

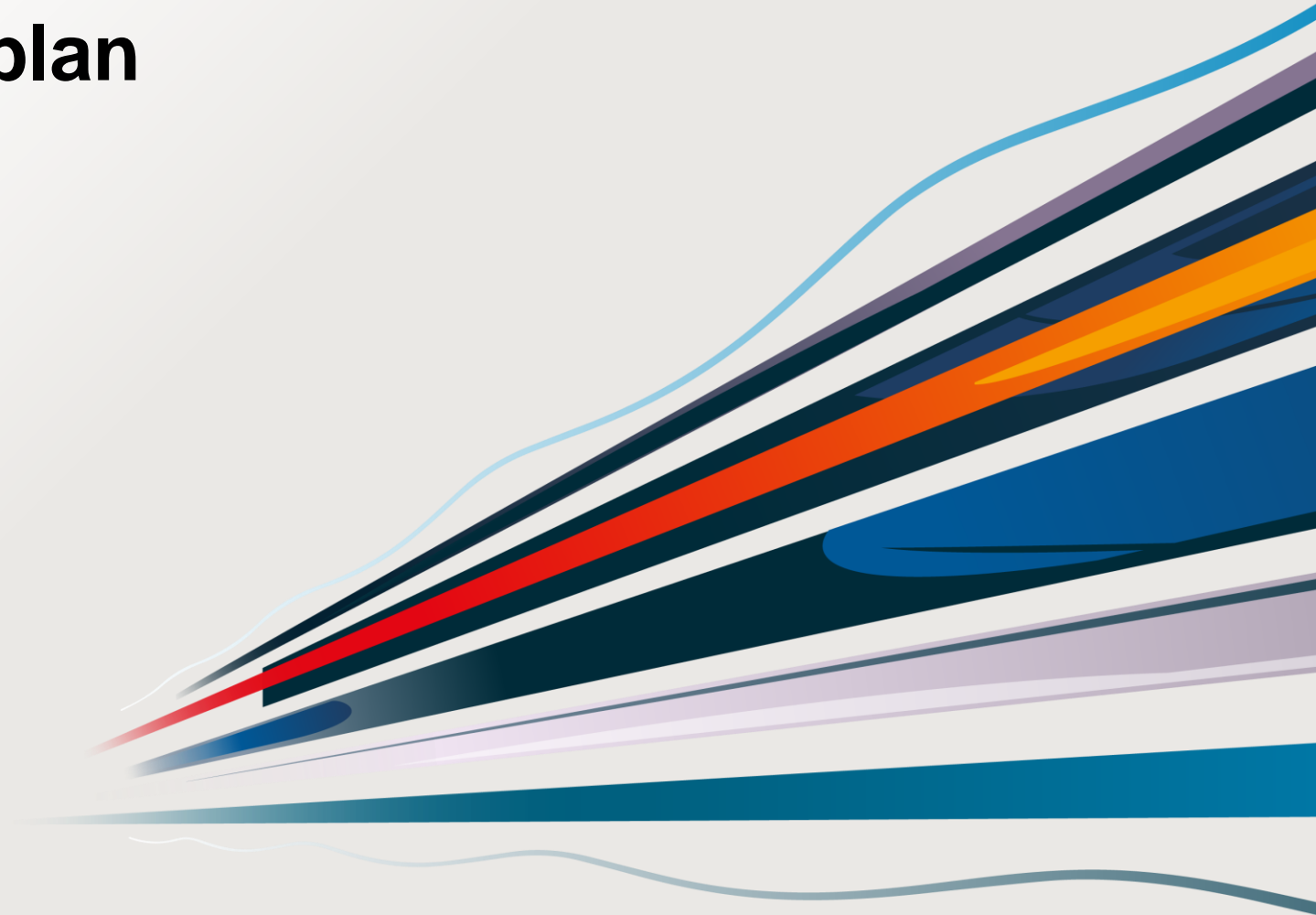


Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Samhandling på alle plan

Ingelin Killengreen

Bodø 28. mars



Hvorfor samordning- hovedpunkter

- Samordning er nødvendig.
- Forskning viser at hierarkiet er viktig, men utilstrekkelig i seg selv i å løse gjenstridige problemer.
- Prinsippet om målstyring setter begrensinger for tverr-etatlig samordning og samarbeid.



Hvorfor er samordning viktig?

- Har spesialisering har fått en for dominerende plass i forvaltningen generelt?
- Økte forventninger om helhet og sammenheng i leveranser og tjenester må tas på alvor.
- Brukerne i fokus – digitalisering og samfunnsutvikling.
- Effektivitet og samfunnsøkonomisk nytte er ikke bare knyttet til den enkelte sektor.
- Økt oppmerksomhet gjennom finanskriser.

Wicked problems

- Gjenstridige problemer:
 - Passer ikke inn i administrative inndelinger og er på tvers av sektorer og nivåer.
 - Sektorene/nivåene har ulik problemforståelse og ulike virkemidler.
 - Uklare/ukjente årsaksforhold.
- Problemene er gjenstridige over tid og løsningsforsøk fører til nye problemer.



Hva er samordning egentlig?

Samordningsstigen



difi



Fordeler ved samordning

God ressursutnyttelse og bedre muligheter til å nå mål der oppgaven ikke lar seg plassere hos en enkelt aktør.

Tar brukerne på alvor og lar dem møte en helhetlig offentlig sektor (både stat og kommune).



Utfordringer med samordning

- Samordning innebærer å gi fra seg makt.
- Samordning kan koste mer enn det smaker. Gevinstene for egen sektor kan være usikre, og effekten kan "i verste fall" komme i andre sektorer.
- Fra trygge fagmiljøer til rollen som utskutt samordner.



Utfordringer forts.

- Samordning har ofte lav status.
- Samordning versus gjennomføringskraft?
- Samordning er en strategi og ikke et mål i seg selv.



Mulighetene

- Tverrgående utfordringer må gis prioritet.
- Politikerne har en særlig plikt til å tenke ut over egen sektor.
- Bruk av systematiske analyser ikke bare innenfor enkelte sektorer, men av samfunnsutviklingen som helhet.
- Skape god balanse mellom fagekspertise og samordningskompetanse.



Mulighetene forts

- Sektormotivasjon bør erstattes med resultatmotivasjon – ikke minst hos lederne.
- Samfunnsøkonomisk nytte bør være et stikkord for "premiering".
- Vilje til å dele informasjon på tvers.
- Å være best betyr ikke å være best **på bekostning av andre.**



Status

- Departementsnivået er toneangivende, og der er det mye sektortenkning.
- Direktoratsnivået er mer fremoverlent, men det er fortsatt mye å hente.
- Mange på grunnplanet ser ut til å ha forstått at det er mye å hente på samordning.



Hva bør gjøres?

- Lederne må få mål som er relevante dvs mål som gir belønning for samordnende tiltak.
- Det kan organiseres for samordning.
- Det kan etableres gode konfliktløsningsmekanismer.
- Politikerne har en nøkkelrolle som ikke bør undervurderes.



Fylkesmannens rolle

- Fylkesmannen er mellom barken og veden.
- Fylkesmannen styres av sektordepartementer og skal forholde seg enhetlig og helhetlig til kommunene



Kommunenes rolle

- Også kommunene har en nøkkelrolle med ansvar for barns oppvekstvilkår, befolkningens helse, sosiale utfordringer og eldres behov. Her er det definitivt utfordringer på tvers av fagmiljøer og sektorer.
- Her er det bare å ta utfordringen, slik mange allerede er i gang med!

