

NAV Sula i lokalsamfunnet



Samhandling om å få flest mulig i løna arbeid

Ingunn Kalvatn (NAV-leiar) og Kjetil Fylling (kommunalsjef)

Visjon

- *«Sula skal vere den leiande kultur- og friluftskommunen i Ålesundsregionen, med aktive innbyggjarar som opplever samkjensle og identitet»* (Kommuneplanen sin samfunnsdel)

«Vi gir mennesker muligheter»

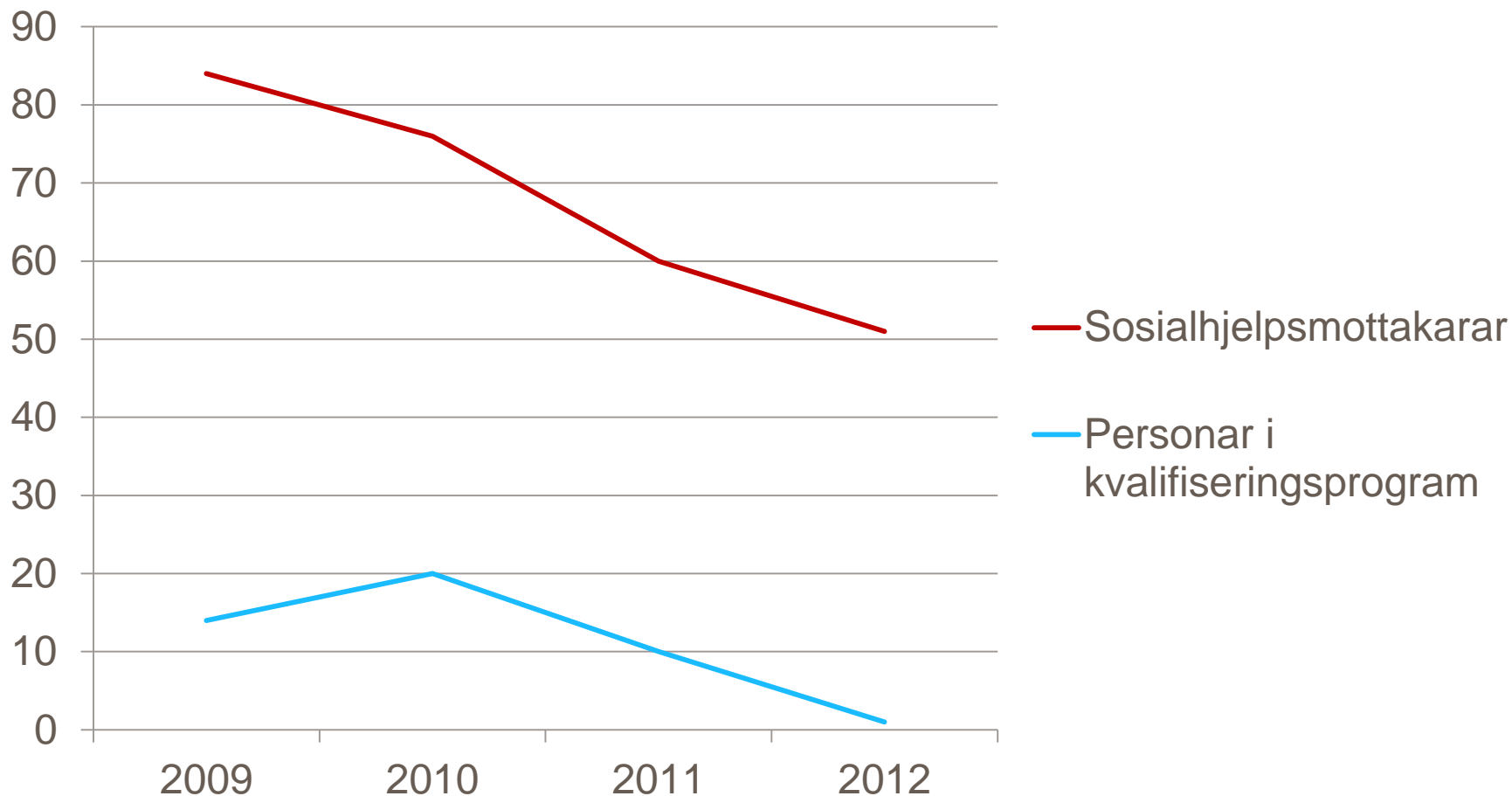
(Nav-visjonen)

Om Sula kommune/NAV Sula

- Ca 8300 innbyggjarar
- 1 mil frå indre til ytre
- Gjennomfartskommune (Sulesund og Solevåg)
- Bynær (Ålesund)

- 11 tilsette - 7 statlege og 4 kommunale
- Rus og flyktning i tillegg til minimumsløysinga
- Klientutval

Utvikling sidan NAV etablering



Satsing og prioriterte grupper

- Tidleg oppfølging av sjukmelde
- God dialog med arbeidsgivarar/bedrifter
- Ungdom
- Langtidsledige
- Brukarar på arbeidsavklaringspengar
- Vanskelegstilte

Samhandling og nettverksbygging

- Møter/samlinger i kommunen
- Planarbeid
- Næringslivsfrokost
- Bedriftsbesøk
- Dialog med arbeidsgjevarar/bedrifter
 - Etablering og oppfølging av arbeidspraksiser
 - Oppfølging av sjukmeldte og dialogmøte 2
- Dialog med legetenesta, psykiatritenesta, heimetenesta, folkehelsekoordinator, kreftkoordinator....
- Kultur
- Brukarutval

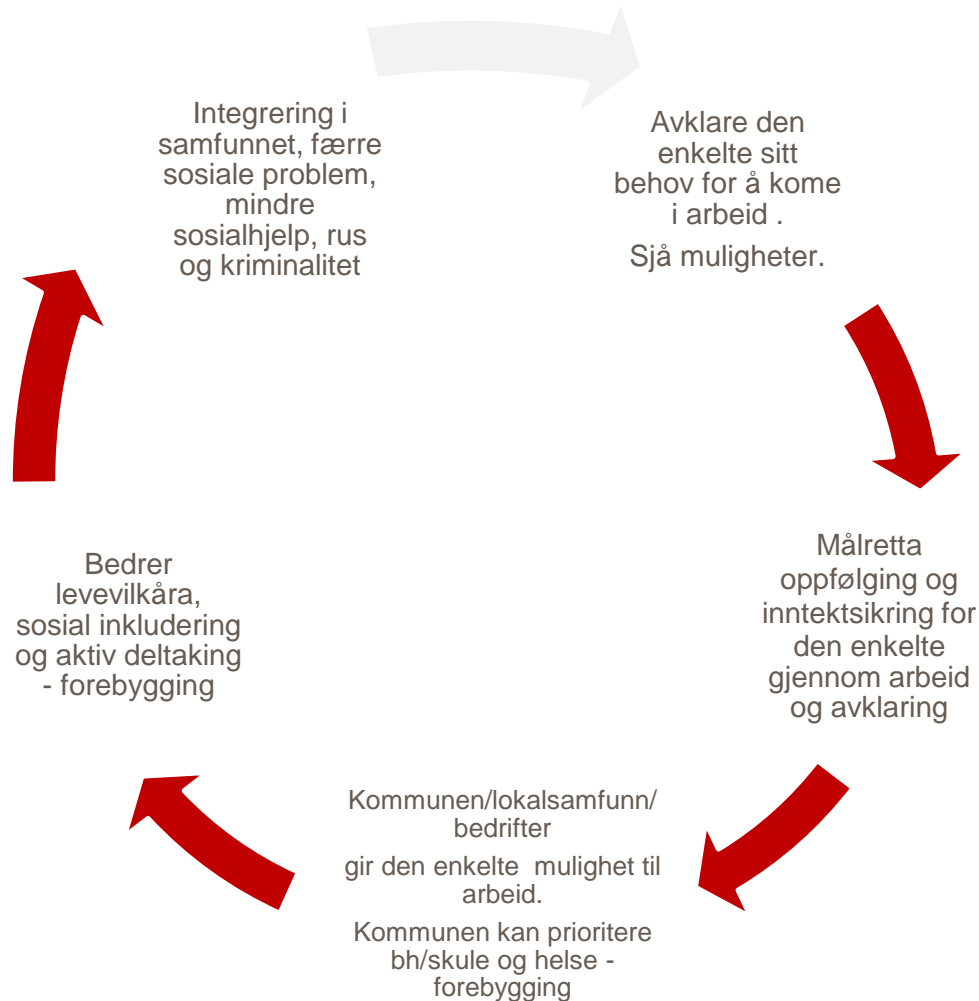
Arbeidspraksis og lønstilskot

- 118 avtaler om arbeidspraksis og lønstilskot i 2012
- Ca 75 avbrotne og avslutta tiltak
- Sula kommune som arbeidsgiver: ca 45 avtaler
 - Skuler, barnehager, kjøkken, heimetenesta og butenesta mm
- Lokale forretninger
 - Bunnpris, Kiwi, Rema, storkiosk
- Næringslivet
 - Devold, Fiskerstrand verft, Giørtz m. fleire
- Driftstilskot

Omsorg/oppfølging

- Brukarmedverknad/behovsvurdering jfr. § 14a i Nav-lova
- Dialog og avklaring
- Gi muligheter – formidling, tilbud om jobbklubb og andre kurs, arbeidspraksis m.m.
- Støtte/legge til rette/retteiing
- Sette grenser/stille vilkår jfr. § 20 i STL
- Ansvarleggjering
- «Vaksenopplæring»
- Sosialisering

Sosialt arbeid



Kriminalitetsforebygging

- **Slutt på gjennomgangskriminalitet**
- **Klar nedgang i sivilsaker (økonomi, forliksråd)**
- **Høg oppklaringsprosent**

Målekort 2012

1531 - Målekort Sula.xism - Microsoft Excel

Målekort Tiltaksplan Statusrapport Send som E-post Brukermanual Tips for måloppfølging Symboler

Endre dato Valgt dato: Desember - 2012 Kontor: 1531 - Sula

Brukerperspektivet										Produksjonsperspektivet									
ID	Navn	Prioritet	Siste periode				Hittil i år			Per 31.12 Risiko	ID	Navn	Prioritet	Siste periode				Hittil i år	
			Virkelig	Mål	Forrige måling	Trend	Snitt/Sum	Mål	Status					Virkelig	Mål	Forrige måling	Trend	Snitt/Sum	Mål
B.1	Andel gjennomførte dialogmøte 2 innen 26 uker (kun sykmelte uten fritak)	Høy	100 %	80 %	100 %	→	86 %	80 %	●	E.1	Andel journaleringsoppgaver innen 24 timer	Middels	81 %	90 %	78 %	↑	80 %	90 %	
B.2	Andel ordinære arbeidssøkere med oppløsting siste tre mnd (SP)	Middels	85 %	80 %	84 %	↑	80 %	80 %	●	E.2	Andel krav om AAP som er sendt til forvaltningsenheten innen fem uker etter mottak av krav (SP)	Middels	75 %	75 %	38 %	↑	68 %	75 %	
B.3	Antall deltagere på kvalifiseringsprogrammet (1 måned på etterskudd)	Middels	0	9	0	→	0	9	●	EL.15	Gjennomsnittlig stønadslengde for økonomisk sosialhjelp	Middels	2,73	2,40	2,80	↑	2,53	2,40	
B.6	Andel arbeidssøkere som registrerer seg selv på nav.no	Middels	71 %	75 %	60 %	↑	63 %	75 %	●										
B.7	Andel arbeidssøkere med jobbmatch	Høy	9 %	30 %	1 %	↑	10 %	30 %	●										
B.8	Andel stillinger meldt til NAV med tilvisning (SP)	Middels	Ingen måling	90 %	Ingen måling	→	90 %	90 %	●										
B.9	Andel stillinger meldt til NAV av den totale stillingsledningen (markedsandel) (SP)	Middels	0 %	40 %	0 %	→	14 %	40 %	●										
B.10	Andel ordinære arbeidssøkere mellom 20-24 år med oppløsting siste 3 mnd.	Høy	100 %	85 %	100 %	→	93 %	85 %	●										
B.14	Andel ordinære arbeidssøkere med ledighet over 6 måneder med oppløsting	Høy	79 %	75 %	76 %	↑	70 %	75 %	●										
B.15	Andel arbeidssøkere med overgang til arbeid(SP)	Middels	61 %	65 %	61 %	↓													
B.16	Andel personer med nedsett arbeidsevne med overgang til arbeid(SP)	Middels	58 %	45 %	44 %	↑													
B.19	Andel personer med arbeidsavklaringspenger som har fått oppløstingsvedtak	Middels	Ingen måling	75 %	88 %	→	79 %	75 %	●										
B.20	Andel som har godkjent aktivitetsplan av alle som mottar arbeidsavklaringspenger	Middels	Ingen måling	75 %	71 %	→	72 %	75 %	●										
B.21	Andel personer med nedsett arbeidsevne med oppløsting siste 6 mnd(SP)	Middels	69 %	75 %	67 %	↑	71 %	75 %	●										
B.22	Andel virksomheter som har fått arbeidsmarkedsbidrag fra NAV(SP)	Middels	11,6 %	20,0 %	13,4 %	↓	7,5 %	20,0 %	●										
B.23	Andel "kontakt bruker" innen 48 timer(SP)	Middels	89 %	85 %	81 %	↑	84 %	85 %	●										
BL.152	Antall langtidsmottakere (over 26 uker) med økonomisk sosialhjelp som hovedinntekt	Middels	0	2	0	→	0	2	●										
BL.153	Antall mottakere av økonomisk sosialhjelp under 25 år	Middels	2	2	3	↑	3	2	●										
BL.301	Antall personer med gjeldsrådgivning	Middels	2	4	3	↓	2	4	●										

Medarbeiderperspektivet										Økonomiperspektivet									
ID	Navn	Prioritet	Siste periode				Hittil i år			Per 31.12 Risiko	ID	Navn	Prioritet	Siste periode				Hittil i år	
			Virkelig	Mål	Forrige måling	Trend	Snitt/Sum	Mål	Status					Virkelig	Mål	Forrige måling	Trend	Snitt/Sum	Mål
M.2	Andel ansatte med gjennomført medarbeidersamtale dokumentert i kompetanse@NAV (akkumulert pr. kalenderår)	Middels	83 %	90 %	83 %	↑	75 %	90 %	●	Ø.2	Faktisk forbruk hittil i år i % av budsjett hittil i år for lønnsutgifter (Driitramme inkl. f.eks. utgifter, ekskl. utgifter)	Høy	96,8 %	0,0 % - 100,0 %	93,2 %	↑	96,8 %	0,0 % - 100,0 %	
M.3	Resultat på HKI-undersøkelse	Lav	23,0	24,0	23,1	↓	23,1	24,0	●	Ø.20	Akkumulert avvik mellom tiltaksbudsjett og faktisk forbruk (Tiltaksøkonomi) (SP)	Høy	-0,6 %	-4,0 % - 2,0 %	-5,6 %	↑			
M.4	Andel medarbeidere med individuell utviklingsplan registrert i kompetanse@NAV (akkumulert pr. kalenderår)	Middels	67 %	90 %	67 %	↑	46 %	90 %	●	Ø.103	Utbetaling av økonomisk sosialhjelp skal være i henhold til budsjett (kommuneøkonomi)	Middels	89 %	0 % - 100 %	85 %	↑	81 %	0 % - 100 %	
M.29	Sykefravær for statlig og kommunalt ansatte (sum av legemeldt og egenmeldt fravær)	Middels	3,5 %	6,7 %	4,3 %	↑	5,0 %	6,7 %	●	Ø.80	Avvik mellom faktisk forbruk og budsjett for kommunale driitrammidler (kommuneøkonomi)	Høy	86,0 %	0,0 % - 100,0 %	90,0 %	↓	86,0 %	0,0 % - 100,0 %	

Målekort Styringsparameterskjema Ark1

TRUE

50 %

Kommunale indikatorar

Brukarperspektiv

- Tal langtidsmottakarar sosialhjelp (26 v) som hovedinntekt
- Tal sosialhjelpsmottakarar under 25 år
- Gjeldsrådgjeving

Produksjonsperspektiv

- Gjennomsnittleg stønadslengde for økonomisk sosialhjelp

Kommunale indikatorar

Medarbeidarperspektiv

- Sjukefråvær for statlege og kommunalt tilsette
- Medarbeidarsamtalar
- Utviklingsplanar

Økonomiperspektiv

- Forbruk sosialhjelp i høve til budsjett
- Forbruk budsjett (totalt)

Verksemdplan 2013

Verksemdplan 2013 - NAV Sula

Vedtatt i MBA: 11.02.2013.

Fra nasjonale Mål og prioriteringer 2013 Hovedutfordringer og prioriteringer:

Flere i arbeid og aktivitet og færre på stønad
Bistand til arbeidsgivere
Tjenester og informasjon tilpasset brukernes behov
Effektiv og løsningsdyktig forvaltning.

Fylkesdirektørens prioriteringer:

- * Overgang til arbeid skal prege vår oppfølging av sykmeldte, ungdom, langtidsledige og brukere på arbeidsavklaringspenger.
- * Innen 010513 skal alle veiledere ha tatt i bruk standard for arbeidsrettet brukeroppløping.
- * Innen 010213 skal alle rådgivere ved arbeidslivssenteret ha tatt i bruk kvalitetssystemet.
- * Vi skal internt ha fokus på nærvarsarbeid og gode resultater på HKI

Årsplan TO4

Fokus:

- Marked
- Kvalitet i oppfølging
- Kommunale tenester

Fra Nasjonale mål, hovedprioriteringer og tilskudd i de kommunale tenester i 2013

- Å gi alle mulighet til å komme i arbeid
- Å gi alle barn og unge mulighet til å delta og utvikle seg
- Å bedre levekåra for dei vanskelegast stilte

Nav Sula

Brukar

- Bedriftsbesok - auke markedskompetansen
- Følge standard for arbeidsretta brukeroppløping
- Fokus på prioriterte grupper
- Styrke samhandling med lokalsamfunnet

Produksjon

- Halde fristane
- Auka kvalitet på arbeidsevnevurderingane
- Tidleg avklaring og oppfølging

Medarbeidar

- Auke nærvarsfaktorar – trivsel og trygghet
- Sjukefråvær < 6,7%
- Kompetanse – ukentlig interoppløping

Økonomi

- God kontroll på drift – og tiltaksbudsjett

Omdømebygging



TID FOR Å STILLE KLOKKA: Førstkomande søndag (30. oktober) er det igjen tid for å stille klokka. Men kveg skal vi stille den?

Ein grei regel er at klokka alltid skal bli stilt mot sommaren. Altså ein time fram om våren (mot sommaren) og ein time tilbake om hausten (mot sommaren). Søndag stiller vi då klokka ein time tilbake, frå kl 3 kl 2.

UNDERSØKING

NAV Sula viser respekt

Dei fleste som er innom NAV Sula, føler dei blir møtt med respekt.

MØTER RESPEKT: Det har forma kring NAV-reforma. Å tulle arbeidsetaten, trygde- etaten og ei rekke kommunale sosialtjenester har langt ifrå gått nertreftitt føre seg. No kan det sevel sjå ut til at mangt har fått seg til. I alle fall for Sulas del. I ei ny brukarundersøking i NAV Møre og Romsdal kjem NAV Sula godt ut. Undersø- ngen er gjengitt på nettsida til ða kommune.

Flere enn sju av ti (70,6 prosent) gir beste karakter 6 – som tyr "heilt einig" på spørsmål om dei blir møtt med re- spekt ved kontoret i Langevåg. 3,9 prosent er "heilt uei- ge". Resten av dei som svarte, ganske så tilfreds med re- skten dei møter.

ER SNITTET: Det er heller in- tvil om at blant dei vel 50



Fornøgte med Nav Sula

Nav Sula – eller Ar- beids- og velferdsfor- valtninga i Sula – skårar langt betre enn narkontor flest.

MØTE MED NAV Niv har litt mekje tyn det siste åra. Høstet- ene ein alt som åkke fangere, har vore mange. Ei lokal brukar- grønding i Møre og Romsdal viser likevel at lang tid alle er meininga. Særlig godt dette for kontoret i Langevåg.

I alle va brukarar av Nav Sula har svart på spørsmål. Svare er gitt på ei datamaskin. Gjennom- gånde ser det ut til at dei aller- eller fleste er godt fornøgte med servicen og måten dei vert møtt på. Sula-kontoret kjem langt be- tre ut enn snittet for fylket.

«Overt fornøgte» svare fleire enn halvparten (54 prosent) om måten dei vert tekne imot på. To av fire kryssar av for fem ei- ler seks – det seks er best mogleg.

«HEILT EINIG» «Vegleiar la vekt på kva eg hadde å seie». Denne påstanden vert svart med «ja, heilt einig» av så mange som sju av ti. Bette ein var hunkn – eller «uansett». Då for fylket er lang- stikk så positiv.

«Vegleiar var interessert i å finne gode løysingar saman med meg». Dette var også ein påstand brukarane av Nav Sula kunne nikke så. Fleire enn ti av ti – 91,6 prosent – gav denne påstanden seks (heilt einig eller fem (nesten heilt einig).

«Eg får den servicen eg treng av Nav». Her var ein brukar heilt uansett. «Fleirtal var heilt, eller i alle fall delvis, einig. Fleire- parten – 79 prosent – kryssar for seks eller fem.

Også kunnskapen blant dei tilsette ser ut til å ha over- betent. Gjennomsnittet for servicen er 5,3. Såke så vert – sånn sekk vilje bety ut alle var heilt same.

RASKAST MULEG I JOBB: Letar for Nav Sula Ingunn Kalvø er glad for tilsette som granskings- vane. Ho skulle gjerne sett at fleire hadde svart, men har in- trykk av at folk som er innom, stort sett er fornøgte.

«Det er velt inntrykk at me- nne som har vore med Nav, har endre seg til det betre. Men oss er det slik at dei fleste som er innom, er ein eller anna- der: anna skilteit. For oss har det vore viktig å få folk i skapen så snart som råd. I dette arbeidet er det viktig å ta seg tid til å finne ut kva mangelstater som finst for kvar enkelt. Oppfølging vert er å få folk raskast møtt ut i jobb, sekk Ingunn Kalvø.

Nav Sula får gode skattmåll av brukarane. Dei gløder leiar Ingunn Kalvø.

Truleg teke 1934-1935



På bildet er i Salteposten nummer 35 hadde vi eit bilde av Devold-fabrikken teke frå lufta. Datoen var medlertid ikkje så lett å bestemme, men vi kunne ikkje utvilsamt sekk at det ikkje var sett opp.

SEKKERHETS- INNHOLD

- Ny innmelding
- Utvalte saker
- Utvalte saker
- Utvalte saker
- Utvalte saker
- Utvalte saker

ERFARINGER

- Å STILLE KRAV GIR RESULTATER

SOSIALHJELP // Ved NAV Sula krymper sosialbudsjettet år for år. - Hos oss lever ingen av sosialstønad over lengre tid. Vi stiller krav til brukerne våre, og det gir resultater, sier leder Ingunn Kalvatn.

NAV Sula har bemerkelsesverdige gode resultater å vise til. Sosialbudsjettet er redusert fra tre millioner i NAV-reformens første år til 850 000 kroner i år. Ikke nok med det. Neste års budsjett er nedjustert til 500 000 kroner.

Ingen langtidsmottakere

- Vi har fortsatt brukere som får økonomisk sosialhjelp, men det er et stort spenn fra å betale fra i et årgrenset periode og til

å utbetale en årlig stønad på rundt 120 000 kroner, sier Kalvatn. Sula er en kommune med 8900 innbyggere. 9-4 årsverk skal sørge for å gi befolkningen det de trenger for å komme i arbeid. De kommunale tjenestene i kontor og mottaksmønstret plass rasjonsorg. Gjennomtlittlig stønadskost for sosiale stønader ved NAV er to og en halv måned. - Vi gjør en tållig avklaring av de som trenger bistand, vi kartlegger behovene deres og

ser hva slags rettigheter de har. Vi gir dem et tilbud om arbeid og aktivitet, og så ser vi hva de klarer. De får prøve ut arbeidsevnen sin i stedet for å gå på en passiv ytelse. Vi er svært opptatt av at sosialhjelp ikke er noe for ungdom.

Et verdigere liv

Kalvatn har også et personlig engasjement. Som tidligere sosialleder var hun på holdninger og viktig. - Mottakerne av sosialstønad betinner seg nedest i stønadstrappa. Vår jobb er å flytte dem oppover, til et verdigere liv der de slipper å utvære seg. Og nå som vi er NAV, er det lettere å samarbeide og se ut i sammenheng. Jeg må også nevne at gjelderidgivning er en viktig del av jobben vi gjør. Vi må hjelpe folk til å klare seg med de pengene de har.

Viktige bestemte jobber med dette til daglig og er helt enig med ledaren sin i at NAV-reformen har bidratt til de gode resultatene. - Med NAV har vi muligheter til å gjøre de avklaringene vi trenger. Saksbehandlere som avklarer, kan også vurdere, anbefale og følge opp tiltakene. Det er helt vesentlig for å lykkes, sier Østrem.

Må ha tilgang til tiltak

Kollega Roy Vadset understreker betydningen av kunnskap om arbeidsmarkedet.

- Vi ser hvor mye det betyr å ligge tett på arbeidslivet i distriktet. Vi pleier kontaktene våre. Arbeidsgiverne er nøkkelen. Noen ganger opplever vi at en person med sosialhjelp kan gå rett ut i jobb. Arnhild Hustoft nikker.

- God markedskunnskap i kombinasjon med relevante tiltak og virkemidler, er suksessfaktorer. Kvalifiseringsprogrammet er en viktig brille i dette. Vi hadde mange deltakere en periode. Nå er det færre. Det ser ut til at mange har fått avklart og prøvd ut arbeidsevnen sin. Noen har vist seg å fylle villkårene til folketrygdens ytelser. På denne måten får vi folk videre.

Braker målekorsettet aktivt

Når en bistandsvurdering er gjort, er den fortløpende, forteller Hustoft. - Ingen kan takke meg til et tiltak hvis kunnskapen er at dette er innsett det de skal klare. Det kan være litt tøft å takle for en saksbehandler, men det handler om å ha tro på at brukerne våre greier det. Klarer de det like, må vi finne på noe annet, kanskje starte tilf. førstegangs.

NAV Sula bruker styringsverktøylene aktivt.

- Vi bruker målekorsett og har lagt inn flere kommunale indikatorer. Dette gir oss et godt bilde av situasjonen til en hver tid. Det kommunale statistikkverktøyet KOSTRA er også et fint verktøy, sier Kalvatn.

- Alle kontorer og kommuner må finne sin måte å gjøre det på, vi har funnet vår. Jeg er så tett på disse sakene at jeg selv fatter de endelige vedtakene. Jeg stiller de enkle spørsmålene: Hva tenker dere, hva er planen, hva er tiltaket?

I en brukerundersøkelse myllig, ga over sytten prosent NAV Sula aller høyeste skår på å de blir møtt med respekt. Kalvatn tror det henger sammen med at de stiller krav til brukerne.

- På Sula har vi lært praksis med å stille krav. Mange synes kanskje vi er strenge mot brukerne, men det er viktig å bli stilt krav til. Da viser vi at vi har tro på dem. //

TEKST OLAV RUSTEN OG TONE DEHLI
FOTO JONAS F. CHRISTIANSEN

SLIK GJØR VI DET HOS OSS

SETTER VILKÅR

Elin Rognum, leder av NAV Målselv



Hos oss driver vi tett oppfølging av brukere, uavhengig av ytelse. Vi er en ganske liten kommune og har ikke så mange sosialhjelpsmottakere. Vi jobber bevisst for å få folk ut i aktivitet, slik at de på sikt kan bli økonomisk selvhjelpene. Vi jobber om sosialhjelp gir for bare én måned om gangen. Vi setter konkrete vilkår for ytelsen og samarbeider mye med psykiatri og andre tjenester utenfor NAV-kontoret. God kontakt med lokale bedrifter gjør det anklare å finne arbeid til våre brukere.

JOBBER UTRADISJONELT

Jorunn Eli, leder av NAV Bstbyen



Vi har den største andelen sosialhjelpsmottakere i Trondheim og jobber systematisk for å bedre situasjonen deres. Innsatsen har i særlig grad vært rettet mot ungdom under 25 år, og denne gruppen har vi klart å redusere med 28 prosent på ett år. Økonomisk tidgivning har vært veldig viktig. De to ungdomslagene våre har stort engasjement og samarbeider tett. De har en mindre postalfølge enn resten av kontoret og jobber mer utradisjonelt.

SAMARBEID PÅ TVERS

Tor Hanning Sundeng, leder av NAV Horten



Vi har oppnådd veldig gode resultater for langtidsmottakere av sosialhjelp under 25 år. Det er til enhver tid bare 8-15 stønadsmottakere som ikke er i arbeid eller aktivitet. Vi har lagt mye ressurser i arbeidet og jobber aktivt med å komme i posisjon til å hjelpe dem. Innsatsen går langt utover minimumsstandarden for oppfølging. Et annet suksessskilnummer er samarbeid på tvers og god samhandling med tjenester utenfor NAV-kontoret.

TRE GODE RÅD

Ingunns tre tips for sosialhjelpssaker:

- 1 Bruk litt tid på å etablere en felles holdning til hvordan dere håndterer disse sakene på kontoret. Vi må tenke litt for å lykkes.
- 2 Avklar mulighetene til aktuelle personer, vær tydelig, og still krav så tidlig som mulig. Har du gjort en bra jobb her, har du det nødvendige grunnlaget for å følge opp videre.
- 3 Sett mål og bruk de styringsverktøyene vi har. Vi har lagt inn kommunale indikatorer i målekorsettet, det hjelper oss til å holde oversikten til enhver tid.



STILLER KRAV: Tidlig avklaring og tro på brukeren gir resultater. Fra venstre: Arnhild Hustoft, Vikram Østrem, Cecilie Bjørkavåg, NAV-leder Ingunn Kalvatn og Roy Vadset.

Raud tråd

