



# **NAV Kristiansund 26. mai 2016**

**Kvalifiseringsprogram og  
familieplan som virkemidler i  
arbeidet med utsatte  
barnefamilier.**

# MØT PÅ NAV!



# I SKRANKEN



Snap, Insta,  
Face, OMG!

Huffameg!

Hei! Hvordan  
kan jeg  
hjelpe dere?

Legg nå fra deg  
den mobilen!

Skriv til oss på nav.

Vi svarer på spørsmål og tar imot nye  
opplysninger i søken din.  
Logg deg inn med BankID, Buypass  
eller Comfidex.

# KARTLEGGINGSSAMTALE





# Helhetlig oppfølging (Helhetsmodellen)

Oppfølgingsmodellen /  
Standarden for  
arbeidsrettet  
brukeroppfølging

## 3 innsatsområder

**Bestilling**

**Kartlegging**

**Behovsvurdering**

**Arbeidsevne-  
vurdering**

**Plan**

**Gjennomføring**

**Evaluering**

### Møte med bruker

- "Samtalen som verktøy"
- Relasjonsetablering
- Informasjon og avklaring
- Kartlegging
- Problemsortering ("Kaoskontroll")
- Råd og veiledning
- Motivering
- Måldefinering
- Endring – Individuelle intervensjoner

### Systemorientert innsats

- Bruker som sentral aktør
- Prosessledelse
- Nettverksarbeid
- Tverrfaglig samarbeid
- Samarbeid med arbeidsgivere (Markedsarbeid)
- Systemorienterte intervensjoner

### Forvaltning koordinering og pådriverfunksjon

- Sikre bruker som sentral aktør
- Saksbehandling
- Planarbeid (Kvalitetssikring - resultatfokus)
- Dokumentasjon
- Intervensjonsplanlegging

# BEHOV FOR VEILEDNING?



# SAKSLISTE

- Oppsummering
- Økonomi
- AAP
- KVP

# ANSVARSGRUPPEMØTE





# Hva er egentlig Kvalifiseringsprogrammet?



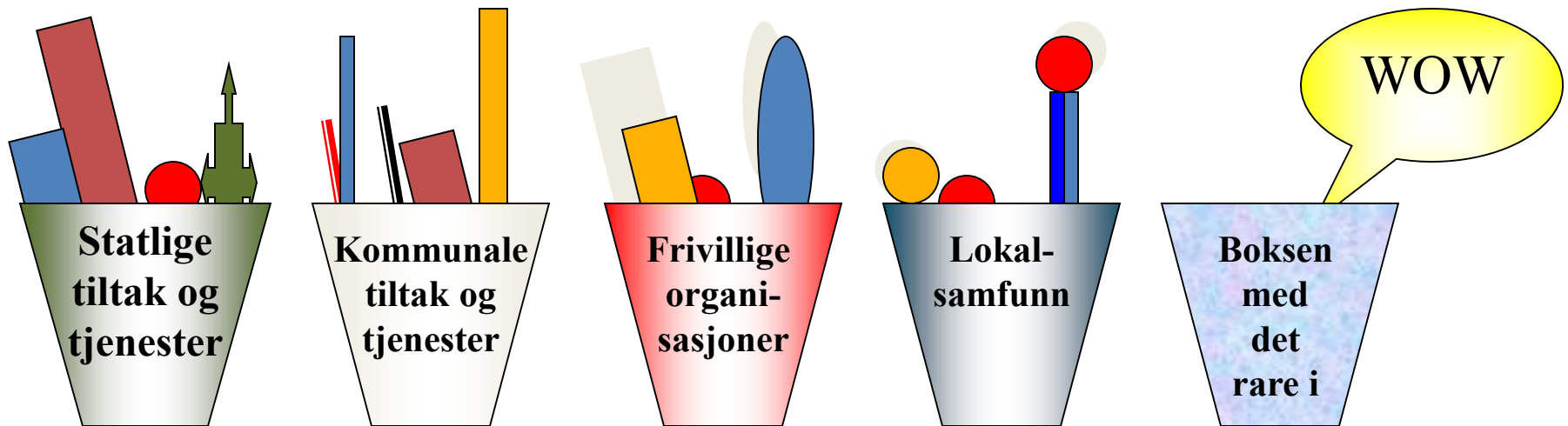
# Litt historikk

- Kvalifiseringsprogrammet var regjeringens (Regjeringen Stoltenberg II) viktigste nysatsing for å bekjempe fattigdom.
- Lovbestemmelsen for programmet trådte i kraft 1. november 2007.
- Kvalifiseringsprogrammet er et tilbud til mennesker som faller mellom arbeid og trygd.
- Kvalifiseringsprogrammet skal bestå av tiltak som støtter opp under og forbereder overgangen til arbeid.



# Individuelt utformet program

- tilpasset
- ikke overlesset



# I JOBB OG ARBEIDSTILTAK



# OPPFØLGING/HJEMMEBESØK

Hvordan går det i arbeidspraksisen ?

Jo, det er både spennende og krevende.

Se på meg!

Du forstår jo ikke hva jeg sier...



# PLAN FOR FAMILIEN ALI

ORDINATOR:  
ANEN GJELDER FOR PERIODEN:

Line Olsen, NAV Kristiansund  
2016

Tlf. 12345678  
Tlf. 23456789

FAMILIEMEDLEMMER:

Mor: Amina Ali  
Far: Abdul Ali  
Barn: Bilaal Ali  
Barn: Lina Ali  
Barn: Adni Ali

fnr. 12345678901  
fnr. 23456789012  
f. 01.02.2008  
f. 03.04.2010  
f. 08.06.2012

Adresse:

Storgata 15, 6500 Kristiansund (kommunal bolig)

SAMARBEIDSPARTNERE:

Veileder for far NAV (AAP)  
Veileder for mor NAV (KVP)  
Boligprosjekt NAV «Ny giv»  
Økonomisk veileder NAV  
Barneverntjenesten

Hans Hansen  
Line Olsen  
Victoria Lie  
Bjørn Johnsen  
Ali Hussain

Tlf. 70325656  
Tlf. 70328787 / 93207345  
Tlf. 76788989  
Tlf. 76354956  
Tlf. 75981434

HOVEDMÅL:

At familien skal bli økonomisk selvhjulpene i løpet av 2016.

DELMALTILTAK:

- Mor Amina skal få seg lønnet arbeid/vikariat i løpet av 2016. Dette ved hjelp av tett oppfølging av veileder NAV Kvalifiseringsprogrammet. Se egen KVP-plan.  
Ansvarlig: Amina og Line.
- Far Abdul skal komme godt i gang med arbeidsrettet aktivitet og følge sin behandlingsplan i AAP. Se egen aktivitetsplan.  
Ansvarlig: Abdul og Hans.
- Barna skal motta Opplevelseskortet i 2016. Dette fordi familien er inne i en vanskelig økonomisk situasjon denne perioden.  
Ansvarlig: Line og kulturkontoret.
- Familien skal følges opp av boligprosjektet «Ny giv». Målet er å utbedre kommunal bolig eller evt flytte til privat leieforhold.  
Ansvarlig: Victoria og familien.
- Familiens skal disponere sine penger på en slik måte at de klarer å betale sine hver måned. Unngå å ta opp ny gjeld.  
Ansvarlig: Amina, Abdul og økonomisk rådgiver Bjørn (se eget vedtak § 17)

# FAMILIEPLAN

**Varsel om utkastelse? Jeg  
må snakke med han  
økonomimannen.**



# FAMILIEPLAN

- Kan være en del av individuell plan.
- Kortsiktig og avgrenset.
- For hele familien med et klart mål.
- Enkel og oversiktlig.
- Koordinerende arbeidsverktøy



# INDIVIDUELL PLAN

- Langvarige og koordinerte helse- og omsorgstjenester.
- 3- delt «pakke».
- Et oversiktlig dokument.
- Overordnet.
- Formål:
  - Helhetlig, koordinert og individuell tilpasset tjenestetilbud.
- Et verktøy for samarbeid.
- Rett- og plikt.
- Mer informasjon, [helsedirektoratet.no](http://helsedirektoratet.no).



Deilig at far er  
hjemme og vasker  
huset til helgen!





**Takk for oss!**