



Årsrapport 2013 for Fylkesmannens tilsyn med barnevernet i Nordland

1.0 INNLEDNING

2.0 TILSYNET MED DE KOMMUNALE BARNEVERNTJENESTENE

2.1 Rapporteringer fra barneverntjenestene

2.2 Tilsyn på grunnlag av fristoversittelser

2.3 Tilsynssaker etter barnevernloven

2.4 Systemrevisjoner

2.5 Annet tilsyn

2.6 Fylkesmannens tilsynsvurdering av situasjonen i det kommunale barnevernet

3.0 TILSYNET MED INSTITUSJONENE

3.1 Tilsynssaker etter forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner

3.2 Barneverninstitusjoner, omsorgssentre for mindreårige og sentre for foreldre og barn

3.3 Institusjoner underlagt tilsyn

3.3.1 Samtaler med barna

3.4 Tvang

3.5 Fylkesmannens tilsynsvurdering av situasjonen i institusjonene

4.0 KLAGESAKSBEHANDLING

4.1 Klager rettet mot kommunene

4.2 Andre forvaltningssaker overfor kommunene

4.3 Klager rettet mot institusjonene

5.0 RÅD OG VEILEDNING

1.0 INNLEDNING

Fylkesmannens tilsynsansvar etter lov om barneverntjenester omfatter tilsynet med barneverntjenestene i kommunene, barneverninstitusjonene, sentre for foreldre og barn, og omsorgssentre for mindreårige, jf. barnevernloven (bvl.) §§ 2-3 fjerde ledd, 5-7 og 5A-7.

Ifølge forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner skal Fylkesmannen ved utgangen av året utarbeide en årsrapport om tilsynsvirksomheten, jf. § 14. Tilsvarende gjelder for tilsynet med sentre for foreldre og barn, jf. forskrift for sentre for foreldre og barn § 28. Årsrapporten om institusjonene inngår i foreliggende årsrapport, som er en samlet fremstilling av Fylkesmannens tilsyn og klagebehandling. Avslutningsvis i rapporten er det et eget kapittel om rådgivnings- og veiledningsvirksomhet som Fylkesmannen har utført, som ikke er ledd i tilsyn.

2.0 TILSYNET MED DE KOMMUNALE BARNEVERNTJENESTENE

2.1 Rapporteringer fra barneverntjenestene

Ved utgangen av 2013 var det 25 barneverntjenester som ivaretok oppgavene for de 44 kommunene i fylket samt for en kommune i Troms. Det er nå etablert 7 interkommunale barneverntjenester i fylket: 2 på Helgeland, 1 i Ofoten, 1 for Vesterålen, 1 i Nord Salten, 1 i Salten og 1 for Vest-Lofoten.

Fylkesmannen har gjennomgått de halvårlige rapporteringene fra kommunene og de slutførte fristskjemaene som ved utløpet av hvert kvartal er sendt Fylkesmannen. Dataene gir kunnskap om barneverntjenesten, herunder ansatte, meldinger, undersøkelser og tiltak. Dataene gir også kunnskap om fristoversittelser, hvor mange barn som har tiltaksplan og omsorgsplan, hvor mange som er plassert i fosterhjem og omfanget av tilsynet med barn i fosterhjem.

Dataene er brukt for å forstå utviklingen over tid og den faktiske situasjonen i barneverntjenestene/kommunene. Sammenholdt med data fra Statistisk sentralbyrå og andre kunnskapskilder, gir dataene et grunnlag for tilsyn og annen oppfølging. Halvårsrapportene er sendt Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet. Dataene finnes tilgjengelig for kommunene i Rapporteringsbanken på departementets nettsted.

2.2 Tilsyn på grunnlag av fristoversittelser

Fylkesmannen har på grunnlag av gjennomgåtte fristskjemaer fra barneverntjenestene fått kunnskap om fristoversittelser. I 2013 har Fylkesmannen tatt kontakt med 7 barneverntjenester som dekker 14 kommuner i Nordland for å få klarhet i årsakene til fristoversittelsetene, og fulgt opp blant annet gjennom råd og veiledning, jf. forskrift om mulkt etter barnevernloven. De fleste tjenestene er fulgt opp med møte med tjenesten og kommuneledelsen. Som et ledd i oppfølgingen er 5 av tjenestene (10 kommuner) bedt om å sende kvartalsvise eller månedlige nøkkeltallsrapporter til Fylkesmannen. Nøkkeltallsrapporter viser blant annet hvorvidt barneverntjenesten bygger opp eller ned antall undersøkelsessaker og om det er rimelig samsvar mellom nye og avsluttede undersøkelsessaker.

Det er i 2013 ikke gitt mulkt til noen av kommunene i Nordland.

2.3 Tilsynssaker etter barnevernloven, jf. bvl. § 2-3 fjerde ledd

Tilsynssaker ¹ (hendelser og forhold underlagt tilsyn)	Antall
Ikke avsluttede saker ved utgangen av 2012	9
Innkomne saker i 2013	41
Behandlede saker i 2013	36
Behandlede saker i 2013 konkludert med lovbrudd	11
Ikke avsluttede saker ved utgangen av 2013	14

Sakene gjaldt barneverntjenestens rett og plikt til å undersøke bekymringsmeldinger, tidsbruk i undersøkelsessaker, manglende hjelpetiltak, manglende oppfølging av hjelpetiltak, manglende tilbakemelding til melder, manglende oppfølging av fosterhjemsplasserte barn, barns rettigheter under saksbehandlingen, manglende fremming av fylkesnemndssaker ved krav om endring i samvær eller tilbakeføring, manglende årlig

¹ Tilsynssak er en sak hvor Fylkesmannen har vurdert at mottatt informasjon krever tilsynsmessig oppfølging.

gjennomgang av fosterhjemssavtale. I saker der det ble konkludert med lovbrudd eller kritikkverdige forhold ble kommunen bedt om å gi tilbakemelding når forholdet var rettet. På bakgrunn av enkelte saker fant Fylkesmannen grunnlag for å be barneverntjenesten om å gjennomgå sine rutiner og styring på det aktuelle området. Disse kommunene ble fulgt opp fram til kommunen hadde tilfredsstillende rutiner og styring på området.

2.4 Systemrevisjoner

Fylkesmannen har gjennomført tilsyn som systemrevisjon i 3 kommuner, hvor tema var hentet fra barnevernloven. Alle tilsynene inngikk i det landsomfattende tilsynet rettet mot kommunenes arbeid med oppfølging av barn i fosterhjem, initiert av Statens helsetilsyn.

Det ble funnet brudd på krav utledet av lov eller forskrift i alle de gjennomførte tilsynene. Eksempler på lov- og/eller forskriftsbrudd er:

- Kommunen sikrer ikke gjennom sin styring at fosterhjemsarbeidet utføres i henhold til krav fastsatt i lov og forskrift.
- Kommunen sikrer ikke overholdelse av frist for å fremme sak for fylkesnemnda når foreldre krever endring av tidligere vedtak.
- Kommunen sikrer ikke at oppfølging og kontroll med situasjonen til barn i fosterhjem er tilstrekkelig i henhold til krav i lov og forskrift.

2.5 Annet tilsyn

6 av de barneverntjenestene som ble fulgt opp på bakgrunn av fristoversittelser (13 kommuner) er også fulgt opp på andre områder.

Grunnlaget for oppfølging av en av tjenestene var at tjenesten nylig er etablert som interkommunal tjeneste. Fylkesmannen ønsket å få informasjon om status i tjenesten vedrørende organisering, bemanning og samarbeid med andre kommunale tjenester.

2 av de øvrige tjenestene (6 kommuner) som ble fulgt særskilt opp i 2013 ble også fulgt opp i 2012. 2 andre tjenester (4 kommuner) har blitt fulgt særskilt opp siden 2011.

Tema for oppfølgingen har blant annet vært:

- Hvordan tjenesten kan komme à jour med undersøkelsesarbeidet, herunder undersøke saker innen frist
- Hvordan tjenesten kan sikre at barn med hjelpetiltak har tiltaksplan som evalueres regelmessig
- Hvordan tjenesten kan sikre at barn under omsorg har omsorgsplan
- Hvordan tjenesten kan sikre at barn i fosterhjem sikres tilsyn i hht. krav i forskrift
- Hvordan tjenesten kan sikre at barn i fosterhjem følges opp gjennom oppfølgings- og kontrollbesøk i hht. krav i forskrift.
- Gjennomgang av henlagte meldinger på bakgrunn av høy andel henleggelse
- Feil og mangler i halvårsrapportering og på kontrollskjema
- Manglende innsending av kontrollskjema
- Drøfting av forsvarlighet i liten og sårbar tjeneste
- Relativt mange tilsynssaker
- Manglende svar på henvendelser fra Fylkesmannen

Når det er grunnlag for det bes kommunen utarbeide en plan for hvordan forholdene skal rettes og hvordan kommunen skal sikre at tjenesten ikke svikter igjen.

2.6 Fylkesmannens tilsynsvurdering av situasjonen i det kommunale barnevernet

Det er ikke mulig å gi en generell beskrivelse av de kommunale barneverntjenestene i Nordland, til det er kommunene for ulike i størrelse og organisering. Det er også slik at Fylkesmannen har begrenset informasjon om tjenesten i en del kommuner, utover det som framgår av halvårsrapporteringer og kontrollskjema.

Eksempler på avvik:

- At barneverntjenesten bruker lang tid på å undersøke bekymringsmeldinger. Det kan medføre at risikoen for akutte og ikke planlagte inngrep øker, samtidig som belastningen ved å ha en uavklart barnevernundersøkelse er betydelig for mange.
- Manglende utferdigelse av tiltaksplaner, som medfører at hjelpetiltakene vanskelig kan evalueres. Dette kan føre til at utvirkningsfulle hjelpetiltak fortsetter og ikke erstattes av andre, eller at tiltak ikke avsluttes når dette er forsvarlig. For barn og deres familier er det også problematisk at hensikten med tiltakene ikke er klart formulert.
- Barn plassert i fosterhjem har ikke tilsynsfører, noe som kan bety at uheldige eller skadelige omsorgsforhold ikke oppdages.

- Manglende oppfølging av fosterhjem, som kan gjøre at oppgaven oppleves som for belastende for fosterhjemmet og dermed medfører unødige flyttinger.

Første halvår 2013 var det 8 kommuner som ikke hadde fristoversittelser i undersøkelsessaker og 8 kommuner som hadde tiltaksplan for alle hjelpetiltak. For fylket som helhet har andelen undersøkelsessaker med fristbrudd fra 35 % første halvår 2011 til 38,8 % første halvår 2013. Andelen barn med tiltaksplan har økt fra 67 % første halvår 2012 til 69,9 % første halvår 2013. Andelen barn med omsorgsplan har økt fra 81 % første halvår 2012 til 87,5 % første halvår 2013.

Kommunene i Nordland søkte i 2011 om til sammen 51,7 stillinger fra den statlige satsingen på kommunebarnevernet. Fylkesmannen hadde 21,5 stillinger til fordeling i 2011 og 3,5 stillinger i 2012. I 2013 søkte kommunene om 29,2 stillinger, mens Fylkesmannen hadde 13,3 stillinger til fordeling. Det er fremdeles store mangler på de fleste områdene innenfor barnevernet i Nordland. Det har imidlertid vært en betydelig økning i aktivitet, samt at det er brukt betydelige ressurser til kompetanseheving. Vår vurdering er at de øremerkede midlene til kommunene i Nordland tross alt har resultert i en reell styrking av barnevernet. Det har blant annet vært en forholdsvis stor økning i antall barn under omsorg, fra 469 første halvår 2012 til 518 første halvår 2013, samtidig har antall barn med hjelpetiltak gått ned fra 1695 første halvår 2012 til 1574 første halvår 2013.

3.0 TILSYNET MED INSTITUSJONENE

3.1 Tilsynssaker etter bvl. § 2-3 b tredje ledd og forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner § 11

Tilsynssaker ² (hendelser og forhold underlagt tilsyn)	Antall
Ikke avsluttede saker ved utgangen av 2012	0
Innkomne saker i 2013	2
Behandlede saker i 2013	2
Behandlede saker i 2013 konkludert med lovbrudd ³	0
Ikke avsluttede saker ved utgangen av 2013	0

3.2 Barneverninstitusjoner, omsorgssentre for mindreårige og sentre for foreldre og barn

Fylkesmannen har i løpet av 2013 ført tilsyn med i alt 5 barneverninstitusjoner, herunder 6 avdelinger/enheter. Alle institusjonene er statlige.

Ved utgangen av året var det 5 barneverninstitusjoner, herunder 6 avdelinger/enheter.

Det er ingen omsorgssentre for mindreårige i Nordland.

Det er ikke ført tilsyn med senteret for foreldre og barn som finnes i Nordland i 2013.

3.3 Institusjoner underlagt tilsyn

Barneverninstitusjoner underlagt tilsyn, jf. forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner §§ 7, 8 og 9

Barneverninstitusjoner	Ant. avd	Eier	Gjennom-ført syst.rev. jf. § 9	Lovpålagte besøk, jf. § 8 ⁴	Utførte besøk, jf. § 8	Herav uanmeldt, jf. § 8	Sum antall samtaler med barn	Sum barn plassert på tilsynstidspunktene
Bodø ungdomshjem	1	Bufetat	0	2	4	2	8	21
Røvika ungdomssenter	2	Bufetat	0	4	4	2	23	37
Sollia barne- og familiesenter	1	Bufetat	0	2	2	1	9	9
Storåsen barne- og familiesenter	1	Bufetat	0	2	2	1	10	6
Yttrabekken ungdomsheim	1	Bufetat	0	4	4	2	14	24
Sum			0	14	16	8	64	97

² Tilsynssak er en sak hvor Fylkesmannen har vurdert at mottatt informasjon krever tilsynsmessig oppfølging.

³ Med lovbrudd menes også brudd på forskrift, fordi forskrift er hjemlet i lov.

⁴ Institusjoner som tar imot barn plassert etter §§ 4-24/4-26 skal besøkes minst fire ganger hvert år, øvrige minst to. Har institusjonen kun vært i drift en del av året, endres kravet forholdsmessig.

Institusjonene tar i varierende grad kontakt med tilsynsmyndigheten for å drøfte konkrete problemstillinger. Når dette skjer er det ofte knyttet til juridiske problemstillinger eller forståelsen av forskrift om rettigheter og bruk av tvang overfor beboerne.

Det ble gitt fem pålegg og en begrunnet melding etter tilsyn ved institusjonene i 2013.

En institusjon ble pålagt å sikre sine rutiner og praksis knyttet til tvangsprotokoller, herunder utarbeidelse av protokoller og oversendelse av klager på tvangsbruk til Fylkesmannen.

En institusjon ble gitt tre pålegg:

- sørge for at institusjonen hadde forsvarlige rutiner for fortløpende føring av tvangsprotokoller.
- sikre at institusjonen hadde internkontrollrutiner som ivaretar krav til å kunne dokumentere beboernes plasseringshjemmel til enhver tid
- sørge for å ha rutiner som ivaretok at det forelå gyldige handlingsplaner for alle beboerne under institusjonsoppholdet

En institusjon ble pålagt å sørge for at bruk av fysisk tvang som ikke var knyttet til akutte faresituasjoner umiddelbart opphørte,

Bakgrunnen for den begrunnede meldingen var behov for forbedring institusjonens rutiner for å følge med på at beboere ved institusjonen hadde gyldig plasseringsvedtak når kommunene etter å ha fattet akuttvedtak hadde frist for å sende inn sak til fylkesnemnda.

Sentre for foreldre og barn, jf. forskrift for sentre for foreldre og barn § 25

Sentre for foreldre og barn	Ant. avd.	Eier	Gjennomført tilsyn, jf. § 25 annet ledd
Sollia barne- og familiesenter	1	Bufetat	0

Det ble gjennomført systemrevisjon ved institusjonen i 2012.

3.3.1 Samtaler med barna, jf. forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner § 8

Barneverninstitusjoner

I 2013 snakket Fylkesmannen med 64 av 97 beboere på det tidspunktet tilsynet fant sted. Andelen barn vi har snakket med i 2013 er på 66 % mot 40 % i 2012. Samtalene ble i hovedsak gjennomført individuelt.

Fylkesmannen legger vekt på å gjennomføre tilsynene på kveldstid når beboerne ikke er på skole eller i annet dagtilbud. I forkant av meldte tilsyn oversendes en plakat med informasjon om at tilsynet kommer og at vi er tilgjengelige for samtaler med de av beboerne som ønsker det. Plakaten henges opp i fellesareal der alle beboerne ferdes. Når det gjelder nye beboere etter forrige tilsynsbesøk ber vi under besøket om å få gi vedkommende en orientering om tilsynsmyndighetens oppgaver og rolle. Alle beboere som er til stede under tilsynet blir forespurt om de ønsker enesamtale med tilsynet.

Tilsynsmyndigheten oppholder seg en del i fellesarealet og snakker med beboere som er der. Dersom det ligger til rette for det hender det at vi deltar i måltider sammen med beboere og ansatte. Det vektlegges å treffe nye beboere for å gi en generell informasjon om tilsynets oppgaver. Vi etterspør da hvilken informasjon de har fått om tilsynet ved inntak, og om de har fått utdelt brosjyre fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet om barns rettigheter på institusjon.

3.4 Bruk av tvang, jf. forskrift om tilsyn med barneverninstitusjoner § 7 fjerde ledd, og kap. 3 og 4, jf. § 26, i rettighetsforskriften

Alle institusjonene skal oversende tvangsprotokollene fortløpende til Fylkesmannen. Dersom det framkommer spesielle forhold som krever umiddelbar tilbakemelding, tas det kontakt med institusjonen. I det øvrige tas tvangsprotokollene opp ved neste tilsynsbesøk hvor institusjonen får tilbakemelding og ulike situasjoner drøftes. Ved klager på tvangsbruk anmoder vi om at beboeren, eventuelt med bistand fra institusjonen, utdyper klagen utover avkryssing for at beboeren ønsker å klage.

I 2013 er det for alle institusjonene kontrollert til sammen 151 **protokolleringer og vedtak**. Dette er en reduksjon fra 2012, da vi kontrollerte til sammen 181 protokolleringer og vedtak. Det er imidlertid stor variasjon i tvangsbruk mellom institusjonene. To av de fem institusjonene vi har tilsyn med står til sammen for over 75 % av protokolleringer og vedtak. Dette kan til dels forklares med at institusjonene har forskjellige målgrupper, men ikke

fullt ut. To institusjoner med samme målgruppe og samme antall plasser har f.eks. henholdsvis 14 og 60 protokolleringer og vedtak.

3.5 Fylkesmannens tilsynsvurdering av situasjonen i institusjonene

Målgruppedifferensieringen har i all hovedsak blitt fulgt ved institusjonene i Nordland i 2013, unntatt ved den institusjonen som mottar ungdom med atferdsproblemer lav risiko. Denne institusjonen hadde ved inngangen av 2013 en del beboere som var under omsorg som ikke ble overført til andre institusjoner. Etter vår vurdering har det i hovedsak ikke medført et dårligere behandlingstilbud/omsorgstilbud for disse beboerne. En del beboere har lang oppholdstid på institusjonene, også etter at de er klare for overføring til fosterhjem. Dette gjelder både barn på ungdomsinstitusjoner og på barnehjem. Vi er bekymret for mangelen på fosterhjem og konsekvensene av å «vokse opp» på institusjon.

4.0 KLAGESAKSBEHANDLING, jf. barnevernloven § 6-5 og rettighetsforskriften § 27 første og annet ledd

4.1 Klager rettet mot kommunene

I 2013 har Fylkesmannen registrert følgende når det gjelder klagesaker etter barnevernloven, jf. § 6-5:

Klager på enkeltvedtak	Antall
Ikke avsluttede saker ved utgangen av 2012	0
Innkomne saker i 2013	3
Behandlede saker i 2013	3
Ikke avsluttede saker ved utgangen av 2013	0

Utfallet av klagebehandlingen	Antall
Avvist	0
Opphevet og tilbakesendt	0
Endret	1
Stadfestet	2
Sum ⁵	3

Saksbehandlingstid ⁶	
Antall tre måneder eller mindre	Antall over tre måneder
3	0

En klage som dreide seg om avslag på forlengelse av ettervern ble delvis omgjort, slik at perioden med støttekontakt ble forlenget fram til tiltak fra andre instanser var på plass. De to klagenes som ble stadfestet dreide seg om at familien ønsket at barneverntjenesten skulle videreføre oppfølging i form av deltakelse på møter vedrørende barnet og om avslag på søknad om støtte til ferietur.

Fylkesmannen har i tillegg behandlet 2 klager over manglende dokumentinnsyn. Begge klagenes er behandlet innen 3 måneder.

4.2 Andre forvaltningssaker overfor kommunene

Fylkesmannen har i 2013 utpekt sakkyndig i en sak, fordi privat part ikke hadde tillit til at barneverntjenesten ville oppnevne en sakkyndig som var nøytral. Vi har også behandlet fire saker om oppnevning av settekommune på grunn av inhabilitet.

4.3 Klager rettet mot institusjonene, jf. rettighetsforskriften § 27 første og annet ledd

Klager fra barna eller deres foresatte har vært forelagt Fylkesmannen i muntlig og skriftlig form, noen fremlagt i tilsynsbesøk og andre ved direkte henvendelse til Fylkesmannen.

Fylkesmannen har i 2013 behandlet 6 klager fra beboere på institusjonene eller fra deres foresatte

⁵ Skal være lik antall behandlede saker i 2013 i tabellen over.

⁶ Saksbehandlingstid er tiden fra klagen kom inn hos Fylkesmannen til behandlingen var avsluttet.

4 av klagen omhandler klager over enkeltvedtak og 2 av klagen gjelder andre brudd på rettighetsforskriften.

Klager fra barna eller deres foresatte har vært forelagt Fylkesmannen i muntlig og skriftlig form, noen fremlagt i tilsynsbesøk og andre ved direkte henvendelse til Fylkesmannen.

Antall klager er betydelig redusert fra 2012, men de fleste klagen det året var knyttet til samme beboer.

Klager i institusjon, jf. rettighetsforskriften § 27	Antall
Ikke avsluttede klagesaker ved utgangen av 2012	0
Innkommne klager i 2013	9
Behandlede klagesaker i 2013 ⁷	6
Klager over enkeltvedtak, jf. rettighetsforskriften §§ 14 – 18 og 22 – 24, jf. §§ 26 første ledd og 27 annet ledd	4
Klager over andre brudd på forskriften, jf. rettighetsforskriften § 27 annet ledd	2
Ikke avsluttede klagesaker ved utgangen av 2013	3

Utfallet av klagebehandlingen	Antall
Avvist	0
Medhold	1
Ikke medhold	5
Sum ⁸	6

Alle klagen over enkeltvedtak gjaldt tvang i akutte faresituasjoner, jf. rettighetsforskriften § 14. Klagen over andre brudd på forskriften gjaldt manglende protokollføring av tvangsbruk, påstand om at institusjonen aktivt hadde hindret beboeren i å møte tilsynet, klage på bemanningssituasjonen ved institusjonen julen 2012 og klage på husreglene ved institusjonen. Beboeren fikk medhold i at institusjonen ikke hadde protokollført all tvangsbruk.

Saksbehandlingstid ⁹	
Antall tre måneder eller mindre	Antall over tre måneder
5	1

5.0 RÅD OG VEILEDNING

I henhold til barnevernloven § 2-3 fjerde ledd, skal Fylkesmannen sørge for at kommunene får råd og veiledning.

Fylkesmannen har løst oppgaven på følgende vis.

Vi bestreber oss på å være tilgjengelige på telefon for å bistå kommunene med råd og veiledning. Vi har mye kontakt med enkelte kommuner, men kommunene kontakter oss i varierende grad. Mange av henvendelsene fra kommunene gjelder lovforståelse, behov for veiledning i enkeltsaker og saker som omhandler foreldrekonflikter. Vi har også en del henvendelser som gjelder forholdet mellom kommunene og Bufetat, blant annet knyttet til oppfølging av fosterhjem og bistand i akuttsaker. I akutte saker tar kommunene opp at Bufetat veileder dem til å bruke akuttparagrafene også der det foreligger samtykke til tiltak etter §§ 4-4, 5. ledd og 4-26 og til dels også ved behov for flytting av barn under omsorg fra fosterhjem til institusjon.


Fylkesmannen har i 2013 arrangert 2 konferanser for barneverntjenestene, en med tema målgruppedifferensiering, plasseringshjemler, rettighetsforskriften og hjemmebaserte tiltak, herunder kommunenes utfordringer i forbindelse med nedlegging av hjemmebaserte tiltak i Bufetat. Denne konferansen ble arrangert på tre steder i fylket og samlet ca. 150 deltakere. Den andre konferansen ble arrangert i Bodø og samlet ca. 90 deltakere. Konferansens tema var barn som lever under harde vilkår samt arbeid med akuttsaker. Deltakerne ga gode tilbakemeldinger på innholdet på konferansene.

I tillegg har Fylkesmannen i 2013 etablert et barnevernlederforum, som har hatt ett todagersmøte med deltakelse fra 19 av 25 barneverntjenester. Barnevernlederforumet skal brukes til å styrke lederrollen, gi barnevernlederne

⁷ Skal være lik summen av de to radene nedenfor (klager over enkeltvedtak og klager over andre brudd på forskriften)

⁸ Skal være lik antall behandlede klagesaker i 2013 i tabellen over.

⁹ Saksbehandlingstid er tiden fra klagen ble kjent hos Fylkesmannen til behandlingen var avsluttet.



innspill og verktøy til å styre tjenesten og være et forum der barnevernlederne kan dele erfaringer og lære av hverandre.

Presse/media

Fylkesmannen har til tider mange henvendelser fra media, og vi forsøker å gi den informasjonen som ønskes så raskt som mulig. Media er særlig opptatt av fristoversittelser, hvilke kommuner som har flest oversittelser og årsakene til fristoversittelsene.

Fylkesmannen har egen nettside som er godt besøkt. Der kan interesserte abonnere på nyheter innenfor gitte tema, eksempelvis barnevern.

Vi mottar mange innsynsbegjæringer, i hovedsak fra presse/media. Som hovedregel besvares disse samme dag som de kommer inn.