

Bodø kommune
v/ rådmann Rolf Kåre Jensen
Postboks 319
8001 Bodø

Saksb.: Julie Tangen
e-post: fmnojut@fylkesmannen.no
Tlf: 75 53 15 16
Vår ref: 2017/759
Deres ref:
Vår dato: 01.02.2017
Deres dato:
Arkivkode:

Varsel om tilsyn med Bodø kommune - Tilsyn med tjenesten til eldre i sykehjem

Fylkesmannen i Nordland melder med dette om tilsyn med tjenesten til eldre i sykehjem i Bodø kommune.

Hjemmel for tilsynet er lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten § 2, første ledd; «Fylkesmannen skal føre tilsyn med helse- og omsorgstjenesten i fylket og med alt helsepersonell og annet personell i fylket som yter helse- og omsorgstjenester».

Formål:

Den overordnede målsettingen med tilsynet er å bidra til kontinuerlig forbedring av helse- og omsorgstjenestene. Ved tilsynet kontrolleres at de deler av virksomheten som gjennomgås er i tråd med de krav myndighetene stiller. Erfaringer fra tilsynet skal bidra til Fylkesmannens arbeid med regelverksutvikling.

Det blir gjennomført tilsyn med følgende virksomheter:

- | | |
|---|----------------------|
| • Stadiontunet sykehjem 2. etg | 5. – 6. april 2017 |
| • Hovdejordet sykehjem | 19. – 20. april 2017 |
| • Felles slutt møte for Stadiontunet og Hovdejordet | 9. mai 2017 |

Tema for tilsynet:

Fylkesmannen skal undersøke om kommunen gjennom systematisk styring og ledelse sikrer at beboere i sykehjem får forsvarlig helse- og omsorgstjenester. Under tilsynet vil vi ha fokus på grunnleggende behov, herunder:

- Ernæring
- Medisinsk oppfølging
- Brukermedvirkning
- Aktivitet

Gjennomføringen av tilsynet:

Som ledd i Statens helsetilsyns utviklingsarbeid med å involvere pasienter, brukere og pårørende, ønsker vi ved dette tilsynet å få tilbakemeldinger fra pårørende. Før tilsynet blir vi å sende ut et informasjonsskriv som vi ber dere om å dele ut til pårørende ved Stadiontunet sykehjem 2. etg. og Hovdejordet sykehjem.

Tilsynet vil bli gjennomført som en systemrevisjon. Ved en systemrevisjon undersøkes det hvilke systemer kommunen har etablert for å etterleve myndighetskrav(internkontroll) og om systemet fungerer i praksis. Tilsynet omfatter gjennomgang av dokumentasjon, intervjuer med relevant personell, gjennomgang av pasientjournaler og tilbakemeldinger fra pårørende.

Aktiviteten under besøket vil bestå av følgende:

- Åpningsmøte for Stadiontunet sykehjem 2 etg. **05.04.17** og for Hovdejordet sykehjem **19.04.17**. Vi vil her orientere om tema for tilsynet og gjennomgår den praktiske gjennomføringen av dette
- Intervju med aktuelle personer
- Gjennomgang av journaler/dokumentasjon
- Felles sluttmøte for Stadiontunet sykehjem 2. etg og Hovdejordet sykehjem **09.05.17**

Regelverk:

Følgende lover og forskrifter blir lagt til grunn ved tilsynet

- Lov 30. mars 1984 om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten
- Lov 26. juni 2011 om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m
- Lov 2. juli 1999 om helsepersonell m.v
- Lov av 2. juli 1999 om pasient- og brukerrettigheter
- Forskrift av 27. juni 2003 om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene
- Forskrift av 11. desember 2010 om en verdig eldreomsorg
- Forskrift av 21. desember 2000 om pasientjournal
- Forskrift av 28. oktober 2016 om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten

Dokumentasjon:

Som ledd i forbindelse med tilsynet, ber vi med hjemmel i helse- og omsorgstjenesteloven § 5 – 9 om å få tilsendt følgende dokumentasjon fra Stadiontunet sykehjem 2. etg og Hovdejordet sykehjem **innen 27.02.17**:

- Organisasjonskart som beskriver sykehjemmets plass i kommunens tjenesteyting
- Styrende dokumenter for sykehjemmene
- Stillingsbeskrivelser/-instrukser, eller andre dokumenter som omtaler fordeling av ansvar, myndighet og oppgaver i tjenestene
- Navn på de ansatte ved Stadiontunet sykehjem 2. etg og Hovdejordet sykehjem (opplysningene må omfatte fagbakgrunn, funksjon, stillingsbrøk og hvor lenge de har vært ansatt)
- Navn på sykehjemslegene
- Prosedyrer for oppfølging av grunnleggende behov, herunder ernæring, aktivitet, medisinsk oppfølging og brukermedvirkning
- Opplærings-/kompetanseplaner
- Kommunens informasjon til beboere, pårørende(evt.verge) om tjenestetilbudet
- Rutiner for samarbeid med pårørende
- Gjennomførte risikovurderinger/analyser, internrevisjoner
- Opplegg for registrering og håndtering av avviksmeldinger, andre kontroll- og evalueringsaktiviteter knyttet til tjenesteutøvelsen
- Oversikt over siste tre måneders innmeldte avvik og behandlingen av disse
- Rutiner for dokumentasjon av tjenesteutøvelsen, herunder journalføring

Tilsynslaget vil ha behov for å lese pasientjournaler. Vi ber om at det blir opprettet egne tilganger for Fylkesmannen i de nødvendige datasystemene, slik at det er sporbart at det er Fylkesmannen som har vært inne i journalene. Vi trenger en person med nødvendig kompetanse som kan bistå oss teknisk/praktisk ved journalgjennomgang.

Vi vil komme tilbake til hvilke personer som skal intervjues når organisasjonskart, oversikt over ansatte og øvrige opplysninger er mottatt. Detaljert program for tilsynet vil bli sendt ca. tre uker i forkant. Vi ber om at kommunens ledelse merker seg tidspunktet for tilsynet og legger til rette for å være tilgjengelige når dette blir gjennomført. Alle som skal intervjues bør være tilstede på åpnings- og sluttmøtet. For øvrig er åpnings- og sluttmøtet åpent for dem kommunen mener bør være til stede.

Fylkesmannen i Nordland ber om å få oppnevnt kontaktpersoner, en på Stadiontunet og en på Hovdejordet i forbindelse med gjennomføringen av tilsynet. Vi ber videre om at det stilles et rom for dispensasjon for møter og intervjuer, og at lerret til bruk for videokanon er tilgjengelig. Navn på kontaktpersoner og informasjon om møterom bes formidlet til oss senest sammen med de øvrige opplysningene vi har bedt om.

Tilsynet blir gjennomført av: seniorrådgiver Benthe Westgaard og seniorrådgiver Julie Tangen. Sistnevnte er leder for revisjonen og kontaktperson hos Fylkesmannen i Nordland.

Dersom det er spørsmål om tilsynet, er det bare å ta kontakt med Julie Tangen, enten per e-post fmnojut@fylkesmannen.no eller telefon 75 53 15 16.

Med hilsen

Jan-Petter Lea (e.f.)
fylkeslege

Julie Tangen
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk.