

Saksb.: Anne Stemland Olsen  
Tlf: 75531621  
Dato: 25.09.2018  
Sak: 2018/5797

Side 1 av 4

# Varslingsøvelse 2018

## 1. Sammendrag

Den 17. september 2018 gjennomførte Fylkesmannen en varslingsøvelse for alle kommunene i Nordland. Kommunene var ikke varslet om øvelsen på forhånd. Øvelsen hadde følgende øvingsmål:

- Verifisere Fylkesmannens kontaktinformasjon til kommunene
- Øve kommunene i å motta beredskapsvarsel på e-post og SMS
- Øve kommunene i å kvittere for mottatt varsel på e-post
- Rapportere til Fylkesmannen innen en gitt tidsfrist

Samtlige av fylkets 44 kommuner kvitterte for mottatt varsel i CIM, 39 kommuner rapporterte tilbake i ønsket format. Resultatet av øvelsen anses som tilfredsstillende.

## 2. Bakgrunn

*Retningslinjer for varsling og rapportering på samordningskanal*<sup>1</sup> beskriver retningslinjer for hvordan etatene på samordningskanal skal motta, vurdere og videreformidle varsler, og retningslinjer for hvordan man iverksetter og ivaretar situasjonsrapportering på samordningskanal. Fylkesmannen skal ved uønskede hendelser motta og videreformidle varsel om hevet farenivå<sup>2</sup> og beredskaps- og hendelsesvarsling<sup>3</sup> til kommunene. Ved uønskede hendelser som medfører håndtering i kommuner, regioner og/eller nasjonalt, iverksettes situasjonsrapportering til departementene. Fylkesmannen innhenter rapporter fra berørte kommuner som sammenstilles til et regionalt situasjonsbilde.

## 3. Øvingsmål

- **Verifisere Fylkesmannens varslingskanaler til kommunene**  
Varslingsøvelsen skulle teste at Fylkesmannens kontaktinformasjon til kommunene var korrekt.
- **Mottak av beredskapsvarsel på e-post og SMS**  
Varslingsøvelsen hadde som formål å øve kommunene i å kvittere for mottatt varsel ved bruk av e-post.
- **Rapportering**  
Kommunene skulle også rapportere tilbake til Fylkesmannen.

---

<sup>1</sup> «Retningslinjer for varsling og rapportering på samordningskanal» (DSB 2016)

<sup>2</sup> Varsling om hevet farenivå fra sentrale varselutstedere sendes i hovedsak ut fra NVEs flom- og skredvarslingstjeneste og fra MET (*Retningslinjer for varsling og rapportering på samordningskanal* 2016:4)

<sup>3</sup> Beredskaps- og hendelsesvarsling beskriver her enhver varsling av etater på samordningskanal som ikke er varsler om hevet farenivå sendt fra sentrale varselutstedere. (*Retningslinjer for varsling og rapportering på samordningskanal* s. 5).

## 4. Gjennomføring av øvelsen

Varsel ble sendt ut til samtlige kommuner i Nordland per e-post den 17. september 2018 kl. 08:57. Følgende melding ble sendt ut:

**Øvelse: Varslingsøvelse 2018**

**ØVELSE - ØVELSE - ØVELSE**

**Varslingsøvelse**

Dette er en varslingsøvelse som sendes til alle kommunene i Nordland. Hensikten med øvelsen er å teste Fylkesmannens varslingslister for kommunene, øve kommunenes evne til å motta og kvittere for mottatt varsel, samt rapportere tilbake til Fylkesmannen.

Varselet sendes per epost til ordførere, rådmenn, beredskapsansvarlig og kommunens beredskapsmail, alternativt kommunens postmottak. I tillegg sendes SMS-varsel til ordfører, rådmann og beredskapsansvarlig.

Fylkesmannen ønsker følgende tilbakemelding fra kommunen:

**1. Kvittering for mottatt varsel så fort som mulig**

Mottakeren av varselet skal kvittere ved å trykke på linken «Melding mottatt» (se nederst i denne mailen).

**2. Kort rapport innen kl. 14**

Som et grunnlag for vår evaluering av varslingsøvelsen, ber vi kommunen besvare følgende spørsmål i sin rapportering:

1. Mottok kommunen beredskapsvarselet via beredskapsmailen, eventuelt postmottak?
2. Mottok rådmann, ordfører og beredskapsansvarlig varsel via epost?
3. Mottok rådmann, ordfører og beredskapsansvarlig varsel på SMS?

Det ble i tillegg sendt ut varsel pr SMS til rådmenn, ordførere og beredskapskoordinatorer.

**Øvelse. Varslingsøvelse 2018**

Øvelse – øvelse – øvelse. Fylkesmannen har sendt deg et varsel per e-post.

## 5. Resultat

Evalueringen tar utgangspunkt i kvitteringsloggen i DSB-CIM, samt rapporteringene fra kommunene til Fylkesmannen.

Samtlige kommuner (minimum en mottaker per kommune) kvitterte i løpet av kort tid for mottatt varsel via link i epost, øvelsesansvarlig fikk i tillegg enkelte bekreftelser for mottatt varsel på SMS. Værøy kommune varslet pr telefon at de ikke hadde mottatt epost, denne ble sendt på nytt hvorpå de etter hvert mottok begge de sendte epostene.

Kommunene ble bedt om å sende rapport til Fylkesmannen innen klokken 14 den 17. september. 39 kommuner rapporterte, det ble ikke mottatt rapport fra følgende kommuner: Hemnes, Herøy, Meløy, Rødøy og Sørfold.

Rapporteringen viste videre at epostvarslingen ble mottatt av ordførere og rådmenn i 38 kommuner. I 37 kommuner ble SMS-varselet rapportert mottatt, i to av disse ble det rapportert om manglende SMS hos enten rådmann eller ordfører. 34 kommuner rapporterte om mottatt varsel på beredskapsmail. To kommuner meldte i tillegg om endring av rådmann.

## 5 EVALUERING

Resultatet av øvelsen viser at varsel fra Fylkesmannen når frem til mottakerne i kommunene i løpet av kort tid. Antallet mottatte varsel tyder på at Fylkesmannens distribusjonslister stort sett er oppdaterte. Det knyttes noe usikkerhet til kommunenes rapportering da det i enkelte tilfeller fremkommer at rapportskriver ikke vet om varsling er mottatt av de andre i kommunene. I tillegg kan det også virke som at beredskapsmailen i flere kommuner er i så sjelden bruk at de deaktiveres, dette bør kommunene sikre seg at ikke skjer.

Totalt sett anser Fylkesmannen resultatet av øvelsen som tilfredsstillende.