Follo	25
Nav Vestby	4
Nav Nes	4
Nav Hole	14
Nav Hvaler	5
Nav Eidsvoll Hurdal	2
Nav Frogn	3

Østfold, Buskerud og Akershus	Totalt
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)	8
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)	20
Nav Aurskog-Høland - Rømskog	18
Nav Nannestad Gjerdrum	52
Nav Halden - Aremark	24
Nav Hallingdal (Gol)	12
Totalt	1008

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra Nav-kontoret mottok klagesaken og frem til oversendelse av saken til Statsforvalteren

Oslo:

Bydel	Antall måneder
Nav Vestre Aker	4,7
Nav Østensjø	3,8
Nav St. Hanshaugen	3,8
Nav Grünerløkka	4,1
Nav Gamle Oslo	3,1
Nav Søndre Nordstrand	3,9
Nav Nordstrand	4,1
Nav Nordre Aker	2,8
Nav Alna	3,8
Nav Frogner	2,9
Nav Bjerke	4,1
Nav Stovner	3,8
Nav Grorud	5,9
Nav Sagene	4,4
Nav Ullern	6,3
Gjennomsnitt totalt sett	3,8

Østfold, Buskerud og Akershus:

Navn	Antall måneder
Nav Lørenskog	6,5
Nav Ullensaker	5,8
Nav Rælingen	2,0
Nav Nittedal	2,9
Nav Bærum	6,7
Nav Nes	1,7
Nav Ås	4,6
Nav Nesodden	3,4
Nav Asker	4,1
Nav Fredrikstad	2,9
Nav Drammen	4,4
Nav Sarpsborg	4,4
Nav Ringerike	2,4
Nav Moss	4,4
Nav Vestby	2,2
Nav Lier	3,3
Nav Rakkestad	2,2
Nav Hole	1,8
Nav Råde	3,2
Nav Skiptvet	1,2
Nav Kongsberg	2,4
Nav Øvre Eiker	2,3
Nav Frogn	0,9

Navn	Antall måneder
Nav Våler	2,6
Nav Lillestrøm	5,5
Nav Nordre Follo	3,0
Nav Indre Østfold	1,4
Nav Hvaler	3,5
Nav Eidsvoll Hurdal	3,2
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)	1,0
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)	3,4
Nav Aurskog-Høland - Rømskog	2,1
Nav Nannestad Gjerdrum	3,1
Nav Halden - Aremark	5,0
Nav Hallingdal (Gol)	1,8
Gjennomsnitt totalt sett	3,7

Antall rettighetsklager pr. bydel i Oslo – utfall av klagebehandlingen - pr. 31.12.25

Bydel	Avvis	Innvilget	Opphev	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avvist	Totalt
Nav Vestre Aker			5	34	1	1	2	43
Nav Østensjø			2	30	1			33
Nav St. Hanshaugen			4	48	3	1	1	57
Nav Grünerløkka			2	35	1	1		39
Nav Gamle Oslo	1	1	6	55	6	1		74
Nav Søndre Nordstrand			5	65	7	3		80
Nav Nordstrand				28	2			30
Nav Nordre Aker	1		3	27	1	2		34
Nav Alna	2			29		2		33
Nav Frogner			13	107	5	3	2	131
Nav Bjerke			1	20		1		22
Nav Stovner			1	42	3	1		47
Nav Grorud				13	1			14
Nav Sagene			9	52	4	1		66
Nav Ullern			1	2				3
Totalt	4	1	52	587	35	17	5	706

Antall rettighetsklager pr. kommune Østfold, Buskerud og Akershus – utfall av klagebehandlingen - pr. 31.12.25

Navn	Avvis	Opphev	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avvist	Totalt
Nav Lørenskog		1	5	2			8
Nav Ullensaker		9	35	7			51
Nav Rælingen		1	9				10
Nav Frogn		1	2				3
Nav Nittedal		2	5			1	8
Nav Bærum		3	31				34
Nav Enebakk	1	4	7	1			13
Nav Nes			4				4
Nav Ås		2	2				4
Nav Nesodden		2	3	1			6
Nav Asker		3	40	5	4		52
Nav Fredrikstad		6	111	6	3		126
Nav Drammen	1	12	76	4	3		96
Nav Sarpsborg		2	11	1	1		15
Nav Ringerike	1	10	64	6	7		88
Nav Moss		10	37	1	2		50
Nav Vestby		2	2				4
Nav Lier		1	12	2	3		18
Nav Rakkestad		1	21	1	1		24
Nav Hole		1	10	1	2		14
Nav Råde			2				2
Nav Skiptvet			3	3	1		7

Navn	Avvis	Opphev	Stadfestet	Endret	Delvis endret	Avvist	Totalt
Nav Kongsberg		1	11	5	1		18
Nav Øvre Eiker		1	14		1		16
Nav Våler		1	2	1	1		5
Nav Indre Østfold		6	58	2			66
Nav Nordre Follo		8	14	3			25
Nav Lillestrøm		14	70	8	4		96
Nav Hvaler			4		1		5
Nav Halden - Aremark		3	19		2		24
Nav Numedal (Rollag, Flesberg, Nore og Uvdal)		2	6				8
Nav Aurskog-Høland - Rømskog		6	9	2	1		18
Nav Jevnaker			4				4
Nav Hallingdal (Gol)		5	5	2			12
Nav Midt-Buskerud (Sigdal, Krødsherad, Modum)		3	17				20
Nav Nannestad Gjerdrum		14	34	4			52
Nav Eidsvoll Hurdal		1	1				2
Totalt	3	138	760	68	38	1	1008

Alle behandlede rettighetsklager med utfall, fordelt på de ulike type saksområder i 2025

Saksområder	Stadfestet	Opphevet	Innvilget	Avvis	Endret	Delvis endret	Avslag	Avvist	Totalt
Nav § 1-2 - Personer uten oppholdstillatelse (Forskrift § 3 - personer uten fast bopel i Norge)	18	10			4	1			33
Nav - § 3 - Oppholdskommunens ansvar	22	1			3				26
Nav § 26 - Krav i refusjon, trygd/AAP	22	4			8	1			35
Forvaltningslovssaker § 36 (saksomkostninger)	1		7	1		1	3		13
Andre forvaltningslovssaker (§ 34, 35 m.m)	3	124		3	3			4	137
Nav § 18 og 19 - Økonomisk stønad	1208	46		2	81	47		2	1387
Nav § 27 - Midlertidig botilbud	19	2		1	1	1			24
Nav § 29 - Kvalifiseringsprogrammet (KVP)	45	1		1					47
Nav § 20 - Vilkår i forb. med stønad	4	2			3	2			11
Nav §21 - Stønadsform (lån, bidrag m.m)	3								3
Nav § 17 - Opplysning, råd og veiledning	2	1							3
NAV § 20 a - Vilkår under 30 år	1					2			3
Integreringsloven	27	12			1				40
Boligsosialloven	1	3		1					5
Totalt	1376	206	7	9	104	55	3	6	1767



STATSFORVALTEREN I ØSTFOLD, BUSKERUD, OSLO OG AKERSHUS

Postboks 325, 1502 Moss | sfospost@statsforvalteren.no | www.statsforvalteren.no/os