

## Evaluerings- og videreføringsplan for erfaringer gjort i prosjektet Optimist

Nav Trysil har en aktivitetskoordinator i 50% stilling knyttet til de sosiale tjenester. Aktivitetskoordinator har ingen egen portefølje, men jobber sammen med veiledere i oppfølging av brukere. Prosjektet «Optimist» bidrar i stor grad til å definere oppgavene aktivitetskoordinator og delvis veiledere bør prioritere fremover. Nedenfor er det listet opp tiltak/aktiviteter som vi har gjort oss erfaringer med i løpet av prosjektet.

Aktivitet/tiltak		Vurdering	Videreføres? Hvem?
Kart- legg- ing	Ta i bruk kartleggings-verktøy Mayers` livssituasjons-skjema	Mayers` livssituasjons-skjema er utviklet som kartleggingsredskap i klientsentrert ergoterapi for mennesker med langvarige psykiske helseproblemer. Vår vurdering er at det egner seg bra for de av våre brukere som har mer sammensatte behov – psykisk helse, livsmestring, økonomi, o.l. Skjemaet bidrar til å gjøre kartleggingen mer strukturert og sikrere en mer helhetlig tilnærming. Det anbefales anvendt hos brukere med sammensatte utfordringer og etter at førstegangssamtalen er gjennomført.	Ja Aktivitetskoordinator og veiledere
	Samarbeid på NAV-kontor rundt kartlegging med InFlow24	Noen av deltagere i Optimist gir uttrykk for å ha få interesser og lite arbeidserfaring og er usikker i hvilken yrkesretning de skal bevege seg. Her er det blitt brukt In Flow24. En ansatt på kontoret har vært på kurs og kan veilede andre ansatte i bruk av det. Erfaringen er at det gir et godt grunnlag for å diskutere brukerens interesser, evner og kompetanse og utforske der det ikke er konsens, samt komme inn på brukerens langsiktige mål og muligheter. Samtidig er realiteten noen ganger at brukerne må motiveres til å ta en jobb som de ikke nødvendigvis er veldig motivert for, men som gir de mulighet til å bli økonomisk selvstendige på kort sikt.	Ja Veiledere, aktivitetskoordinator i samarbeid med veileder med kompetanse på IN FLOW24
Opp- følg- ing	Følge brukere i en oppstartsfase, ved oppmøte hos behandler, jobbsentral, arbeidstrening arbeid o.l.	Vi opplever det som nyttig å hjelpe/pushe på å etablere kontakt og ev følge til behandler- eller aktivitetsarena. For flere av brukere i målgruppen er det en stor terskel for å ta kontakt og møte nye mennesker og steder de ikke har vært før, spesielt der det er sosial angst/ubehag med i bildet.	Ja Som oftest aktivitetskoordinator Det er tidskrevende, men er ofte en én til få gangs begivenhet
	Tilbud om hjemmebesøk der hvor brukere uteblir fra avtaler og i en	Hos brukere som bare deltar sporadisk på møter, blir prosessen med å avklare om hva som skal skje videre trukket veldig i lengde. Vi har opplevd at det å tilby å komme på hjemmebesøk ofte kombinert med en kartleggingsamtale, gjør at de skjønner at vi tar aktivitetsplikten på alvor og at de føler seg mer forpliktet i den videre kontakten med NAV	Ja Aktivitetskoordinator ev. sammen med veiledere Det er tidskrevende,

**kartleggings-  
sammenheng**

men er ofte bare ett eller få besøk

**Bruk av jobbsentralen og oppfølging av brukere der**

Jobbsentralen er en svært viktig midlertidig arena for brukere fra NAV. Det stilles mindre krav enn på en ordinær arbeidsplass, samtidig produseres det fullverdige produkter som er lett salgbare. Snekkerverkstedet er godt utstyrt og brukere som jobber der lærer å håndtere maskiner og produsere treprodukter. På tekstilavdelingen lærer de bl.a. å betjene vevstol og kan være kreative med fargesammensetning. Brukere opplever mye mestring i disse aktivitetene. For aktivitetskoordinatoren er det en arena hvor det på en effektiv måte er mulig å treffe flere brukere samlet og ev ha en prat på tomannshånd. Jobbsentralen er åpent 2 dager i uken. Det er et ønske fra NAV sin side om utvidelse av åpningstid til flere dager

**Ja  
Oppfølging av aktivitetskoordinator**

**Samtaler kombinert med gåtur individuelt eller i gruppe**

Det var spesielt i Corona-tiden, når det ikke være mulig å ha samtaler og treffes innendørs, at vi begynte med å kombinere gåtur og samtaler og på den måten holde kontakt med noen av brukere. Det er ikke samme struktur over samtalene som ved sitte-overfor-hverandre-samtaler. Temaene er noe mer løst og ofte er det motivasjonssamtaler, eller oppgaver som er gitt ved siste samtalen, som brukeren skal følge opp. Mosjonseffekten er en naturlig del av det. Turene er noe tidskrevende og i en periode samlet vi flere brukere til fellesturer med bl.a. båltenning. Det er viktig å være bevisst om en ønsker gruppedynamikken eller den individuelle samtalen ved turene. Vi skal se mer på samarbeid rundt gruppeturer med psykisk helse/rus i kommunen.

**Ja  
aktivitetskoordinator**  
Ved behov og ev. i samarbeid med psykisk helse/rus

**Hjelp/pådriver til å ordne praktiske ting som: kjøpe sykkel, kjøpe sko, treningsklær, treningskort o.l.**

For flere av brukere er det en terskel for å komme i gang med aktiviteter. Det kan være å sykle til aktivitet, å komme i gang med trening o.l. Ofte er det noe som må ordnes som hindrer brukeren i å komme i gang og de trenger enten hjelp eller en pådytt. Her ser vi at brukere kommer fortere i gang med aktiviteten hvis vi hjelper til med det praktiske, enn hvis vi er avventende og ev kun setter vilkår i utbetalingen.

**Ja  
Aktivitetskoordinator/veiledere**  
Det er ikke veldig tidskrevende, men gjør ofte at det blir forgang i saken

**Viktigheten av direkte telefonnummer til oppfølging og påminnelse**

Det at brukere har mulighet for å kontakte aktivitetskoordinator og ev. veiledere direkte på telefon bidrar til at det er raskere forgang i oppfølgingsprosessen. Det oppleves spontanere og mer direkte. Sms brukes hyppig for å minne brukere om avtaler, få tilbakemelding på hvordan de har løst oppgaver, ev purre på oppgaver som skal gjøres. Dialogen i aktivitetskalenderen

**Ja**  
Aktivitetskoordinator har hele tiden hatt synlig nummer og ser viktigheten med å fortsette med det.

benyttes i tillegg, men telefon oppleves som en spontanere måte å kommunisere på.

**Hjelp med jobbsøk**

Det er ikke et nytt tilbud på NAV-kontoret, men målgruppen her trenger ekstra oppfølging ift til å motiveres til å søke, finne egnede jobber, skrive søknad, ev finne arbeidstreningsplass først.

**Ja**  
**Aktivitetskoordinator**

**Aktivitet i gruppe**  
**Med fokus på økonomi, kost og refleksjon ift div tema**

I løpet av prosjektet var vi i en periode to ansatte som jobbet opp mot prosjektet og det passet bra å prøve ut et gruppetilbud (4-6 personer). Flere av brukere hadde det felles, at de hadde utfordringer med overvekt og/eller styring av økonomi. Vi startet derfor en gruppe hvor vi laget lunsj sammen, hvor fokus var rettet på det vi spiste og hvor mye det kostet.

I tillegg skulle vi ha forskjellige refleksjons tema. For å finne felles tema til refleksjon valgte vi å bruke kartleggingsverktøyet «Hvor trykker skoen». Planen var å ha fokus på det som fungerte bra for alle for så å komme inn på temaer hvor de hadde mere utfordringer etter hvert.

Gruppetilbudet foregikk en gang i uken og varte i tre måneder. Gruppen fungerte bra en periode. Det gikk mye tid og fokus på mat og tilberedning og lite tid til refleksjon.

Et gruppetilbud hvor matlaging er en del av er tidskrevende og forutsetter at to veiledere er til stede.

Vi er usikre hvor mye brukere klarte/ønsket å omsette av det de erfarte i gruppen til sine daglige liv.

Ambisjonen om hva gruppen skulle inneholde var for høyt i dette tilfelle.

**Usikker**  
Ressurskrevende og usikker om vi klarte å få til en livsstilsendring hos brukere

**Veiledning - trening i gruppe**

Tre brukere som bor i samme grend hadde behov for å komme i gang med trening. Terskelen for å komme i gang var veldig stor for den enkelte. Vi ble enige om å samles i en gruppe og at aktivitetskoordinator ble med i en oppstartsfase. Gruppen trente sammen i ca 3 måneder på et lokalt treningssenter, med mer eller mindre fravær av enkelte. Gruppen ble oppløst pga flytting av den ene og institusjonsopphold hos en annen. En kom delvis i gang med trening på egen hånd.

Her savner vi en frisklivsentral, som det fantes i kommunen tidligere, hvor det er lav terskel og individuell veiledning for å komme i gang.

**Usikker**  
Det er ressurskrevende  
Det anbefales heller å prøve at brukere kommer i gang med veiledning på et treningssenter ved hjelp av fysioterapeut.

**Sommer-Trysil**

Når det er ferieavvikling blant veileder på NAV, er det ofte ikke samme målrettede oppfølging av brukere. Sommer-Trysil er et opplegg som ble satt i gang tidligere for å aktivisere de som har aktivitetsplikt eller arbeid for sosialhjelp, og som ikke er i andre tiltak i sommermånedene. Noen av deltakere fra Optimist deltok i aktivitetene over sommeren. Bl.a. annet kantklipping, vask av kommunale biler, søppelplukking, lusing i bed o.l.

**Ja, videreføres hvis det er nok kandidater**

**Sam-hand**  
**Fokus på individuell plan IP**

Vi ser at flere deltagere i Optimist kunne hatt behov for IP. Noen har ansvarsgruppe, men ikke IP. Vi ser at ansatte i NAV er

**Ja**  
**Alle på kontoret**

<b>ling</b>		<p>tilbakeholdende med å ta initiativ til bruk av IP og avventer ofte at initiativet kommer fra de som jobber i helsen.</p> <p>Vi ansatte i NAV må fremover ha mer fokus på IP, og informere brukere om retten til IP og hva det innebærer for den enkelte.</p>	
	<b>Samarbeid boligkontor</b>	<p>Trysil kommune har våren 2022 opprettet et boligkontor og det ble ansatt boligkonsulent og vaktmester. Disse har kontor plass ved NAV og deltar i møter med veiledere og aktivitetskoordinator. Tema i møtene er behov for bolig, prioriteringer og fordeling.</p> <p>Flere av brukere i målgruppen bor hos foreldre og/eller i grendene. De oppfordres ofte til å flytte til sentrum for lettere å kunne delta på jobb/aktivitet og bli mer selvstendige. De er ofte i målgruppen for å ha rett på kommunal bolig.</p>	<b>Ja Kommunal ansatte på Nav kontor</b>
	<b>Samarbeid økonomi-rådgiver</b>	<p>De fleste brukere i Optimist har utfordringer med økonomi. Mye kan veiledere hjelpe de med, men i noen tilfeller får de samtaler med og hjelp fra økonomirådgivere. Aktivitetskoordinator er med og følger opp avtaler som er gjort og motiverer til gode rutiner.</p>	<b>Ja</b>
	<b>Samarbeid psykisk helse</b>	<p>Flere brukere i målgruppen har behov for tjenester fra psykisk helse/rus. Samarbeid med psykisk helse er sporadisk og etter behov fra den enkelte veileder. Det er ønske om et mer etablert samarbeid fra u.t. sin side. Det jobbes fortsatt med å finne en god arena for informasjonsutveksling med psykolog og ansatte i psykisk helse som jobber på jobbsentralen og aktivitetskoordinator/ev. veiledere fra NAV. Det forutsetter gode samtykkerutiner.</p>	<b>Ja</b> Det jobbes med å finne en god arena
	<b>Samarbeid kriminal-omsorgen KIF</b>	<p>Noen av deltagere i Optimist gjennomførte i perioder aktivitet knyttet til samfunnsstraff. Samfunnsstraffen ble da kombinert med aktivitetsplikt, hvor samme aktivitet ble brukt og oppmøtetimene fordelt på samfunnsstraff og aktivitetsplikt. Det viste seg å være en «oppstrammer» for brukere som hadde utfordringer med oppmøte. Brukere viste bedre oppmøte også etter at samfunnsstraffen var gjennomført.</p> <p>I flere tilfeller ble jobbsentralen brukt som arena.</p>	<b>Ja, ved behov</b>
<b>Kurs</b>	<b>Kurs Tankevirus</b>	<p>I Trysil kommunen er det flere ansatte som har kompetanse om tankevirus og kan holde kurs.</p> <p>Vi hadde et ønske om å samle flere brukere til et kurs om tankevirus. Kursholdere har foreløpig ikke hatt kapasitet til dette, og vi har ikke hatt mulighet å prøve ut dette.</p>	<b>Ja ved behov</b> og kapasitet hos kursholdere