

Evaluering varslingsøving på satelittelefon – 6. april 2017



Øvingsmål:

Det var på førehand sett eit øvingsmål for øvinga.
Det var at kommunane skulle finne ut kva for alternativt samband ein har, og om ein kan å bruke det, dersom alt anna er nede.

Kommunen skulle kunne ringe fylkesmannen på telefonmøte med satellittelefon som kvittering for mottatt varsel.

(17 av kommunane i fylke deltok på øvinga, og 16 av desse svarte på elektronisk evalueringsskjema etter øvinga)

Funn i spørjeundersøkinga:

- Dei fleste deltagande kommunane fekk til å kvitttere for mottatt varsel med deltaking på telefonmøte.
- 75% av kommunane opplevde brot i samtalens på telefonmøte, dei fleste av desse opplevde berre eitt brot.
- Litt over halvparten av kommunane opplevde samtalekvaliteten som middels bra eller betre.
- Likevel over halvparten som meinte at den var dårligare enn forventa.
- Halvparten av kommunane melder at dei har utvendig antennen for satellittelefon.
- Litt over 80% av kommunane har 2 eller fleire satellittelefonar.
- Omlag 80% av kommunane seier at det finns rutinar for lagring og vedlikehald av satellittelefonar i kommunen.
- Brorparten av desse har laga god brukarrettleiing, og at dette går fram av kommunen sitt beredskapsplanverk.
- Over 90% seier at det er avklart kven som har ansvar for drift og vedlikehald.

Spørsmål frå kommunane:

Ein kommune spør om det er reelt å bruke det same telefonnr. til telefonmøte dersom alt anna enn satellittelefon er nede?

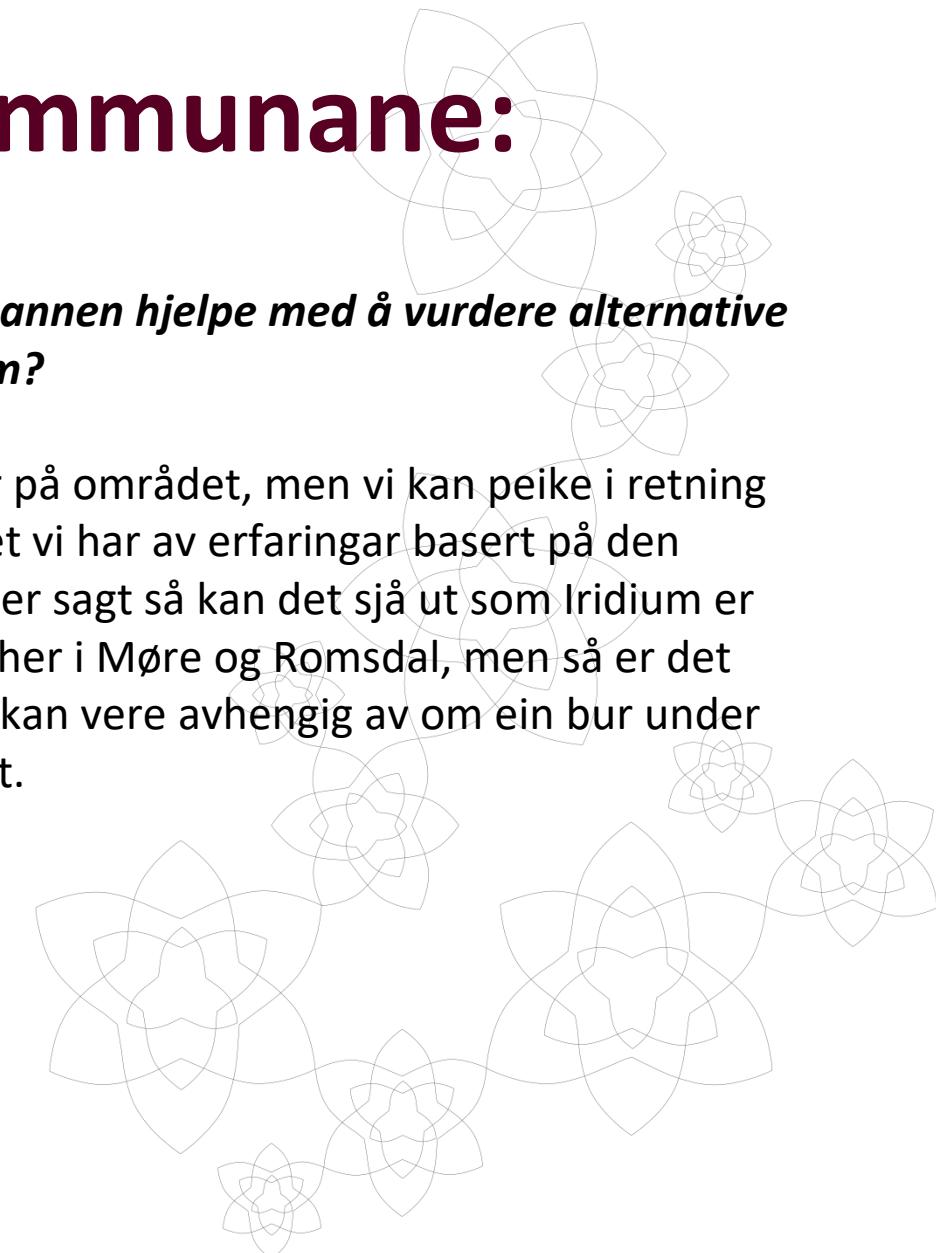
Svaret på det er tja! Dette scenarioet var at Møre og Romsdal åleine var nede. Vår samtaleserver er lokalisert utanfor fylkesgrensa og vi har satellittbasert Internett. Under føresetnad av at dette verkar vil vi kunne køyre slike telefonmøte. Dersom heile riket er nede stiller deg seg annleis. Alternativet vil då vere at kommunane ringer oss enkeltvis, med det som det kan føre med seg av kø og kaos. Vi diskuterar internt om vi skal lage rutinar for eit slikt scenario, men vi har førebels lite grunnlag å vurdere det på, og treng kanskje fleire øvingar før vi kan konkludere.

Vi har testa telefonmøte-tenester i England og Nederland, men konklusjonen er at samtalekvaliteten var så dårlig på satellittelefon at det ikkje er brukande.

Spørsmål frå kommunane:

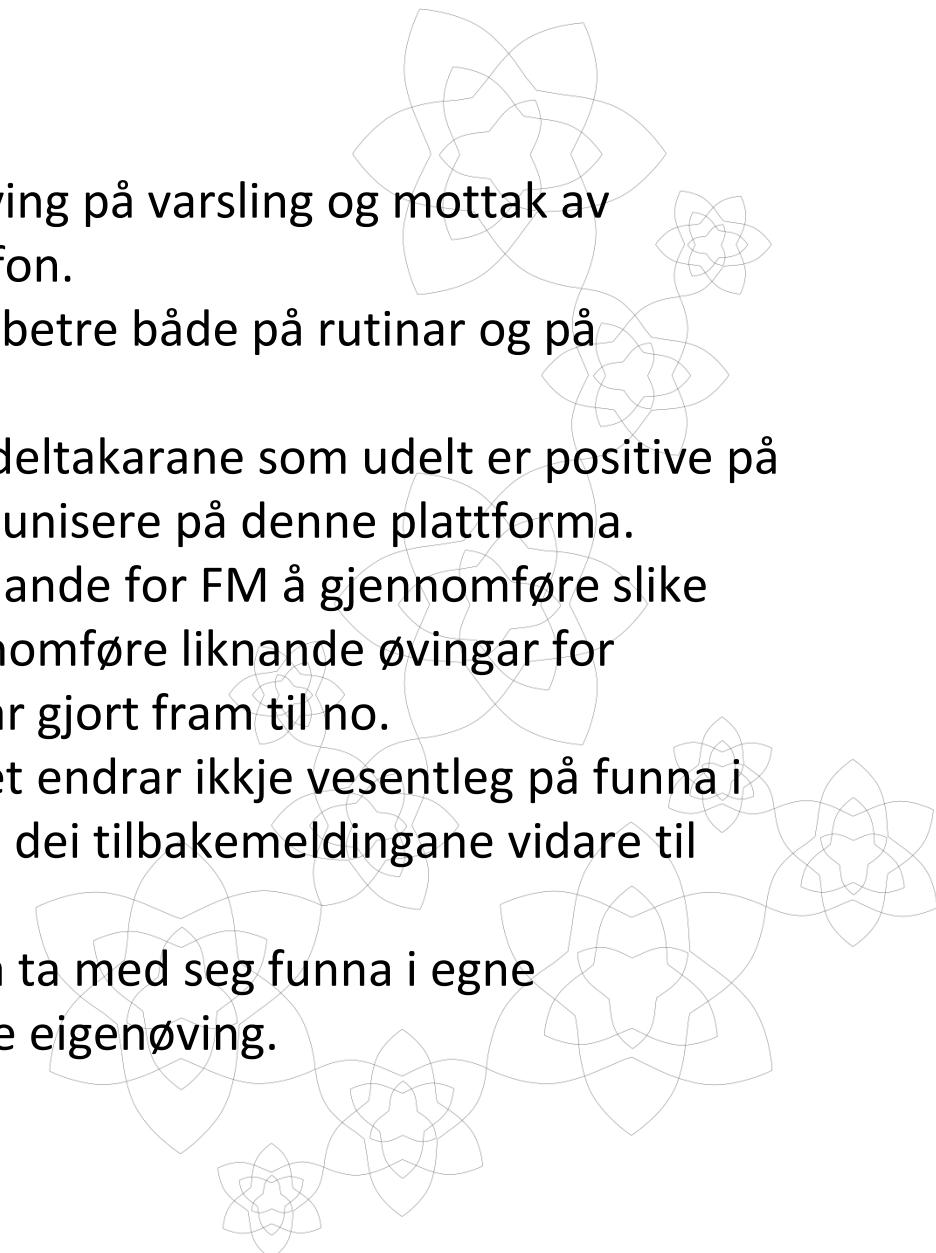
Ein annan kommune spør om Fylkesmannen hjelpe med å vurdere alternative løysingar, og evt. andre satellittsystem?

Det er avgrensa kva kompetanse vi har på området, men vi kan peike i retning av dei som har det. Vi kan også dele det vi har av erfaringar basert på den tekniske løysinga vi har sjølve. Når det er sagt så kan det sjå ut som Iridium er det satellittsystemet som er det beste her i Møre og Romsdal, men så er det ikkje sikkert det gjeld overalt. Dekning kan vere avhengig av om ein bur under bratte fjell eller meir ute ved havet.



Konklusjon:

- Vi og kommunane treng meir øving på varsling og mottak av beredskapsvarsel på satellittelefon.
- Stort potensiale for mange å bli betre både på rutinar og på utstyrssida.
- Tilbakemeldingar på øvinga frå deltagarane som udelt er positive på at det er viktig å øve på å kommunisere på denne plattforma.
- Det er ikkje spesielt ressurskrevjande for FM å gjennomføre slike øvingar, og vi vil vurdere å gjennomføre liknande øvingar for kommunane litt oftare enn vi har gjort fram til no.
- Mindre manglar i spørjeskjemaet endrar ikkje vesentleg på funna i evalueringa, men vi tek med oss dei tilbakemeldingane vidare til neste gong.
- Kommunane vert oppfordra til å ta med seg funna i egne evalueringar vidare, og til å drive eigenøving.



NORGE

13 32 04

GAMLEM