



# Samhandling NAV og kommunale tjenester.

## Erfaringer og gode grep

# Utfordringer

- Brukere med rus og/eller psykiske lidelser har ofte behov for ulike tjenester
- Krever at kommunen yter sammensatte, helhetlige og fleksible tjenester
- Involverte tjenester må snakke sammen
- Ansatte satt på «hver sin tue», resulterte i dobbeltarbeid og lite samarbeid på tvers av tjenester

# Utfordringer

- Utfordringer: Brukere og pårørende opplevde tjenestene som fragmenterte og uoversiktlig.
- Samarbeidspartnere opplevde tjenestene som fragmentert og uoversiktlig
- Fagpersoner i kommunen hadde ikke et felles faglig ståsted.
- Hvordan jobber vi med disse utfordringene?

# Prosess

- Prosess med plan: involverte brukere, tjenester i kommunen, pårørende, fastleger, spesialisthelsetjenesten, frivillige organisasjoner, Frisklivssentral, kartlegging i Brukerplan og Ungdata
- Planarbeidet avdekket at det i kommunen fins mye kompetanse på fagfeltet psykisk helse og rus

# Endret praksis i kommunen

- Arbeidet med planen resulterte i endret praksis:
- Mer brukermedvirkning
- Fokus på tverrfaglighet
- Utnytte eksisterende kompetanse i kommunen
- Felles kompetanseheving mellom involverte tjenester
- Regelmessige samarbeidsmøter mellom NAV og psykisk helse
- Månedlige samarbeidsmøter med LMS og Mental helse
- Regelmessige infomøter i samarbeid med Mental helse og LMS. Utvikling av lavterskeltilbud dag og kveld
- Rutiner/prosedyrer gjennomgått og nedfelt i kommunens kvalitetssystem

# Noen tiltak i planen...

- **7.2 Utvikle helhetlige, tilgjengelig og fleksible tjenester for mennesker med psykisk helse og/eller rusproblemer**
- Utarbeide felles målsetting for psykisk helse og rusarbeid i Sunndal kommune. Delmål i årsplaner for de ulike tjenester skal ha sammenheng med felles målsetting. Formalisere samarbeidet mellom berørte tjenester. Med berørte tjenester menes pleie og omsorg, NAV, og helse og barnevernstjenesten.
- Gjennomføre felles fagutviklingskurs for berørte tjenester i kommunen.
- Utarbeide rutiner som sikrer brukermedvirkning på systemnivå og individnivå.
- Utarbeide felles skjema for samtykke for brukere som mottar tjenester i Sunndal kommune.

## .....tiltak i planen

- Tilby mestringskurs (KID og KIB) i samarbeid med frisklivssentralen og sone for psykisk helse.
- Holde kurs (TA TAK) for pårørende til personer som sliter med sin psykiske helse eller rusavhengighet.
- Kurset «Førstehjelp ved selvmordsfare» er et 2 - dagers intensivt, praktisk og tverrfaglig kurs som retter seg mot alle som møter selvmordsnære personer.
- Videreutvikle lavterskeltilbudene på Øran aktivitetshus og Aktiv hverdag i samarbeid med NAV, Pleie og omsorgstjenesten, hjemmebasert omsorg, Sone for psykisk helse og habiliteringstjenesten.
- Videreutvikle dagtilbudet ved Øran aktivitetshus: åpningstider, mere brukerstyring, mere differensierte tilbud.

# Definisjon recovery

- **«Recovery (bedringsprosesser) handler om å skape et meningsfullt og tilfredsstillende liv, slik som personene selv definerer det, med eller uten symptomer og problemer som kan komme og gå»**
- (Shepherd, Boardman & Slade, 2008)
- Fører til endret rolle for mange ansatte i kommunen: fra hjelper til veileder.
- Felles verdisyn
- Utnytte ressurser i kommunen (kompetanse)
- Brukeren er sjef i eget liv!



# Hva skjer videre?

- Felles fagdager, felles kompetanseheving
- Første steg: innføre recoverytenkning i kommunen. Hvordan implementeres dette i de ulike tjenestene?
- Kickoff onsdag 22.11.17 for ansatte og brukere! Foredragsholdere fra NAPHA (Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid) og KBT (Kompetansesenter for brukermedvirkning og tjenesteutvikling).

# Gode grep

- Samarbeid
- Tverrfaglighet
- Brukermedvirkning
- Felles verdisyn
- Tillit
- Kommunikasjon
- Felles kompetanse
- Forankring
- Vi arbeider alle i Sunndal kommune og vi er alle kollegaer

*Det er ikke mitt eller ditt bord,  
men vårt bord*

Takk for oss