

# Økonomisk rådgivning – retten og innholdet i tjenesten

Unn Aasterud–[unn.aasterud@statsforvalteren.no](mailto:unn.aasterud@statsforvalteren.no)

Basiskurs 27.04.23



27.04.2023



# Retten til hjelp

Sosialtjenesteloven har 5 lovpålagte tjenester:

- Økonomisk stønad §§ 18 og 19
- Midlertidig botilbud §27
- Individuell plan § 28
- Kvalifiseringsprogrammet §§ 29 – 40
- **Oppllysning, råd og veiledning §17**
  - omfatter bla. familieliv, skaffe og beholde bolig og *økonomisk rådgivning*.

## § 1. Lovens formål

Formålet med loven er å bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til sosial og økonomisk trygghet, herunder at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig, og fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet.

Loven skal bidra til at utsatte barn og unge og deres familier får et helhetlig og samordnet tjenestetilbud.

Loven skal bidra til likeverd og likestilling og forebygge sosiale problemer.



# Retten til tjenesten

- Retten er for alle som oppholder seg i kommunen
- Nav-kontoret skal gi tjenesten økonomisk rådgivning
- Hvordan skal brukeren/pasienten/flyktningen gå frem for å få hjelp?
  - Søke?
  - Bli tilbudt tjenesten?
- Økonomisk rådgivning har tredelt formål:
  - **Forebygge** økonomiske problemer
  - Søke å løse akutte økonomiske problemer
  - Bidra til å finne helhetlige og varige løsninger





# Den alminnelige veiledningsplikten

- Alle offentlige etater har den plikten innenfor sitt saksområde
- Er regulert i forvaltningsloven § 11
- Formålet er at innbyggerne skal ivareta egne interesser
- Sosiale tjenester skal ivareta behov av svært grunnleggende karakter
  - Veiledningsplikten er dermed skjerpet for Nav-kontoret her



# Retten til tjenesten økonomisk rådgivning

- Et strengere krav til retten til tjenesten:
  - Rådgivningen har mer planmessig preg
  - Rådgivningen har mer individuelt preg
  - Rådgivningen har mer omfattende preg
  - Rådgivningen omfatter motivasjons- og endringsarbeid
- Nav-kontoret må innvilge retten til tjenesten i et skiftelig vedtak
  - Råd og veiledning etter § 17 er en individuell tjeneste

Veileder til sosialtjenesteloven § 17

## Hvordan fatte vedtak på tjenesten opplysning, råd og veiledning?



Bolig? Barn! Hvem? Helse!  
Økonomi! Hvor?



# Rettighetsvedtaket

- Eget vedtak eller del av vedtak
- Gir retten til tjenesten – ikke innholdet
- Tidspunkt for oppfyllelsen – oppstart av tjenesten
- Angi hjemmelen i § 17
- Begrunnelse – knytte det til oppstartstidspunkt
- Avgjørelsen- innvilge eller avslå
- Klageadgangen



NAV Lillevik

## Melding om vedtak

Søknad mottatt 29. januar er vurdert etter i lov om sosiale tjenester i NAV:

### VEDTAK:

Du innvilges tjenesten opplysning, råd og veiledning etter lov om sosiale tjenester i NAV § 17

- Du er innkalt til første samtale den 5. februar 2014 klokken 13.00.

*§ 17. Opplysning, råd og veiledning:* Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Kan kommunen ikke selv gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det.

### BEGRUNNELSE:

Vi viser til henvendelsen din 29. januar 2014. Du ber om hjelp i forbindelse med mye gjeld. I samtale med mottaksveileder fortalte du at du har slitt med å få betale regninger innen forfall, inklusiv husleien. Resultatet er at du har fått varsel om utleggforretning. Du har allerede utleggstrekk for manglende betaling av skatt for 2012. Du mener du har opparbeidet deg mye gjeld og ønsker hjelp for å håndtere denne situasjonen. Vi vurderer dermed din situasjon til at det haster med å starte rådgivningen.

### KLAGEADGANG:

Dette vedtak kan påklages. Klagefristen er 3 uker.

Klagen sendes til:

NAV Lillevik, Lillevikveien 3, 0001 Lillevik

NAV Lillevik vil vurdere saken på nytt. Dersom klagen ikke imøtekommes sendes saken videre til Fylkesmannen som klageinstans, med kopi til klager. NAV Lillevik skal om ønskelig være behjelpelig med å utforme klagen.



# Innholdet i tjenesten

- Må vurderes ut fra brukerens individuelle behov
- Kartlegging av brukeren: evne og vilje
- Ulike tiltak skal tilbys:
  - opplæring i økonomistyring og budsjettering, konkrete økonomiske råd, kontakt med kreditorene i enklere saker og tyngre rådgivningsoppgaver, herunder å utarbeide utenrettslige gjeldsordninger (rundskrivet punkt 4.17.2.7)



## Brukerens helhetlige situasjon

- Inntekt
- Utgift
- Formue
- Gjeld



Betyr Nav-kontorets ansvar for å tilby økonomisk rådgivning at dere som jobber utenfor Nav ikke skal stille spørsmål økonomi og gi noe råd og veiledning om økonomi?





Kommentarer, refleksjoner eller spørsmål?