



# Nødnett i Helsetjenesten

Molde, 15. mai 2013

**Willy Skogstad**

Helsedirektoratet

Avdeling medisinsk nødmeldetjeneste

# Nødnett i helsetjenesten

---

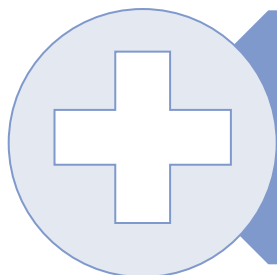
- Dagens kommunikasjonsberedskap
- Nødnett - organisering og roller
- Nødnett - mål og muligheter
- Status for innføring av Nødnett for områdene
  - AMK Nordmøre og Romsdal, Molde
  - AMK Sunnmøre, Ålesund

# Dagens kommunikasjonsberedskap - Helseradionettet

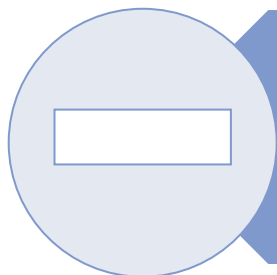
---

Dagens helseradionett ble etablert på 80- og 90-tallet

- 485 radiobetjeningsoverdrag (RBO) og 650 basestasjoner nasjonalt



- Nasjonalt felles radionett for helsetjenesten
- Brukes til daglig av alle AMK-sentraler, ambulansetjenester og 60% av legevaktdistriktene
- Viktigste informasjonsbæreren i nødsituasjoner



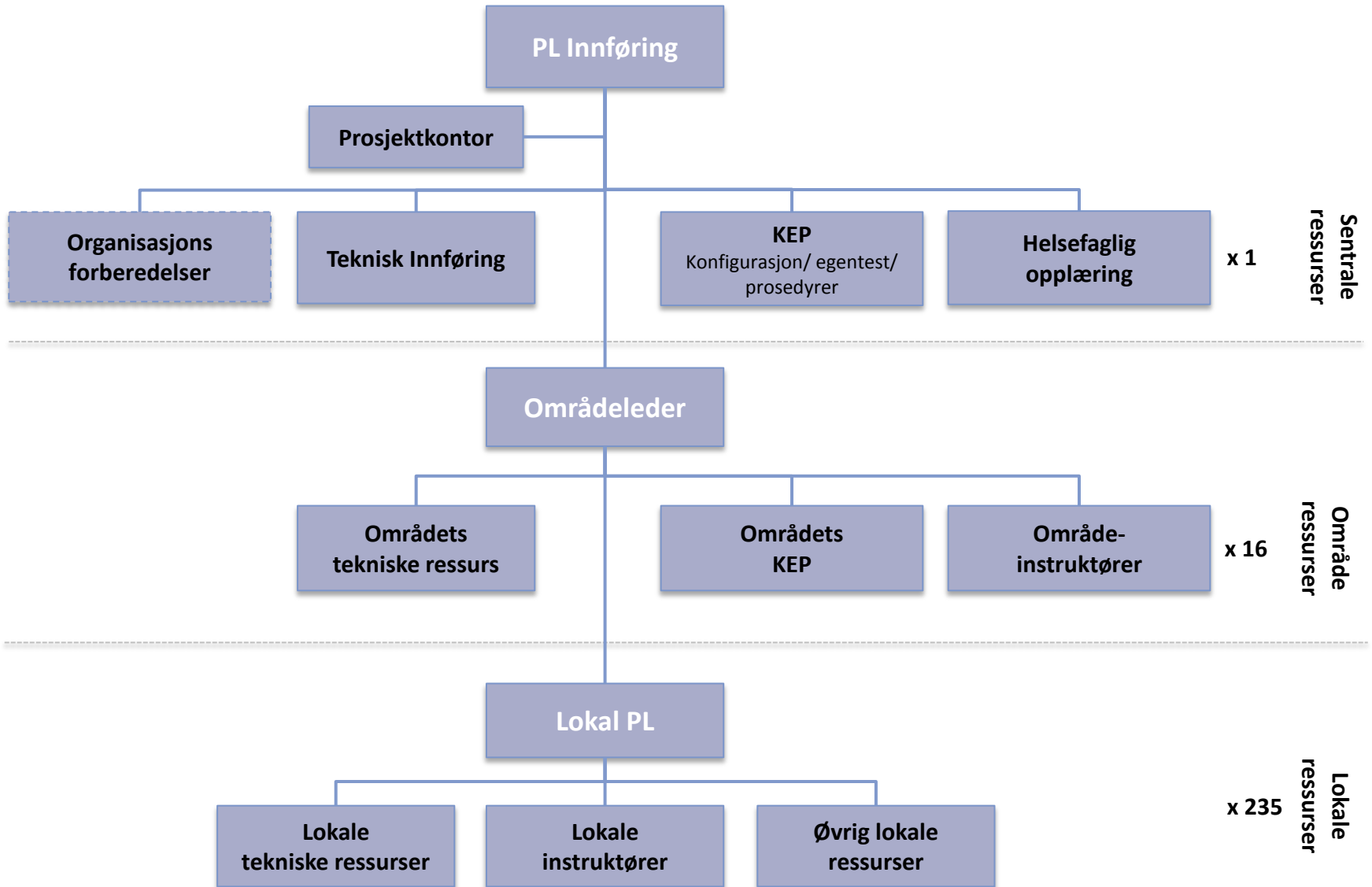
- Dekker ikke krav til informasjonssikkerhet
- Begrenset tilgang på reservedeler og kompetanse
- Begrenset mulighet for ny funksjonalitet
- Offentlig telenett i kontinuerlig endring

## Nødnett - organisering og roller

---

- Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) har gitt Helsedirektoratet i oppdrag å ha et overordnet ansvar for innføring av Nødnett i helsetjenesten.
- Oppdraget innebærer å gi informasjon og veiledning for å sikre en god gjennomføring i de lokale innføringsprosjektene.

# Innføringsprosjektets organisering - Helse



# Helsetjenestens målsetninger

## Gevinstplan for nødnett i helsetjenesten



- Oversikt over sentrale gevinster av nødnett i helsetjenesten og viktige forutsetninger for at disse realiseres



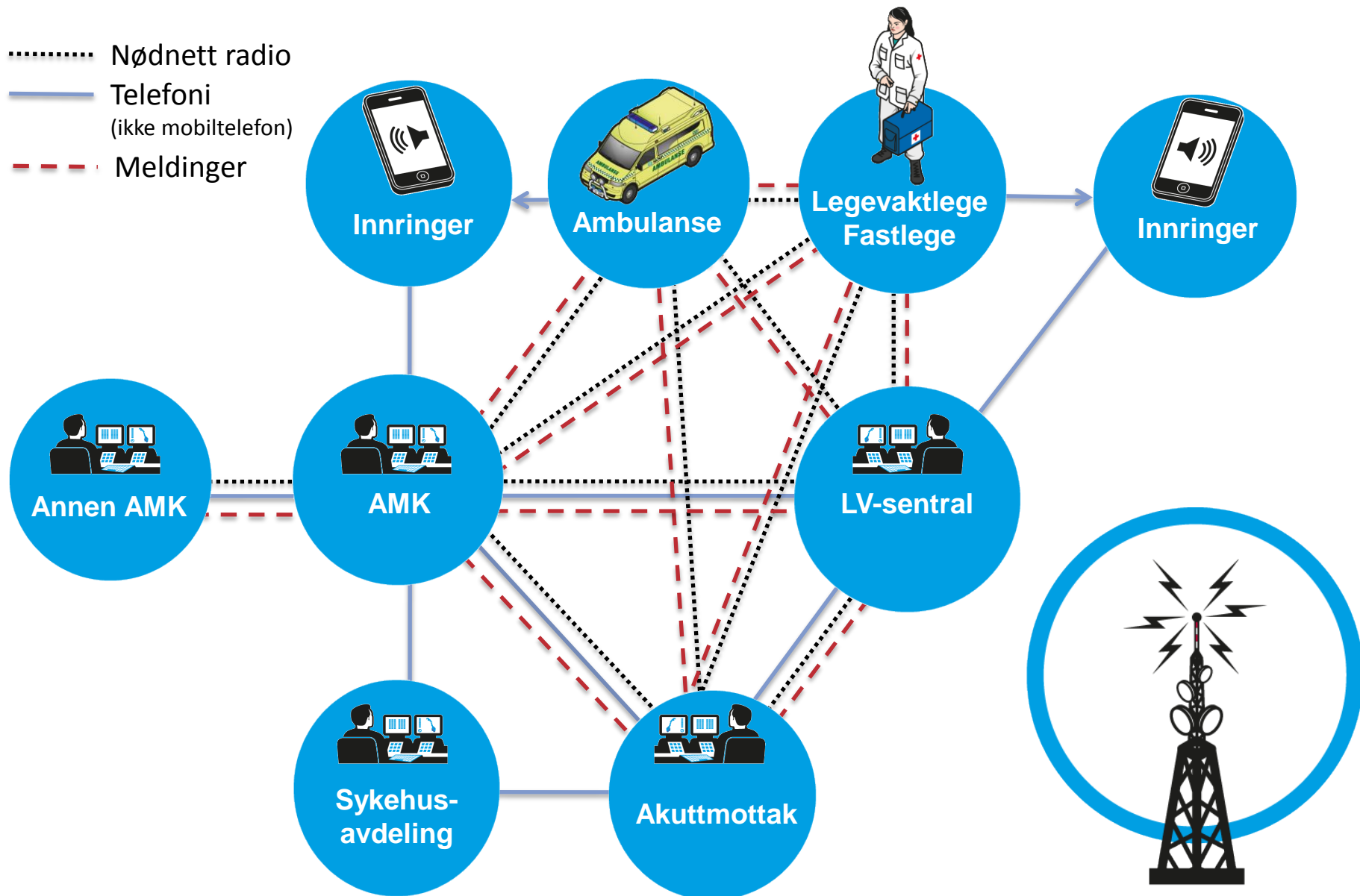
# Prosjektets effektmål

---

- Nødnett blir helsetjenestens nasjonale **kommunikasjonsnett** på tvers av kommune- og regionsgrenser **i akuttmedisinske situasjoner**.
- Helsepersonell kan raskt og sikkert **varsles** i Nødnett og trygt kunne **formidle sensitiv informasjon**.
- Helsepersonell kan i Nødnett umiddelbart **varsle dersom deres egen sikkerhet er truet**, gjennom prioritert sikkerhetsalarm.
- Kommunene og RHF/HF'ene etablerer **prosedyrer og samarbeidsavtaler** om bruk av Nødnett til **kommunikasjon og samhandling** i akuttmedisinske situasjoner og i beredskapssituasjoner – i lys av samhandlingsreformen.
- Helsepersonell i vakt bruker Nødnett i **samvirke med de andre nødetatene**, basert på **omforente prosedyrer**.
- Nødnett gir **standardiserte data** om trafikkmønster, svartider og bruksmønster.

# Felles infrastruktur i helse

- ..... Nødnett radio
- Telefoni (ikke mobiltelefon)
- - - Meldinger





# Avlytting av GSM mobiltelefon



DN.no  
25. mai - 07:05  
Oslo Børs, 17:30  
0,79%  
Børsindex: 391,81  
Bedriftsøk levert av Proff™

Klipp fra 25. mai 2012

Forsiden | Finans | Energi | Dagens it | Privat | Vin | D2 | DNTV | DN Talent | DN Aktiv | Inn

Aksjekurser | Børs & Marked | Næringsliv | Bil | Bilder | Jobb | Kommentarer | Gasellene | DN BO | Komp

BEKYMNING: Per Sandberg (Frp), lederen for Stortingets justiskomite, føler et stort ubehag med mulighetene for avlytting og sporing som ligger i dagens mobilteknologi. Avbildet er hans egen telefon. Foto: Fartein Rudjord

## Mobil utrygghet

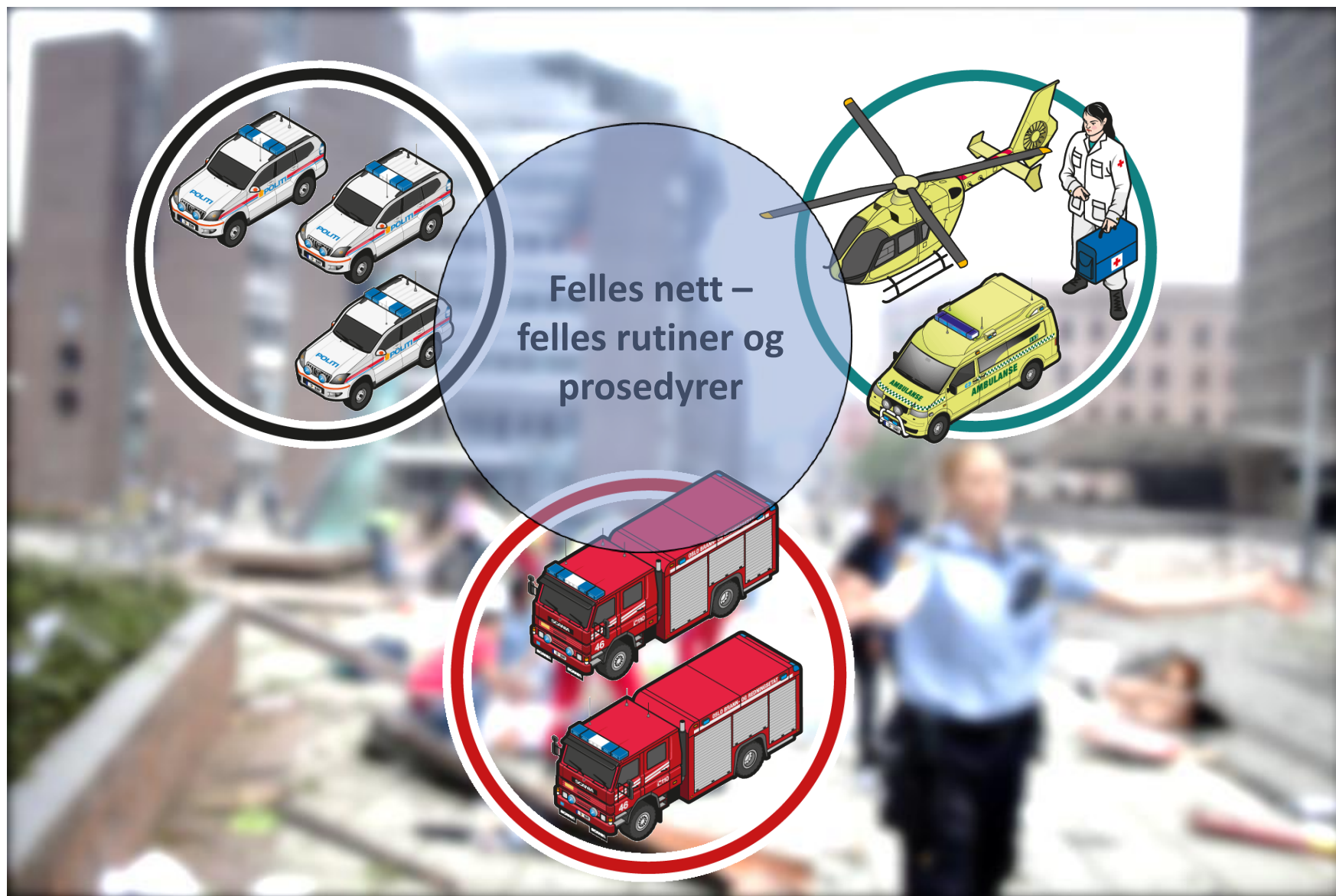
*Justiskomiteens leder Per Sandberg (Frp) følte stort ubehag. Post- og Teletilsynets direktør Torstein Olsen ble skremt. Statssekretær Erik Lahnstein (Sp) i Samferdselsdepartementet er dypt bekymret.*

Reaksjonene er sterke etter at DN demonstrerte hvor lett det er å spore en mobiltelefon og skaffe tekniske data for å kunne avlytte en person. Testen ble gjort ved å spore telefonen til Per Sandberg. I samme artikkel påpekte en tysk sikkerhetsekspert store svakheter ved den beskyttelsen de norske mobilnettene har mot sporing og avlytting av mobilkundene.

*Datatilsynet anser ikke mobiltelefon som tilstrekkelig sikker i henhold til kravene i personopplysningsloven for å overføre sensitive personopplysninger, men godtar allikevel bruk av mobiltelefon som en midlertidig løsning inntil felles digital **Nødnett** er utbygd nasjonalt.*

Kilde: Rundskriv IS-10/2005 av 25.4.2005 fra Sosial- og helsedirektoratet

# Ett felles system – felles metodikk



# Prosedyrer på tre nivåer

1

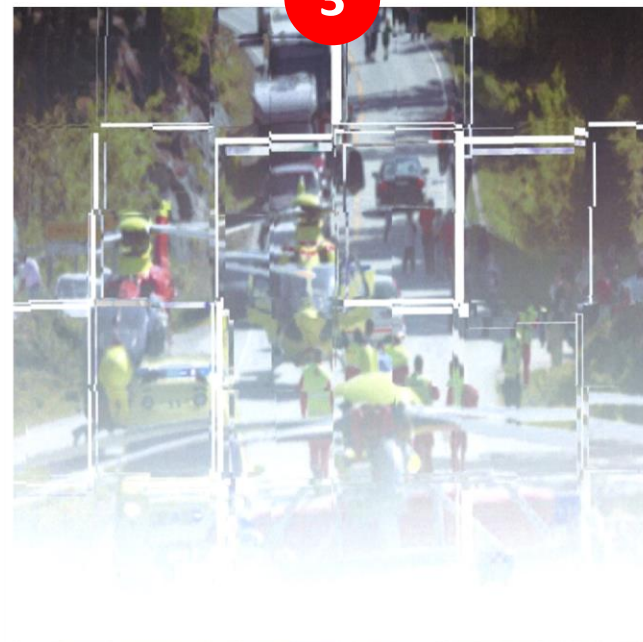


Felles sambandsreglement for  
nødetatene og  
andre beredskapsbrukere

2

Veileder fra  
Helsedirektoratet  
om tilrettelegging  
og bruk av nytt  
nødnett i  
helsetjenesten

3

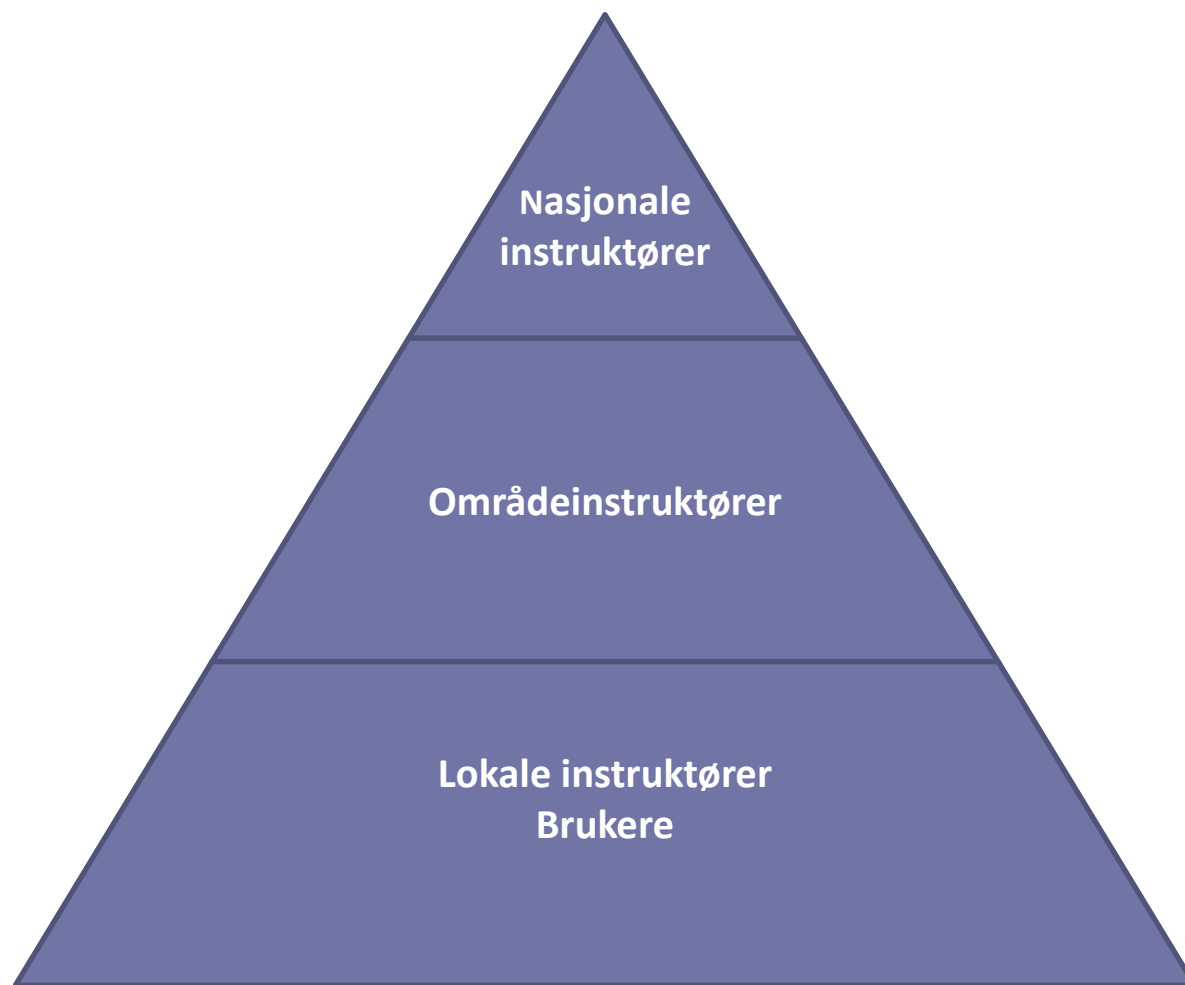


Operative prosedyrer Nødnett



# Nasjonal opplæringsmodell

---



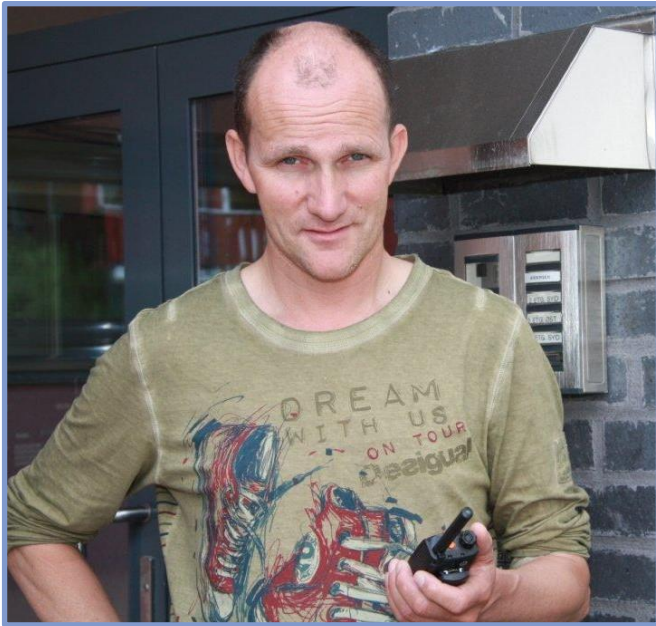
E-læringsmodul



Frammøtebasert opplæring



# Erfaringer med nødnett fra første byggetrinn



Lasse Christensen, kommuneoverlege  
Aurskog-Høland kommune, Akershus

- Aurskog-Høland kommune er arealmessig største kommune i Akershus med 962 km<sup>2</sup>
- Ca 15 000 innbyggere

- ✓ *Radioen er enkelt å bruke, og ikke minst mye mindre og lettere enn HE-radioen.*
- ✓ *Talekvalitet og radiodekning er bra.*
- ✓ *Praktisk at radioen kan brukes som mobiltelefon.*
- ✓ *Jeg ser ingen argumenter for å ta med vanlig mobiltelefon i tjeneste lenger.*
- ✓ *Enkelt å etablere kontakt mellom vaktlege, AMK/ambulanse, LV-sentral og de andre nødetatene.*
- ✓ *Nødnett er et ypperlig verktøy for distriktsmedisinen.*
- ✓ ***Innføring av nødnett krever at man er sitt ansvar bevisst og at man involverer seg.***

# Ansvarsfordeling

---

## Sentralt ansvar

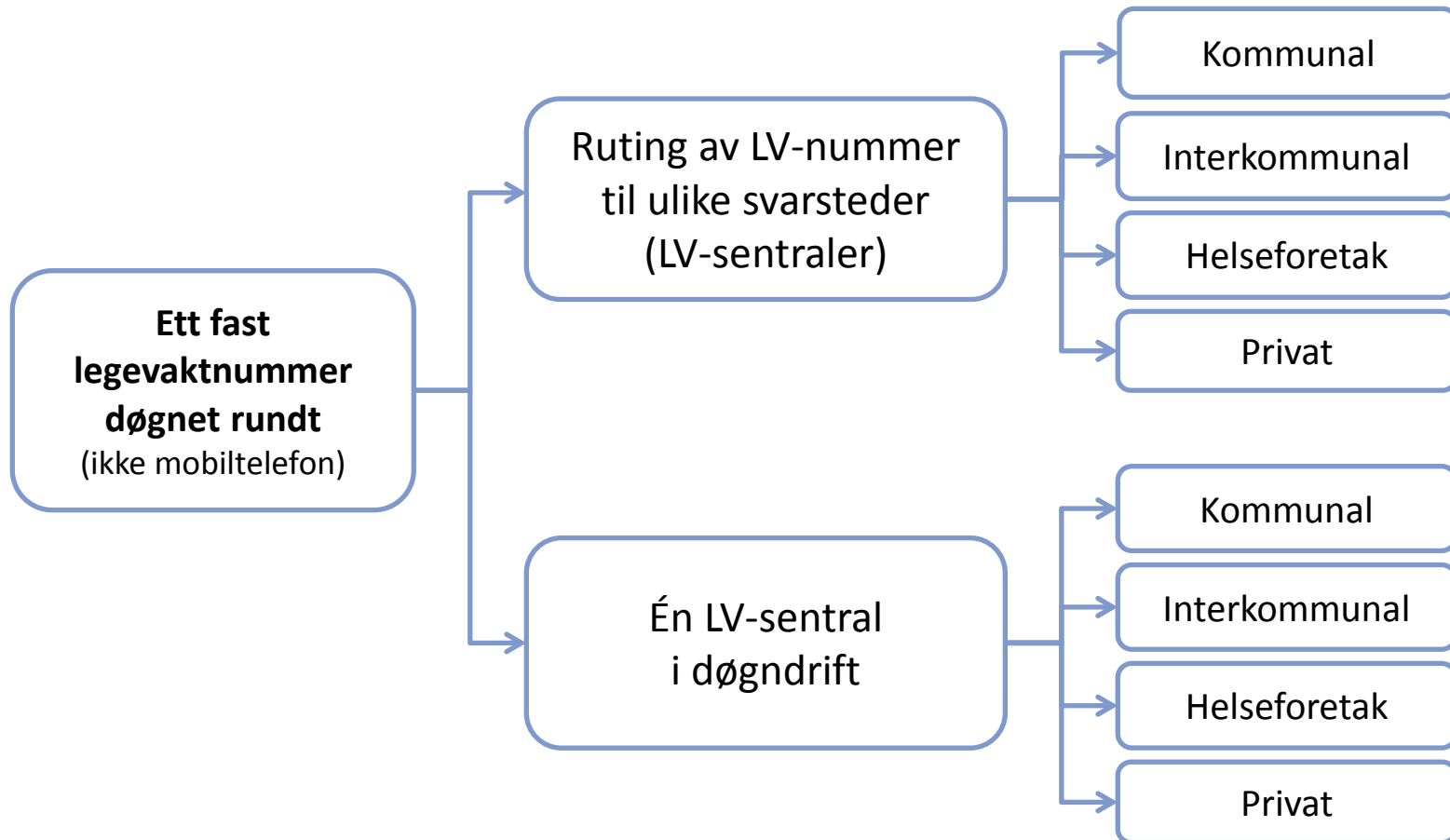
- Koordinere plan og aktiviteter mellom DNK og Nødnett Helse
- Informere og veilede de lokale innføringsprosjektene
- Koordinere ressursavgivelse til lokalt innføringsprosjekt
- Motta rapporter fra de lokale innføringsprosjektene og rapportere videre til DNK
- Nødnett Helse skal bidra til å gjøre de lokale innføringsprosjektene gode

## Lokalt ansvar

- Avsette personell og budsjettmidler til eget innføringsprosjekt
- Utføre lokale tekniske forberedelser
- Ta imot leveransen
- Fristille ansatte for opplæring
- Informasjon til egne ansatte
- Revidere lokale prosedyrer
- Utarbeide lokal konfigurasjon
- Planlegge overgang fra gammelt til nytt samband
- Signere avtaler
- Ta i bruk Nødnett

# Utfordringer i kommunene

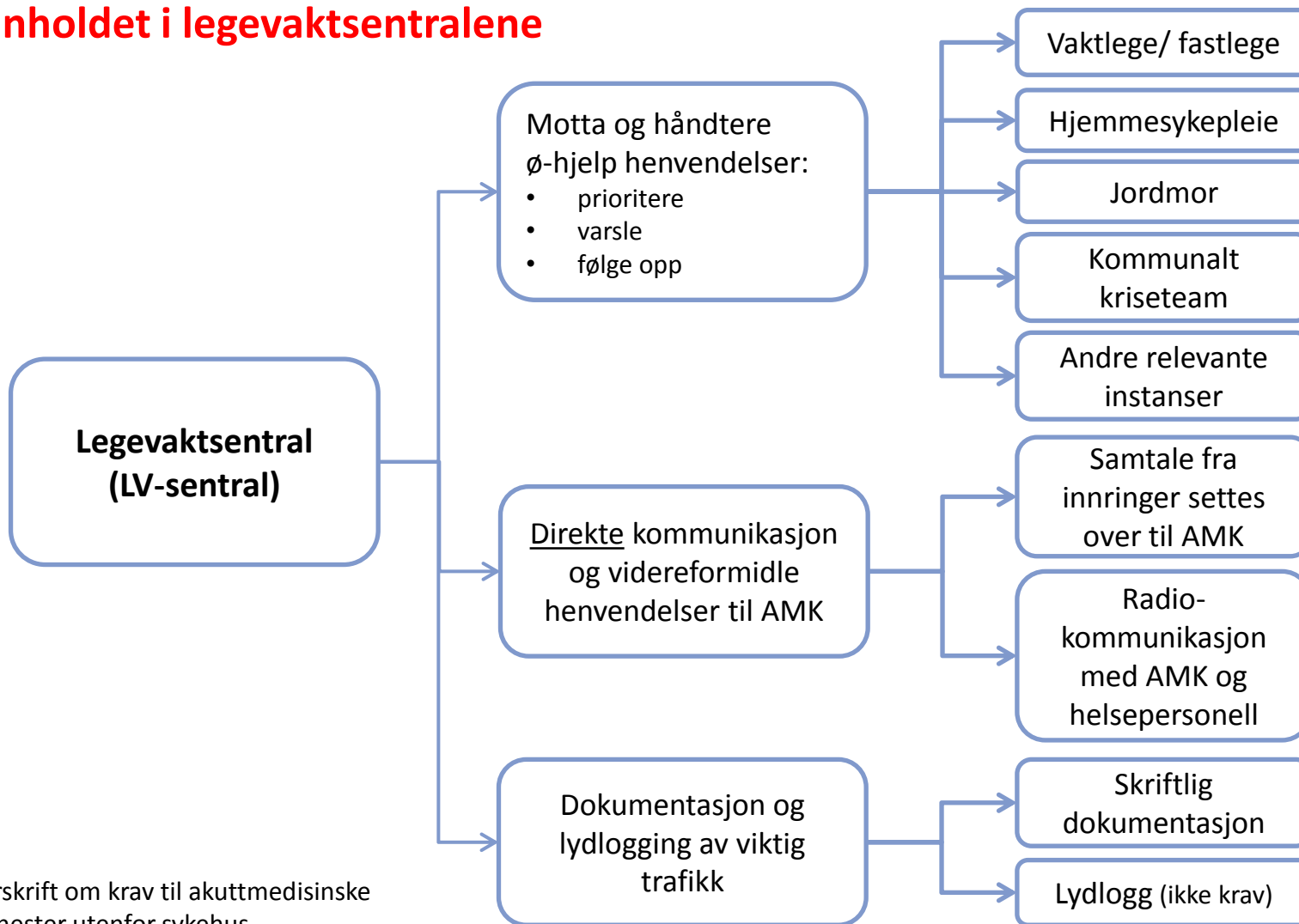
## Ett fast legevaktnummer døgnet rundt



Forskrift om krav til akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus, § 7. Ansvarsforhold, kap. a)

# Utfordringer i kommunene

## Innholdet i legevaktsentralene



Forskrift om krav til akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus, § 10. Nærmere om LV-sentralene, kap. a) b) c)



**Status for innføring av Nødnett  
i områdene  
AMK Nordmøre og Romsdal, Molde  
AMK Sunnmøre, Ålesund**

## Status – områdene AMK Nordmøre og Romsdal/ AMK Sunnmøre

---

- Informasjonsmøte om Nødnett for kommuner og helseforetak
  - Gjennomført 30.10.2012 i Ålesund og 31.10.2012 i Molde
  - Kostnadselementene for innføring og drift ble presentert
- Kartlegging av kommunikasjonsentraler
  - Gjennomføres innen 3. kvartal 2013
- Organisering av legevaktsentraler i samsvar med forskrift
  - Gjennomføres innen 3. kvartal 2013
- Plan for utbygging av Nødnett i fase-4 (Helse Midt-Norge)
  - Avventer detaljert plan for innføring fra DNK
  - Tentativ prosjektoppstart for lokale innføringsprosjekter i helsetjenesten i innen 2. kvartal 2014.

## Brosjyrene ...



*... blir ettersendt elektronisk ...*



## Kan vi hjelpe deg?

---

Helsedirektoratet, avdeling medisinsk nødmeldetjeneste

- [postmottak@helsedir.no](mailto:postmottak@helsedir.no)
- [www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no)

Helsetjenestens driftsorganisasjon – HDO

- [post@hdo.no](mailto:post@hdo.no)
- [www.hdo.no](http://www.hdo.no)

---

# Spørsmål?