



# Identifisering av deltakere til Kvalifiseringsprogrammet

NAV Færder

NAV Halden

NAV Grünerløkka

NAV Horten

NAV Narvik

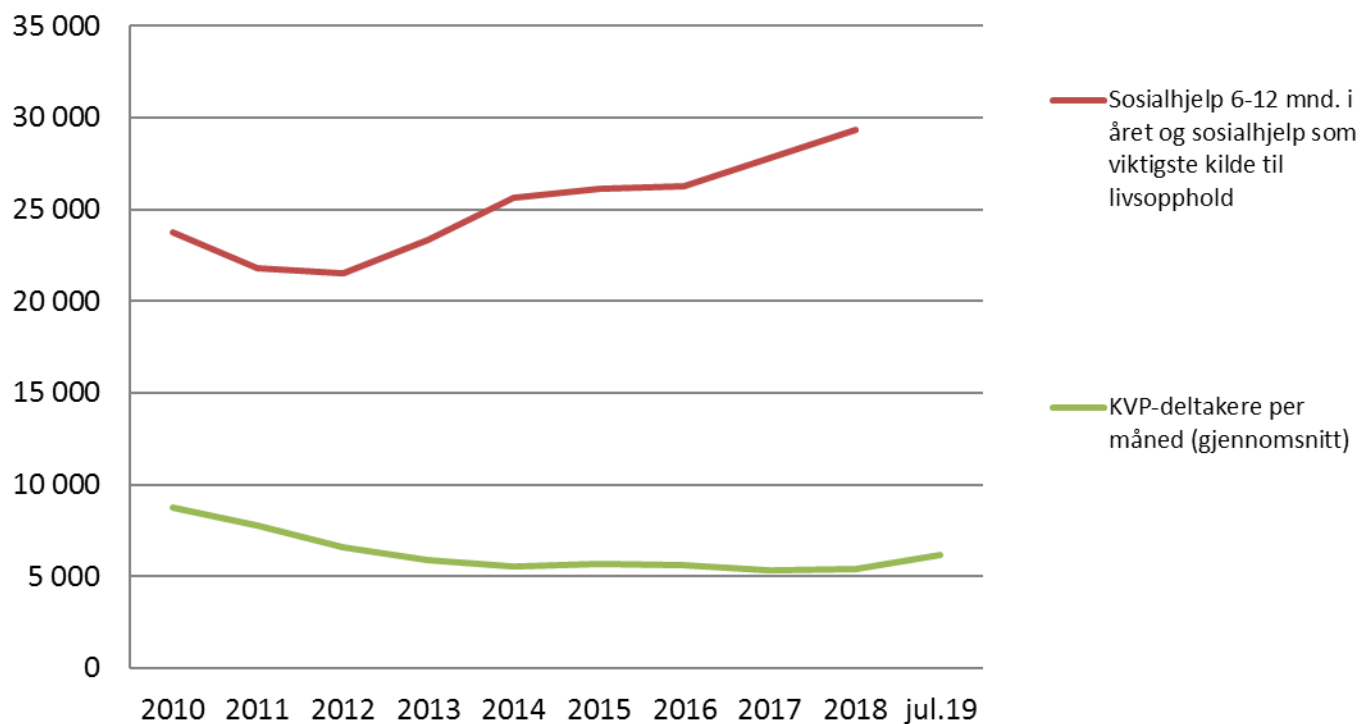
Kompetanseveileder , Statsforvalter Vestfold  
og Telemark




Målet med prosjektet er å øke tilgjengeligheten til  
Kvalifiseringsprogrammet

*TIME FOR  
CHANGE*

## Sosialhjelp og KVP (hele landet)





De svakeste i samfunnet roper ikke om hjelp, men er avhengig av en proaktiv oppfølging. Metoden vi utvikler vil hjelpe veiledere til å identifisere de som har størst behov for bistand fra NAV.

# Arbeidsprosessen



Erfaringsdeling mellom  
prosjektkontorene  
Samarbeid med fagfeltet  
Workshopdager



Utvikle  
metode/verktøy som  
sikrer at målgruppen  
får tilbud om å delta i  
KVP




Uttesting og  
justering av  
verktøy

# Hvorfor er KVP viktig?

- En rettighet etter sosialtjenesteloven
- Målet er arbeid
- Høy andel med overgang til arbeid

# Verktøy for identifisering av deltakere for KVP

1. Kompetanseutvikling
2. Sjekklistor
3. Kjennetegn på målgruppen
4. Stoppunkter
5. Kartlegging



Målgruppen er ledere og andre  
medarbeidere i NAV som har  
brukerkontakt

# Om utprøvingen

- **Kort utprøvsperiode** grunnet pandemien
- Elleve NAV-kontorer har deltatt i utprøvingen
- Evalueringsform og resultatinnhenting:
  - *Ukentlige møter med kontaktpersonene*
  - *Spørreundersøkelse sendt ut til alle testkontorer*
  - *Dybdeintervjuer med kontaktpersonene*





# Når, hvem og hvordan

- Spørreundersøkelsen ble sendt ut i uke 22 med svarfrist på én uke.
- Microsoft Forms ble brukt for å utforme undersøkelsen og samle besvarelsene. Undersøkelsen ble besvart anonymt.
- Undersøkelsen ble distribuert ved samtlige prosjekt- og utprøvningskontorer via prosjektets kontaktpersoner ved hvert enkelt kontor.

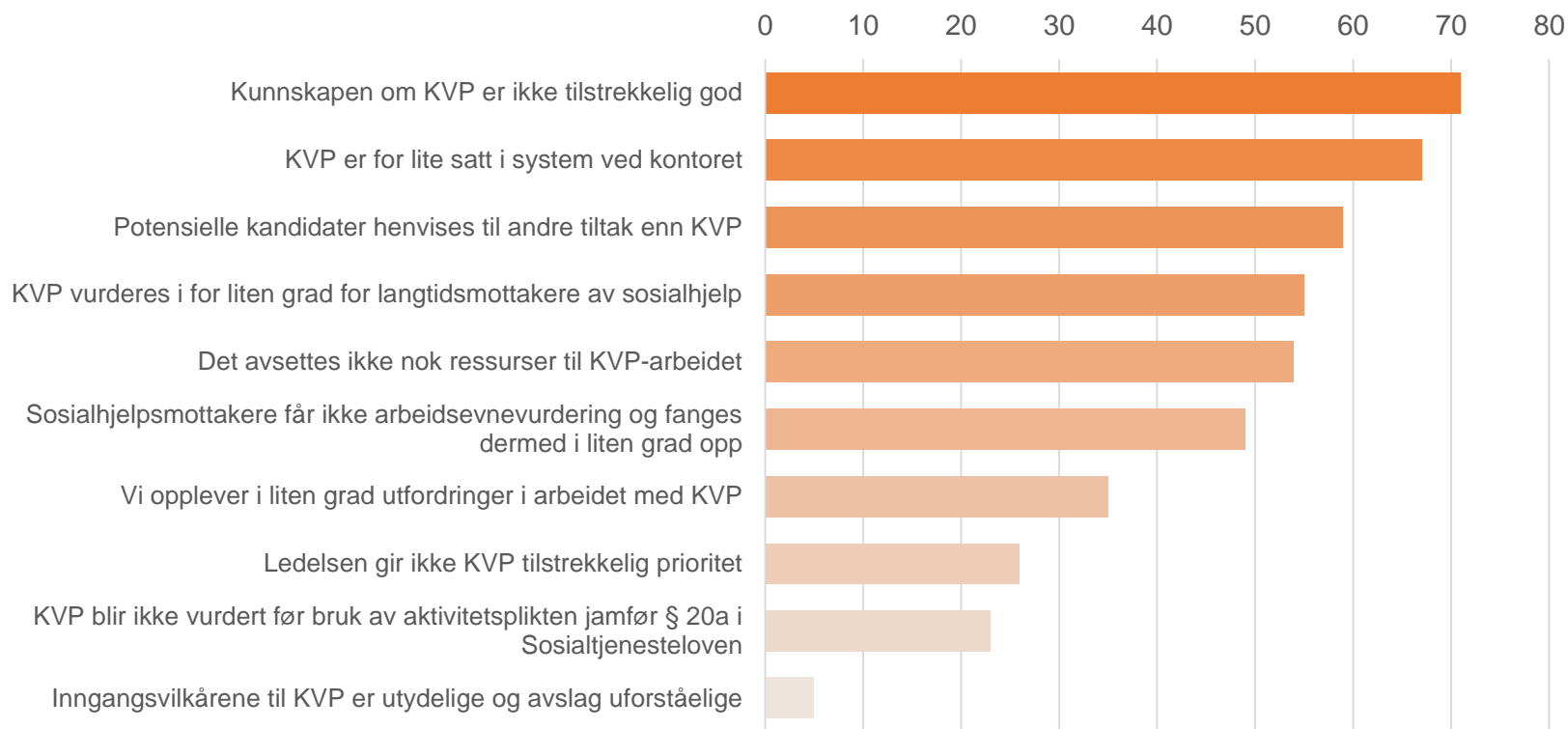
## Prosjektkontorene

- NAV Færder
- NAV Grünerløkka
- NAV Halden/Aremark
- NAV Horten
- NAV Narvik

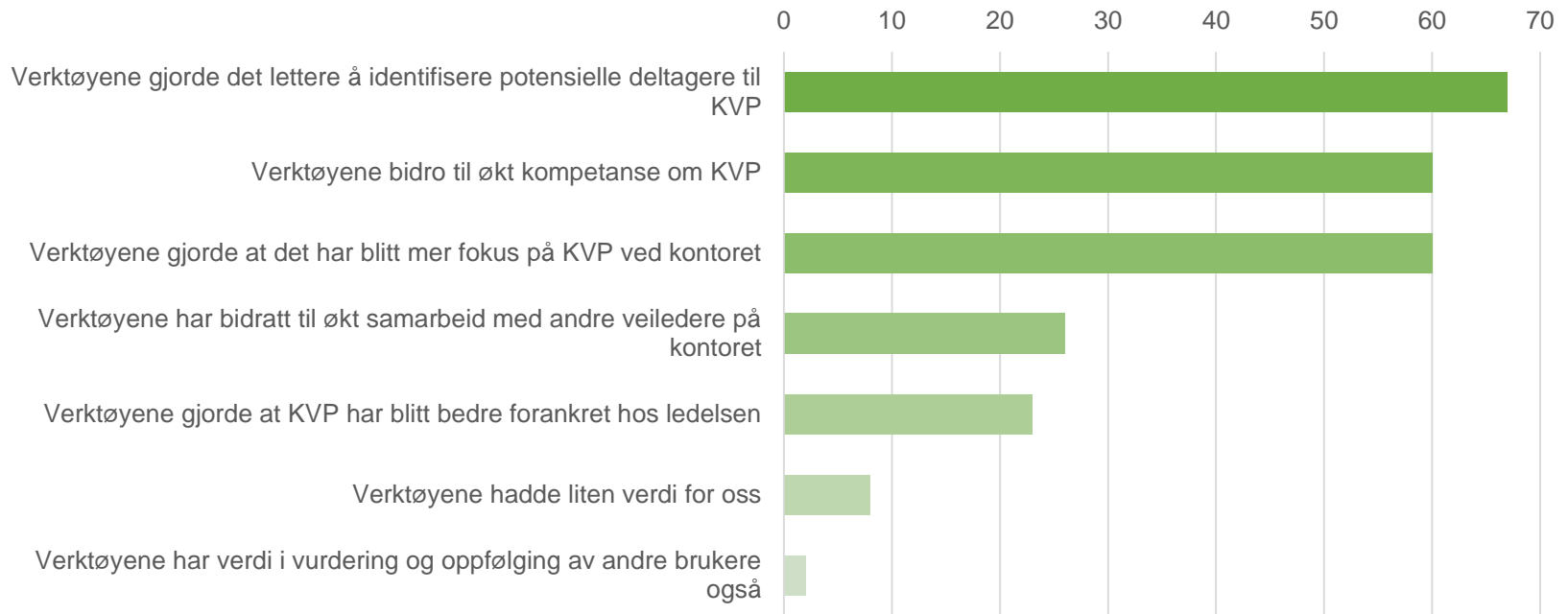
## Utprøvningskontorene

- NAV Bergen Nord
- NAV Melhus
- NAV Ringsaker
- NAV Stange
- NAV Søndre Nordstrand
- NAV Østre Toten

# Utfordringer med KVP ved kontoret



# Positive effekter av verktøyene i utprøvsperioden



# Veien videre

- Prosjektet videreføres — oppstart av del 2 i august 2021
- Ferdigstille statusrapport
- Lansering av verktøyene