



Husbanken

Kobo Digitalt tjeneste for boligsosialt arbeid

18.04.2024

Marthe Kathrud Tjenesteeier for Kobo i Husbanken

Jan Berg v/Boligkontoret Øystre Slidre kommune

Kobo

Digital tjeneste for boligsosialt arbeid

Kobo vil lette prosessen med å søke, tildele og administrere kommunale utleieboliger, følge opp beboerne og skaffe datagrunnlag.

- Utvikles av Husbanken
- Tilbud til alle kommuner
- Enkelt å komme i gang



skann for å lese mer om Kobo og teste det

1 Selvbetjening

- Søke
- Følge sak
- Meldingsdialog

2 Fagsystem

- Saksbehandling
- Boligoversikt
- Kunnskapsfane

Innbygger

- Enkel søknadsprosess
- Innsyn i sak
- Trygg behandling av personopplysninger
- Bedre boligmatch
- Bedre oppfølging



Kommune

- Enklere og mer effektiv saksbehandling
- Bedre oversikt over boliger
- Bedre match mellom søker og bolig.
- Bedre utnyttelse av boligmassen
- Bedre datakvalitet og rapportering



Stat

- Tilgang til statistikk og analyse
- Bedre grunnlag for utvikling av virkemidler og mer treffsikker boligpolitikk

Kobo vil gi gevinster til både innbygger, kommune og stat!



Hvorfor skal vi lage en digital tjeneste for boligsosialt arbeid?

Innbyggerne møter en tungvint søkeprosess, må forholde seg til mange personer og enheter og står i fare for å havne i en uegnet bolig uten nødvendig oppfølging. De kan heller ikke være trygge på at personopplysninger håndteres på en korrekt og sikker måte.

Kommunene mangler systemstøtte på området, det er krevende å samhandle på tvers av enheter og det er store utfordringer knyttet til å ivareta lovkravene innen personvern og informasjonssikkerhet. Boligmassen er i varierende grad tilpasset behovene, og manglende data og beslutningsstøtte gjør det krevende å planlegge videre utvikling av boligmassen.

Staten mangler kunnskapsgrunnlag for å forstå behovene, utforme politikk og treffsikre virkemidler. Husbanken mangler på samme måte data for å sikre at virkemidlene kommer til best mulig anvendelse.

Leie skal være et trygt alternativ



MÅL

2

Leie skal være et trygt alternativ


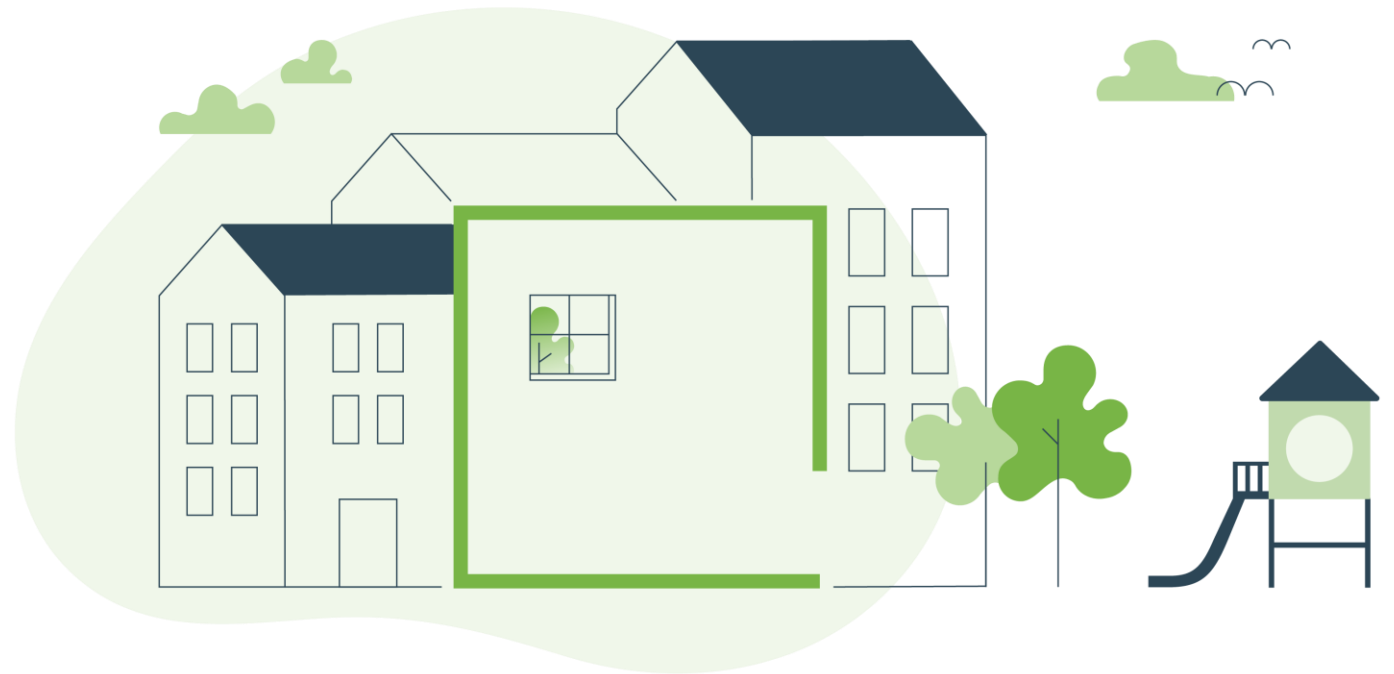


Foto: Gettyimages

- Om lag 108.000 kommunalt disponerte boliger i Norge, hvorav ca. 9.000 står tomme.
- Anslagsvis 140.000 personer bor i kommunalt disponerte boliger, og ca. 37.000 husstander søker årlig om kommunal bolig (hvorav ca. 24.000 er nye søknader).
- Verdien av kommunalt eide boliger utgjør en boligformue på om lag 85 mrd. kr.
- Årlige husleieinntekter utgjør ca. 11 mrd. kr.

Gevinster



Gevinster

- Bedre formuesforvaltning og mindre tomgang
- Bedre match mellom søker og bolig
- Effektiv saksbehandling med automatisk datainnhenting
- Gir god oversikt, beslutningsstøtte og statistikk
- Ivaretar lovkrav i løsningen ifht personopplysninger, universell utforming, samtykke m.m

Tar kontroll over kommunal boligmasse

25.10.2022 10:42:55 CEST | [Husbanken](#)

Del      

Etter at Sarpsborg kommune ble med i Prosjekt Kobo har boligkontoret fått bedre oversikt over sin boligmasse og innbyggernes boligbehov. Dermed kan kommunen selge boliger de ikke har bruk for lenger.



Remi Berg (til v.) og Robin Brynildsen fra boligkontoret i Sarpsborg kommune er fornøyd med oversikten Kobogir. (Foto: Sarpsborg kommune)

Dyrøy kommune

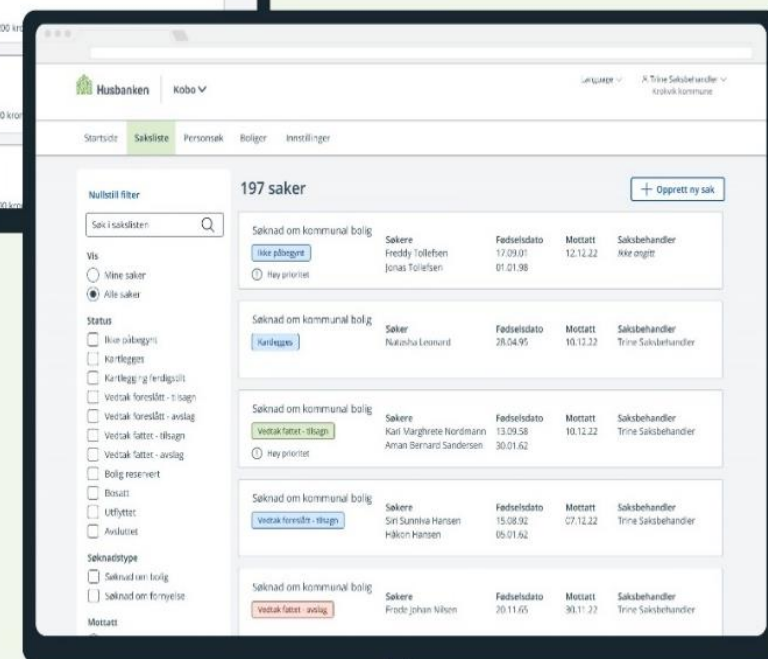
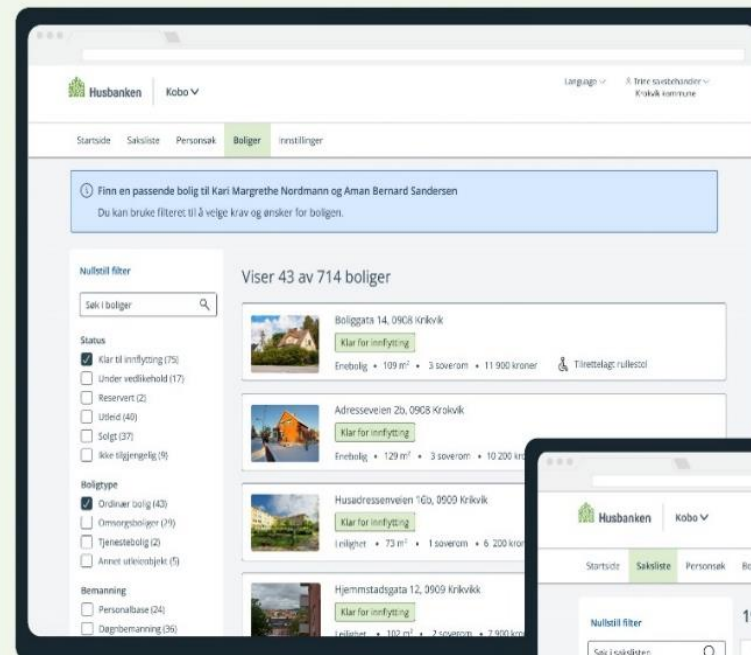
- Bedre kontroll over boligmassen og saker
- Enkelt identifisere når en bolig blir ledig og hvilke behov som må dekkes (match mellom bolig og innbygger)
- Energieffektiviseringstiltak (ENØK-tiltak) basert på grundig kartlegging av behov

Lov om kommunenes ansvar på det boligsosiale feltet Boligsosialloven



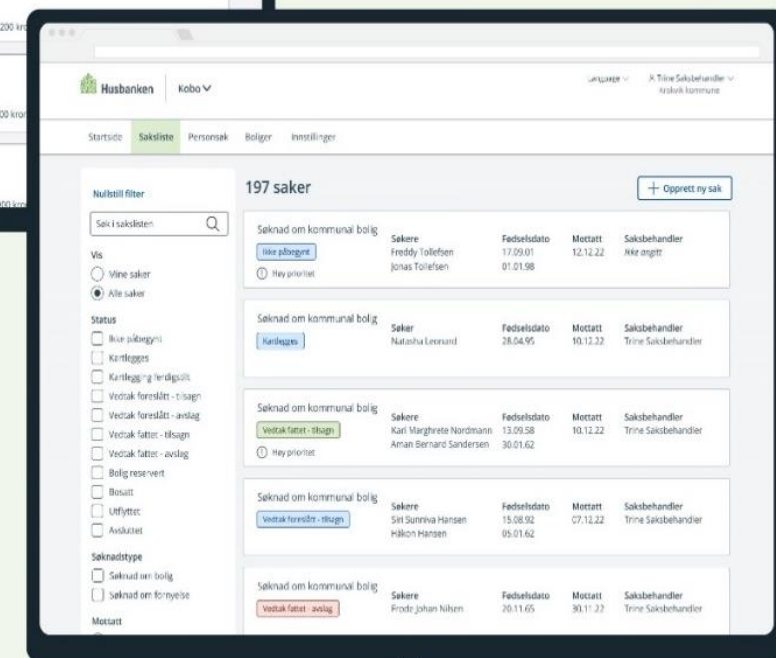
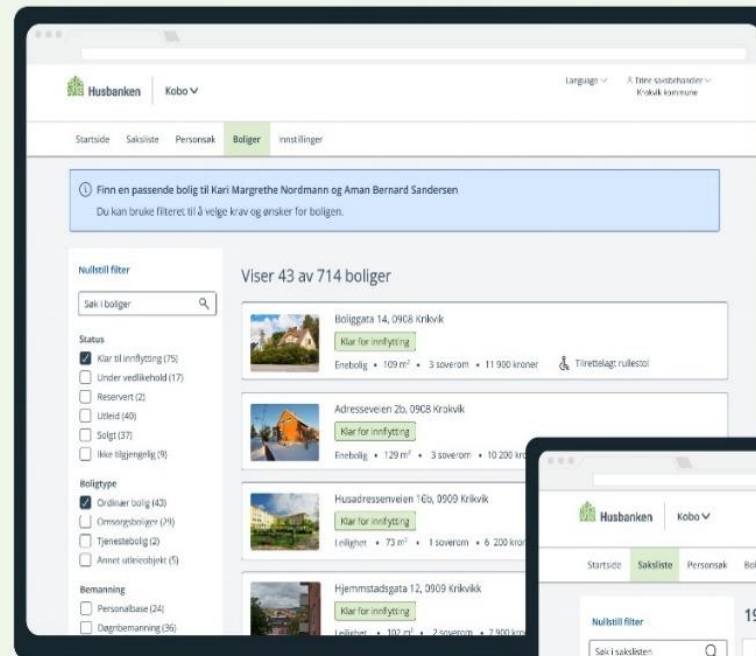
Kobo og boligsosial lov §5

- Kobo gir i dag en mulighet for listevising, med mulighet til å samle alle kommunalt disponerte boliger i én løsning
 - Målet med dette er å samle informasjon på ett sted, og gi bedre visuell oversikt over boligmassen
- Kunnskapsfanen i Kobo-fagsystem vil gi kommunene relevante data om alle saker og boliger som registreres
 - Målet er at kommunene vil kunne bruke dataene til å skaffe seg bedre oversikt, blant annet behovet for boliger etter §5



Kobo og boligsosial lov §6 og 7

- Egen sakstype for å gi støtte til individuelt tilpasset bistand – **Bistand**
- **Bistand** vil kunne være en første sak i Kobo på en innbygger, for å avklare behovet og bistand videre
- Kobo gir støtte for å registrere hvilken bistand som skal gis etter §6
 - Hvis tilsagn: kunne angi type bistand
 - Har tatt utgangspunkt i eksemplene angitt i loveteksten
 - Bistanden som faktisk er gitt detaljeres ytterligere ved avslutning av sak



*«Kobo er et godt hjelpemiddel for å sikre at vi leverer tjenester i henhold til lov om kommunens arbeid på det boligsosiale feltet»
Sandnes kommune*



DEMO: Fagsystem