



Foto: Terry Aamodt / Allwood / Myklebust

# Bestillingstransport

Rådgivar Marit Holen ([marit.holen@mrfylke.no](mailto:marit.holen@mrfylke.no))

# Kva er bestillingstransport?

- Bestillingstransport er ein type kollektivtransport som berre blir køyrt når nokon har bestilt. Køyrest ofte av minibuss eller drosje.
- Finns i mange fylkar, men tilbodet er ulikt frå fylke til fylke.
- Blir i mange høve brukt for å erstatte lite brukte busslinjer, men og som eit nytt tilbod der det ikkje finns annan kollektivtransport.



# Bestillingstransport i Møre og Romsdal

Hovudsakeleg 3 typar transport:

- **Tilbringartransport**  
Transport heimanfrå til ein av haldeplassane/kaiene til FRAM sine bussar, hurtigbåtar og ferjer i rute, eller frå haldeplassen og heim igjen. Korresponderer med bestemte avgangar eller framkomstar.
- **Servicetransport**  
Transport heimanfrå til kommunesentrum eller eit anna handels-/servicesenter, eller frå eit slikt sentrum og heim igjen.
- **Natt**  
Transport heim frå offentleg arrangement på kveld- og nattetid i helgene. Natt er i staden for Trygt heim for ein 50-lapp, og er særleg tiltenkt ungdom opp til fylte 25 år.

# FRAM Flexx i 10 kommunar

- Oversikt over tilbudet på frammr.no
- Bestilling på frammr.no eller på telefon 71 12 28 01 (FRAM Kundesenter)
- Bestilling seinast 1 eller 2 timar før du vil reise (avhengig av rute) eller før kl. 20.00 kvelden før for ruter som går tidleg på morgonen
- Pris kr. 50 per tur. Betalast til sjåfør.

The screenshot shows the FRAM website interface. At the top left is the FRAM logo with the text 'Møre og Romsdal fylkeskommune'. To the right is a search bar with the text 'Søk på netlstaden' and a 'Søk' button, along with a 'Skriftstørrelse' link and a flag icon. Below this is a navigation menu with items: 'Rutetabellar', 'Billettar', 'Verdt å vite', 'Ferre', 'FRAM Ekspres', 'Bestillingstransport' (highlighted with a yellow circle), and 'Travel like the locals'. The main content area is titled 'Reiseplanleggar' and 'Avgangstider'. It features a search form with fields for 'Frå' (stoppested / adresse / sted), 'Til' (stoppested / adresse / sted), 'Kl' (13.48), and 'Dato' (09.09.2021). There are also radio buttons for 'No', 'Avgang', and 'Frankomist', and a 'Søk' button. Below the search form is a promotional banner for a customer survey: 'Var du fornøgd med di siste bussreise? Bli med på vår kundeundersøking!'. To the right of the banner is a section titled 'AKTUELT' with a warning icon and text: 'Korona. Viktig informasjon om kollektivtilbodet, kapasitet og billettering'. Below this is a link: 'Ålesund og Sula: munnbindpåbod forlenga' with the date '06.09.21'.

# Snart kjem FRAM Svipp

- Nytt «baksystem» og bestillingssystem.
- Bestilling via nettside, app eller telefon.
- Første prøveprosjekt snart i gong: flyplasstransport til Ørsta/Volda lufthavn Hovden.

# Politisk vedtak 5. mai 2021 (målepunkt)

1. Bestillingstransporttilbudet skal nyttast på ein slik måte at individuelle reisebehov blir oppfylt for fleire.
2. Bestillingstransporttilbudet skal nyttast for å flytte tradisjonell bussproduksjon til områder med høgt potensial for kundevekst.
3. Bestillingstransport nyttast til å auke attraktiviteten til gjennomgåande stamlinjer og innpendlingslinjer
4. Bestillingstransporten skal gjere det enklare for eldre og uføre å auke sin livskvalitet ved at dei enklare kan bevege seg utanfor heimen og også bu heime lengre.
5. Bestillingstransport skal bidra til betre utnytting av materiell og mannskap i nye bussanbod, dersom analysar i anbudsarbeidet viser at det er lønsamt.
6. Gjennom samarbeid med kommunane, skal bestillingstransporten gjere tilgjengeleg eit forbetra mobilitetstilbod.
7. Bestillingstransporten skal gjere det meir attraktivt for nye kundar å nytte seg av kollektivtilbudet
8. Bestillingstransporten skal gjere det enklare for vidaregåande skuleelevar å velje skule/nærskule og bu heime.
9. Bestillingstransporten skal etablerast stegvis for ulike grupper/område, der innpendlingslinjer, skuleelevar/ungdom og eldre/uføre blir prioritert først, i 2021/2022.

# Økonomi og finansiering

Følgjande alternativ ligg føre:

- Auka driftsrammer knytt til bestillingstransport.
- Nedkjøp av rutekilometer for buss i område med bestillingstransport.
- Kostnadsdeling med andre aktørar, til dømes kommunar.

# Erfaringar

- Ulikheit i kor mykje FRAM Flexx-rutene blir brukt.
- Mykje dei same personane som brukar FRAM Flexx.
- Dårleg marknadsført.
- Ser fram til sterkare satsing med FRAM Svipp, men avhengig av finansiering.





Spørsmål eller innspel?

