

### Erfaringslæring etter øvelsen i Vang

<b>Navn på øvelsen</b>	<b>Vang - håndtering av pasienter smittet av Covid-19 og smittesporing</b>
<b>Tid og sted:</b>	
<b>Deltakere i øvelsen:</b>	Vang kommune, Røde Kors, tidligere kommuneoverlege
<b>Evaluering</b>	Egenevaluering

#### Hensikt med øvelsen

For at både helsepersonell og kriseledelsen skal være best mulig forberedt ønsker kommunen å få øvd kritiske deler av organisasjonen i håndtering av koronasmittede pasienter og smitteoppsporing, samt intern og ekstern kommunikasjon.

Oppdraget er å øve kriseledelse, infostab og personell fra helse- og omsorgsetaten i samhandling med frivillige og smitteoppsporingsgruppa, i håndtering av de første smittetilfellene i kommunen. Hensikten er at kommunen skal være bedre forberedt den dagen det eventuelt kommer koronasmitte til kommunen.

Oppdraget er slutført når aktuelt personell er øvd og evaluering er gjennomført.

#### Situasjonsbeskrivelse

1. Hva har skjedd?

**Dag 1 Case: En pasient innlagt på smitteavdeling, to nye pasienter ble lagt inn fortløpende**

**Dag 2 Case: En bekrefta smitta, ansatt i miljøtjenesten, 2 unger på Barne og ungdomsskolen. Rykte på bygda, media tar kontakt.**

#### Umiddelbare erfaringspunkter

**Dag 1 En pasient innlagt på smitteavdeling, to nye pasienter ble lagt inn fortløpende**

Ansvarsområder	Hva fungerte bra?	Utfordringer og tiltak
<b>Smitteavdelingen</b>		
<b>Påkledning:</b>	Gikk bra i starten. Glapp litt ved tredje pasient.	- Utfordrende å kle av og på seg slik at en ikke smitter seg selv - Skift tøy minst mulig
<b>Bemanning:</b>	-Har bra med bemanning.	Kan bli problem ved mange ansatte i karantene. Tiltak:

Ansvarsområder	Hva fungerte bra?	Utfordringer og tiltak
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Må bemanne ut fra hvilke pasienter en får inn/har i hjemmetjenesten</li> <li>- Kan sende hjem korttid/avlastningspasienter, stenge dagsenter, korte ned på hjemmetjeneste og evt inndra ferie</li> </ul>
<b>Smitteavdelingen</b>		
<b>Utstyr</b>	Har bra med oksygen.	Pulsoksymetre er i bestilling. Kan bruke utstyr på tvers om en lager kohorter med fem pasienter. Må også ha nok utstyr til å bruke i hjemmetjenesten.
<b>Andre forhold</b>	Fikk testa tvangsvedtak	Utfordring om en får «vandrende» pasienter. Kan sette opp en delevegg i korridoren slik at en får smittesone der pasientene kan vandre litt rundt og de ansatte slipper å skifte så ofte
<b>Legekontor</b>		
	- Pasient skal legges inn av kommuneoverlege og fastlege (hva ble gjort i øvelsen?)	Spørsmål: Kan legekantoret oppbemanne ved behov? Det går, men en må omorganisere og avlyse annet. Kan ikke både ha normal- og kresdrift
<b>Utstyr</b>	Har bra med utstyr	
<b>Frivillige</b>		
<b>Utstyr</b>	Får bra med smittevernustyr fra legekantoret, beholdning kontrolleres av en fra legekantoret.	<p>Sparte litt på utstyret i dag da det var øving; brukar hansker, munnbind og briller i reell situasjon.</p> <p>Kan bruke smittevernfrakker flere gonger (forsegler i pose med dato etter bruk og tar fram igjen om negative prøver)</p> <p>Kunne ønske seg mulighet og utstyr for å smittevaske bilen på sykehjemmet etter avslutta oppdrag</p>
<b>Prosedyrer</b>	Bra å se at prosedyrene virker	

Ansvarsområder	Hva fungerte bra?	Utfordringer og tiltak
<b>Pasient-behandling</b>	Pasientene var fornøyde, fikk god behandling og kjente seg godt ivaretatt i alle ledd	
<b>Andre forhold</b>	Burde øvinga vært tidligere i krisa?	
<b>Oppsummering dag 1</b>		
Fantastisk med frivillige og tidligere kommuneoverlege som ekstraressurser. Tidligere kommuneoverlege imponert over roen på sykehjemmet og syntes de takla presset bra. I en skarp situasjon ville de hatt mer kjennskap til og dokumentasjon om pasientene via hjemmesykepleien og andre kommunale tjenester.		

**Dag 2 En bekrefta smitta, ansatte i miljøtjenesten, 2 unger på Barne og ungdomsskole. Rykte på bygda, media tar kontakt.**

**Kommunikasjon og informasjon**

Ansvarsområder		
Generelt		Spørsmål
<b>Stenging</b>	Refleksjonar rundt nedstenging utan at det er føringer fra staten. <ul style="list-style-type: none"> <li>• God situasjonsforståelse frå start.</li> </ul>	Mange nye problemstillinger. Hvor skal vi starte? Kva skal en stenge ned og ikke?
<b>Krise-håndtering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hadde god situasjonsforståelse fra start</li> </ul>	Vil kanskje få mindre/senere info om det er en ikkje kjent innbygger?
<b>Roller</b>	Kommuneoverlegen ville normalt hatt meir på plass før kriseleiingsmøte – kontakta pasient, satt i gang smittesporingsteam og starta jobben med på isolere FØR kriseledelsen ble informert og samla.	
<b>Smitte-utbrudd</b>	Fokus 1: avgrense smitte/isolere Fokus 2: informasjon til berørte partar + media.	
Beslutningsprosesser, metoder/prosedyrer		
<b>Roller</b>	God rolleavklaring. Kommunedirektøren tar tydelig ledelse. Reagerer raskt.	
<b>Kommuneoverlegen</b>	For avhengig av kommuneoverlegen?	Kunne en hatt en backup? Assistent/rådgiver som kunne avlaste kom.legen?

<b>Situasjonsbilde/oversikt</b>	<p>Utfordrende å ha god oversikt til enhver tid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvem gjør hva?</li> <li>• Hvordan sikre at beskjeder blir delt og når fram?</li> <li>• Stoppe opp innimellom og sikre at alle vet gjeldende regler på gitt tidspkt.</li> <li>• Kriseledelsen vil ikke fått vite pasienten sin identitet (slik det ble gjort i øvelsen).</li> </ul>	
<b>Pasient-håndtering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle som har vært i kontakt med pasient kan settes i karantene først – justere ettersom situasjonen blir mer avklart.</li> <li>• Nyttig at de ansatte er separert på ulike avdelinger – at de ikke jobber på flere plasser.</li> <li>• Smittesporingsteam har kontaktinfo til alle team i Valdres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Settes personvernet tilside når smittevern kommer foran?</li> </ul>
<b>Utstyr og sårbarhet - personell</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurdere å bruke smittesporingsverktøy. Excelark kan være utfordrende.</li> <li>• Utfordring med praktiske forhold under smittesporing: Finne tlf.nr., sørge for god nok ivaretagelse av utstyr.</li> <li>• Ha tilgjengelig utstyr hjemme og på jobb – papir som er innelåst.</li> <li>• Bruke CIM?</li> <li>• Status på personell i sommerferien?</li> <li>• Sørge for at mange nok har tilstrekkelig opplæring.</li> </ul>	
<b>Kommunikasjon</b>		
<b>Internt</b>		
<b>Møter</b>	-Viktig med klare rammer for møtene: Deltakere, tidspunkt start-slutt. Kalle inn til flere korte møter istf ett langt.	
<b>Prioriteringer</b>	Pri 1: Info til involverte avdelinger/skolen Pri 2: Andre kanaler Pri 3: Media	
<b>Forberedelser</b>	<p>Sørg for å ha god forståelse for saken før involverte avdelinger (rektor) kontaktes</p> <p>Forklar godt valgene man tar: Eks. Hvorfor ikke man isolerte kohort, men bare tok ut ungene (til den smitta) ble godt forklart.</p> <p>Publisert tekst – utarbeidet raskt og bra</p>	

<b>Eksternt</b>	<p><b>Forbered mediebudskapet før pressekonf/brief.</b></p> <p>Må ha aksept for at det kommer mange kryssbeskjeder og spørsmål.</p> <p><b>Folk kontakter kommuneoverlegen selv om det er smittesporingsteamet som har oppgaven.</b></p>	
<b>Media</b>		
<b>Media</b> har fanget opp rykte om smitte på skole. Kontakter kommunen.	Rådmann/ordfører inviterer til pressebrief. Litt mye på tilbudssiden.	Kunne det vært tilstrekkelig med kort pressemelding i 1. fase?
<b>Pressebrief</b>	Brief blir gjort på bra måte. Ut fra innholdet i pressebrief ville det blitt lagd en kort, enkel notis, muligens en setning i lokale nyhetssendelser på radio.	
<b>Ordførers rolle</b>	Riktig å bruke ordfører som er medievant. Klarte å si lite men nok, på en hyggeleg måte. Veldig bra å ikke skylde på hyttefolket!	
<b>Fylkesmannen - tilbakemeldinger</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bra at kommunen har gjennomført øvelse</li> <li>• FMIN oppmuntrer andre kommuner til å gjennomføre tilsvarende øvelse</li> <li>• Ledelsen virker forberedt, bra at det ble satt stab</li> <li>• Normaliseringsfasen: Være forberedt på ny normal. Mindre mediepress. Hvordan jobbe med overgangen fra varm fase til drift- strategiske valg.</li> <li>• Viktig å kommunisere tydelig: Dårlige formuleringer skaper forvirring og merarbeid.</li> <li>• Fylkesmannens rolle: Skal ha beskjed når det settes krisestab. Send situasjonsrapport når situasjonen har roet seg. FMIN vil hjelpe f.eks med å kontakte folk, om det er behov for nasjonale aktører eller andre kommuner.</li> <li>• Ønsker rapport fra øvelsene.</li> </ul>		
<b>Oppsummering dag 2</b>		
<p>Fikk bekreftet at vi er gode på kommunikasjon og informasjon.</p> <p>NB! I reell situasjon ville hendelsen ha utviklet seg noe annerledes. Kommuneoverlegen ville f.eks hatt flere avklaringer på plass før start.</p>		

**Oppfølgingsplan**

Hvilke umiddelbare tiltak bør iverksettes etter hendelsen?

<b>Umiddelbare tiltak</b>	<b>Hvem følger opp tiltaket?</b>	<b>Når?</b>
Oppdatere ressurslister i CIM		
Liste med forsterkingsressurser i ferien		
Opplæring smittesporing		

Andre forhold som ønskes tatt opp/fulgt opp?