

Behandling av saker om øk. stønad hvor etterspurt dokumentasjon ikke blir levert av bruker

Sosialtjenesteloven § 43 – Innhenting av opplysninger.

- Sikre at saken er så godt opplyst som mulig før det treffes avgjørelser.
- Nav- kontorene vurderer hvilke opplysninger som er relevante for saken for å få dokumentert om bruker har et hjelpebehov eller ikke - ikke innhente flere opplysninger enn nødvendig.
- Opplysningene som Nav- kontoret har vurdert som relevant for saken skal dokumenteres (foreligge skriftlig).
- Brukermedvirkning står sterkt ved innhenting av opplysninger

(Pkt. 5.4.31- 5.43.2.9 i rundskrivet)

Hva ser Statsforvalteren?

- Vi ser at dere i saker om økonomisk stønad sender ut brev til bruker hvor dere etterspør dokumentasjon på opplysninger dere har vurdert som nødvendig for å få kartlagt om bruker har et hjelpebehov eller ikke.
- Vi ser også at en del Nav- kontor avslår søknader om økonomisk stønad med den begrunnelse at etterspurt dokumentasjon ikke har blitt levert av bruker i tilfelle etterspurt dokumentasjon ikke blir levert

Hva skal Nav- kontorene gjøre i tilfeller bruker ikke fremlegger etterspurt dokumentasjon eller på en annen måte dokumenterer opplysningene dere har vurdert som nødvendig?

- Ikke avslå søknader om økonomisk stønad med den begrunnelse at etterspurt dokumentasjon ikke har blitt levert av bruker.
- NAV-kontoret skal likevel vurdere tjenestemottakers behov med bakgrunn i sannsynligheten av opplysningene som allerede er gitt.
 - Se på opplysninger bruker allerede har gitt av bruker og opplysninger Nav- kontoret selv innehar.
(Nav- loven § 16 åpner for utveksling opplysninger internt i kontoret)

Eksempel: Bruker søker om dekning av utgifter til fremtidig samvær med barn, men ikke fremlegger samværsavtale eller annen dokumentasjon på samvær, skal søknaden fortsatt vurderes etter hvor sannsynlige opplysningene om samvær er. (Rundskrivets pkt. 5.43.2.3 andre avsnitt).

Viktig å bruke rundskrivet aktivt.