

Personvern og informasjonssikkerhet

Jurist Mari Bugge Holden og ass. fylkeslege Mette Kristine Hjermann

Læringsmål nr 44:

Kjennskap til sentrale vilkår for personvern og informasjonssikkerhet. Her under personvernlovgivningen, sikker pålogging, autentisering, loggføring, sikker meldingsutveksling og prinsippet for meldingskwitteringer.



Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus

14.10.2025

Sykehustabbe: UNN la ut sensitive pasientopplysninger på nett

Ved en feil la sykehuset UNN ut personopplysninger i 95 taushetsbelagte saker på internett. Opplysningene ble liggende i nesten to døgn. Datatilsynet sier hendelsen er alvorlig.



Landsdelens største sykehus la ved en feil ut sensitive personopplysninger åpent på nett i sin postjournal.

FOTO: JØRN INGE JOHANSEN / NRK



Elise Holdal
@EliseHoldal
Journalist

Publisert 13. mai kl. 17:14

Oslo universitetssjukehus beklagar publisering av personnummer og pasientnamn i postlista

Sjukehuset skriv at det er sterkt beklageleg og at slikt ikkje skal skje.



Oslo universitetssjukehus er lokalsjukehus for store delar av Oslo si befolkning. Dei driv mellom anna OUS Ullevål.
FOTO: FREDRIK VARFJELL / NTB SCANPIX

Hans Ivar Moss Kolseth
Journalist

Helge Carlsen
Journalist

Andreas de Brito Jonassen
Journalist

Pedja Kalajdzic
Journalist

Katarina Poensgen
Journalist

Publisert 19. mai kl. 12:01
Oppdatert 19. mai kl. 21:55



I ei pressemelding skriv Oslo universitetssjukehus at dei har oppdaga at 275 personnummer «og/eller» pasientnamn har blitt publiserte på sjukehuset si offentlege postliste dei siste tre åra.

– Vi fekk varsel fredag kveld frå ein ekstern aktør om at vi hadde fleire journalpostar med fødselsnummer og namn liggande ute i vår offentlege postjournal, seier direktør for Oslo sykehuservice, Geir Tangstad, til NRK.

Sjølve dokumentet var ikkje tilgjengeleg på nett, men det har vore mogleg å lese namn og personnummer ut frå opplysningane i journalen. Postlistene skal vere midlertidig fjerna frå sjukehuset sine nettsider. Saka vert følgt opp internt og varsla til Datatilsynet.

– Rutinen har vore at ein går gjennom postlistene manuelt for å sikre seg at eventuelle namn eller personnummer ikkje blir publisert. Det er i denne manuelle gjennomgangen det har svikta i desse tilfella, seier Tangstad.



Hva er personvern ?



Foto: Pixabay

Definisjon personvern:

- «Enkelt sagt handler personvern om retten til et privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger».

(Datatilsynet)

Personopplysninger

- Opplysninger som kan knyttes til en enkeltperson.
 - Direkte identifiserende (f.eks. telefonnummer)
 - Indirekte identifiserende (f.eks. alder, kjønn)
- Særlig kategorier av personopplysninger
 - Krever spesiell beskyttelse
 - Rasemessig eller etniske bakgrunn, straffbare forhold, helseforhold



Rettslige rammer og GDPR

- Mange ulike lover som regulerer personvernområdet og informasjonssikkerhet
- Norsk helselovgivning tilfredsstiller kravene i GDPR
- Ansvarsforhold:
 - Helseforetakene/legekontor- GDPR
 - Helsepersonell – Helsepersonelloven





Hvordan ivareta personvernet

- Ha ett behandlingsgrunnlag
 - Vi må vite hva vi skal bruke opplysningene til
- Legge til rette for at personvernet ivaretas
- Håndtere avvik
 - Ved middels eller høy risiko skal det sendes melding til Datatilsynet innen 72 timer



Foto: Pixabay



Personvern i helsesektoren: «Normen»

Styringsgruppe



- Avtale
 - forpliktende og referer til lovkrav.
- Mellom
 - de fleste av sektorens virksomheter (> 10 000) og deres leverandører og databehandlere.
- Regulerer
 - sikker pålogging, autentisering, loggføring, sikker meldingsutveksling og prinsippet for meldingskvitteringer



Informasjonssikkerhet

- Følg personvernprinsippene
- Sikker pålogging
 - Autentisering (HelseID og BankID)
- Risikoer i en klinisk hverdag
 - Bruk av privat mobil til pasientbilder
 - Ulåst PC eller mobil
 - Fysisk sikring av dokumenter
- Loggføring



Foto: Pixabay



Elektronisk meldingsutveksling



•Pleie- og ord

- Profil,

•Legesystem

- WinMed

Plenario

•Helseforetak:

- DIPS EPJ eller røntgen -eller laboratoriesystem, DocuLive

•Helsestasjon:

- WinMed, CGM Allmenn, HSPRO, Infodoc Plenario



Meldingstyper

- **Basismelding: lege-lege**
 - Meldingsutveksling ved henvisnings- og rekvisisjon fra pleie og omsorgstjenesten og psykisk helsetjeneste v/legetjenesten ved sykehjem.
 - Eksempler:
 - Henvisninger og epikriser/polikliniske notat
 - Rekvisisjoner (lab, røntgen, o.l.) og svar på rekvisisjoner
- **PLO-meldinger: annet helsepers – annet helsepers/lege**
 - Meldingsutveksling med pleie- og omsorgssektoren og foretak / legekontor
 - Logistikkmeldinger (sykehusinnleggelser)
 - Fagmeldinger (dialog/forespørsel.)
 - GERICA: E-link



PLO meldinger i praksis

- Bli kjent med kommunale avtaler/ kultur fastleger – PLO tjenesten
 - Hvilke problemstillinger (ø-hjelp – plan – møter – ikke lege)
 - Tidsaspekt
 - Valg av kommunale mottakere
- Husk at dine svar setter standard for fremtidige henvendelser.
- Bli kjent med datasystemet
 - Kvittering: hvor? For hva?



Kjernejournal

- Poll
- Vis demo: <https://kj-opplaering.ehelse.no/hpp-webapp/kjernejournal.html#brukergruppevalg>
- Veiviser: <https://kj-opplaering.ehelse.no/hjelp/opplaering/>



Reseptinformasjon

	Reseptformidler	Kjernejournal
Historikk ferdigekspederte e- resepter	1 måned	3 år
Papir resepter	Nei	ja
Telefonresepter	Nei	ja
Låste resepter	Nei	ja
Multidose	?	ja



Oppsummering

- Fastleger har ansvar for personvern og informasjonssikkerhet
- bruk Normen, Norsk helsenett
- Kjenn lokale rutiner og systemer
- Still spørsmål og søk kollegastøtte

Tusen takk for oss

Jurist Mari Bugge Holden og ass. fylkeslege Mette Hjermann



Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus Oslo



14.10.2025