



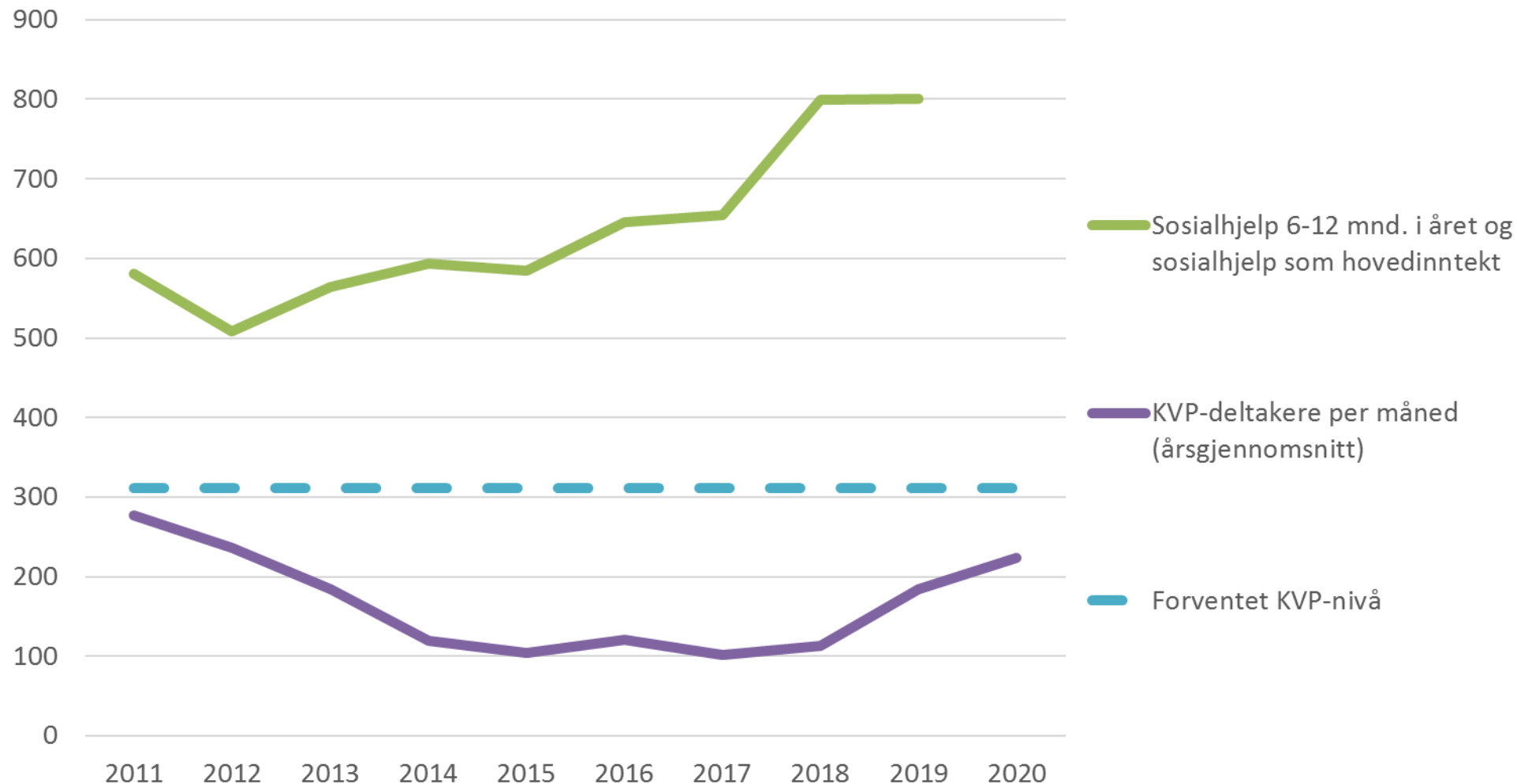
Kvalifiseringsprogrammet <https://vimeo.com/214822566>



Overordnet mål:

- fremme overgang til arbeid
- bidra til sosial inkludering
- aktiv deltakelse i samfunnet

Økonomisk sosialhjelp vs. KVP i Møre og Romsdal



Lov om sosiale tjenester i NAV-kontoret (sosialtjenesteloven) er kommunens ansvar – derunder §§ 18 og 19 (sosialhjelp) og §§ 29-35 (Kvalifiseringsprogrammet)
<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2009-12-18-131>



Veileder for arbeidsrettet brukeroppfølgning

Pålitelig forvaltning – tydelig styringssignal

- sikre arbeidsretting i brukeroppfølgningen for å få flere i arbeid og aktivitet
- sikre lik praksis og en mer enhetlig arbeidsprosess for oppfølging av brukere i NAV
- bedre kvaliteten i oppfølgingsarbeidet

Bør ligge som egen boks/snarvei på Navet



Veiledningsplattformen

Bedre brukermøter – tydelig styringsignal

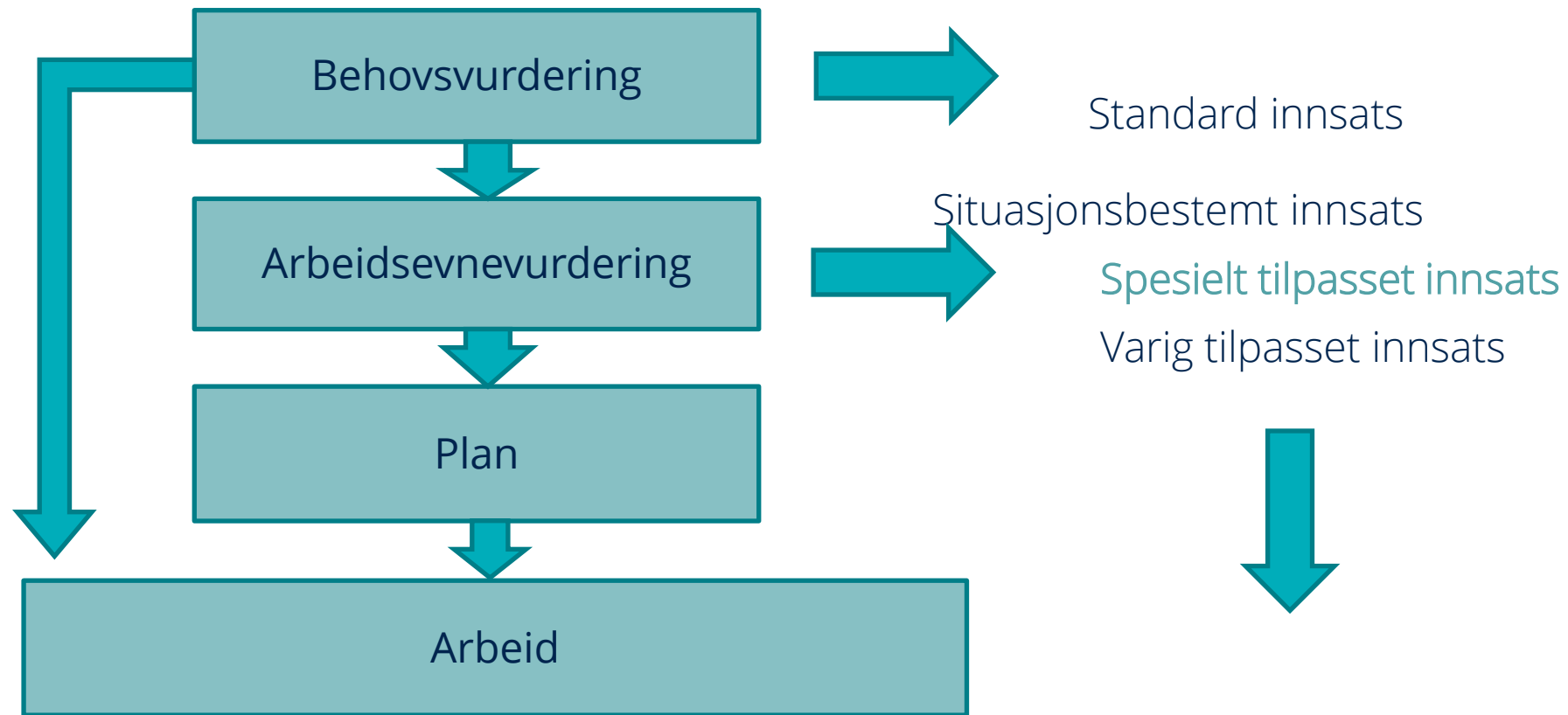
Alle medarbeidere som jobber med brukerkontakt må ha grunnleggende kompetanse i hvordan de kommuniserer med brukerne

Veileder selv er det viktigste verktøyet i en samtale.

Hvordan veileder fremstår og evner å skape en god relasjon, er det mest avgjørende for at bruker skal få tillit og utbytte av samtalen.

For veileder krever dette en bevissthet rundt egen rolle, samt kunnskap og ferdigheter i å forstå situasjonen og ha verktøy til å håndtere de ulike situasjonene som oppstår

[Veiledningsplattformen \(Læringsportalen\)](#)



14a vedtak



Arbeidsevnevurdering





Klikk for å redigere tittelstil

Arbeidslivets krav og forventninger.

Muligheter
Gap

Arbeidssøkers kompetanse

Arbeids-
erfaring

Utdanning/
kompetanse/
ferdigheter

Interesser/
fritid

Personlige
muligheter
og
utfordringer

Sosiale
og
materielle
forhold

Helse



KVP i sosialtjenesteloven

§ 29. Kvalifiseringsprogram

§ 30. Kvalifiseringsprogrammets innhold

§ 31. Iverksetting av programmet

§ 32. Programmets varighet

§ 33. Individuell plan for deltakere i kvalifiseringsprogram

§ 34. Avbrudd i og avslutning av program

§ 35. Kvalifiseringsstønad

§ 36. Reduksjon i kvalifiseringsstønad ved fravær

§ 37. Samordning mellom kvalifiseringsstønad og arbeidsinntekt mv

§ 38. Samordning mellom kvalifiseringsstønad og andre offentlige ytelser

§ 39. Utbetaling av kvalifiseringsstønad

§ 40. Trekk i framtidige utbetalinger m.m

Forskrift om kvalifiseringsprogram og kvalifiseringsstønad

Til §§ 30, 32, 35, 36

§ 51 a. Forskrifter om unntak ved allmennfarlig smittsom sykdom mv

Husk sammenhengen til:

Formålsparagrafen , lovens virkeområde, ansvar etter loven, forsvarlige tjenester og brukermedvirkning og kapitel 5 saksbehandlingen

«se også» andre paragrafer og lover for eksempel NAV-loven



Hvem har rett til Kvalifiseringsprogram § 29

- KVP er en **rettighet** for personer som fyller alle inngangsvilkårene i bestemmelsen.
- 18-67 år
- vesentlig nedsatt arbeids- og inntektsevne Ingen eller svært begrensede ytelser til livsopphold etter folketrygd- eller arbeidsmarkedslov
- AEV navl. 14a spesielt tilpasset innsats
- Tett og koordinert oppfølging nødvendig og hensiktsmessig
- Kommunen er ikke forpliktet til å innvilge program dersom det på grunn av forhold ved **søkeren** vil være uforholdsmessig byrdefullt å tilby et program.
- Kan innvilges flere ganger
- Kan både være forsørget og ha formue



Kvalifiseringsprogrammet § 29 fortsatt

- er en subsidiær ordning
- er oppholdskommunens ansvar, jf. § 3 og Arbeids- og velferdsetaten har plikt til å medvirke.
- må være tilgjengelig for alle som har rett til det, jf. § 4
- mottakere av økonomisk sosialhjelp som kan ha rett på program har rett, men ikke plikt til å søke (motivasjon og brukermedvirkning, jfr. § 42)
- gjelder for personer med lovlig opphold og fast bopel, jf § 2
- avgjørelse om kvalifiseringsprogram med tilhørende stønad er et enkeltvedtak
- Vurdere KVP før aktivitetsplikt 20 a

Se også 4.29.2 Nærmere om bestemmelsens innhold (konkretiserer mer)



4.29.2.5 Særlig om ulike tilfeller:

4.29.2.6 Personer med språkproblemer (endret 1/19)

4.29.2.7 Introduksjonsordning for nyankomne innvandrere

4.29.2.8 Personer med psykiske plager eller rusproblematikk (endret 1/19)

4.29.2.9 Arbeidsavklaringspenger og uføretrygd (endret 1/19)

4.29.2.10 Overgangsstønad

4.29.2.11 Personer under straffegjennomføring (endret 1/19)

4.29.2.12 Kvalifiseringsprogrammet og ulike former for straffegjennomføring



4.29.1.2 Vedtak og klage

- Enkeltvedtak med krav til saksbehandling som følger av sosialtjenesteloven, forvaltningsloven og uskrevne normer om god forvaltningsskikk.
- Varigheten av programmet skal fremgå av vedtaket.
- Programmets innhold utarbeides etter at innvilgelsesvedtaket er fattet, og må iverksettes innen seks måneder fra søknadstidspunktet.
- **KVP og avgjørelser som er enkeltvedtak eller del av enkeltvedtak 5.41.2.7**
 - innvilgelse av kvalifiseringsprogram og kvalifiseringsstønad
 - avslag på kvalifiseringsprogram og kvalifiseringsstønad
 - programmets varighet og forlengelser
 - stans eller midlertidig avbrudd av kvalifiseringsprogram
 - igjeninntak i program



kap 6. i sotjl. § 51 a. Forskrifter om unntak ved allmennfarlig smittsom sykdom mv

FOR KVP gjelder:

§ 3. Unntak fra deltakelse i kvalifiseringsprogram

- fravær som skyldes covid-19 skal ikke føre til reduksjon av stønad og skal ikke regnes med i programmets varighet.

§ 4. Utsatt iverksetting av program

- i inntil 6 mnd. dersom årsaken er covid-19

§ 5. Forlengelse av programmets varighet

- Med inntil 6. mnd dersom årsaken er covid - 19

(§ 3 andre ledd ble opphevet 1. oktober 2021. Dersom departementet ikke tidligere treffer vedtak om opphevelse, opphører forskriften for øvrig å gjelde 31. desember 2021.)



Pause

Tilbake klokka 11.00





§ 30. Kvalifiseringsprogrammets innhold

Innholdet i kvalifiseringsprogrammet skal tilpasses den enkeltes behov og forutsetninger. Den vesentlige delen av programmet skal bestå av tiltak som direkte forventes å styrke deltakers muligheter for overgang til arbeid etter endt program. Programmet kan også inneholde tiltak som kan være med på å støtte opp under og forberede overgang til arbeid. Det kan settes av tid til aktiviteter som bedrer deltakers helse.

Programmet skal være helårig og på full tid. Inntil 50 prosent stilling eller gjennomføring av læretid kan kombineres med fortsatt deltakelse i kvalifiseringsprogrammet. Summen av inntektsgivende arbeid og andre aktiviteter innenfor programmet skal minst utgjøre full tid.



4.30.1 Om bestemmelsen

- NAV-veileder skal **sammen med deltaker** definere mål og utarbeide et individuelt tilpasset program som fremmer overgang til arbeid og bidra til sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet.
- Utgangspunktet er den **helhetlige situasjonen** deltakeren befinner seg i.
- Arbeidsevnevurderingen danner grunnlag for vurderinger av aktuelle tiltak og om det foreligger spesielle hensyn som må ivaretas i programforløpet. Slike hensyn kan for eksempel dreie seg om psykisk helse, somatiske forhold, fysiske forhold ved arbeidsplassen og syns- og hørselsproblemer.
- Kvalifiseringsprogram kan inneholde tiltak og tjenester fra kommunen, fylkeskommunen, Arbeids- og velferdsetaten, andre statlige instanser, frivillige organisasjoner og private bedrifter.
- NAV-kontoret har ansvaret for at deltakeren får **forsvarlig oppfølging**, og må ha et tett samarbeid med tjenesteytere og andre som er involvert i programmet.



4.30.2.1 KVP skal:

- inneholde tiltak som direkte forventes å styrke deltakers muligheter for overgang til arbeid (den vesentlige delen av programmet)
- Ulike former for ulønnet arbeid, arbeidstrening og annen arbeidsrettet aktivitet, lokale virksomheter og bedrifter. Frivillige og ideelle organisasjoner kan være viktige bidragsytere
- Utdanning og opplæring kan være tiltak etter en konkret og individuell vurdering
 - Ingen begrensninger knyttet til hvilken type utdanning eller opplæring som kan inngå i program, så lenge målet etter endt program er arbeid. (Eksempel fra Sunndal)
 - Tidsperspektivet ved innvilgelse for KVP er to år, det har betydning for hvor lange utdannings- og opplæringsløp som kan tas innenfor programmet.
- Lønnet arbeid med inntil 50 % kan kombineres med fortsatt deltakelse i program.
- Gjennomføring av læretid kan også kombineres med fortsatt deltakelse i program.



KVP skal fortsatt

- inneholde arbeidssøking fordi målet er arbeid og skal inngå i avsluttende del av programmet
- være helårig og skal følge et alminnelig arbeidsår med ferier og fridager
- være på full tid; tidsramme på 37 ½ time per uke, i utgangspunktet på dagtid men kan likevel legges til kveld, natt eller helg dersom hensiktsmessig og nødvendig
- har mulighet til å kombinere inntil 50 % stilling i inntektsgivende arbeid, eller gjennomføring av læretid, med fortsatt deltakelse i programmet.
- angi et starttidspunkt etter en individuell og konkret vurdering i samarbeid med deltaker. Innen 6 mnd fra søknad. Dato i selve programmet. Varighet i vedtaket.
- Evalueres sammen med bruker; utbytte og progresjon. Evalueringsdato skal fremgå av programmet

Tiltak som direkte forventes å styrke deltakers mulighet for overgang til arbeid





Relevante og mulige for KVP

- AMO (kan bestille egne for KVP deltakere)
- Arbeidstrening – i ordinære bedrifter
- AFT (Arbeidsforberedende trening)
 - Arbeidstrening i skjermet sektor med overgang til arbeidspraksis i ordinær bedrift
- Lønnstilskudd (kan kombineres med midlertidig tilsetting – også i bedrifter som ikke rekrutterer)
- Oppfølgingstiltak – bruker i nytt arbeid
- Mentor (knyttet til Arbeidstrening, utdanning, oppfølging og lønnstilskudd)
- Tilretteleggingstilskudd





4.30.2.8 KVP kan:

- inneholde andre tiltak konkret og individuell vurdert:
 - som kan støtte opp under og forbedre overgang til arbeid.
 - som bidrar til å bedre deltakerens livssituasjon
 - støtter opp under gjennomføringen av arbeidsrettede tiltak.
- Eksempler på andre tiltak og tjenester kan være:
 - råd og veiledning etter § 17 eks økonomisk rådgivning (budsjett og gjeld)
 - norskkurs
 - Finne eller beholde bolig
 - Motivasjon og bevisstgjøring
 - Bo-oppfølgning jf. HOL (lage mat, holde rent, vaske klær osv.)
 - mm



Kommunale tiltak – eks Sunndal

- Kommunalt sysselsettingstiltak – Aktiv hverdag
- Datahjelp – tilbud ved Sunndal bibliotek
- Frisklivssentralen – kostholdsveiledning, røykeslutt, trening, motivasjonsverktøy
- KIB – kurs i mestring av belastning



4.30.2.10 kan gi rom for andre aktiviteter

- andre aktiviteter som bedrer deltakers helse
- Helsehjelp; forebygging, diagnostisering, behandling, rehabilitering og pleie som utføres av helsepersonell.
- Helsehjelpsbehovet må imidlertid ikke være så stort eller ta så mye tid at det vurderes som uhensiktsmessig å delta i program. OBS om den enkeltes helsesituasjon utløser andre rettigheter til ytelser og oppfølging.
- Å sette av tid til nødvendig hvile vil det særlig være behov for i starten av programmet. For enkelte vil en roligere tilvennings- og oppstartsfase være avgjørende for å greie å fullføre programmet. Etter hvert vil det være naturlig at hviletiden reduseres og bortfaller.
- Særlig om samfunnsstraff

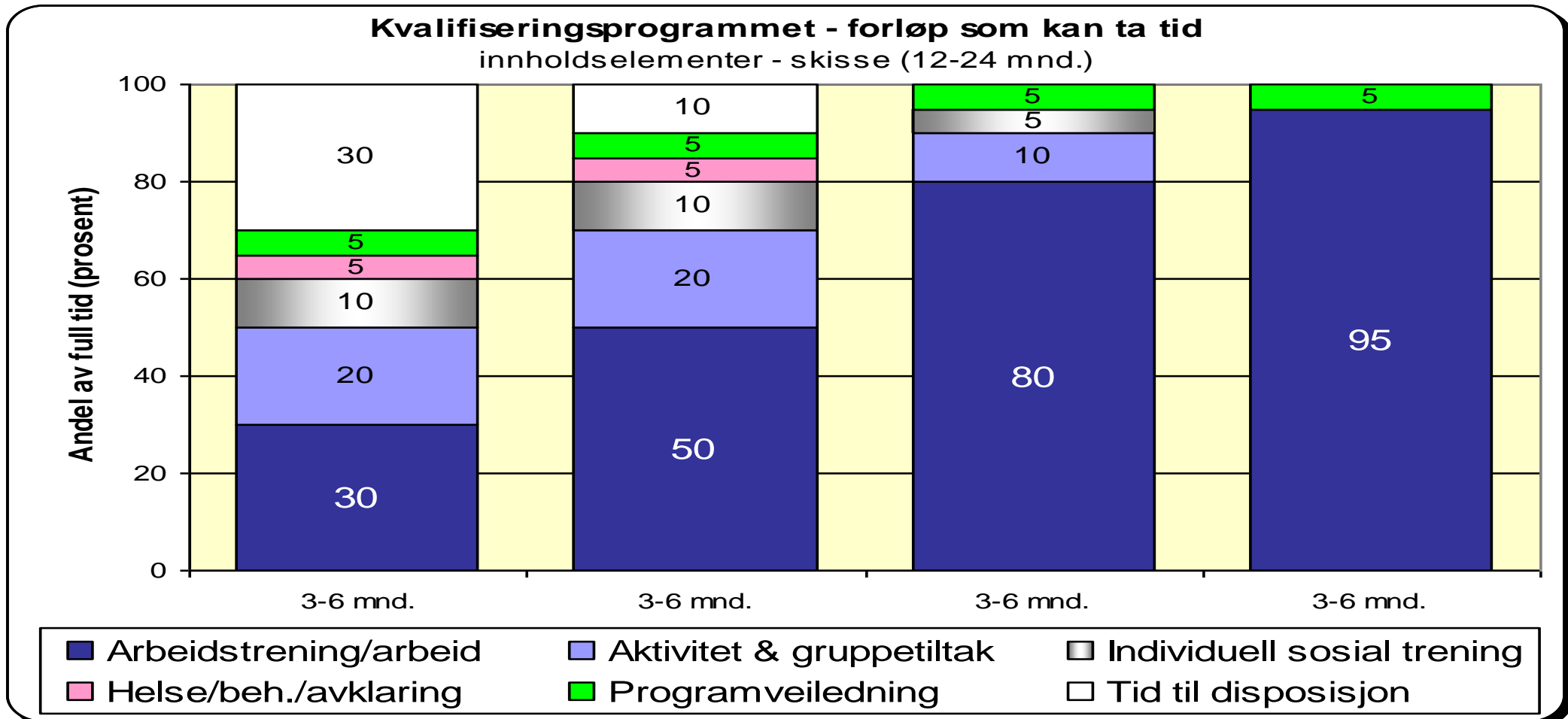


4.30.2.12 Andre forhold ved bestemmelsen

- Ved gjennomført eller avsluttet program skal det utstedes et deltakerbevis
- Yrkesskadedekning. Er yrkesskadedekket hvis de omfattes av folketrygden. Utover det kollektiv ansvars- og ulykkesforsikring som Arbeids- og velferdsetaten tegner.
- Arbeidsmiljølovens regler om helse, miljø og sikkerhet gjelder
- Barn og unge. Hvis programdeltakeren er forelder, skal det ved utformingen av program tas hensyn til familiesituasjonen og eventuelt foretas tilpasninger i forhold til barnets behov.
- Kommunens ansvar og veileders rolle. tilstrekkelig ressurser og tid for å gi forsvarlig bistand og oppfølging. Tilstrekkelig kompetanse hos den som gjør jobben; god lovforståelse, kunnskap om lokalsamfunnet, arbeidsmarkedet og tiltak og tjenester i NAV, kjennskap til tjenester fra andre offentlige instanser, kompetanse i relasjons- og endringsarbeid samarbeidsevne



Eksempel - innhold og progresjon i kvalifiseringsprogrammet:





Aktivitetsplan Modia

Ditt mål: Jobb som sjåfør
Delmål: Beholde bolig
Velordnet økonomi
Aktiv og positiv fritid

Planlegger

AMO-kurs
Fører kort BECE

Arbeidstrening
Bredesen Graving
og transport

Oppfølgingstiltaket

Giennomføres

Budsjettarbeid /
Økonomisk
veiledning

Boveiledning

«Aktiv hverdag»
Føre logg.

Fullført

KIB-kurs
Kurs i
Belastningsmestr
in

Samtaler ved
NAV-kontoret.
Aktivitetsplanleg.

Kartlegge
interesser mht
fritidsakt.



KVP i Møre og Romsdal i 2021

- Vi har to KVP-veiledere i 20% stilling som styrker KVP-arbeidet i Møre og Romsdal
 - Ragnhild Rødahl fra NAV Smøla og Catrine Knudtzon Hellstrøm fra NAV Kristiansund
- Statsforvalteren har sammen med NAV sitt fylkeskontor ca. 4-5 felles nettverksmøter med alle NAV-kontor i året
- En navngitt KVP-kontaktperson fra hvert kontor
 - flere veiledere som jobber med KVP kan delta i KVP nettverket etter «godkjenning» fra leder
- KVP nettverksgruppe på TEAMS, nyheter, utfordringer og erfaringer
- KVP fagdag i 2022



«Hjemmelekse»





Case Josef

Josef er født 1.5.1994 og kom til Norge for fem år siden. Han kom alene som flyktning fra Eritrea. Han har oppsøkt NAV kontoret sammen med sin samboer for en samtale da han ikke har vært i jobb på over ett år. Josef viser til at han synes det er vanskelig å uttrykke seg godt på norsk og ønsker derfor at det er samboeren som får føre mye av samtalen og informere om hans situasjon. Josef har jobbet sporadisk som bartender i en større by i Norge. Han har ikke fullført videregående skole i verken Norge eller Eritrea. Josef begynte på akvakultur ved en yrkesskole og planen var å jobbe innen oppdrettsnæringen. Han var på skolen i to år men fikk ikke lærlingplass og har ikke bestått i to av fellesfagene.

Han leier en liten leilighet sammen med sin samboer Lise. Leiligheten er i en del av kommunen hvor det er få muligheter for å benytte seg av kollektivtransport. Han har en sønn på 1 ½ år som han har noe kontakt med og som bor i en nærliggende kommune. Lise har fast jobb i en barnehage og jobber 70 %. Det er hun som har forsørget Josef nå over en tid, bortsett fra noen kortere perioder hvor han har mottatt sosial stønad og tiltakspenger da han var meldt på et jobbsøkerkurs i en annen kommune. Da Josef bodde i den andre kommunen hvor han mottok sosialstønad, fikk han informasjon om noe som heter kvalifiseringsprogrammet. Det ble aldri satt frem noen søknad om et slikt program, siden Josef flyttet til en ny kommune kort tid etter han avbrøt jobbsøkerkurset.

Samboer forteller at Josef har nedsatt hørsel og tendenser til sosial angst/isolering. Josef kjenner få andre i kommunen enn samboeren og noen av hennes venner. En av dem er lokal fotballtrener og har forsøkt å få med Josef på trening.

Josef har opparbeidet seg en del gjeld som kredittkort og avbetalinger uten at de har helt oversikt over omfanget. Han er ikke registrert som arbeidssøker, men forklarer at alt dette med å registrere seg på nett og andre digitale opplegg er vanskelig, og de vil ha hjelp fra NAV på dette.



Gruppeoppgave

Tenk deg at du er veileder ved NAV Lykkestuen. Du har Josef i porteføljen din og har lovet han å se litt nærmere på det med KVP til neste møte. Du finner frem et velbrukt rundskriv nr. 35 som du alltid har lett tilgjengelig på pulten for å finne ut mer om KVP og om Josef kan være i målgruppa.

- Kan Josef være aktuell for KVP etter sosialtjenestelovens § 29 og hva ligger til grunn for vurderingene deres omkring dette? Hva ville du hatt behov for å se nærmere på ved Josef og hans situasjon for å kunne ta en god vurdering?
- Vi forutsetter at Josef søker og får innvilget KVP. Hvilke føringer legger sosialtjenestelovens § 30 for innhold og gjennomføring av program? Finn så mange ideer til programinnhold som mulig for Josef – del gjerne egne erfaringer på programinnhold som dere har hatt suksess med. Tenk kreativt og med alle filtre på full åpning. Bruk også tipsheftet.

