

Undersøkelse økonomisk rådgivning september 2020

Ved Hallvard Øren



Fylkesmannen i Oslo og Viken



26.10.2020



Vi stilte disse spørsmålene:

Vi stilte flere spørsmål:

- De vanligste omstendighetene/årsakene til gjeldsproblem
- Hvorfor er det viktig at andre veiledere snakker om økonomi med brukere?
- Hvor stor andel av brukere til spesialist får også oppfølging av andre i Nav minst fire måneder før de kommer til dere?
- Vanlig ventetid?
- Ventetid frykter du utover høst/vinter?
- Konsekvenser for brukere om det går lang tid før de får hjelp?



De vanligste omstendighetene/årsakene til gjeldsproblem

- Overforbruk (godt over halvparten)
- Psykiske lidelser (godt over halvparten)
- Spillavhengighet (halvparten)
- Samlivsbrudd (en tredjedel)
- Flere svarer:
 - Vedvarende lavinntekt
 - Overgang til AAP mm.
 - Fattigdom
 - Rus

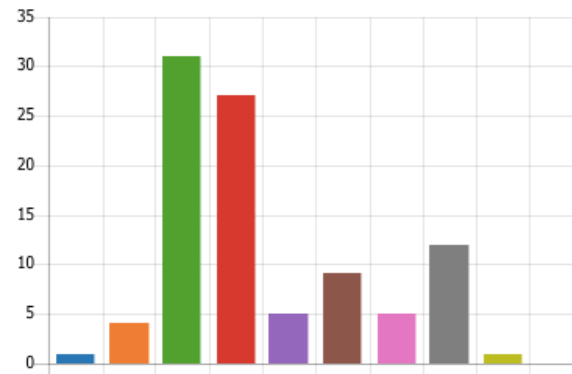


Innlandet

1. Hva opplever du er de TO vanligste omstendighetene / årsakene til at personer utvikler et gjeldsproblem?

[More Details](#)

Permittering eller arbeidsledig...	1
Samlivsbrudd	4
Generelt overforbruk vha kred...	31
Psykiske lidelser / utfordringer	27
Spilleavhengighet	5
Rusavhengighet	9
Fattigdom /vedvarende lavinn...	5
Overgang fra lønnsinntekt til ...	12
Alvorlig sykdom hos vedkom...	1
Other	0

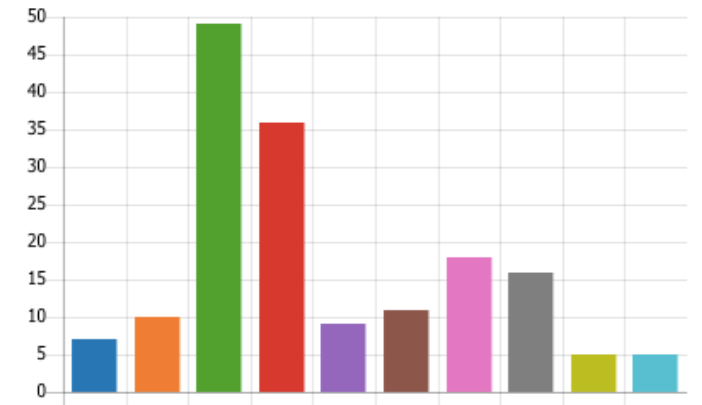


Oslo og Viken

1. Hva opplever du er de TO vanligste omstendighetene / årsakene til at personer utvikler et gjeldsproblem?

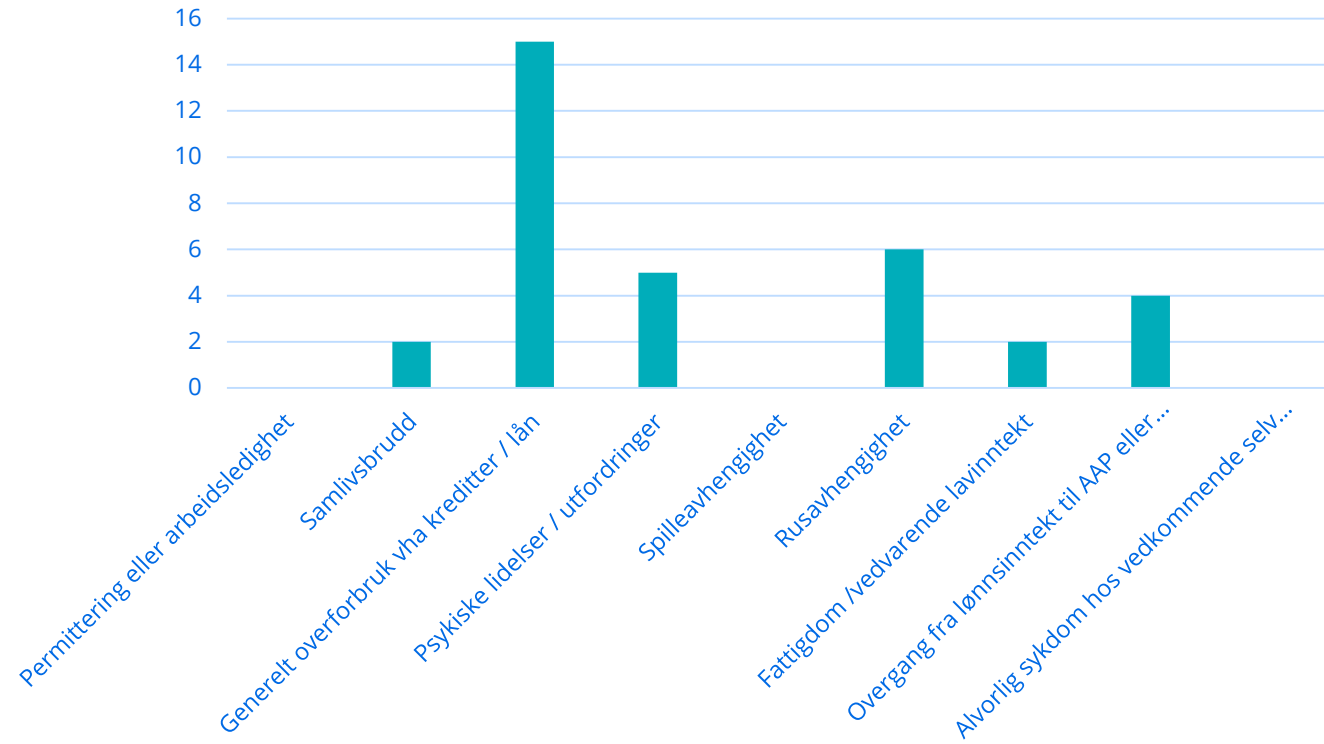
[More Details](#)

Permittering eller arbeidsledig...	7
Samlivsbrudd	10
Generelt overforbruk vha kred...	49
Psykiske lidelser / utfordringer	36
Spilleavhengighet	9
Rusavhengighet	11
Fattigdom /vedvarende lavinn...	18
Overgang fra lønnsinntekt til ...	16
Alvorlig sykdom hos vedkom...	5
Other	5





Vestfold og Telemark





Hvorfor er det viktig at andre veiledere snakker om økonomi med brukere?

- For å avdekke/komme i forkant/forebygge
- Avverge tvang
- Kartlegge
- Bruke økonomi i endringsarbeid
- Økonomi er stor og viktig del av livet
- Økonomi påvirker resten av livet



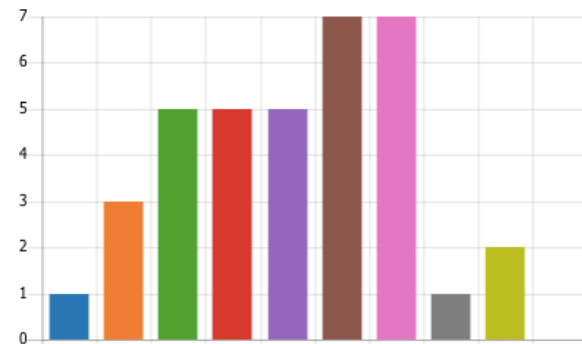
Hvor stor andel av brukere til spesialist får også oppfølging av andre i Nav minst fire måneder før de kommer til dere?

- Rundt halvparten svarer at mer enn halvparten får oppfølging i forkant
- Rundt halvparten sier under halvparten får det

Innlandet

3. Hvor stor andel av de som blir tatt inn hos dere gjeldsrådgivere har fått oppfølging eller stønader fra andre deler av av NAV (unntatt foreldrepenger) minst fire måneder før de kommer til dere? Et anslag er nok! Med andre ord: Hvor mange av de dere møter har Nav hatt gode muligheter for å fange opp tidligere i forløpet?

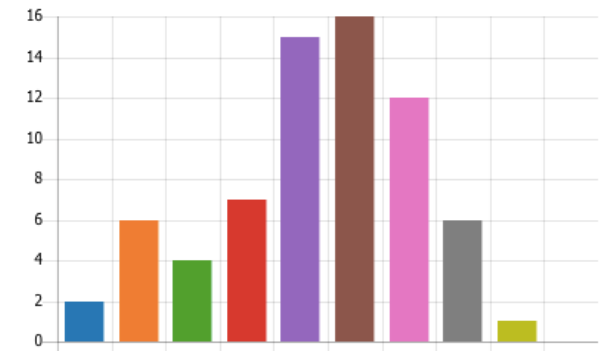
[More Details](#)



Oslo og Viken

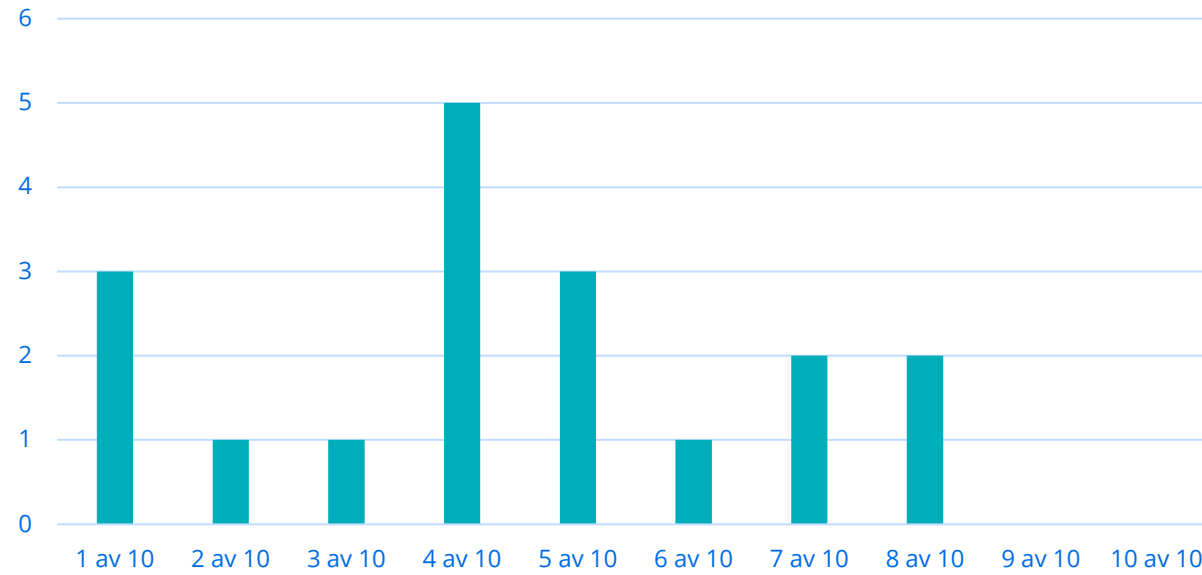
3. Hvor stor andel av de som blir tatt inn hos dere gjeldsrådgivere har fått oppfølging eller stønader fra andre deler av av NAV (unntatt foreldrepenger) minst fire måneder før de kommer til dere? Et anslag er nok! Med andre ord: Hvor mange av de dere møter har Nav hatt gode muligheter for å fange opp tidligere i forløpet?

[More Details](#)





Vestfold og Telemark





Vanlig ventetid og ventetid frykter du utover høst/vinter?

- De fleste sier de har ingen ventetid eller under en måned!
- Noen sier de har mer enn to måneder
- Et fåtall sier ventetiden er opptil seks måneder

- De fleste venter at ventetiden vil øke fremover
- De fleste legger opp til en økning på en eller to måneder
- Noen venter åtte måneder, og det er bekymringsfullt

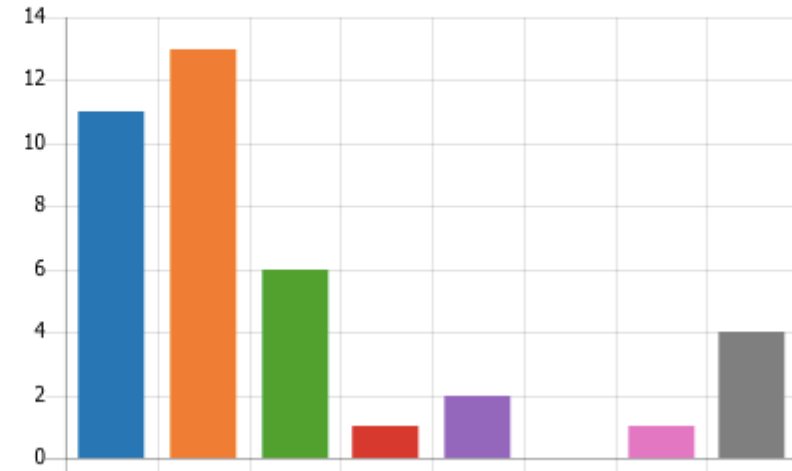


Innlandet

4. Hvor lang ventetid er det vanligvis på gjeldsrådgivning hos dere?

[More Details](#)

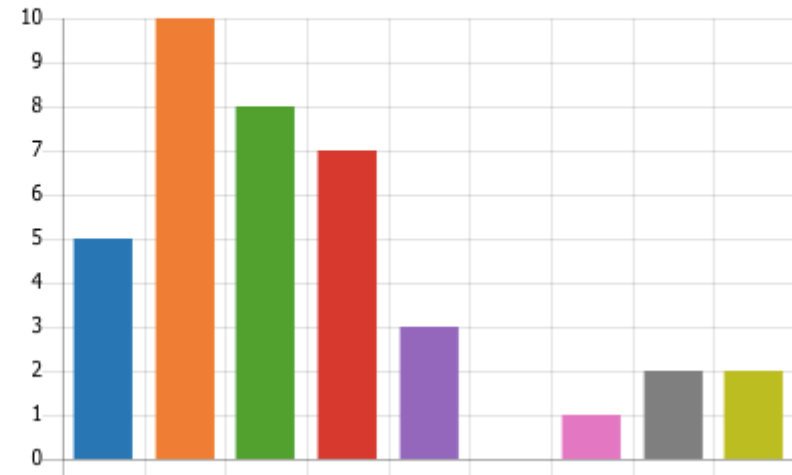
● Ingen ventetid	11
● Under en måned	13
● 1-2 måneder	6
● 2-3 måneder	1
● 3-4 måneder	2
● 4-5 måneder	0
● 5-6 måneder	1
● Over seks måneder	4



5. Hvor lang ventetid frykter du at det kan bli utover høsten og vinteren?

[More Details](#)

● Kommer ikke til å få ventetid	5
● Under en måned	10
● 1-2 måneder	8
● 2-3 måneder	7
● 3-4 måneder	3
● 4-5 måneder	0
● 5-6 måneder	1
● 6-8 måneder	2
● Over 8 måneder	2



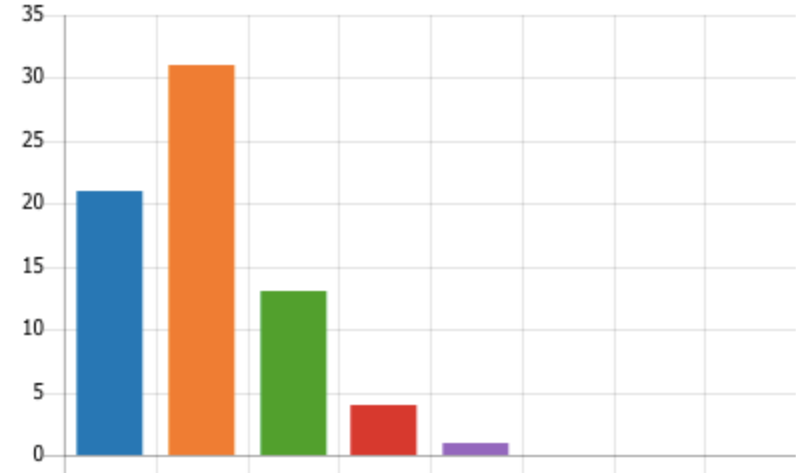


Oslo og Viken

4. Hvor lang ventetid er det vanligvis på gjeldsrådgivning hos dere?

[More Details](#)

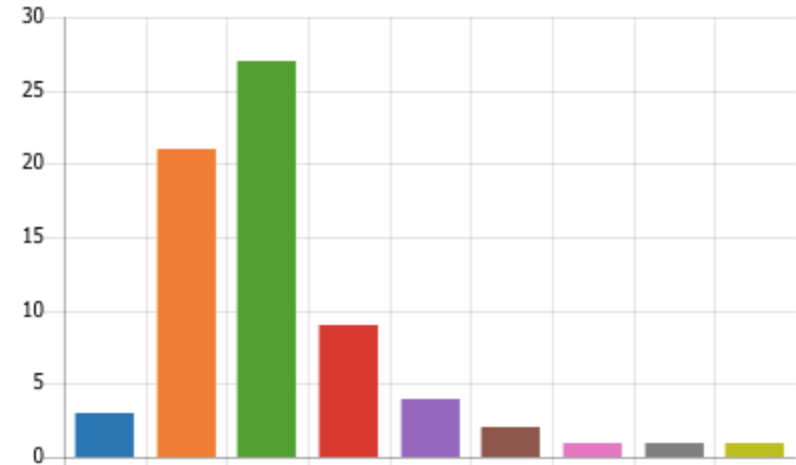
● Ingen ventetid	21
● Under en måned	31
● 1-2 måneder	13
● 2-3 måneder	4
● 3-4 måneder	1
● 4-5 måneder	0
● 5-6 måneder	0
● Over seks måneder	0



5. Hvor lang ventetid frykter du at det kan bli utover høsten og vinteren?

[More Details](#)

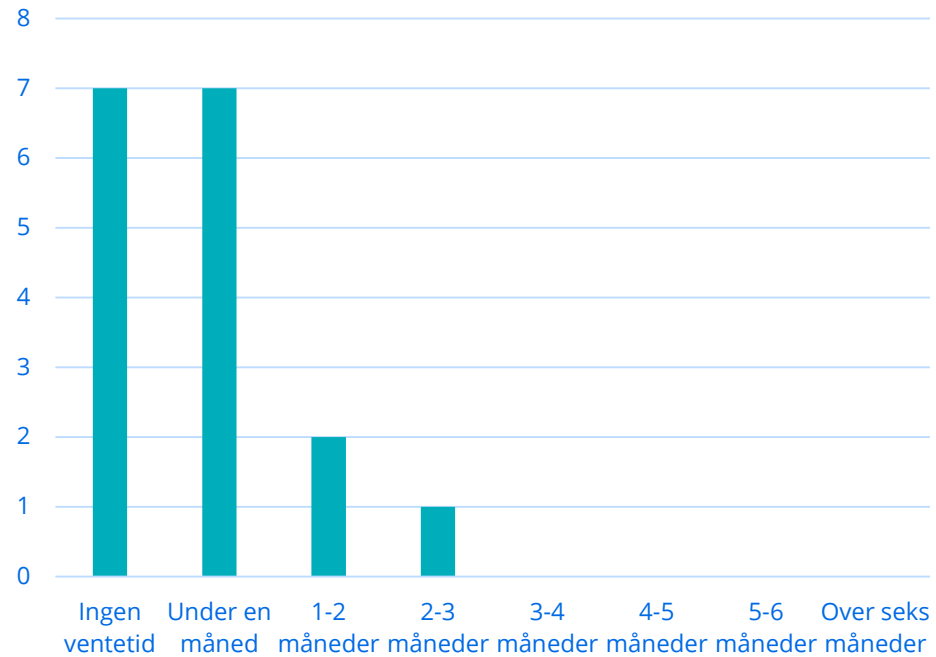
● Kommer ikke til å få ventetid	3
● Under en måned	21
● 1-2 måneder	27
● 2-3 måneder	9
● 3-4 måneder	4
● 4-5 måneder	2
● 5-6 måneder	1
● 6-8 måneder	1
● Over 8 måneder	1



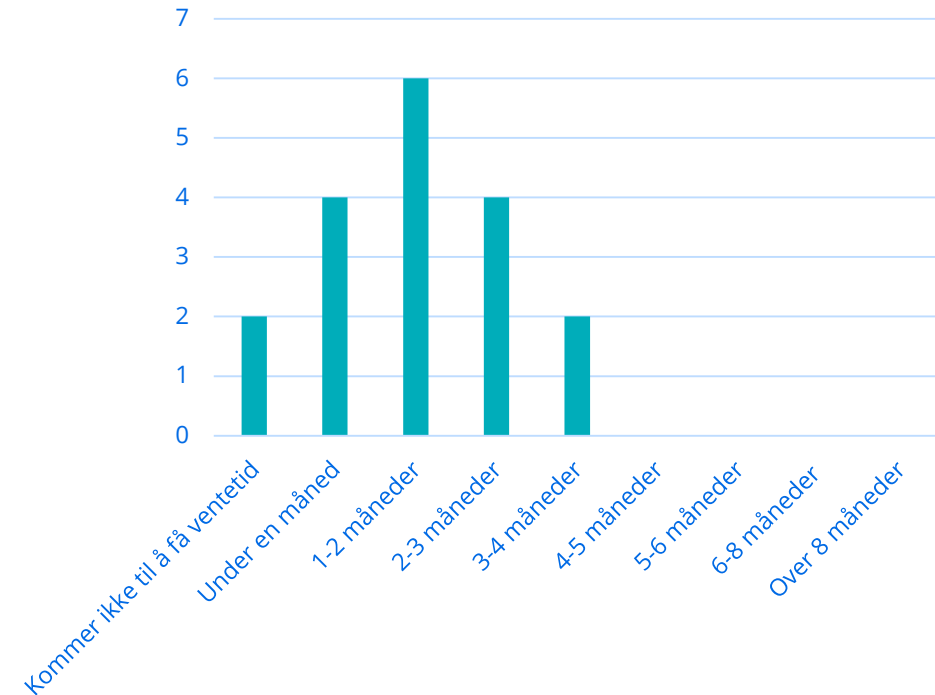


Vestfold og Telemark

4: Hvor lang ventetid er det vanligvis på gjeldsrådgivning hos dere?



5: Hvor lang ventetid frykter du at det kan bli utover høsten og vinteren?





Konsekvenser for brukere om det går lang tid før de får hjelp? (eksempel på svar)

- Dette kan få økonomiske konsekvenser, både for brukeren og kommunen. I tillegg til direkte økonomiske konsekvenser, kan det føre helsemessige og personlige utfordringer hos brukeren
- Problemene eskalerer og det kan bli vanskeligere å få til løsninger. Utfordringene blir så store at bruker kan bli mindre mottakelig for å nyttiggjøre seg rådgivningen
- Problemet øker og fare for f.eks. bolig
- De kan være motivert til å gjøre noe med det på søknadstidspunktet, men miste denne underveis
- At man har fått lønnstrekk - som gjør det vanskelig å forhandle med andre kreditorene
- Færre løsninger blir tilgjengelige jo lengre tiden går. Eventuelle psykiske/rus - utfordringer øker