

ONE  VOICE

Tips og triks i de mest vanlige CIM-modulene

Eskil Leirbekk

Help me!

Online hjelp - Meldinger (*Melding*)

Introduksjon

Brukergrensesnitt

Dialogboksen for å opprette melding

+ Ny melding

Send som e-post

Send som SMS (tekstmelding)

Send som talemelding

Sett opp telefonkonferanse

 Rediger en melding

 Slett en melding

Gjenopprett en melding

Introduksjon:

Dette dokumentet beskriver modulen **Melding** i CIM. Meldinger er beskjeder, varsler eller innkallinger som går i gang.

Med modulen **Melding** kan du



- sende meldinger som e-post, talemelding eller
- sende meldinger til brukere, kontakter eller grupper, distribusjonslister, direkte til en person eller via organisasjon.
- sette opp telefonkonferanser, og sende ut invitasjoner tilgjengelige distribusjonsmetodene.


Meldinger kan opprettes og sendes fra menypunkter (for eksempel i forbindelse med loggføring, dokumentinformasjonstavler).

Hendelser











Registrer ny hendelse


Kilde:	<input type="text"/>	 Rapportert:	<input type="text" value="26.09.2016 10:10"/>	
E-post:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>	

Emne: 

Beskrivelse:

B *I* U        

Type hendelse: 

Alvorlighetsgrad: 

Tilgangskontroll:

Gjelder for:

- Alle Velg roller

Predefinert beskrivelsestekst

Registrer ny hendelse

Kilde: <input type="text"/>	Rapportert: 26.09.2016 10:10
E-post: <input type="text"/>	Telefon: <input type="text"/>

Emne:

Beskrivelse:

B **I** **U**

Hva:
Hvor:
Hvordan:

hendelser på mobil

 **Ny hendelse**

Emne: *

Kilde: *

Beskrivelse:

Type hendelse:

- Innbrudd
- IKT-driftsbrudd
- Øvelse
- Annet

Tilgangskontroll: gjelder for

- Alle
- Velg roller

OK **Avbryt**

Hvor er hendelsen?

Registrer ny hendelse

Kilde: Rapportert: 26.09.2016 10:20

E-post: Telefon:

Emne:

Beskrivelse:

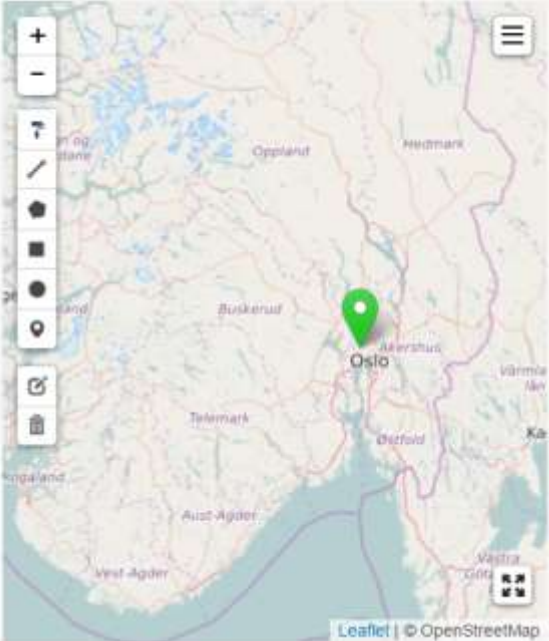
B **I** **U**

Vedlegg

Type hendelse:
Velg type hendelse

Alvorlighetsgrad:
Velg alvorlighetsgrad

Tilgangskontroll:
Gjelder for:
 Alle Velg roller



Leaflet | © OpenStreetMap

En eller flere hendelsestyper?

Registrer ny hendelse

Kilde: **Rapportert:** 26.09.2016 10:10

E-post: **Telefon:**

Emne:

Beskrivelse:


B ***I*** **U** **☰** **☰** **☰** **☰** **🔗** **🔄** **ABC** **☑** **🔄**

Type hendelse: Velg type hendelse

Type hendelse:









- Innbrudd
- IKT-driftsbrudd
- Øvelse
- Annet

ONE VOICE



Alvorlighetsgrad eller ikke alvorlighetsgrad?

Beskrivelse:

B ***I*** **U**       **ABC**  

Type hendelse:
Velg type hendelse ▼ ⓘ

Alvorlighetsgrad:
Velg alvorlighetsgrad ▼ ⓘ

Tilgangskontroll:
Gjelder for:
 Alle Velg roller

Autovarsel ifm nye hendelser?

Melding

Mal: Velg mal ▼

Mottakere: Legg til mottakere ▼

Leirbekk, Eskil ✕ Lunde, Erlend ✕ Moen, Eivind ✕ Pettersen, Kristian ✕
Sæterbø, Jan Terje ✕

Emne: Autovarsling om ny hendelse. ⓘ

Type hendelse: Velg

Formatering: B I U Flettekode ✂ 📄 📧 📧 ⋮ ⋮ ⋮ ⋮ 🔗 🔗

🔙 🔚 🖼️ 📅 📄 A A <> ABC 🔍

Ytterligere detaljer:
{ISSUE_DETAILS}.
Dette er et autovarsel fra [CIM](#).

Send som e-post

Fra: Firma: mail@onevoice.no ▼

Inkluder liste over mottakere
 Send kopi til alternativ adresse

Responsprofil: Ingen ▼

Send som talemelding

Send som SMS

SMS-avsender: Onevoice ▼

Inkluder liste over mottakere
 Inkluder lenke for posisjonsrapportering
 Inkluder responskode
 Forhåndsvis

Hendelsesrapport

Hendelsesrapport

CIM-konferansen 2016

Type hendelse:	Annet
Alvorlighetsgrad:	Gul
Loggføringer:	2
Meldinger:	0
Oppgaver:	0 av 1 gjennomført

Deltakere registrert på hendelsen

Erlend Lunde

Eivind Moen

Eskil Leirbekk

Kristian Pettersen

Ståle Iversen

Rapport generert 26.09.2016 12:35

Hendelseslogg



Loggføringsmaler

CIM-konferansen 2016

Ny loggføring - Logg

Kilde: ⓘ

E-post:

Mal:

Velg mal

Velg mal

Informasjon fra stakeholder

Opprett ny mal

Navn: ⓘ

Emne: ⓘ

Beskrivelse:

B *I* U

Hva:

Hvor:

Hvordan:

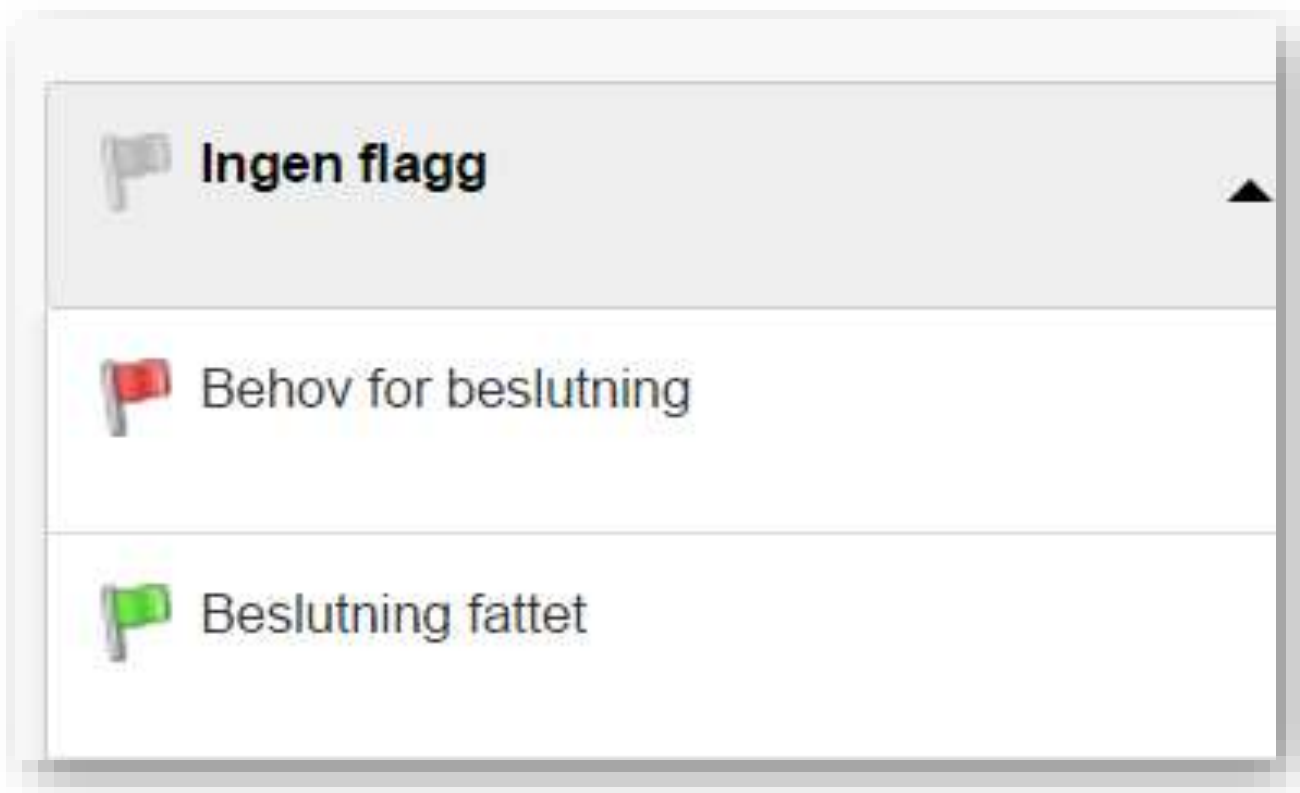
OK

Avbryt

Bruk

Bruk av flagg i loggen

- Mer synlig i loggen
- Filter -> Infotavle



Filtrere logg

Filter

Fritekst:

Søk i: Emne Spørsmål Beskrivelse Kilde
 Journalist Telefon ID

Rapportert: Fra: 📅 Til: 📅



Flagg: 🚩 🚩 🚩

Filter: ▼


Enkelt oppsett

CIM-konferansen 2016









Ny loggføring - Logg



Kilde:	<input type="text"/>		Rapportert:	28.09.2016 12:51	
E-post:	<input type="text"/>		Telefon:	<input type="text"/>	



Emne:



Beskrivelse:

B *I* U       ABC  

Vedlegg  

Oppgaver  

Send melding Lagre og ny



OK

Avbryt

Avansert oppsett

CIM-konferansen 2016

Ny loggføring - Logg

Kilde:	<input type="text"/>		Rapportert:	<input type="text" value="28.09.2016 12:53"/>	
E-post:	<input type="text"/>		Telefon:	<input type="text"/>	

Informasjonsflyt: Innkommende Utgående

Emne:



Beskrivelse:



Detaljene er: Ubekreftet Bekreftet

Kategorier:

Publikum Media Internt Eksternt

 Ingen flagg 

Hurtiglogg

- Nei, man trenger ikke velge dato og klokkeslett!
- Ja, man kan skrive i emnefeltet – og bare trykke ENTER

Ny hurtigloggføring [X]

Emne:
mer info ⓘ

Beskrivelse:
[Empty text area]

Rapportert: ⓘ [Empty field with calendar icon]

Flagg: [Radio buttons: red, green, grey, black, white]

OK Nullstill

Loggført: info

Tiltakskort



Tiltakskort


- Eller huskeliste?
 - Eller sjekkliste?
 - Eller oppgaveliste?
 - Eller liste med vurderingspunkter?
 - Eller oppgaver og meldinger?
 - Eller?
-
- Alt KAN loggføres, men alt trenger IKKE å loggføres
 - Altså (nyhet): tiltak som ikke skal loggføres kan settes opp av administrator

Forskjellen på hva du skriver i emnefeltet

- På «*Sette* krisestab
- og «*Setter* krisestab»
- og «*Krisestab satt*»

- I tiltakskortet (tiltak utført)
- I hendelsesloggen (hva gjorde vi)

Generisk vs hendelsestypespesifikt?

- Kan det være en ide å lage generiske funksjonsbaserte tiltakskort?
- Er det forskjell på måten en kaller inn krisestaben på ut fra type hendelse?
- Ja takk begge deler eller  enten

Fullskjermsvisning

Forberedelse for krisestab


0 av 4 utført

Aktivert: 26.09.2016 10:07



Beskrivelse:

Tiltakskort som gjennomføres som en forberedelse til setting av krisestab

 Slett tiltakskort

Fullskjerm

Klargjør beredskapsrom

Beskrivelse:

Oversikt i en tavle

@tiltakskort

Forberedelse for krisestab		3 av 4 utført	
<input checked="" type="checkbox"/>	Klargjør beredskapsrom	Utført	
	Siste statusoppdatering: 28.09.2016 13:53 av Leirbekk, Eskil		
<input checked="" type="checkbox"/>	Vurder informasjon til ansatte	Utført	
	Siste statusoppdatering: 28.09.2016 13:53 av Leirbekk, Eskil		
<input checked="" type="checkbox"/>	Forsyning av mat og drikke	Utført	
	Siste statusoppdatering: 28.09.2016 13:53 av Leirbekk, Eskil		
<input type="checkbox"/>	Melde beredskapsrom klargjort	Ikke utført	
S1/N1 - Personell		2 av 6 utført	
<input checked="" type="checkbox"/>	Vurdere iverksettelse av planer for personellomsorg og pårørendecontact	Utført	
	Siste statusoppdatering: 28.09.2016 13:53 av Leirbekk, Eskil		
<input checked="" type="checkbox"/>	Rapportert status	Utført	
	Siste statusoppdatering: 28.09.2016 13:53 av Leirbekk, Eskil		
<input type="checkbox"/>	Kort beskrive hvordan situasjonen vil kunne påvirke HRs ansvarsområde	Ikke utført	
<input type="checkbox"/>	Redegjort for eventuelle vurderinger og tiltak fra HR	Ikke utført	
<input type="checkbox"/>	Vurdert hvorvidt foreliggende beredskapsplaner for eget område	Ikke utført	
<input type="checkbox"/>	Vurdert hvorvidt HR kan støtte andre enheter/funksjoner i [sett inn virksomhet] i håndtering av situasjonen	Ikke utført	
S2/N2 - Etterretning og sikkerhet		0 av 2 utført	
<input type="checkbox"/>	Deltagerliste på aktuelt turlag skaffet tilveie	Ikke utført	
<input type="checkbox"/>	Siste oppdaterte værmelding gjort tilgjengelig for 2.linje	Ikke utført	
S3/N3 - Operasjoner		1 av 6 utført	
<input checked="" type="checkbox"/>	Rapportert status for eget område / linjeansvar	Utført	
	Siste statusoppdatering: 28.09.2016 13:53 av Leirbekk, Eskil		
<input type="checkbox"/>	Redegjort for påvirkning ift ansvar og omdømme	Ikke utført	
<input type="checkbox"/>	Redegjort for eventuelle vurderinger og tiltak fra kommunikasjonsenheten	Ikke utført	
<input type="checkbox"/>	Egne ansatte informert	Ikke utført	
<input type="checkbox"/>	Vurdert egne beredskapsplaner	Ikke utført	
<input type="checkbox"/>	Vurdert støtte til andre interne funksjoner	Ikke utført	
Kriseledelse		0 av 7 utført	
<input type="checkbox"/>	Være kontaktpunkt innad i virksomheten	Ikke utført	

Meldinger



Meldingsmaler

- Samme info hver gang?
- Samme mottaker hver gang?
- Samme kanal å sende på hver gang?
- Slippe å huske på hva du skal skrive?
- Best practice?
- Tilgjengelig som snarvei i menyen?

Ser meldingen kjent ut?

Emne: CIM: Varsel om planlagt vedlikehold, tirsdag xx. xxx 2016 kl xx:00/Server maint

B *I* U Flettekode ✂ 📄 🖨 📧 ☰ ☰ ☰ ☰ 🔗 🔗

↶ ↷ 🖼 📅 🏢 A A <> ABC ↻

For at vi skal kunne tilby en sikker og stabil driftstjeneste, må vi gjøre vedlikehold på vår serverpark.

Vi melder derfor om at CIM i perioder kan bli utilgjengelig:
Tirsdag xx. xxx 2016
I tidsrommet xx:00 til xx:00
Forventet nedetid: Opp til 15 minutter

Hvis dere planlegger en øvelse på det tidspunktet, eller det oppstår en kritisk situasjon som gjør at dere må benytte CIM, ber vi dere ta kontakt så fort som mulig og vi vil utsette vedlikeholdet.

Vi håper dette ikke medfører problemer for dere.

For nærmere informasjon, kontakt
One Voice Support, support@onevoice.no, telefon 4000 1908

Bruk av flettekoder i meldingsmaler

Emne: Informasjon

B ***I*** **U** Flettekode ▼ ✂ 📄 📎 📧 ☰ ▼ ☰
↶ ↷ 🖼️ 📊 ▼ 🏢 **A** ▼ **A** ▼ <> ABC ▼ 🔄

Vi har en ny hendelse med navn {ISSUE_NAME}.
Dette en type hendelse {ISSUE_TYPE}.
Alvorlighetsgraden for denne hendelsen er {ISSUE_POTENTIAL}.

Hendelsen er registrert av {ISSUE_REGISTERED_BY}.

Hilsen CIM|

Gir dette

 Reply  Reply All  Forward  IM



ons. 28.09.2016 14:40

Eskil Leirbekk <eskil@onevoice.no>

Informasjon

To  Eskil Leirbekk

Vi har en ny hendelse med navn CIM-konferansen 2016.
Dette en type hendelse Annet.
Alvorlighetsgraden for denne hendelsen er Grønn.

Hendelsen er registrert av Eskil Leirbekk.

Hilsen CIM

Eller dette



Predefinert beskrivelsestekst i hendelsesskjema – hvorfor?

Registrer ny hendelse

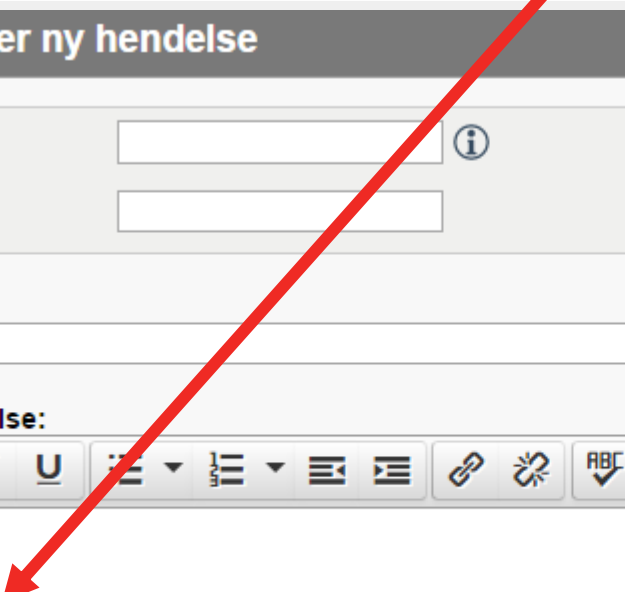
Kilde: <input type="text"/>	Rapportert: 26.09.2016 10:10
E-post: <input type="text"/>	Telefon: <input type="text"/>

Emne:

Beskrivelse:




B **I** **U**

Hva:
Hvor:
Hvordan:



Flettekoder kan også hente alle hendelsesdetaljer

Subject:

B ***I*** **U**  Merge code ▼  ▼ 

Oversikt over hendelsen finner du her:

{ISSUE_DETAILS}

Hilsen CIM

Disclaimer

Disclaimer

E-mail:

E-mail (Exercise):

SMS:

SMS (Exercise):

OK

Cancel

Interne CIM-meldinger?

Dato	System		
29.09.2016	19:46		

Mine varslinger (Totalt: 4, Ulest: 4) Oppfrisk - Fjern alle - **Ny**

Ny ✕

Til

- Velg mottakere -

Melding

Skriv din melding her

CIM-konfigurasjon



Ser CIM slik ut? Må CIM se slik ut?

CIM ØVELSE CIM-konferansen 2016

Dato: 28.09.2016 System: 14:46

Søk

DAGLIG DRIFT

KVALITET OG SIKKERHET

KRISEHÅNDTERING

KOMMUNIKASJON

TAVLER

KONTAKTER

PLANVERK

ADMINISTRASJON

Logg ut

Hendelser

1 - 5 av totalt 5

Rapportert	Hendelse	Alvørlighet	Kilde
26.09.16 08:55	CIM-konferansen 2016	Grønn	Eskil
13.06.16 11:10	Brann i bygg	Rød	
02.06.16 12:52	Flom i Bergen sentrum	Gul	Eskil
12.12.14 14:27	Prosjekt risikoanalyse for virksomheten	Ikke aktuell	One Voice
03.06.13 14:50	Standard		

CIM-konferansen 2016

Vis historikk

Emne: CIM-konferansen 2016

Kilde: Eskil

Rapportert: 26.09.2016 08:55

Type hendelse: Annet

Registrert av: Leirbekk, Eskil - 26.09.2016 10:07

Oppdatert av: Leirbekk, Eskil - 28.09.2016 14:31

Kan man bytte mellom roller?

Velg funksjon



Aktiv:

Standard (Dette er din standardfunksjon)

Organisasjon: One Voice AS

Roller: Systemadministrator

Superadministrator: Ja



Beredskapskoordinator

Organisasjon: _Virksomheten

Roller: Beredskapskoordinator

Superadministrator: Nei



Systemadministrator

Organisasjon: _Virksomheten

Roller:

Superadministrator: Nei

Slik at CIM ser slik ut?

The screenshot displays the CIM (Crisis Incident Management) software interface. The top navigation bar includes the CIM logo, the current incident title 'ØVELSE CIM-konferansen 2016', and system information such as 'Dato: 29.09.2016' and 'System: 18:42'. A left-hand menu provides navigation options: 'Søk', 'KRISEHÅNTERING', 'TAVLER', 'KONTAKTER', 'PLANVERK', and 'Logg ut'. The main content area is divided into two sections. The upper section, titled 'Hendelser', contains a table of incidents with columns for 'Rapportert', 'Hendelse', 'Alvorlighetsgrad', and 'Kilde'. The lower section, titled 'CIM-konferansen 2016', provides detailed information for the selected incident, including its name, source, report time, type, and participants. A map of Europe is visible on the right side of the detailed view.

Rapportert	Hendelse	Alvorlighetsgrad	Kilde
26.09.16 08:55	CIM-konferansen 2016	Grønn	Eskil
13.06.16 11:10	Brann i bygg	Rød	
02.06.16 12:52	Flom i Bergen sentrum	Gul	Eskil
03.06.13 14:50	Standard		

Emne: CIM-konferansen 2016
Kilde: Eskil
Rapportert: 26.09.2016 08:55
Type hendelse: Annet
Registrert av: Leirbekk, Eskil - 26.09.2016 10:07
Oppdatert av: Leirbekk, Eskil - 26.09.2016 14:31

Hendelsen brukes til forberedelser av CIM-konf 2016.

Deltakere:
Erlend Lunde
Eivind Moen
Eskil Leirbekk
Kristian Pettersen
Ståle Iversen

Megameny med mange kolonner?

The screenshot shows a web application interface for CIM. The top navigation bar includes the CIM logo and a dropdown menu for 'ØVELSE Tyveri av lastebil med gods'. The left sidebar contains a search bar and several menu items: MIN SIDE, RISIKO, PLANVERK, FORBEREDELSE, KRISEHÅNTERING, KRISEKOMMUNIKASJON, STATUSTAVLER, PÅRØRENDEHÅNTERING, EVALUERING & FORBEDRING, and VEDLIKEHOLD INNHOOLD. The main content area displays 'Tiltakskort' with a summary of 7 tiltakskort (29 tiltak, 2 utført, 0 påbegynt). Below this, there are sections for 'Tiltakskort', 'Sikkerhetsbrudd', and 'Driftsstans'. A megamenu is overlaid on the right side, containing three columns of links: SNARVEIER (Ny loggføring, Ny varsling, Ny rapport), HENDELSER (Hendelser, Hendelseskart, Logg, Meldinger, Tiltakskort, Oppgaver, E-postkasse), and RAPPORTERING (Rapporter, Mottatte og ubehandlede). The megamenu also includes a 'Beskrivelse' section for 'Driftsstans'.

ØVELSE Tyveri av lastebil med gods

Søk

MIN SIDE

RISIKO

PLANVERK

FORBEREDELSE

KRISEHÅNTERING

KRISEKOMMUNIKASJON

STATUSTAVLER

PÅRØRENDEHÅNTERING

EVALUERING & FORBEDRING

VEDLIKEHOLD INNHOOLD

Tiltakskort

7 tiltakskort
29 tiltak | 2 utført | 0 påbegynt

Tiltakskort:

Sikkerhetsbrudd

Driftsstans

Sikkerhetsbrudd
Aktivert: 07.09.2016 14:00
Beskrivelse:
Trer i kraft ved hendelser med type sikkerhetsbrudd

SNARVEIER

- Ny loggføring
- Ny varsling
- Ny rapport

HENDELSER

- Hendelser
- Hendelseskart
- Logg
- Meldinger
- **Tiltakskort**
- Oppgaver
- E-postkasse

RAPPORTERING

- Rapporter
- Mottatte og ubehandlede

Beskrivelse:
Driftsstans eller mistanke om driftsstans oppstår når følgende inntreffer:

Eller ikke?

CIM® ØVELSE Tyveri av lastebil med gods

Søk

MIN SIDE

RISIKO

PLANVERK

FORBEREDELSE

KRISEHÅNDTERING

KRISEKOMMUNIKASJON

STATUSTAVLER

PÅRØRENDEHÅNDTERING

EVALUERING & FORBEDRING

VEDLIKEHOLD INNHOLD

Tiltakskort

7 tiltakskort
29 tiltak | 2 utført | 0 påbegynt

Tiltakskort:

- Sikkerhetsbrudd
- Driftsstans
- Brann og eksplosjon
- Innbrudd/hærverk
- Omdømmehendelser

Situasjonsbeskrivelse

- Vær og føreforhold
- Oppgaver
- Viktige loggføringer

Sikkerhetsbrudd
Aktivert: 07.09.2016 14:00
Beskrivelse:
Trer i kraft ved hendelser med type sikkerhetsbrudd

- Vurder omfang**
Siste statusoppdatering: 07.09.2016 14:00
- Undersøke konsekvenser for berørte kunder**
- Varsle egen beredskapsorganisasjon**
Siste statusoppdatering: 07.09.2016 14:00
- Varsle Politi**
- Varsle egne ansatte**

Driftsstans
Aktivert: 07.09.2016 14:00
Beskrivelse:

Eller skjult meny

The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header and a sidebar. The header contains a hamburger menu icon, the text "ØVELSE Tyveri av lastebil med gods" with a dropdown arrow, and a search icon. The sidebar contains icons for search, calendar, grid, folder, document, laptop, person, calendar, and map. The main content area displays a list of reports under the heading "Meldinger". A filter section titled "Dato" with a dropdown arrow is visible, showing "Dato: Tre uker siden". The list contains two entries: "07.09.16 14:08" and "07.09.16 14:02".

ØVELSE Tyveri av lastebil med gods

Meldinger

Dato ▾

Dato: Tre uker siden

07.09.16 14:08

07.09.16 14:02

Hvor er modulen?

The screenshot shows the CIM software interface. At the top, there is a dark blue header with the CIM logo and a title bar that reads "ØVELSE Tyveri av lastebil med gods". Below the header is a navigation menu on the left with the following items: "log" (with a search icon and a close button), "KRISEHÅNTERING", "KRISEKOMMUNIKASJON", "STATUSTAVLER", and "VEDLIKEHOLD INNHOLD". The "KRISEKOMMUNIKASJON" item is highlighted with a dark blue background. To the right of the menu, a "Meldinger" (Messages) section is visible, containing a table with columns for "Dato" and "Emne". The table has one row with the date "07.09.16 14:02" and the subject "Øvelse: Mobilis". A dark blue tooltip or overlay is positioned over the "KRISEKOMMUNIKASJON" menu item, displaying the text "Krisekommunikasjonslogg".

CIM ØVELSE Tyveri av lastebil med gods

log

KRISEHÅNTERING

KRISEKOMMUNIKASJON

STATUSTAVLER

VEDLIKEHOLD INNHOLD

Meldinger

Dato	Emne
07.09.16 14:02	Øvelse: Mobilis

Krisekommunikasjonslogg

Informasjonstavler



Tavler kan hente informasjon automatisk

The screenshot displays the CIM (Crisis Incident Management) system interface. The top navigation bar includes the CIM logo, a notification for 'ØVELSE Tyveri av lastebil med gods', and system information: Date 03.10.2016, System 11:02. A sidebar on the left lists various modules like MIN SIDE, RISIKO, PLANVERK, etc. The main content area shows a table of 'Viktige loggføringer' (Important log entries) with columns for 'Beslutning kreves' (Decision required), 'Beslutning fattet' (Decision made), and 'Tiltak utført' (Action performed). A specific entry is visible under 'Beslutning fattet' regarding a security breach on 07.09.2016, with actions like 'Vurder omfang' and 'Varsle egen beredskapsorganisasjon' marked as 'Utført' (Completed).

Viktige loggføringer		
Beslutning kreves	Beslutning fattet	Tiltak utført
	<p>07.09.2016 14:03 Registrert</p> <p>Iverksette sikringstiltak på alle våre kjøretøy</p>	<p>Sikkerhetsbrudd 2 av 5 utført</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Vurder omfang Utført Siste statusoppdatering: 07.09.2016 14:01 av Damstuen, Randi</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Varsle egen beredskapsorganisasjon Utført Siste statusoppdatering: 07.09.2016 14:02 av Damstuen, Randi</p>

Du kan lage de selv, også manuelle tavler.

The screenshot shows the CIM (Crisis Incident Management) software interface. The top navigation bar includes the CIM logo and the text 'ØVELSE Forvaltning av CIM'. The left sidebar contains a search bar and a list of menu items: MIN SIDE, RISIKO, PLANVERK, FORBEREDELSE, KRISEHÅNTERING, KRISEKOMMUNIKASJON, STATUSTAVLER, PÅRØRENDEHÅNTERING, EVALUERING & FORBEDRING, and VEDLIKEHOLD INNHOLD. The main content area is titled 'Situasjonsbeskrivelse' and contains a list of questions for incident reporting:

- Hva har skjedd?
- Personellskader?
- Materielle skader?
- Hvor har det skjedd?
- Hvordan har det skjedd?
- Hva er verst tenkelige utfall?
- Hva iverksetter vi?
- Ressursbehov?



og... åpne de i fullskjerm

ØVELSE Fo



Situasjo

Hva har skjed

  **Situasjonsbeskrivelse - Gjeldende hendelse: Forvaltning av CIM**

Situasjonsbeskrivelse

Hva har skjedd?

Personellskader?

Materielle skader?

Hvor har det skjedd?

Hvordan har det skjedd?

Hva er verst tenkelige utfall?

Hva iverksetter vi?

Ressursbehov?

og vise de (i flertall) på veggen i ditt beredskapsrom

BEREDSKAPSBLOGGEN

– fagartikler fra One Voice AS

Last ned vår gratis E-bok

Slik skaper du et beredskapsrom

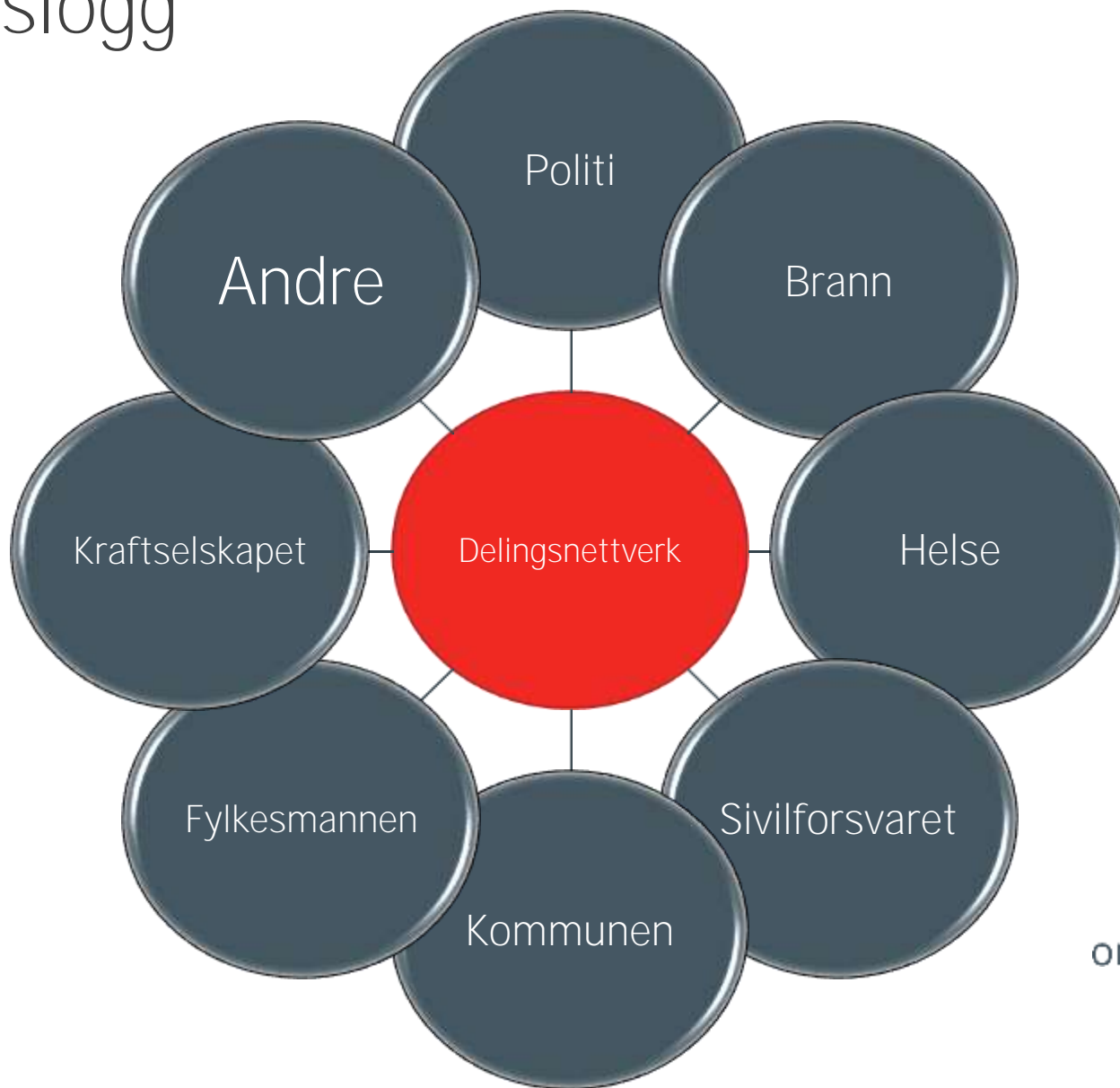
Med enkle tilpasninger og god planlegging kan møterommet også være beredskapsrom

Les mer om:

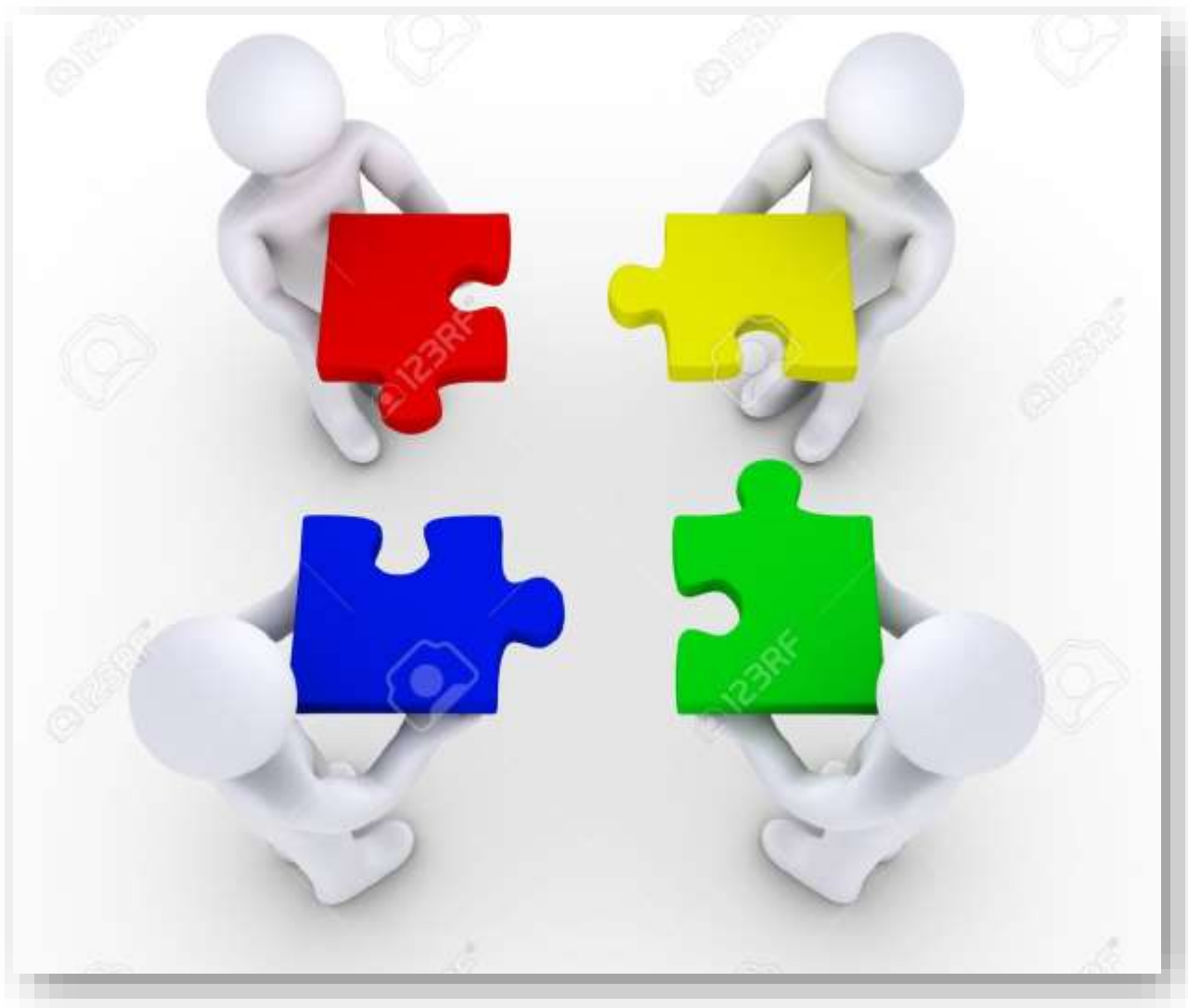
- **Innredning.** Lys, klima og innredning som fungerer både til daglig og under en krise.
- **Audiovisuelle hjelpemidler.** Skjerm eller prosjektor? Multiskjermoppsett.
- **Data/kommunikasjon:** Fast eller mobilt? Informasjonsdeling.
- **Definere krisestab.** Hvem skal jobbe i rommet under en krise?



Felleslogg



Felleslogg



Deling av loggføringer – med andre

- Lavterskeltilbudet
 - Ikke en varsling
 - Ikke deling av rapport
 - Men deling av loggføringer
- Etablerte delingsnettverk
 - En eller flere
- Hvem har behov for å dele informasjon?

ONE  VOICE